

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการทำงานของพนักงาน
มหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นางสุนีย์ ทองอินทร์

สาขาวิชา : การบริหารธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

: รองศาสตราจารย์ประวิติ พื้นผาสุข อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่เป็นพนักงานสายสนับสนุน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 298 คน เครื่องมือใช้แบบสอบถามโดยใช้มาตรวัดของดิเคิร์ทในการวัดรวม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเกี่ยวกับองค์การและบริหารงาน ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของสมาชิกในหน่วยงาน ด้านเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา และด้านการให้การรางวัลตอบแทน ที่มีผลต่อขวัญในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ทดสอบสมมติฐานโดย t-test และ f-test วิเคราะห์สรุปนำเสนอเนื้อหาเชิงบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญในการทำงานในปัจจัยทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเกี่ยวกับองค์การและบริหารงาน ด้านเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของสมาชิกในหน่วยงาน ด้านเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน ด้านเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา และด้านการให้การรางวัลตอบแทน

การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งงาน ในภาพรวมพบว่าเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอายุงาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 แสดงว่าระดับการรับรู้ไม่

ค

แตกต่างกัน ส่วนอายุงาน หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งงาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 แสดงว่าระดับการรับรู้แตกต่างกัน



The Title : Perceptions on Factors Affecting the Working Morale of Supporting Employees at Chiang Mai Rajabhat University

The Researcher : Mrs. Sunee Thong-in

Program : Business Administration

Supervise Committee : Assoc. Prof. Prawat Puenphasook Advisor

ABSTRACT

This study aimed at exploring perceptions on factors affecting the working morale of Supporting employees at Chiang Mai Rajabhat University. Data was collected from 298 non-academic staff at Chiang Mai Rajabhat University. Questionnaires were used with the Linkert Scale as a measurement focusing on 5 factors including organization and administration, organizational colleagues, job satisfaction, rules of the workplace, and performance rewarding which affected the working morale of supporting employees at Chiang Mai Rajabhat University. The data was analyzed by using frequency, percentages, and standard deviation. The hypotheses were tested using t-test and f-test methods. The findings were presented descriptively.

The study results revealed that the overall factors affecting the staff's work performance and morale were satisfactorily high ranking from high to low as follows : organization and administration, organizational colleagues, job satisfaction, rules of the workplace, and performance rewarding.

From the Comparison of the levels of their perceptions about those 5 factors which affected the working morale of supporting employees at Chiang Mai Rajabhat University classified by sex, age, education level, length of work, work unit and work position, in an overview of the test showed that sex, age, education level, and length of work were significantly greater than 0.05. This indicated that the overall level of awareness was not different. The length of work, work unit and work position were significantly less than 0.05 which indicated that the overall level of awareness was different.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประวิติ พันผาสุข อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์ รองศาสตราจารย์สนธิ สัตโยภาส รองศาสตราจารย์ยุพิน อินทะยะ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม รวมทั้งคณาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์สุกัญญา คำนวนสกุณี คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน และเป็นกำลังใจในการจัดทำ การค้นคว้าอิสระให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย และเจ้าหน้าที่โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ที่ให้ความอนุเคราะห์การประสานงานและการดำเนินการด้านเอกสารให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

ขอกราบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้ชีวิตอันมีค่า ให้การศึกษาและทุกสิ่งแก่ผู้วิจัย และคอยส่งเสริมเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมาจนประสบความสำเร็จในชีวิต

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รุ่น 2 ทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ มาโดยตลอดและหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจ

สุณีย์ ทองอินทร์