

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษา เชียงใหม่ เขต 4

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวกับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ตอนที่ 4 ปัญหาในการทำงานและแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4
ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษา เชียงใหม่ เขต 4 โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอใน ตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4
จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	26	17.70
หญิง	121	82.30
2. อายุ		
21 – 30 ปี	69	46.90
31 – 40 ปี	40	27.20
41 – 50 ปี	34	23.10
51 – 60 ปี	4	2.70
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
มศ.5 , ม.6 / ปวช.	20	13.60
ปวส. / อนุปริญญา	16	10.90
ปริญญาตรี	109	74.10
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	1	0.70
ปริญญาโท	1	0.70
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 2 ปี	25	17.00
2 – 5 ปี	31	21.10
มากกว่า 5 - 10 ปี	50	34.00
11 ปี หรือมากกว่า	41	27.90
5. อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (รวมเงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน)		
เต็มวุฒิ	90	61.20
ไม่เต็มวุฒิ	57	38.80

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่าครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีสถานภาพส่วนตัว ดังนี้

1. เพศ

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 ส่วนใหญ่ร้อยละ 82.30 เป็นผู้หญิง และร้อยละ 17.70 เป็นผู้ชาย

2. อายุ

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 ส่วนใหญ่ร้อยละ 46.60 มีอายุ 21-30 ปี รองลงมาร้อยละ 27.20 มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 23.10 มีอายุ 41-50 ปี และร้อยละ 2.70 มีอายุ 51-60 ปี

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 ส่วนใหญ่ร้อยละ 74.10 มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี รองลงมาร้อยละ 13.60 มีวุฒิมศ.5 ม.6 ปวช. ร้อยละ 10.90 มีวุฒิปวส. อนุปริญญา และร้อยละ 0.70 มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับประกาศนียบัตร บัณฑิตและปริญญาโท ตามลำดับ

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 ส่วนใหญ่ร้อยละ 34.00 มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5-10 ปี รองลงมาร้อยละ 27.90 มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปี หรือมากกว่า ร้อยละ 21.10 มีประสบการณ์ในการทำงาน 2-5 ปี และร้อยละ 17.00 มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 2 ปี

5. อัตราเงินเดือนที่ได้รับจริง (รวมเงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน)

ครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.20 มีอัตราเงินเดือนที่ได้รับ (รวมเงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน) เดิมตามวุฒิ และร้อยละ 38.80 มีอัตราเงินเดือนที่ได้รับจริงไม่เต็มตามวุฒิ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่
เขต 4

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ความพึงพอใจในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน			
1.1 พึงพอใจในการเป็นครูโรงเรียนเอกชน	3.77	0.76	มาก
1.2 พึงพอใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นครูโรงเรียนเอกชน	3.90	0.80	มาก
1.3 พึงพอใจในหน้าที่หรือตำแหน่งที่ได้รับในปัจจุบัน	3.79	0.69	มาก
1.4 พึงพอใจในงานที่ทำซึ่งเป็นงานที่เปี่ยมประโยชน์ต่อสังคม	4.20	0.62	มาก
1.5 พึงพอใจที่ได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไปในฐานะครูโรงเรียนเอกชน	3.88	0.71	มาก
1.6 พึงพอใจที่ได้รับการชมเชยจากผู้บริหาร เมื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ	3.53	0.85	มาก
1.7 พึงพอใจที่ได้รับการชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน เมื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ	3.70	0.75	มาก
1.8 พึงพอใจที่โรงเรียนมีการประกาศเกียรติคุณหรือให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีความสามารถ	3.56	0.94	มาก
1.9 พึงพอใจที่โรงเรียนได้รับการชมเชยจากบุคคลภายนอก	4.10	0.74	มาก
1.10 พึงพอใจที่ได้เป็นสมาชิกคนสำคัญในโรงเรียน	3.77	0.75	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ			
2.1 พึงพอใจในความมั่นคงของอาชีพครูโรงเรียนเอกชน	3.19	0.87	ปานกลาง
2.2 พึงพอใจที่จะทำงานในอาชีพครูโรงเรียนเอกชนถึงแม้มีโอกาสได้งานที่อื่น	3.45	0.84	ปานกลาง
2.3 มั่นใจว่าโรงเรียนจะไม่ถูกยุบหรือปิดกิจการ	3.63	0.91	มาก
2.4 ความพึงพอใจที่มีโอกาสได้รับการเข้าฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ	3.90	0.79	มาก
2.5 พึงพอใจที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ท่านได้ศึกษาดูงานหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นในสายงานที่รับผิดชอบ	3.75	1.01	มาก
2.6 พึงพอใจที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความรู้ความสามารถและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน	3.78	0.83	มาก
2.7 พึงพอใจที่บุคลากรในโรงเรียนมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น	3.53	0.95	มาก
2.8 พึงพอใจที่บุคลากรในโรงเรียนมีโอกาสได้รับการเลื่อนขั้น	3.61	0.87	มาก
2.9 ความพึงพอใจที่บุคลากรในโรงเรียนมีโอกาสทำงานที่สำคัญ	3.74	0.70	มาก
2.10 พึงพอใจที่บุคลากรในโรงเรียนมีโอกาสได้เป็นหัวหน้า	3.69	0.73	มาก
2.11 พึงพอใจที่บุคลากรในโรงเรียนมีโอกาสได้เป็นคณะกรรมการในงานต่างๆ	3.86	0.69	มาก
2.12 พึงพอใจในเกณฑ์การเลื่อนขั้นให้สูงขึ้นโดยพิจารณาจากความสามารถของบุคลากรเป็นหลัก	3.69	0.90	มาก
2.13 พึงพอใจในเกณฑ์การเลื่อนขั้นให้สูงขึ้นโดยพิจารณาจากบุคลากรที่ทำประโยชน์ให้กับองค์กรเป็นหลัก	3.73	0.85	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
2.14 พึงพอใจในเกณฑ์การการได้รับโอกาสทำงานที่สำคัญโดยพิจารณาจากความสามารถของบุคลากรเป็นหลัก	3.78	0.82	มาก
2.15 พึงพอใจในเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรให้เป็นหัวหน้าโดยพิจารณาจากความสามารถที่ก่อให้เกิดประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก	3.82	0.77	มาก
2.16 พึงพอใจในเกณฑ์การพิจารณาให้บุคลากรที่มีความสามารถได้เป็นคณะกรรมการในงานต่างๆ	3.78	0.79	มาก
3. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ			
3.1 พึงพอใจในเงินเดือนที่ได้รับว่ามีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.28	0.85	ปานกลาง
3.2 พึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ	2.89	0.93	ปานกลาง
3.3 พึงพอใจในค่าตอบแทนพิเศษ	3.05	0.93	ปานกลาง
3.4 พึงพอใจในค่าตอบแทนการสอบภาคฤดูร้อน	2.95	0.94	ปานกลาง
3.5 พึงพอใจในค่าตอบแทนการทำงาน เอกเวลา	2.86	0.96	ปานกลาง
3.6 พึงพอใจในค่าตอบแทนการ ฝึกอบรมพิเศษนอกเหนืองานประจำ	2.84	0.97	ปานกลาง
3.7 พึงพอใจในการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่ง	3.05	0.85	ปานกลาง
3.8 พึงพอใจในการพิจารณาการปรับขึ้นเงินเดือน	3.14	0.98	ปานกลาง
3.9 พึงพอใจในความปลอดภัยในการทำงาน	3.41	0.77	ปานกลาง
4. ด้านการบังคับบัญชา			
4.1 พึงพอใจในการปฏิบัติตนที่เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหาร โรงเรียน	3.48	0.75	ปานกลาง
4.2 พึงพอใจในด้านความสุจริตยุติธรรมของผู้บริหาร	3.44	0.80	ปานกลาง
4.3 พึงพอใจในการใช้ระบบคุณธรรมของผู้บริหาร	3.50	0.74	ปานกลาง
4.4 พึงพอใจในการรับฟังปัญหาของผู้บริหาร	3.44	0.83	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
4.5 พึงพอใจในการระดมการมีส่วนร่วมในการบริหารของผู้บริหาร	3.44	0.75	ปานกลาง
4.6 พึงพอใจในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหาร	3.58	0.66	มาก
4.7 พึงพอใจที่ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการบริหารเพื่อผลประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.65	0.74	มาก
4.8 พึงพอใจในความเหมาะสมด้านคุณวุฒิในการเป็นผู้บริหารของผู้บริหาร	3.84	0.66	มาก
4.9 พึงพอใจในความเหมาะสมด้านวิทยุติในการเป็นผู้บริหารของผู้บริหาร	3.81	0.68	มาก
4.10 พึงพอใจผู้บริหารที่ได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนบุคลากรในด้านหน้าที่การงาน	3.54	0.82	มาก
4.11 พึงพอใจในความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้บริหาร	3.60	0.84	มาก
4.12 พึงพอใจในงานที่ผู้บริหารมอบหมาย	3.61	0.71	มาก
4.13 พึงพอใจในการปกครองบังคับบัญชาของผู้บริหาร	3.48	0.79	ปานกลาง
5. ด้านลักษณะงาน			
5.1 พึงพอใจที่ได้ทำงานตรงตามความนัด	3.90	0.77	มาก
5.2 พึงพอใจที่ได้ทำงานตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	3.83	0.75	มาก
5.3 พึงพอใจในงานที่ทำว่าไม่หนักเกินไป	3.57	0.78	มาก
5.4 พึงพอใจที่สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้	3.70	0.63	มาก
5.5 พึงพอใจที่มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.78	0.67	มาก
5.6 พึงพอใจที่มีอิสระในการตัดสินใจปฏิบัติงานที่ไม่ผิดต่อระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน	3.60	0.71	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
5.7 พึงพอใจที่บุคลากรร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถเพื่อประโยชน์ที่เกิดกับผู้เรียนและองค์กรเป็นสำคัญ	3.69	0.77	มาก
5.8 พึงพอใจที่ได้ให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้นนอกเวลาทำงาน	3.69	0.10	มาก
6. ด้านสภาพแวดล้อม			
6.1 พึงพอใจในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.59	0.73	มาก
6.2 พึงพอใจในความมั่นคงของอาคารเรียน	3.72	0.79	มาก
6.3 พึงพอใจในความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.10	0.74	ปานกลาง
6.4 พึงพอใจที่โรงเรียนตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมทางสังคมที่ดี ไม่อยู่ใกล้แหล่งอบายมุข	3.91	0.76	มาก
6.5 พึงพอใจในการเดินทางไปปฏิบัติงานที่สะดวก	4.01	0.72	มาก
6.6 พึงพอใจในการเดินทางไปปฏิบัติงานที่ปลอดภัย	3.91	0.77	มาก
6.7 พึงพอใจในสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากรกับผู้บริหาร	3.60	0.78	มาก
6.8 พึงพอใจที่บุคลากรในโรงเรียนมีเจตคติที่ดีต่อกัน	3.65	0.95	มาก
6.9 พึงพอใจที่บุคลากรในโรงเรียนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน	3.67	0.97	มาก

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่าครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความพึงพอใจในการทำงาน ดังนี้

1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความพึงพอใจในการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชนในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ เป็นงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โรงเรียนได้รับการชมเชย

จากบุคคลภายนอก ฟังพอใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นครูโรงเรียนเอกชน ได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไปในฐานะครูโรงเรียนเอกชน ฟังพอใจในหน้าที่หรือตำแหน่งที่ได้รับในปัจจุบัน การเป็นครูโรงเรียนเอกชน ได้เป็นสมาชิกคนสำคัญของโรงเรียน ได้รับการชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ การที่โรงเรียนมีการประกาศเกียรติคุณ หรือให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีความสามารถ และฟังพอใจที่ได้รับการชมเชยจากผู้บริหารเมื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ

2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ

2.1 ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความพึงพอใจในความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ มีโอกาสได้รับการเข้าฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ ได้เป็นคณะกรรมการในงานต่างๆ ฟังพอใจในเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรให้เป็นหัวหน้าโดยพิจารณาจากความสามารถที่ก่อให้เกิดประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก โรงเรียนเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความรู้ ความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน เกณฑ์การการได้รับโอกาสทำงานที่สำคัญโดยพิจารณาจากความสามารถของบุคลากรเป็นหลัก เกณฑ์การพิจารณาให้บุคลากรที่มีความสามารถได้เป็นคณะกรรมการในงานต่างๆ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ได้ศึกษาดูงาน หรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นในสายงานที่รับผิดชอบ บุคลากรในโรงเรียนได้มีโอกาสดำรงงานที่สำคัญ เกณฑ์การเลื่อนขั้นให้สูงขึ้นโดยพิจารณาจากบุคลากรที่ทำประโยชน์ให้กับองค์กรเป็นหลัก มีโอกาสได้รับการคัดเลือกเป็นหัวหน้า เกณฑ์การเลื่อนขั้นให้สูงขึ้นโดยพิจารณาจากความสามารถของบุคลากรเป็นหลัก มั่นใจว่าโรงเรียนจะไม่ถูกยุบหรือปิดกิจการ และฟังพอใจที่บุคลากรในโรงเรียนมีโอกาสดำรงงานและเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น

2.2 ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความพึงพอใจในความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ จะทำงานในอาชีพครูโรงเรียนเอกชนถึงแม้มีโอกาสดำรงงานที่อื่น และมีความพึงพอใจในความมั่นคงของอาชีพครูโรงเรียนเอกชน

3. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความพึงพอใจในผลตอบแทน และสวัสดิการในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ความปลอดภัยในการทำงาน เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถการพิจารณาการปรับขึ้นเงินเดือน ค่าตอบแทนพิเศษ การพิจารณาการเลื่อนตำแหน่ง การสอนภาคฤดูร้อน สวัสดิการที่ได้รับ ค่าตอบแทนการทำงานนอกเวลา และค่าตอบแทนการปฏิบัติงานพิเศษนอกเหนืองานประจำ

4. ด้านการบังคับบัญชา

4.1 ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความพึงพอใจในการบังคับบัญชาในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ความเหมาะสมด้านคุณวุฒิในการเป็นผู้บริหาร ความเหมาะสมด้านวุฒิในการเป็นผู้บริหาร ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการบริหารเพื่อผลประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ งานที่ผู้บริหารมอบหมาย ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้บริหาร การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหาร และพึงพอใจที่ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือสนับสนุนบุคลากรในด้านหน้าที่การงาน

4.2 ครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความพึงพอใจในการบังคับบัญชาในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ การใช้ระบบคุณธรรมของผู้บริหาร การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหาร การปกครองบังคับบัญชาของผู้บริหาร ความสุจริตยุติธรรมของผู้บริหาร การรับฟังปัญหาของผู้บริหาร และพึงพอใจในการระดมการมีส่วนร่วมในการบริหาร

5. ด้านลักษณะงาน ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความพึงพอใจในลักษณะงานในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ได้ทำงานตรงตามความถนัด ได้ทำงานตรงกับความรู้อย่างที่ศึกษา มา มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้ บุคลากรร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อประโยชน์ที่เกื้อกูลผู้เรียน และองค์กรเป็นสำคัญ พึงพอใจที่ได้ให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้นนอกเวลาทำงาน มีอิสระในการตัดสินใจปฏิบัติงานที่ไม่ผิดต่อระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน และพึงพอใจในงานที่ทำว่าไม่หนักเกินไป

6. ด้านสภาพแวดล้อม

6.1 ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ความสะดวกในการเดินทางไปปฏิบัติงาน โรงเรียนตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมทางสังคมที่ดี ไม่อยู่ใกล้แหล่งอบายมุข ความปลอดภัยในการเดินทาง ไปปฏิบัติงาน ความมั่นคงของอาคารเรียน บุคลากรในโรงเรียนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน บุคลากรในโรงเรียนมีเจตคติที่ดีต่อกัน สัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากรกับผู้บริหาร และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

6.2 ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในระดับปานกลาง คือ ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวกับความพึงพอใจในการทำงานของครู
โรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวกับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 โดยการหาค่า

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คอนทินเจนซี (Contingency Correlation Coefficient) นำเสนอ
ในตารางที่ 4.3-4.7

ตารางที่ 4.3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คอนทินเจนซี (Contingency Correlation Coefficient)
ระหว่างเพศกับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่
การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ความพึงพอใจในการทำงาน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คอนทินเจนซี(C)
1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน	0.33
2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ	0.36
3. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	0.41
4. ด้านการบังคับบัญชา	0.36
5. ด้านลักษณะงาน	0.42
6. ด้านสภาพแวดล้อม	0.33

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่าเพศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน
ของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 4 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน
ลักษณะงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านการ
บังคับบัญชา ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน และด้านสภาพแวดล้อม

ตารางที่ 4.4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คอนทินเจนซี (Contingency Correlation Coefficient) ระหว่างอายุกับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ความพึงพอใจในการทำงาน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คอนทินเจนซี (C)
1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน	0.41
2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ	0.47
3. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	0.58
4. ด้านการบังคับบัญชา	0.57
5. ด้านลักษณะงาน	0.47
6. ด้านสภาพแวดล้อม	0.49

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่าอายุมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 4 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านผลตอบแทน และสวัสดิการ ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านลักษณะงานและด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียน

ตารางที่ 4.5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คอนทินเจนซี (Contingency Correlation Coefficient) ระหว่างวุฒิการศึกษาสูงสุดกับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ความพึงพอใจในการทำงาน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คอนทินเจนซี (C)
1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน	0.59
2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ	0.67
3. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	0.74
4. ด้านการบังคับบัญชา	0.67
5. ด้านลักษณะงาน	0.47
6. ด้านสภาพแวดล้อม	0.71

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่าวุฒิการศึกษาสูงสุดมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 4 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านการบังคับบัญชา ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียน และด้านลักษณะงาน

ตารางที่ 4.6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คอนทินเจนซี (Contingency Correlation Coefficient) ระหว่างประสบการณ์ในการทำงานกับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ความพึงพอใจในการทำงาน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คอนทินเจนซี (C)
1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน	0.63
2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ	0.69
3. ด้านผลตอบแทน และสวัสดิการ	0.66
4. ด้านการบังคับบัญชา	0.63
5. ด้านลักษณะงาน	0.54
6. ด้านสภาพแวดล้อม	0.51

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่าประสบการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษา เชียงใหม่เขต 4 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียน ด้านการบังคับบัญชา ด้านลักษณะงานและด้านสภาพแวดล้อม

ตารางที่ 4.7 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คอนทินเจนซี (Contingency Correlation Coefficient) ระหว่างอัตราเงินเดือนที่ได้รับจริงกับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ความพึงพอใจในการทำงาน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คอนทินเจนซี (C)
1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน	0.39
2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ	0.45
3. ด้านผลตอบแทน และสวัสดิการ	0.27
4. ด้านการบังคับบัญชา	0.39
5. ด้านลักษณะงาน	0.42
6. ด้านสภาพแวดล้อม	0.33

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่าอัตราเงินเดือนที่ได้รับมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 4 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านลักษณะงาน ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียน ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมและด้านผลตอบแทน และสวัสดิการ

ตอนที่ 4 ปัญหาในการทำงาน และแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงานของ ครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาในการทำงาน และแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 โดยยกห้ ค่าความถี่ (Frequency) นำเสนอในตารางที่ 4.8–4.9

ตารางที่ 4.8 จำนวนครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 จำแนกตามปัญหาในการทำงาน

ปัญหาในการทำงาน	จำนวน
1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน	
1.1 ไม่ได้รับการยกย่อง และไม่ได้รับการยอมรับเมื่อร่วมงานกับครูโรงเรียนรัฐบาล	13
1.2 ไม่ได้รับการชมเชยจากผู้บริหาร	2
2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ	
2.1 ครูโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กซึ่งมีจำนวนนักเรียนไม่มากนัก มีความมั่นคงในการประกอบอาชีพน้อย	6
2.2 ไม่มีการเลื่อนขั้นที่เป็นระบบ	4
2.3 ไม่ได้รับการสนับสนุนในเรื่องทุนการศึกษาต่อ	3
3. ด้านผลตอบแทน และสวัสดิการ	
3.1 สวัสดิการที่ได้รับไม่เท่ากับครูโรงเรียนรัฐบาล	40
3.2 ได้รับการสนับสนุนเงินงบประมาณจากทางรัฐบาลน้อย	25
3.3 ถูกตัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของสมาชิกในครอบครัวทำให้ครอบครัวประสบปัญหาเมื่อเจ็บป่วย	17

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ปัญหาในการทำงาน	จำนวน
3.4 รายได้ผลตอบแทนต่ำ เงินเดือนไม่เต็มตามวุฒิ	15
3.5 การเบิกจ่ายค่าสวัสดิการล่าช้า	12
4. ด้านการบังคับบัญชา	
4.1 ผู้บริหารขาดเหตุผลไม่ฟังความคิดเห็นของครูใช้อำนาจและอารมณ์ของตนเองเป็นหลัก	6
4.2 ผู้บริหารสั่งงานเป็นรายวัน ไม่ชัดเจน	6
4.3 ผู้บริหารไม่วางตัวเป็นกลาง	2
4.4 ผู้บริหารมองครูเป็นลูกจ้าง ไม่ใช่ผู้ร่วมงาน	2
4.5 การตัดสินใจทุกเรื่องอยู่ที่ผู้บริหาร	2
5. ด้านลักษณะงาน	
5.1 งานมากและต้องใช้ความอดทนสูง	9
5.2 งานมากทำให้กระทบต่อการสอน	7
5.3 ผู้ปกครองขาดเหตุผล ตามใจลูกจนเกินไปทำให้ครูมีปัญหาการปกครองนักเรียน	7
5.3 ครูสอนไม่ตรงกับวุฒิการศึกษา	2
5.4 การบริหารงานไม่เป็นระบบ	2
6. ด้านสภาพแวดล้อม	
6.1 สื่อและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ	11
6.2 สิ่งแวดล้อมไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น ไม่ได้รับการรบกวนจากเสียงกลั่นจากภายนอก โรงเรียน ตั้งอยู่ใกล้ร้านเกม ร้านขายสุรา	3

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่าครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีปัญหาในการทำงาน ดังนี้

1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน

ครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีปัญหาในการทำงานเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ไม่ได้รับการยกย่องและไม่ได้รับการยอมรับเมื่อร่วมงานกับครูโรงเรียนรัฐบาล และไม่ได้รับการชมเชยจากผู้บริหาร

2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีปัญหาในการทำงานเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ครูโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กซึ่งมีจำนวนนักเรียนไม่มากนัก มีความมั่นคงในการประกอบอาชีพน้อย ไม่มีการเลื่อนขั้นที่เป็นระบบ และไม่ได้รับการสนับสนุนในเรื่องทุนการศึกษาต่อ

3. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีปัญหาในการทำงานเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ สวัสดิการที่ได้รับไม่เท่ากับครูโรงเรียนรัฐบาล ได้รับการสนับสนุนเงินงบประมาณจากทางรัฐบาลน้อย ถูกตัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของสมาชิกในครอบครัวทำให้ครอบครัวประสบปัญหาเมื่อเจ็บป่วย รายได้ผลตอบแทนต่ำ เงินเดือนไม่เพิ่มตามวุฒิ และการเบิกจ่ายค่าสวัสดิการล่าช้า

4. ด้านการบังคับบัญชา

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีปัญหาในการทำงานเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บริหารขาดเหตุผลไม่ฟังความคิดเห็นของครู ใช้อำนาจและอารมณ์ของตนเองเป็นหลัก ผู้บริหารสั่งงานเป็นรายวัน ไม่ชัดเจน ผู้บริหารไม่วางตัวเป็นกลาง ผู้บริหารมองครูเป็นลูกจ้าง ไม่ใช่ผู้ร่วมงาน และการตัดสินใจเรื่องอยู่ที่ผู้บริหาร

5. ด้านลักษณะงาน

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีปัญหาในการทำงานเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ งานมากและต้องใช้ความอดทนสูง งานมากทำให้กระทบต่อการสอน ผู้ปกครองขาดเหตุผล ตามใจลูกจนเกินไป ทำให้ครูมีปัญหាកонтрольนักเรียน และครูสอนไม่ตรงกับวุฒิการศึกษา

6. ด้านสภาพแวดล้อม

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีปัญหาในการทำงานเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ สื่อและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ และสิ่งแวดลอมไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น ได้รับกรบกวนจากเสียง กลิ่น จากภายนอกโรงเรียน ตั้งอยู่ใกล้ร้านเกม ร้านขายสุรา เป็นต้น

ตารางที่ 4.9 จำนวนครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน

แนวทางในการสร้างความพึงพอใจ	จำนวน
1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน	
1.1 ควรมีการประกาศเกียรติคุณให้กับครูโรงเรียนเอกชนที่มีความรู้ความสามารถในระดับประเทศ	4
1.2 ผู้บริหารควรให้ค่าชมเชยเมื่อครูทำงานได้สำเร็จ	2
2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ	
2.1 รัฐควรให้ความช่วยเหลือโรงเรียนขนาดเล็กให้มากขึ้น	10
2.2 รัฐควรให้การสนับสนุนในเรื่องการอบรมพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนให้มากขึ้น	7
3. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	
3.1 รัฐควรให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเท่ากับครูโรงเรียนรัฐบาล	43
3.2 ควรให้มีการเบิกสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้บุคคลในครอบครัวได้เหมือนเดิม	13
3.3 ควรให้เงินเดือนตามวุฒิการศึกษา	8
4. ด้านการบังคับบัญชา	
4.1 ผู้บริหารควรมีการกระจายอำนาจในการบริหาร	5
4.2 ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของครู ไม่ควรใช้อำนาจและอารมณ์ของตนเองเป็นหลัก	5
4.3 ผู้บริหารควรเป็นผู้บริหารมืออาชีพ	4
5. ด้านลักษณะงาน	
5.1 โรงเรียนควรสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองในเรื่องระเบียบ ข้อปฏิบัติของนักเรียน	8
5.2 โรงเรียนควรสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครอง เพื่อให้ผู้ปกครองรับฟังเหตุผลของครู	6
5.3 ควรเพิ่มจำนวนครูให้เหมาะสมกับงาน	5
5.4 ควรจัดครูสอนให้ตรงกับวุฒิการศึกษา	2
5.5 ควรจัดโครงสร้างการบริหารงานให้เป็นระบบ	2

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ปัญหาในการทำงาน	จำนวน
6. ด้านสภาพแวดล้อม	
6.1 การจัดซื้อและอุปกรณ์ให้เพียงพอ	2
6.2 เจ้าหน้าที่รัฐควรเข้ามาดูแลในเรื่องสิ่งแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมที่ตั้งอยู่ใกล้โรงเรียน	2

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่าครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน ดังนี้

1. ด้านการประกอบอาชีพครูโรงเรียนเอกชน

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการประกาศเกียรติคุณให้กับครูโรงเรียนเอกชนที่มีความรู้ความสามารถในระดับประเทศ และผู้บริหารควรให้คำชมเชยเมื่อครูทำงานได้สำเร็จ

2. ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ รัฐควรให้ความช่วยเหลือโรงเรียนขนาดเล็กให้มากขึ้น และรัฐควรให้การสนับสนุนในเรื่องการอบรมพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนให้มากขึ้น

3. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ รัฐควรให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเท่ากับครูโรงเรียนรัฐบาล ควรให้มีการเบิกสวัสดิการ ค่ารักษาพยาบาลให้บุคคลในครอบครัวได้เหมือนเดิม และควรให้เงินเดือนตามวุฒิการศึกษา

4. ด้านการบังคับบัญชา

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ผู้บริหารควรมีการกระจายอำนาจในการบริหาร ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นของครูไม่ควรใช้อำนาจและอารมณ์ของตนเองเป็นหลักและผู้บริหารควรเป็นผู้บริหารมืออาชีพ

5. ด้านลักษณะงาน

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ โรงเรียนควรสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองในเรื่องระเบียบ ข้อปฏิบัติของนักเรียน โรงเรียนควรสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองเพื่อให้ผู้ปกครองรับฟังเหตุผลของครู ควรเพิ่มจำนวนครูให้เหมาะสมกับงาน ควรจัดครูสอนให้ตรงกับวุฒิการศึกษา และควรจัดโครงสร้างการบริหารงานให้เป็นระบบ

6. ด้านสภาพแวดล้อม

ครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ควรรัฐซื้อและอุปกรณ์ให้เพียงพอ และเจ้าหน้าที่รัฐควรเข้ามาดูแลในเรื่องสิ่งแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมที่ตั้งอยู่ใกล้โรงเรียน