

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนและผู้บริหารสถานศึกษาต่อการประกันคุณภาพภายนอกในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จำนวน 1,580 คน และผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จำนวน 189 คน รวม 1,778 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จำนวน 200 คน และผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 จำนวน 50 คน รวม 250 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Random Sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 คัดเลือกโดยการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยแบ่งประชากรทั้งหมด จำนวน 1,778 คน ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มครูผู้สอนในเขตพื้นที่การศึกษา

แม่ฮ่องสอน เขต 2 จำนวน 1,589 คน และกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
แม่ฮ่องสอน เขต 2 จำนวน 189 คน

ขั้นที่ 2 คัดเลือกโดยแบ่งประชากรที่ได้ 2 กลุ่มตามขั้นที่ 1 ออกเป็นกลุ่มย่อย กลุ่มละ
3 กลุ่มตามเขตอำเภอ คือ กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จำนวน 70 คน กลุ่ม
ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอแม่ลาน้อย จำนวน 60 คน กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสบเมย
จำนวน 59 คน กลุ่มครูผู้สอนอำเภอแม่สะเรียง จำนวน 672 คน กลุ่มครูผู้สอนอำเภอแม่ลาน้อย
จำนวน 463 คน และกลุ่มครูผู้สอนอำเภอสบเมย จำนวน 454 คน

ขั้นที่ 3 คัดเลือกโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการใช้ตาราง
เลขสุ่ม (Table of Random Numbers) ซึ่งจะได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 คน โดยแยกเป็นกลุ่ม
ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จำนวน 20 คน กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอแม่ลาน้อย
จำนวน 15 คน กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอสบเมย จำนวน 15 คน กลุ่มครูผู้สอนอำเภอแม่
สะเรียง จำนวน 80 คน กลุ่มครูผู้สอนอำเภอแม่ลาน้อย จำนวน 60 คน และกลุ่มครูผู้สอนอำเภอ
สบเมย จำนวน 60 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยแบ่ง
ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของครูผู้สอนและผู้บริหารสถานศึกษาต่อการประกันคุณภาพ
ภายนอกในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า
(Rating Scale) โดยแบ่งระดับของความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นเหมาะสมมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นเหมาะสมมาก |
| 3 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นเหมาะสมปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นเหมาะสมน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีระดับความคิดเห็นเหมาะสมน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของครูผู้สอนและผู้บริหารสถานศึกษาต่อการประกัน
คุณภาพภายนอกในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-
ended)

โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 พัฒนาแบบสอบถามจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 3 นำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและทำการปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 4 นำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถูกต้องของแบบสอบถามและทำการปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์ด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. นำหนังสือพร้อมด้วยแบบสอบถามส่งให้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยนำไปส่งด้วยตนเอง
3. นัดหมายการเก็บแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างทราบล่วงหน้า
4. ผู้วิจัยทำการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง
5. ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของครูผู้สอนและผู้บริหารสถานศึกษาต่อการประกันคุณภาพภายนอกในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย (Mean หรือ $\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบน

มาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) และการทดสอบค่าที (t-test) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของครูผู้สอนและผู้บริหารสถานศึกษาต่อการประกันคุณภาพภายนอกในเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอในรูปแบบของการบรรยายสรุป

การให้คะแนนและการแปลค่าของข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ผู้วิจัยได้กำหนดค่าระดับความคิดเห็น ดังนี้

มีระดับความคิดเห็นเหมาะสมมากที่สุด	5	คะแนน
มีระดับความคิดเห็นเหมาะสมมาก	4	คะแนน
มีระดับความคิดเห็นเหมาะสมปานกลาง	3	คะแนน
มีระดับความคิดเห็นเหมาะสมน้อย	2	คะแนน
มีระดับความคิดเห็นเหมาะสมน้อยที่สุด	1	คะแนน

ค่าเฉลี่ยกำหนดค่าระดับความคิดเห็น ดังนี้ (ศุภพรรณ สิทธิพงศ์, 2540 : 79)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 – 5.00	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นเหมาะสมมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 – 4.50	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นเหมาะสมมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 – 3.50	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นเหมาะสมปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 – 2.50	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นเหมาะสมน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.01 – 1.50	หมายความว่า	ระดับความคิดเห็นเหมาะสมน้อยที่สุด