

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารบัญ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๙
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
การบริหารงานบุคคล.....	7
ความสำคัญของการบริหารงานบุคคล.....	14
การวิจัยงานบุคคลในระบบราชการไทย.....	16
ความแปลกแยก(Alienation).....	22
ขวัญและกำลังใจ.....	24
ความหมายของขวัญและกำลังใจ.....	24
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ.....	27
ความสำคัญของขวัญและกำลังใจ.....	34
องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจ.....	38
ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	43
ลักษณะที่ชี้ให้เห็นถึงสภาพของขวัญและกำลังใจในองค์การ.....	47

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
อาการที่แสดงให้เห็นว่าคนมีขวัญและกำลังใจดี.....	48
อาการที่แสดงให้เห็นว่าคนมีขวัญและกำลังใจไม่ดี.....	50
แนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรในองค์กร.....	51
การตรวจสอบวัดขวัญและกำลังใจ.....	57
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
รูปแบบการวิจัย.....	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	63
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2...	70
ตอนที่ 2 ขวัญและกำลังใจในการทำงาน.....	73
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ที่มีเพศแตกต่างกัน.....	86
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	90
สรุป.....	90
อภิปรายผล.....	93
ข้อเสนอแนะ.....	98
บรรณานุกรม.....	100
ประวัติผู้วิจัย.....	107
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์.....	109
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	115

สารบัญตาราง

ตารางที่

	หน้า
2.1 การเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์กับทฤษฎี อี.อาร์.จี.	29
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอำเภอ.....	64
4.1 จำนวนและร้อยละของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 จำแนกตาม สถานภาพส่วนตัว.....	70
4.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของขวัญและกำลังใจของครูผู้สอน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2.....	73
4.3 เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษา เชียงใหม่ เขต 2 ที่มีเพศแตกต่างกัน.....	86