

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
 เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน กรณีศึกษา
 บริษัท โตเกียว คอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้วิจัย : นายโฆษิต ไหวณลาด

สาขาวิชา : การบริหารธุรกิจ กลุ่มวิชาการจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อาจารย์ ดร.ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและค้นหาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน กรณีศึกษาบริษัท โตเกียว คอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ ตำแหน่ง และอายุงาน งานวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 274 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียว คอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากคือ ด้านการได้รับความสำเร็จ รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านลักษณะงานด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านสวัสดิการ และมีความพึงพอใจในระดับน้อยคือด้านความก้าวหน้าตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียว คอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มี อายุและอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียว คอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัดในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัท โตเกียว คอยด์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่มีเพศ การศึกษา รายได้ และตำแหน่งงาน
ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตเกียว คอยด์ เอ็นจิเนียร์
(ประเทศไทย) จำกัด ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



Independent Study Title : Employees' Job Satisfaction in the Northern Industrial Estate in Lumphun Province : A Case Study of Tokyo Coil Engineer (Thailand) Company Limited

Author : Mr. Kosit Waichalad

Program : Master of Business Administration (Management)

Independent Study Advisor : Dr. Chaiyaset Promsri Advisor

ABSTRACT

The purposes of this study were to study and find out employees' job satisfaction in the Northern Industrial Estate in Lumphun province. The study was conducted at Tokyo Coil Engineer (Thailand) Company Limited. The employees' demographical data were classified to find out their level of satisfaction with working at Tokyo Coil Engineer (Thailand) Company Limited. This study was a survey research. The samples of this study were 274 employees. For collecting data, the instrument of this study was a questionnaire which has good alpha reliability of 0.92. The statistical analyses were by Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation, F-test, One-way ANOVA and the Scheffe' Tests.

The results of this study were found that employees' job satisfaction was overall at a moderate level. The analysis of each aspect was found that employees' opinions about satisfaction with job success was at a high level. For satisfaction with relationships with co-workers, work characteristics, responsibility, company policies of administration, working conditions, giving instructions and welfare were at the moderate level. The satisfaction with job advancement was at a low level.

The test of hypotheses found that employees who differed in age and years of employment of employment did not have different opinions about overall differed job satisfaction, while employees who differed in gender, education, income and job position significantly by a factor of 0.5 in overall job satisfaction.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้ประสบความสำเร็จลุล่วงโดยความสมบูรณ์ด้วยการสนับสนุนและความอนุเคราะห์จาก อาจารย์ ดร.ชัยเชษฐ พรหมศรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อาจารย์ที่ปรึกษาหลักการค้นคว้าอิสระที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษาตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของอาจารย์และกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ภาสกร เตวิชพงศ์ สาขาวิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประธานสอบการค้นคว้าอิสระที่ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไขให้งานวิจัยนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.สรียา พันธุ์รงค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตล้านนาที่ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องแบบสอบถาม

ขอขอบคุณ Mr.Yoshiro Kubota President บริษัท โตเกียว คอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ขอขอบคุณ Mr.Hideyuki Sato Manager Director บริษัท โตเกียว คอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ขอขอบคุณ คุณนุสรินทร์ คำชู ผู้จัดการฝ่ายผลิต บริษัท โตเกียว คอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ขอขอบคุณ คุณนิศยา สุวรรณา ผู้จัดการฝ่ายบริหาร บริษัท โตเกียว คอยล์ เอ็นจิเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด

การค้นคว้าอิสระนี้อาจไม่สำเร็จลุล่วงได้หากปราศจากกำลังใจและการสนับสนุนด้านข้อมูล ข้อคิดต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จนทำให้เสร็จสมบูรณ์ได้

สุดท้ายผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลตลอดจนให้การดูแล ให้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานวิจัย และเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

โมฆิต ไหวจลาด