

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน กรณีศึกษาบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้วิจัยแจกแบบสอบถาม จำนวน 274 ฉบับ ได้รับกลับคืน 274 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

SS แทน ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนกำลังสอง (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนกำลังสอง (Mean of Squares)

df แทน ค่าองศาอิสระ (Degree of Freedom)

F แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาในการแจกแจงแบบ F (F-distribution)

p แทน ระดับนัยสำคัญ (Significance)

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด

พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 80.70 มีอายุระหว่าง 30-35 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 37.20 มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 94.90 มีรายได้ต่อเดือน 5,000–10,000 บาท จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 77.40 มีตำแหน่งพนักงานฝ่ายผลิต จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 85.40 และมีอายุงานระหว่าง 3–5 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 รายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว

ข้อมูลพื้นฐานของพนักงาน	จำนวน (n=274)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	53	19.30
หญิง	221	80.70
รวม		100.00
2. อายุ		
18–23 ปี	40	14.60
24–29 ปี	91	33.20
30–35 ปี	102	37.20
มากกว่า 35 ปีขึ้นไป	41	15.00
รวม		100.00
3. การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	260	94.90
ปริญญาตรี	11	4.00
สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.10
รวม		100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐานของพนักงาน	จำนวน (n=274)	ร้อยละ
4. ระดับรายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 5,000 บาท	48	17.50
5,000–10,000 บาท	212	77.40
10,001–15,000 บาท	8	2.90
มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	6	2.20
รวม		100.00
5. ตำแหน่ง		
พนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ	29	10.60
พนักงานฝ่ายการผลิต	234	85.40
พนักงานฝ่ายบุคคล	2	0.70
พนักงานฝ่ายนำเข้า–ส่งออก	-	-
พนักงานฝ่ายบัญชี	-	-
พนักงานฝ่ายสิ่งแวดล้อม	-	-
วิศวกร	9	3.30
รวม		100.00
6. อายุงาน		
น้อยกว่า 1 ปี	23	8.40
1–2 ปี	64	23.40
3–5 ปี	101	36.80
มากกว่า 5 ปี	86	31.40
รวม		100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร (ประเทศไทย) จำกัด

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.92$, S.D. = 0.43) และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากอันดับหนึ่งคือ ด้านการได้รับความสำเร็จ รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านสวัสดิการและมีความพึงพอใจในระดับน้อย คือด้านความก้าวหน้า เป็นลำดับสุดท้าย รายละเอียดดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร (ประเทศไทย) จำกัด

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน บริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร (ประเทศไทย) จำกัด	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. ลักษณะงาน	3.09	0.62	ปานกลาง	3
2. ความรับผิดชอบ	2.89	0.65	ปานกลาง	4
3. สภาพการทำงาน	2.79	0.71	ปานกลาง	6
4. ความก้าวหน้า	2.34	0.75	น้อย	9
5. สวัสดิการ	2.62	0.62	ปานกลาง	8
6. การได้รับความสำเร็จ	3.56	0.67	มาก	1
7. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.34	0.65	ปานกลาง	2
8. นโยบายการบริหาร	2.89	0.70	ปานกลาง	5
9. การบังคับบัญชา	2.70	0.80	ปานกลาง	7
รวม	2.92	0.43	ปานกลาง	-

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านลักษณะงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านลักษณะงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.09$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่มีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นอันดับที่หนึ่ง ($\bar{x} = 3.32$, S.D. = 0.87) รองลงมาคือ งานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถเป็นอันดับที่ 2 ($\bar{x} = 3.16$, S.D. = 0.68) ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสมกับหน้าที่เป็นอันดับที่ 3 ($\bar{x} = 3.15$, S.D. = 0.76) งานที่ปฏิบัติอยู่มีการวางแผนที่ชัดเจนเป็นอันดับที่ 4 ($\bar{x} = 3.00$, S.D. = 0.92) และงานที่ท่านทำอยู่มีความหลากหลายไม่ซ้ำซากจำเจจนน่าเบื่อเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{x} = 2.86$, S.D. = 0.97) รายละเอียดดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านลักษณะงาน

ด้านลักษณะงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสมกับหน้าที่	3.15	0.76	ปานกลาง	3
2. งานที่ทำอยู่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.16	0.68	ปานกลาง	2
3. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่มีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อส่วนรวม	3.32	0.87	ปานกลาง	1
4. งานที่ปฏิบัติอยู่มีการวางแผนที่ชัดเจน	3.00	0.92	ปานกลาง	4
5. งานที่ท่านทำอยู่มีความหลากหลายไม่ซ้ำซากจำเจจนน่าเบื่อ	2.86	0.97	ปานกลาง	5
รวม	3.09	0.62	ปานกลาง	-

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความรับผิดชอบ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความรับผิดชอบในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับงานที่ท่านได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถเป็นอันดับที่หนึ่ง ($\bar{x} = 3.10$, S.D. = 0.78) รองลงมาคือ ท่านสามารถทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างอิสระและเต็มที่เป็อันดับที่ 2 ($\bar{x} = 2.92$, S.D. = 0.78) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานสำคัญเป็นอันดับที่ 3 ($\bar{x} = 2.85$, S.D. = 0.91) และท่านมักได้รับมอบหมายให้ทำงานนอกเหนือจากงานประจำเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{x} = 2.69$, S.D. = 0.97) รายละเอียดดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ท่านสามารถทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างอิสระและเต็มที่	2.92	0.78	ปานกลาง	2
2. ท่านได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.10	0.78	ปานกลาง	1
3. มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานสำคัญ	2.85	0.91	ปานกลาง	3
4. ท่านมักได้รับมอบหมายให้ทำงานนอกเหนือจากงานประจำ	2.69	0.97	ปานกลาง	4
รวม	2.89	0.65	ปานกลาง	-

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพการทำงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.79$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นแบบช่วยกันคิดช่วยกันทำร่วมกันรับผิดชอบเป็นอันดับที่หนึ่ง ($\bar{x} = 3.11$, S.D. = 0.99) รองลงมาคือ สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัยสูงเป็นอันดับที่ 2 ($\bar{x} = 2.94$, S.D. = 0.84) มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอเป็นอันดับที่ 3 ($\bar{x} = 2.79$, S.D. = 0.88) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความสะดวกสบายในการทำงานเป็นอันดับที่ 4 ($\bar{x} = 2.63$, S.D. = 0.92) และสถานที่ทำงานมีบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่ดีเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{x} = 2.51$, S.D. = 0.94) รายละเอียดคั่งตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัยสูง	2.94	0.84	ปานกลาง	2
2. มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	2.79	0.88	ปานกลาง	3
3. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความสะดวกสบายในการทำงาน	2.63	0.92	ปานกลาง	4
4. การปฏิบัติงานของท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นแบบช่วยกันคิดช่วยกันทำร่วมกันรับผิดชอบ	3.11	0.99	ปานกลาง	1
5. สถานที่ทำงานมีบรรยากาศในการปฏิบัติงานที่ดี	2.51	0.94	น้อย	5
รวม	2.79	0.71	ปานกลาง	-

4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้า

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.34$, S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับมีโอกาสดูแลและพัฒนาตนเองในการทำงานเป็นอันดับที่หนึ่ง ($\bar{x} = 2.79$, S.D. = 0.93) รองลงมา มีความพึงพอใจน้อยคือ มีโอกาสเรียนรู้สิ่งต่างๆ จากบริษัทเป็นอันดับที่ 2 ($\bar{x} = 2.58$, S.D. = 0.92) มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานสูงขึ้นเป็นอันดับที่ 3 ($\bar{x} = 2.09$, S.D. = 0.86) และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งในหน้าที่การงานสูงขึ้นเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{x} = 1.95$, S.D. = 0.80) รายละเอียดดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้า

ด้านความก้าวหน้า	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานสูงขึ้น	2.09	0.86	น้อย	3
2. มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งในหน้าที่การงานสูงขึ้น	1.95	0.80	น้อย	4
3. มีโอกาสเรียนรู้สิ่งต่างๆ จากบริษัท	2.58	0.92	น้อย	2
4. มีโอกาสดูแลและพัฒนาตนเองในการทำงาน	2.79	0.93	ปานกลาง	1
รวม	2.34	0.75	น้อย	-

5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสวัสดิการ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสวัสดิการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.62$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับท่านจะเปลี่ยนงานใหม่ทันทีถ้าได้ตำแหน่งที่เท่ากับตำแหน่งเดิมแต่สวัสดิการสูงกว่าเป็นอันดับที่หนึ่ง ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 1.17) รองลงมามีความพึงพอใจปานกลางคือ ท่านคิดว่าสวัสดิการท่านอยู่ในเกณฑ์ต่ำเมื่อเทียบกับบริษัทอื่นเป็นอันดับที่ 2 ($\bar{x} = 3.03$, S.D. = 1.52) มีความพึงพอใจน้อยคือ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบเป็นอันดับที่ 3 ($\bar{x} = 1.96$, S.D. = 0.81) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบันเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{x} = 1.69$, S.D. = 0.72) รายละเอียดดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสวัสดิการ

ด้านสวัสดิการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	1.69	0.72	น้อยที่สุด	4
2. สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	1.96	0.81	น้อย	3
3. ท่านจะเปลี่ยนงานใหม่ทันทีถ้าได้ตำแหน่งที่เท่ากับตำแหน่งเดิมแต่สวัสดิการสูงกว่า	3.84	1.17	มาก	1
4. ท่านคิดว่าสวัสดิการท่านอยู่ในเกณฑ์ต่ำเมื่อเทียบกับบริษัทอื่น	3.03	1.52	ปานกลาง	2
รวม	2.62	0.62	ปานกลาง	-

6. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านการได้รับความสำเร็จ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านการได้รับความสำเร็จในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.56$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับท่านจะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุดตามความสามารถที่มีเป็นอันดับที่หนึ่ง ($\bar{x} = 3.91$, S.D. = 0.83) รองลงมาคือ เมื่อได้รับมอบหมายงานท่านจะรีบทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงเป็นอันดับที่ 2 ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.80) มีความสำเร็จของงานเป็นจุดมุ่งหมายในการทำงานของท่านเป็นอันดับที่ 3 ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.85) และมีความพึงพอใจปานกลางคือ ท่านมีความพึงพอใจและภาคภูมิใจกับงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในขณะนี้ เป็นอันดับที่ 4 ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 0.88) และท่านจะทำงานเกินเวลาเพื่อให้งานเสร็จแม้จะไม่ได้ค่าล่วงเวลาเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{x} = 2.88$, S.D. = 1.11) รายละเอียดดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านการได้รับความสำเร็จ

ด้านการได้รับความสำเร็จ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ท่านจะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุดตามความสามารถที่มี	3.91	0.83	มาก	1
2. ท่านจะทำงานเกินเวลาเพื่อให้งานเสร็จแม้จะไม่ได้ค่าล่วงเวลา	2.88	1.11	ปานกลาง	5
3. เมื่อได้รับมอบหมายงานท่านจะรีบทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง	3.86	0.80	มาก	2
4. ท่านมีความพึงพอใจและภาคภูมิใจกับงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในขณะนี้	3.35	0.88	ปานกลาง	4
5. ความสำเร็จของงานเป็นจุดมุ่งหมายในการทำงานของท่าน	3.80	0.85	มาก	3
รวม	3.56	0.67	มาก	-

7. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นอันดับที่หนึ่ง ($\bar{x} = 3.73$, S.D. = 0.80) รองลงมามีความพึงพอใจปานกลางคือ เมื่อมีปัญหาสามารถร่วมกันแก้ปัญหาได้เป็นอันดับที่ 2 ($\bar{x} = 3.37$, S.D. = 0.78) สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอันดับที่ 3 ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 0.88) ท่านจะเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอเป็นอันดับที่ 4 ($\bar{x} = 3.18$, S.D. = 0.83) และเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่มีความสามัคคีไม่แบ่งพรรคแบ่งพวกเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{x} = 3.08$, S.D. = 0.92) รายละเอียดดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ท่านมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.73	0.80	มาก	1
2. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่ท่านทำงานอยู่มีความสามัคคีไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก	3.08	0.92	ปานกลาง	5
3. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานได้	3.35	0.88	ปานกลาง	3
4. เมื่อมีปัญหาสามารถร่วมกันแก้ปัญหาได้	3.37	0.78	ปานกลาง	2
5. ท่านจะเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	3.18	0.83	ปานกลาง	4
รวม	3.34	0.65	ปานกลาง	-

8. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายการบริหาร

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายการบริหารในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.89$, S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายมุ่งเน้นประสิทธิภาพของงานควบคู่กับการทำงานเป็นอันดับที่หนึ่ง ($\bar{x} = 3.26$, S.D. = 0.95) รองลงมาคือ สามารถนำนโยบายของบริษัทมาปฏิบัติได้จนบรรลุผลเป็นอันดับที่ 2 ($\bar{x} = 3.04$, S.D. = 0.84) บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนเป็นอันดับที่ 3 ($\bar{x} = 3.00$, S.D. = 0.95) บริษัทกำหนดงานให้เหมาะสมกับความสามารถของผู้ปฏิบัติงานเป็นอันดับที่ 4 ($\bar{x} = 2.97$, S.D. = 0.85) และมีความพึงพอใจน้อยเกี่ยวกับมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{x} = 2.20$, S.D. = 1.04) รายละเอียดดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายการบริหาร

ด้านนโยบายการบริหาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท	2.20	1.04	น้อย	5
2. บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.00	0.95	ปานกลาง	3
3. ท่านสามารถนำนโยบายของบริษัทมาปฏิบัติได้จนบรรลุผล	3.04	0.84	ปานกลาง	2
4. บริษัทมีนโยบายมุ่งเน้นประสิทธิภาพของงานควบคู่กับการทำงาน	3.26	0.95	ปานกลาง	1
5. บริษัทกำหนดงานให้เหมาะสมกับความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	2.97	0.85	ปานกลาง	4
รวม	2.89	0.70	ปานกลาง	-

9. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านการบังคับบัญชา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านการบังคับบัญชาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.70$, S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจปานกลางเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่ทำงานและผู้ปฏิบัติงานไปพร้อมกันเป็นอันดับที่หนึ่ง ($\bar{x} = 2.93$, S.D. = 0.91) รองลงมาคือผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะได้เป็นอันดับที่ 2 ($\bar{x} = 2.83$, S.D. = 0.97) มีความรู้สึกยกย่องชื่นชมในการบริหารงานหรือการปกครองของผู้บังคับบัญชาเป็นอันดับที่ 3 ($\bar{x} = 2.74$, S.D. = 0.85) มีความพึงพอใจน้อยเกี่ยวกับเมื่อเกิดปัญหาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวท่านสามารถปรึกษาหารือหรือได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเป็นอันดับที่ 4 ($\bar{x} = 2.59$, S.D. = 0.97) และรู้สึกได้รับความเป็นธรรมในทุกๆ ด้านจากผู้บังคับบัญชาเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{x} = 2.55$, S.D. = 0.96) รายละเอียดดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่ทั้งงานและผู้ปฏิบัติงานไปพร้อมกัน	2.93	0.91	ปานกลาง	1
2. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะได้	2.83	0.97	ปานกลาง	2
3. ท่านมีความรู้สึกยกย่องชื่นชมในการบริหารงานหรือการปกครองของผู้บังคับบัญชา	2.74	0.85	ปานกลาง	3
4. ท่านรู้สึกได้รับความเป็นธรรมในทุกๆ ด้านจากผู้บังคับบัญชา	2.55	0.96	น้อย	5
5. เมื่อเกิดปัญหาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวท่านสามารถปรึกษาหารือหรือได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา	2.59	0.97	น้อย	4
รวม	2.70	0.80	ปานกลาง	-

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

1. สมมติฐาน 1 พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีเพศต่างกัน โดยใช้สถิติ t-test พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 10.307, p = .001$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติในด้านลักษณะงาน การได้รับความสำเร็จ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และการบังคับบัญชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และระดับ .01 รายละเอียดดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ชาย (n = 53)		หญิง (n = 221)		t	p
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ลักษณะงาน	3.26	0.70	3.05	0.59	4.606	.033*
2. ความรับผิดชอบ	3.01	0.78	2.86	0.61	2.334	.128
3. สภาพการทำงาน	2.83	0.59	2.78	0.74	0.153	.696
4. ความก้าวหน้า	2.52	0.82	2.30	0.73	3.551	.061
5. สวัสดิการ	2.73	0.80	2.60	0.57	1.919	.167
6. การได้รับความสำเร็จ	3.79	0.60	3.50	0.67	8.013	.005**
7. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.67	0.64	3.26	0.63	17.920	.000**
8. นโยบายการบริหาร	2.92	0.72	2.88	0.69	0.148	.701
9. การบังคับบัญชา	3.04	0.72	2.65	0.80	10.478	.001**
รวม	3.08	0.47	2.88	0.41	10.307	.001**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. สมมติฐาน 2 พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มี อายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

จากค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุในตารางที่ 4.13 ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) พบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($F = .206, p = .892$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงานและด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รายละเอียดดังตารางที่ 4.14 และ 4.15



ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท โตเกียวคอร์ดเอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	18 – 23 ปี (n = 40)		24 – 29 ปี (n = 91)		30 – 35 ปี (n = 102)		มากกว่า 35 ปีขึ้นไป (n = 41)	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ลักษณะงาน	3.13	0.57	2.98	0.68	3.08	0.50	3.33	0.72
2. ความรับผิดชอบ	2.66	0.70	2.82	0.68	2.90	0.54	3.07	0.72
3. สภาพการทำงาน	2.84	0.69	2.75	0.69	2.74	0.70	2.97	0.79
4. ความก้าวหน้า	2.47	0.89	2.37	.69	2.27	.68	2.34	0.88
5. สวัสดิการ	2.80	0.59	2.57	0.69	2.64	0.59	2.52	0.56
6. การได้รับความสำเร็จ	3.54	0.77	3.60	0.62	3.54	0.61	3.53	0.77
7. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.36	0.66	3.31	0.71	3.39	0.63	3.27	0.54
8. นโยบายการบริหาร	2.72	0.80	2.97	0.52	2.96	0.74	2.70	0.78
9. การบังคับบัญชา	2.45	0.82	2.74	0.70	2.84	0.83	2.69	0.85
รวม	2.88	0.48	2.90	0.42	2.94	0.42	2.93	0.42

ตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ลักษณะงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.437	3	1.146	3.011	.031*
	ภายในกลุ่ม	102.739	270	.381		
	รวม	106.176	273			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	4.312	3	1.437	3.464	.017*
	ภายในกลุ่ม	112.021	270	.415		
	รวม	116.332	273			
สภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.795	3	.598	1.175	.320
	ภายในกลุ่ม	137.480	270	.509		
	รวม	139.275	273			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	1.184	3	.395	.695	.556
	ภายในกลุ่ม	153.418	270	.568		
	รวม	154.602	273			
สวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.908	3	.636	1.622	.185
	ภายในกลุ่ม	105.870	270	.392		
	รวม	107.778	273			
การได้รับความสำเร็จ	ระหว่างกลุ่ม	0.233	3	.078	.171	.916
	ภายในกลุ่ม	122.437	270	.453		
	รวม	122.670	273			
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.475	3	.158	.369	.776
	ภายในกลุ่ม	115.962	270	.429		
	รวม	116.437	273			
นโยบายการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3.788	3	1.263	2.602	.052
	ภายในกลุ่ม	131.025	270	.485		
	รวม	134.813	273			

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
การบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	4.481	3	1.494	2.360	0.72
	ภายในกลุ่ม	170.882	270	.633		
	รวม	175.362	273			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.116	3	.039	.206	.892
	ภายในกลุ่ม	50.732	270	.188		
	รวม	50.848	273			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) พบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงานและด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ่ พบว่า

ด้านลักษณะงาน พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีอายุ 24-29 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างจากพนักงานบริษัทที่มีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านความรับผิดชอบ พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีอายุ 18-23 ปี แตกต่างจากพนักงานบริษัทที่มีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รายละเอียดดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์
เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	อายุ	$\bar{x}$	18 – 23 ปี (n = 40)	24 – 29 ปี (n = 91)	30 – 35 ปี (n = 102)	มากกว่า 35 ปีขึ้นไป (n = 41)
ลักษณะงาน	18-23 ปี	3.13	-	.659	.979	.561
	24-29 ปี	2.98	-	-	.753	.033*
	30-35 ปี	3.08			-	.197
	มากกว่า 35 ปีขึ้นไป	3.33				-
ความรับผิดชอบ	18-23 ปี	2.66	-	.656	.109	.049*
	24-29 ปี	2.825		-	.510	.241
	30-35 ปี	2.90			-	.846
	มากกว่า 35 ปีขึ้นไป	3.07				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. สมมติฐาน 3 พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

จากค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามการศึกษาในตารางที่ 4.16 ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) พบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงาน ความรับผิดชอบ สภาพการทำงาน ความก้าวหน้า สวัสดิการ การได้รับความสำเร็จ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและการบังคับบัญชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รายละเอียดดังตารางที่ 4.17 และ 4.18

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท โตเกียวคอลลีเอชันเจเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 260)		ปริญญาตรี (n = 11)		สูงกว่าปริญญาตรี (n = 3)	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ลักษณะงาน	3.07	0.58	4.01	0.71	2.00	0.01
2. ความรับผิดชอบ	2.87	0.61	3.75	0.48	1.25	0.01
3. สภาพการทำงาน	2.78	0.71	3.32	0.32	2.00	0.01
4. ความก้าวหน้า	2.32	0.73	3.20	0.54	1.25	0.01
5. สวัสดิการ	2.59	0.610	3.09	0.64	3.50	0.01
6. การได้รับความสำเร็จ	3.52	.65	4.38	0.51	3.80	0.01
7. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.35	0.61	3.74	0.78	1.40	0.01
8. นโยบายการบริหาร	2.88	0.70	3.20	0.75	3.00	0.01
9. การบังคับบัญชา	2.70	0.79	3.63	0.48	2.00	0.01
รวม	2.90	0.40	3.59	0.29	2.24	0.01

ตารางที่ 4.17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท โตเกียวคอลลีเอชันเจเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามการศึกษา

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ลักษณะงาน	ระหว่างกลุ่ม	13.134	3	6.567	19.127	.000**
	ภายในกลุ่ม	93.042	270	.343		
	รวม	106.176	273			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	16.270	3	8.135	22.032	.000**
	ภายในกลุ่ม	100.062	270	.369		
	รวม	116.332	273			

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
สภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	5.054	3	2.527	5.102	.007**
	ภายในกลุ่ม	134.220	270	.495		
	รวม	139.275	273			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	11.813	3	5.906	11.210	.000**
	ภายในกลุ่ม	142.790	270	.527		
	รวม	154.602	273			
สวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	4.856	3	2.428	6.393	.002**
	ภายในกลุ่ม	102.921	270	.380		
	รวม	107.778	273			
การได้รับความสำเร็จ	ระหว่างกลุ่ม	7.941	3	3.971	9.379	.000**
	ภายในกลุ่ม	114.729	270	.423		
	รวม	122.670	273			
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	13.120	3	6.560	17.206	.000**
	ภายในกลุ่ม	103.317	270	.381		
	รวม	116.437	273			
นโยบายการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.109	3	.555	1.124	.327
	ภายในกลุ่ม	133.704	270	.493		
	รวม	134.813	273			
การบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	10.857	3	5.429	8.943	.000**
	ภายในกลุ่ม	164.505	270	.607		
	รวม	175.362	273			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	6.476	3	3.238	19.776	.000**
	ภายในกลุ่ม	44.372	270	.164		
	รวม	50.848	273			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) พบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงาน ความรับผิดชอบ สภาพการทำงาน ความก้าวหน้า สวัสดิการ การได้รับความสำเร็จ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและการบังคับบัญชาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และที่ระดับ .05 ผู้วิจัยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ่ พบว่า

ในภาพรวมพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาดำรงตำแหน่งต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และที่ระดับ .05 และพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านลักษณะงาน พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาดำรงตำแหน่งต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านความรับผิดชอบ พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาดำรงตำแหน่งต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านสภาพการทำงาน พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาดำรงตำแหน่งต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษาปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทความแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี
นัท โตเกียวคอลลีเจียนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีการศึกษา
การปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษาปริญญาตรี
ทางสถิติที่ระดับ .05

งานทางสถิติที่ระดับ .05

พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด
พึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษา
ระดับ .01

ร่วมงาน พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย)

ระดับ .01

ร่วมงาน พนักงานบริษัท โตเกียวคอบบี้เอ็นจิเนีย (ประเทศไทย)

มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มี

สำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพนักงานบริษัท โตเกียวคอบบี้

รศึกษานิพนธ์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่าง

ญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

งานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มี

พึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีการศึกษา

ที่ระดับ .01 และพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์

ญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงาน

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์
เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามการศึกษาเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	การศึกษา	$\bar{x}$	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 260)	ปริญญาตรี (n = 11)	สูงกว่าปริญญาตรี (n = 3)
ลักษณะงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.07	-	.000**	.008**
	ปริญญาตรี	4.01	-	-	.000**
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.00	-	-	-
ความรับผิดชอบ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.87	-	.000**	.000**
	ปริญญาตรี	3.75	-	-	.000**
	สูงกว่าปริญญาตรี	1.25	-	-	-
สภาพการทำงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.78	-	.044*	.162
	ปริญญาตรี	3.32	-	-	.016*
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.00	-	-	-
ความก้าวหน้า	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.32	-	.001**	.040*
	ปริญญาตรี	3.20	-	-	.000**
	สูงกว่าปริญญาตรี	1.25	-	-	-
สวัสดิการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.59	-	.036*	.044*
	ปริญญาตรี	3.09	-	-	.595
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.50	-	-	-
การได้รับความสำเร็จ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.52	-	.000**	.776
	ปริญญาตรี	4.38	-	-	.391
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.80	-	-	-

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	การศึกษา	$\bar{x}$	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 260)	ปริญญาตรี (n = 11)	สูงกว่าปริญญาตรี (n = 3)
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.35	-	.117	.000**
	ปริญญาตรี	3.74	-	-	.000**
	สูงกว่าปริญญาตรี	1.40	-	-	-
การบังคับบัญชา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.70	-	.001**	.303
	ปริญญาตรี	3.63	-	-	.006**
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.00	-	-	-
รวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.90	-	.000**	.021*
	ปริญญาตรี	3.59	-	-	.000**
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.24	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. สมมติฐาน 4 พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

จากค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้ในตารางที่ 4.19 ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) พบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงาน ความรับผิดชอบ สภาพการทำงาน ความก้าวหน้า สวัสดิการ การได้รับความสำเร็จ นโยบายการบริหารและการบังคับบัญชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รายละเอียดดังตารางที่ 4.20 และ 4.21

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท โตเกียวคอลลีนเจเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 5,000 บาท (n = 48)		5,000 – 10,000 บาท (n = 212)		10,001 – 15,000 บาท (n = 8)		มากกว่า 15,000 บาท (n = 6)	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ลักษณะงาน	2.83	0.56	3.09	0.58	3.77	0.40	4.33	0.60
2. ความรับผิดชอบ	2.63	0.44	2.89	0.65	3.78	0.52	3.83	0.30
3. สภาพการทำงาน	2.47	0.72	2.87	0.67	3.22	0.32	2.13	1.25
4. ความก้าวหน้า	2.10	0.71	2.37	0.73	3.31	0.25	2.04	1.14
5. สวัสดิการ	2.35	0.57	2.66	0.61	3.15	0.58	2.62	0.83
6. การได้รับความสำเร็จ	3.28	0.70	3.56	0.61	4.30	0.40	4.73	0.65
7. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.41	0.56	3.32	0.66	3.62	0.65	3.06	0.73
8. นโยบายการบริหาร	2.57	0.64	2.97	0.65	3.52	0.72	1.76	0.92
9. การบังคับบัญชา	2.17	0.68	2.83	0.74	3.52	0.61	2.33	1.49
รวม	2.64	0.35	2.95	0.40	3.58	0.32	2.98	0.61

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์
เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	แหล่ง ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ลักษณะงาน	ระหว่างกลุ่ม	16.186	3	5.395	16.188	.000**
	ภายในกลุ่ม	89.990	270	.333		
	รวม	106.176	273			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	14.933	3	4.978	13.254	.000**
	ภายในกลุ่ม	101.399	270	.376		
	รวม	116.332	273			
สภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	10.238	3	3.413	7.141	.000**
	ภายในกลุ่ม	129.037	270	.478		
	รวม	139.275	273			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	11.041	3	3.680	6.922	.000**
	ภายในกลุ่ม	143.561	270	.532		
	รวม	154.602	273			
สวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	6.067	3	2.022	5.368	.001**
	ภายในกลุ่ม	101.711	270	.377		
	รวม	107.778	273			
การได้รับความสำเร็จ	ระหว่างกลุ่ม	16.317	3	5.439	13.808	.000**
	ภายในกลุ่ม	106.353	270	.394		
	รวม	122.670	273			
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.384	3	.461	1.083	.357
	ภายในกลุ่ม	115.053	270	.426		
	รวม	116.437	273			

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
นโยบายการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	17.102	3	5.701	13.076	.000**
	ภายในกลุ่ม	117.711	270	.436		
	รวม	134.813	273			
การบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	23.512	3	7.837	13.935	.000**
	ภายในกลุ่ม	151.850	270	.562		
	รวม	175.362	273			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	7.313	3	2.438	15.119	.000**
	ภายในกลุ่ม	43.535	270	.161		
	รวม	50.848	273			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) พบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงาน ความรับผิดชอบ สภาพการทำงาน ความก้าวหน้า สวัสดิการ การได้รับความสำเร็จ นโยบายการบริหารและการบังคับบัญชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้วิจัยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ่ พบว่า

ในภาพรวมพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีรายได้ 5,000–10,000 บาท และที่มีรายได้ 10,001–15,000 บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีรายได้ 5,000–10,000 บาท มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีรายได้ 10,001–15,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์
เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	รายได้	$\bar{x}$	น้อยกว่า 5,000 บาท (n = 40)	5,000 – 10,000 บาท (n = 91)	10,001 – 15,000 บาท (n = 102)	มากกว่า 15,000 บาท (n = 41)
ลักษณะงาน	น้อยกว่า 5,000 บาท	2.83	-	.047*	.001**	.000**
	5,000–10,000 บาท	3.09	-	-	.015*	.000**
	10,001–15,000 บาท	3.77	-	-	-	.363
	มากกว่า 15,000 บาท	4.33	-	-	-	-
ความรับผิดชอบ	น้อยกว่า 5,000 บาท	2.63	-	.073	.000*	.000*
	5,000–10,000 บาท	2.89	-	-	.001*	.004*
	10,001–15,000 บาท	3.78	-	-	-	.999
	มากกว่า 15,000 บาท	3.83	-	-	-	-
สภาพการทำงาน	น้อยกว่า 5,000 บาท	2.47	-	.006**	.047*	.729
	5,000–10,000 บาท	2.87	-	-	.568	.087
	10,001–15,000 บาท	3.22	-	-	-	.038*
	มากกว่า 15,000 บาท	2.13	-	-	-	-
ความก้าวหน้า	น้อยกว่า 5,000 บาท	2.10	-	.142	.000**	.998
	5,000–10,000 บาท	2.37	-	-	.006**	.744
	10,001–15,000 บาท	3.31	-	-	-	.017*
	มากกว่า 15,000 บาท	2.04	-	-	-	-

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	รายได้	$\bar{x}$	น้อยกว่า 5,000 บาท (n = 40)	5,000 – 10,000 บาท (n = 91)	10,001 – 15,000 บาท (n = 102)	มากกว่า 15,000 บาท (n = 41)
สวัสดิการ	น้อยกว่า 5,000 บาท	2.35	-	.020*	.010*	.802
	5,000–10,000 บาท	2.66	-	-	.186	.999
	10,001–15,000 บาท	3.15	-	-	-	.464
	มากกว่า 15,000 บาท	2.62	-	-	-	-
การได้รับความสำเร็จ	น้อยกว่า 5,000 บาท	3.28	-	.053	.001**	.000**
	5,000–10,000 บาท	3.56	-	-	.015*	.000**
	10,001–15,000 บาท	4.30	-	-	-	.652
	มากกว่า 15,000 บาท	4.73	-	-	-	-
นโยบายการบริหาร	น้อยกว่า 5,000 บาท	2.57	-	.003**	.003**	.048*
	5,000–10,000 บาท	2.97	-	-	.151	.000**
	10,001–15,000 บาท	3.52	-	-	-	.000**
	มากกว่า 15,000 บาท	1.76	-	-	-	-
การบังคับบัญชา	น้อยกว่า 5,000 บาท	2.17	-	.000*	.000**	.969
	5,000–10,000 บาท	2.83	-	-	.094	.450
	10,001–15,000 บาท	3.52	-	-	-	.036*
	มากกว่า 15,000 บาท	2.33	-	-	-	-
รวม	น้อยกว่า 5,000 บาท	2.64	-	.000**	.000**	.294
	5,000–10,000 บาท	2.95	-	-	.000**	.999
	10,001–15,000 บาท	3.58	-	-	-	.059
	มากกว่า 15,000 บาท	2.98	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. สมมติฐาน 5 พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

จากค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่งในตารางที่ 4.22 ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) พบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า สวัสดิการ การได้รับความสำเร็จ และการบังคับบัญชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รายละเอียดดังตารางที่ 4.23 และ 4.24



ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท โตเกียวคอตโต้เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ฝ่ายควบคุม คุณภาพ (n = 29)		ฝ่ายการผลิต (n = 234)		ฝ่ายบุคคล (n = 2)		วิศวกร (n = 9)	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ลักษณะงาน	3.20	0.50	3.04	0.60	4.00	0.56	3.95	0.66
2. ความรับผิดชอบ	2.95	0.58	2.84	0.63	4.00	0.35	3.66	0.62
3. สภาพการทำงาน	3.07	0.42	2.74	0.73	3.70	0.14	3.13	0.59
4. ความก้าวหน้า	2.57	0.69	2.28	0.73	3.25	1.06	3.19	0.54
5. สวัสดิการ	2.43	0.77	2.62	0.59	3.75	0.00	3.05	0.72
6. การได้รับความสำเร็จ	3.66	0.64	3.51	0.65	4.50	0.42	4.33	0.59
7. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.40	0.42	3.33	0.67	4.20	1.13	3.28	0.53
8. นโยบายการบริหาร	2.87	0.33	2.87	0.72	3.60	0.84	3.37	0.82
9. การบังคับบัญชา	2.84	0.65	2.67	0.79	4.60	0.56	3.64	0.52
รวม	3.00	0.30	2.88	0.41	3.88	0.56	3.51	0.39

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์
เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่งเป็นรายคู่โดยวิธีหฟเฟ

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	แหล่ง ความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ลักษณะงาน	ระหว่างกลุ่ม	9.261	3	3.087	8.601	.000**
	ภายในกลุ่ม	96.915	270	.359		
	รวม	106.176	273			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	8.517	3	2.839	7.110	.000**
	ภายในกลุ่ม	107.815	270	3.99		
	รวม	116.332	273			
สภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	5.659	3	1.886	3.812	.051
	ภายในกลุ่ม	133.615	270	.495		
	รวม	139.275	273			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	10.654	3	3.551	6.661	.000**
	ภายในกลุ่ม	143.948	270	.533		
	รวม	154.602	273			
สวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	5.192	3	1.731	4.555	.004**
	ภายในกลุ่ม	102.585	270	.380		
	รวม	107.778	273			
การได้รับความสำเร็จ	ระหว่างกลุ่ม	8.011	3	2.670	6.288	.000**
	ภายในกลุ่ม	114.659	270	.425		
	รวม	122.670	273			
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.615	3	.538	1.266	.287
	ภายในกลุ่ม	114.822	270	.425		
	รวม	186.437	273			

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
นโยบายการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3.219	3	1.073	2.202	.088
	ภายในกลุ่ม	131.594	270	.487		
	รวม	134.813	273			
การบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	11.928	3	3.976	6.568	.000**
	ภายในกลุ่ม	163.435	270	.605		
	รวม	175.362	273			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5.654	3	1.885	11.260	.000**
	ภายในกลุ่ม	45.194	270	.167		
	รวม	50.848	273			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) พบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า สวัสดิการ การได้รับความสำเร็จและการบังคับบัญชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และที่ระดับ .05 ผู้วิจัยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ่ พบว่า

ในภาพรวมพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีตำแหน่งฝ่ายควบคุมคุณภาพ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีตำแหน่งฝ่ายบุคคล และฝ่ายวิศวกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีตำแหน่งฝ่ายการผลิตมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีตำแหน่งฝ่ายบุคคลและฝ่ายวิศวกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านลักษณะงาน พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีตำแหน่งฝ่ายการผลิต มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีตำแหน่งฝ่ายวิศวกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

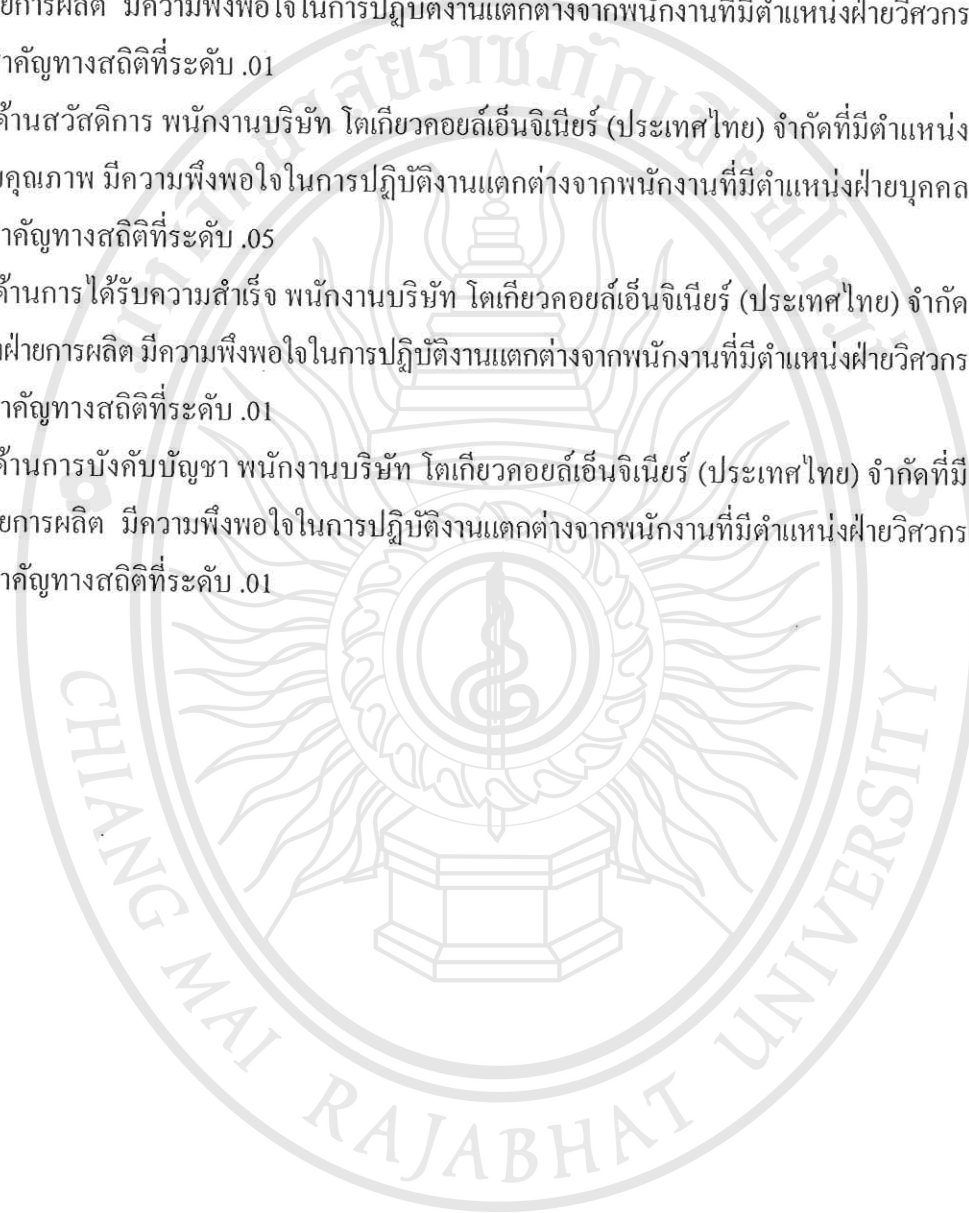
ด้านความรับผิดชอบ พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งฝ่ายการผลิต มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีตำแหน่งฝ่ายวิศวกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านความก้าวหน้า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งฝ่ายการผลิต มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีตำแหน่งฝ่ายวิศวกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านสวัสดิการ พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งฝ่ายควบคุมคุณภาพ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีตำแหน่งฝ่ายบุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ด้านการได้รับความสำเร็จ พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งฝ่ายการผลิต มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีตำแหน่งฝ่ายวิศวกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ด้านการบังคับบัญชา พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งฝ่ายการผลิต มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานที่มีตำแหน่งฝ่ายวิศวกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์
เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่งเป็นรายคู่โดยวิธีสหเฟ

ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	ตำแหน่ง	$\bar{x}$	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ (n = 29)	ฝ่ายการผลิต (n = 234)	ฝ่ายบุคคล (n = 2)	วิศวกร (n = 9)
ลักษณะงาน	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	3.20	-	.620	.345	.013
	ฝ่ายการผลิต	3.04	-	-	.170	.000**
	ฝ่ายบุคคล	4.00	-	-	-	1.00
	วิศวกร	3.95	-	-	-	-
ความรับผิดชอบ	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	2.95	-	.844	.167	.036
	ฝ่ายการผลิต	2.84	-	-	.087	.002**
	ฝ่ายบุคคล	4.00	-	-	-	.928
	วิศวกร	3.66	-	-	-	-
สภาพการทำงาน	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	3.07	-	.121	.689	.997
	ฝ่ายการผลิต	2.74	-	-	.299	.440
	ฝ่ายบุคคล	3.10	-	-	-	.786
	วิศวกร	3.13	-	-	-	-
ความก้าวหน้า	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	2.57	-	.237	.663	.182
	ฝ่ายการผลิต	2.28	-	-	.324	.004**
	ฝ่ายบุคคล	3.25	-	-	-	1.00
	วิศวกร	3.19	-	-	-	-
สวัสดิการ	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	2.43	-	.502	.039*	.079
	ฝ่ายการผลิต	2.62	-	-	.089	.242
	ฝ่ายบุคคล	3.75	-	-	-	.557
	วิศวกร	3.05	-	-	-	-

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน	ตำแหน่ง	$\bar{x}$	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ (n = 29)	ฝ่ายการผลิต (n = 234)	ฝ่ายบุคคล (n = 2)	วิศวกร (n = 9)
การได้รับความสำเร็จ	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	3.06	-	.709	.379	.066
	ฝ่ายการผลิต	3.51	-	-	.209	.004**
	ฝ่ายบุคคล	4.504	-	-	-	.991
	วิศวกร	.33	-	-	-	-
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	3.40	-	.964	.422	.978
	ฝ่ายการผลิต	3.33	-	-	.322	.998
	ฝ่ายบุคคล	4.20	-	-	-	.365
	วิศวกร	3.28	-	-	-	-
นโยบายการบริหาร	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	2.87	-	1.00	.570	.316
	ฝ่ายการผลิต	2.87	-	-	.542	.212
	ฝ่ายบุคคล	3.60	-	-	-	.983
	วิศวกร	3.37	-	-	-	-
การบังคับบัญชา	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	2.84	-	.744	.248	.065
	ฝ่ายการผลิต	2.67	-	-	.125	.004**
	ฝ่ายบุคคล	4.60	-	-	-	.952
	วิศวกร	3.64	-	-	-	-
รวม	ฝ่ายควบคุมคุณภาพ	3.00	-	.507	.034*	.014*
	ฝ่ายการผลิต	2.88	-	-	.008**	.000**
	ฝ่ายบุคคล	3.88	-	-	-	.716
	วิศวกร	3.51	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. สมมติฐาน 6 พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีอายุงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

จากค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุงานในตารางที่ 4.25 ผู้วิจัยทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) พบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีอายุงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($F = .562, p = .640$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานบริษัท โตเกียวคอยล์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีอายุงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และที่ระดับ .05 รายละเอียดดังตารางที่ 4.26



ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท โตเกียวคอตส์เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 1 ปี (n = 23)		1 - 2 ปี (n = 61)		3 - 5 ปี (n = 50)		มากกว่า 5 ปี (n = 64)	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. ลักษณะงาน	2.96	0.94	3.02	0.61	3.09	0.50	3.19	0.64
2. ความรับผิดชอบ	2.70	0.76	2.70	0.66	2.95	0.59	3.00	0.64
3. สภาพการทำงาน	2.89	0.87	2.79	0.68	2.80	0.68	2.75	0.73
4. ความก้าวหน้า	2.54	0.78	2.29	0.86	2.35	0.71	2.32	0.70
5. สวัสดิการ	2.65	0.59	2.80	0.60	2.53	0.65	2.60	0.60
6. การได้รับความสำเร็จ	3.38	0.77	3.57	0.69	3.63	0.59	3.51	0.70
7. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.58	0.73	3.01	0.68	3.51	0.62	3.32	0.53
8. นโยบายการบริหาร	2.73	0.75	2.90	0.68	2.93	0.60	2.89	0.81
9. การบังคับบัญชา	2.58	0.70	2.70	0.79	2.75	0.82	2.76	0.81
รวม	2.89	0.57	2.86	0.43	2.95	0.40	2.93	0.42

ตารางที่ 4.26 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท โตเกียวคอยล์
เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุงานเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ้

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ลักษณะงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.517	3	.506	1.305	.273
	ภายในกลุ่ม	104.659	270	.388		
	รวม	106.176	273			
ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	4.350	3	1.450	3.496	.016*
	ภายในกลุ่ม	111.986	270	.415		
	รวม	116.332	273			
สภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.398	3	.133	.258	.856
	ภายในกลุ่ม	138.877	270	.514		
	รวม	139.275	273			
ความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	1.117	3	.372	.655	.580
	ภายในกลุ่ม	153.486	270	.568		
	รวม	154.602	273			
สวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2.817	3	.939	2.416	.067
	ภายในกลุ่ม	104.960	270	.389		
	รวม	107.778	273			
การได้รับความสำเร็จ	ระหว่างกลุ่ม	1.493	3	.498	1.109	.346
	ภายในกลุ่ม	121.177	270	.449		
	รวม	122.670	273			
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	11.188	3	3.729	9.567	.000**
	ภายในกลุ่ม	105.249	270	.390		
	รวม	116.437	273			

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
นโยบายการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	.753	3	.251	.506	.679
	ภายในกลุ่ม	134.059	270	.497		
	รวม	134.813	273			
การบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	.724	3	.241	.373	.773
	ภายในกลุ่ม	174.639	270	.647		
	รวม	175.362	273			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.316	3	.105	.562	.640
	ภายในกลุ่ม	50.532	270	.187		
	รวม	50.848	273			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05