

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : ขวัญและกำลังใจของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2

ผู้วิจัย : นายดำรงศักดิ์ เขตวัง

สาขา : การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวันทน ษ์ชัยชนะ	ประธานกรรมการ
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประวัติ พันผาสุข	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 2 เกี่ยวกับแนวทางในการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับครูผู้สอน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษา เชียงใหม่ เขต 2 จำนวน 212 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มีค่าความเชื่อมั่น = 0.99 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าที (t - test) ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง มีอายุ 41 - 50 ปี มีประสบการณ์ในการรับราชการ 16 ปี และมากกว่า มีวุฒิปริญญาตรี สมรสแล้วอยู่ด้วยกัน และมีเงินเดือน 20,001 บาท หรือมากกว่า

2. ครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 มีขวัญและกำลังใจในการทำงานมากดังนี้คือมีความรู้สึกลดลงในชีวิตและทรัพย์สิน โรงเรียนมีบรรยากาศและลักษณะแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสม คนในชุมชนให้เกิดริในตำแหน่งหน้าที่การงานของครู ครูมีความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมของหน่วยงานที่สังกัดในปัจจุบัน ผู้บริหารโรงเรียนมอบอำนาจในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ผู้บริหารโรงเรียนปกครองโดยยึดความเสมอภาคเป็นหลัก ผู้บริหารโรงเรียนมีความเป็นกันเอง ผู้บริหารโรงเรียนรับฟังความคิดเห็นด้วยความเต็มใจ ผู้บริหารโรงเรียนให้คำแนะนำช่วยเหลือครูในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารโรงเรียนประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง ผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์อันดีกับครู เพื่อนร่วมงานยอมรับความรู้ความสามารถ เพื่อนร่วมงานมี

การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน เป็นอย่างดี ให้ความร่วมมือช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีการยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน มีโอกาสพบปะพูดคุยและปรึกษาหารือด้วยความเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถที่จะเป็นที่ปรึกษาได้ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน งานที่ครูปฏิบัติท้าทายต่อความรู้ความสามารถ งานที่ครูปฏิบัติมีความน่าสนใจจนปฏิบัติไม่เบื่อ ครูมีความตั้งใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน ครูได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ครูมีอิสระในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ ครูมีความพึงพอใจที่ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย ครูมีความภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ปฏิบัติไปแล้ว ครูได้ใช้ความสามารถเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน ครูมีความพึงพอใจต่ออัตราเงินเดือนที่ได้รับ เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ และครูมีความพึงพอใจในอาชีพ

3. ครูผู้ชายและครูผู้หญิงในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นคือ โรงเรียนมีเครื่องมือหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ครูมีความสะดวกในการเดินทางมาปฏิบัติงาน และครูได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ

4. ครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการสร้างขวัญและกำลังใจของครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ดังนี้ คือ ควรจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้น่าอยู่สวยงาม ควรให้ความเป็นกันเอง มอบหมายงานตามความถนัด ควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันทุกฝ่าย ได้ทำงานตามความถนัด มีการให้กำลังใจในการทำงาน และการจัดสวัสดิการ ค่าตอบแทนอย่างรวดเร็วทันตามเวลา

The Title	: The Morale of Teachers in Chiang Mai Educational Service Area 2	
The Author	: Mr. Dam-Rong-Sak Khet-wang	
Program	: Educational Administration	
Thesis Advisors	: Assistant Prof. Dr.Siriwan Chaiyana	Chairman
	: Assistant Prof. Prawat Puenphasook	Member

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare the morale of the male and female teachers in Chiang Mai Educational Service Area 2, and study the suggestions about raising teachers' morale in Chiang Mai Educational Service Area 2. Samples were 212 teachers in Chiang Mai Educational Service Area 2 who were chosen by multi-stage random sampling. The gathering of data was by the researcher using the 0.99 reliability questionnaires. Analyzing of data was by frequency, percentage, arithmetic mean, and standard deviation and t-test. The results of this research were as follows:-

1. Most of the teachers in Chiang Mai Educational Service Area 2 were female, 41-50 years old, have been working in government service for 16 years or more, have obtained a bachelor's degree, are married, and earn more than 20,000 bath per month.
2. The teachers in Chiang Mai Educational Service Area 2 have significant morale regarding safety of life and assets, the school environment, admiration from the community, pride in their work, the administrators assigning the teachers' authority very clearly, the administrators frequently looking after the teachers' equality, the administrators working with teachers informally, the administrators' willingness to accept the teachers' ideas, the administrators advice and help for the teachers in their work, the administrators' behaviour, the ability of the administrators to conform to their positions, the administrators' good relationship with the teachers, the teachers' work challenging their ability, the teachers' work being interesting and not tiresome, the teachers desire to pay attention to their work, the teachers having worked to the best of their ability, the teachers freedom in working and decision - making, the teachers working

successfully with satisfaction, pride in their work, solving problems in work, their friends accepting the ability and the knowledge in working and helping each other, receiving their friends' cooperation in working and helping their friends in working, accepting each other in working, having a chance to confer with their friends, their friends being good advisors and good friends, satisfaction with their monthly salary, their monthly salary being appropriate to the job, and satisfaction with the job.

3. The male and female teachers in Chiang Mai Educational Service Area 2 differed by .05 about morale at work concerning having enough facilities for work, having convenience to work, and working with ability.

4. The teachers in Chiang Mai Educational Service Area 2 suggested that the school ought to establish a comfortable environment for working, ought to be more informal, ought to establish skillful assignments, ought to give more incentive to work, and ought to prepare security and repayments quickly and punctually.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริวันทน ษ์ชัยฐานะ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประวัติ พินผาสุข กรรมการ ควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.เรืองวิทย์ นนทภา อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ นายภูสิทธิ์ พรหมตัน นายโสภณ โปธินันท์ และนายไพศาล เขื่อนเพชร รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ผู้เชี่ยวชาญที่ได้กรุณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษาและคณะครูที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

ดำรงศักดิ์ เขตวัง