

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการทำงาน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวกับความพึงพอใจในการทำงาน ศึกษาปัญหาในการทำงาน และศึกษาแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู โรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 จำนวน 316 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 จำนวน 160 คน จากจำนวนโรงเรียนเอกชน 14 โรงเรียน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) มีขั้นตอนดังนี้ ดังนี้

ขั้นที่ 1 สุ่มโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 มาร้อยละ 50 โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับสลาก

ขั้นที่ 2 กลุ่มตัวอย่างคือ ครูทุกคนในโรงเรียนเอกชนที่สุ่มมาได้ใน ข้อที่ 1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ชื่อโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษา เชียงใหม่ เขต 4	โรงเรียนแยกตามจำนวนประชากร (คน)				กลุ่ม ตัวอย่าง
		1-5	6-15	16-30	>30	
1	สืบนทีธรรม				✓	-
2	ช่องฟ้าชินเชิงวณิชบำรุง				✓	-
3	วรานีกุล			✓		✓
4	วชิราลัย			✓		
5	พัฒนวิทย์ศึกษา				✓	✓
6	ศรัณย์ปัญญา		✓			✓
7	เขวลักษณ์วิทยาหาดง			✓		✓
8	ลักษณะพงศ์วิทยา		✓			-
9	อนุบาลสุปรางค์	✓				-
10	อนุบาลหิมาลยา		✓			✓
11	อนุบาลสุริย์วรรณ	✓				✓
12	อนุบาลดวงกมล		✓			-
13	อนุบาลช่องฟ้าชินเชิงวณิชบำรุง			✓		✓
14	อนุบาลเพลินพิศ	✓				✓
15	อนุบาลพัฒนชัย		✓			-
16	อนุบาลบ้านบัว		✓			✓
17	อนุบาลเจริญจิตวิทยา	✓				-
18	อนุบาลวิมานทิพย์		✓			✓
19	อนุบาลอมรศิริ	✓				✓
20	อนุบาลร่มฉัตร	✓				✓
21	อนุบาลเด่นศิริวิทยา	✓				✓
22	อนุบาลสุภาพร	✓				-
23	บ้านคุณแม่	✓				-
24	เทคโน โลยีไทย-ญี่ปุ่น-เยอรมัน		✓			-
25	พิกข์พระนครพานิชการฯ			✓		✓
รวม		9	8	5	3	14

ตารางที่ 3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ที่	ชื่อโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษา เชียงใหม่ เขต 4	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
1	สืบนทีธรรม	9	20	29	-	-	-
2	ช่องฟ้าชินเชิงวาทิชำรุง	4	30	34	-	-	-
3	วรานีกุล	8	12	20	5	12	17
4	วชิราลัย	8	18	26	-	-	-
5	พัฒนวิทย์ศึกษา	5	43	48	5	43	48
6	ศรัณย์ปัญญา	4	11	15	4	11	15
7	เขวลักษณ์วิทยาหาดง	6	11	17	4	9	13
8	ลักษณะพงศวิทยา	4	10	14	-	-	-
9	อนุบาลสุปรางค์	-	3	3	-	-	-
10	อนุบาลพินมลา	3	4	7	3	4	7
11	อนุบาลสุริยวรรณ	-	3	3	-	3	3
12	อนุบาลดวงกมล	1	5	6	-	-	-
13	อนุบาลช่องฟ้าชินเชิงวาทิชำรุง	5	14	19	5	14	19
14	อนุบาลเพลินพิศ	-	5	5	-	5	5
15	อนุบาลพัฒนชัย	-	6	6	-	-	-
16	อนุบาลบ้านบัว	1	5	6	-	4	4
17	อนุบาลเจริญจิตวิทยา	-	3	3	-	-	-
18	อนุบาลวิมานทิพย์	1	5	6	-	3	3
19	อนุบาลอมรศิริ	-	5	5	-	5	5
20	อนุบาลร่มฉัตร	-	3	3	-	3	3
21	อนุบาลเต็มศิริวิทยา	-	3	3	-	3	3
22	อนุบาลชฎา	-	3	3	-	-	-
23	บ้านคุณแม่	1	3	4	-	-	-
24	เทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น-เยอรมัน	8	6	14	-	-	-
25	พิงค์พระนครพานิชการฯ	8	9	17	7	8	15
รวม		76	240	316	33	127	160

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-ended Form)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการทำงาน และแนวทางในการปรับปรุงความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended Form)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล ณ สถานศึกษาในสังกัด

ขั้นที่ 2 ประสานงานกับสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นที่ 3 ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

วิธีการสร้างเครื่องมือ

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 รวบรวมความรู้ที่ได้จากขั้นที่ 1 มาสร้างเป็นข้อคำถาม

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 2 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 3 มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ

จำนวน 3 คน เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่า IOC ได้ค่า $IOC=0.67-1.00$ และแก้ไขภาษาตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	คือ	ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา
	$\sum R$	คือ	ผลรวมของคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ
	N	คือ	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 4 มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะความคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่า α -Coefficient ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

$$\text{สูตร} \quad \alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ	α	คือ	ค่าความเชื่อมั่น
	K	คือ	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	S_i^2	คือ	ผลรวมของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อคำถามแต่ละข้อ
	S_t^2	คือ	ผลรวมของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 5 ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{สูตร ร้อยละ} = \frac{f_i \times 100}{f_n}$$

เมื่อ	f_i	คือ	ความถี่ของประเด็นที่ต้องการศึกษา
	f_n	คือ	ความถี่ทั้งหมด
	N	คือ	จำนวนผู้ตอบ

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของครู ไร่เรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต4 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	คือ	ค่าเฉลี่ย
	$\sum fX$	คือ	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับน้ำหนักของคำตอบ
	N	คือ	จำนวนผู้ตอบ

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 1.00 - 1.50	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 1.51 - 2.50	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 2.51 - 3.50	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 3.51 - 4.50	หมายถึง	เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.51 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

$$\text{สูตร S.D.} = \sqrt{\frac{N \sum fX^2 - (\sum fX)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. คือ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum fX^2$ คือ	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับกำลังสองของน้ำหนักของคำตอบ
$\sum fX$ คือ	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับน้ำหนักของคำตอบ
N คือ	จำนวนผู้ตอบ

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนตัวกับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์คอนทินเจนซี (Contingency Correlation Coefficient)

$$\text{สูตร } C = \sqrt{\frac{S - 1}{S}}$$

4. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานและแนวทางในการสร้างความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 4 โดยการหาค่าความถี่ (Frequency)