

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนในทัศนะของประชาชน
ในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ผู้วิจัย นางสาวปาริชาติ พงษ์แขก

สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวันท์ ชัยญาณะ
กรรมการ ดร.ศุภกฤษ เมธีโกคพงษ์

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวันท์ ชัยญาณะ)

.....กรรมการ
(ดร.ศุภกฤษ เมธีโกคพงษ์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เจ็ดหล้า สุนทรวิภาค)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ถาวรหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูทธ วงศ์เปง)

วันที่ เดือน พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนในทัศนะของประชาชนในชุมชน
เขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวปาริชาติ พงษ์แขก

สาขา : ยุทธศาสตร์การพัฒนา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวันท์ ชัยญาณะ	ประธานกรรมการ
: ดร.ศุภกฤษ เมธีโกกพงษ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาระหนี้สินของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนและเพื่อเปรียบเทียบทัศนะของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีอาชีพและรายได้แตกต่างกันเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าตัวกลางเลขคณิต (Arithmetic Mean) การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าไค (Chi-square Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ดังนี้

1. ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย มีอายุ 36-45 ปี มีอาชีพ ศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับจ้างและครอบครัวมีรายได้ 5,000-10,000 บาทต่อเดือน

2. ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มีทัศนะว่าสาเหตุของการมีหนี้ของประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มากที่สุด คือนำไปใช้จ่ายบริโภคในครัวเรือน วิธีแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชน โดยรัฐบาลที่ดำเนินการมากที่สุด คือนำหนี้ในระบบเข้ามาอยู่ในระบบธนาคาร นโยบายการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาลมีความสำคัญ และ

กระบวนการแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชนของรัฐบาลที่เหมาะสมมากที่สุด คือการโอนหนี้
นอกระบบเข้าในระบบธนาคารของรัฐ

3. ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับวิธีการแก้ไข
ปัญหานี้สินภาคของประชาชนของรัฐบาลมากที่สุด คือ การเจรจาโอนหนี้นอกระบบเข้าในระบบ
ธนาคารของรัฐ

4. ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มีความเห็นว่าปัญหาหรืออุปสรรคใน
การดำเนินการแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชนของรัฐบาล ดังนี้ คือ นโยบายของรัฐบาลขาดความ
ชัดเจนในด้านระยะเวลาดำเนินนโยบายเพื่อแก้ปัญหา ขาดการประเมินผลการแก้ปัญหาในระยะยาว
งบประมาณสำหรับใช้แก้ปัญหาไม่เพียงพอ และประชาชนขาดความเชื่อมั่นว่ารัฐบาลจะแก้ปัญหา
ได้

5. ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานี้
สินภาคประชาชนของรัฐบาล ดังนี้ คือ ควรกำหนดค่านโยบายที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ควรมีการศึกษา
ติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ควรอนุมัติงบประมาณให้รวดเร็วกว่านี้
ประชาชนควรชำระหนี้ให้ตรงตามเวลา ควรให้ความสนใจมากขึ้น ควรประชาสัมพันธ์ให้
ประชาชนรับทราบมากขึ้น เพราะถ้ารัฐบาลทำให้เห็นภาพชัดเจนของนโยบายประชาชนจะเกิด
ความเชื่อมั่น รัฐบาลควรดึงคู่ความสนใจให้เป็นหนี้ในระบบมากกว่าหนี้นอกระบบเพื่อการดูแล
ควบคุม และพนักงานหรือเจ้าหนี้ที่ควรให้บริการแบบเป็นกันเองมากขึ้น

6. ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน
แตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสาเหตุในการเป็นหนี้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ $\alpha = .05$ ดังนี้ คือ เพื่อใช้จ่ายบริโภคในครัวเรือน ชำระค่าเล่าเรียนบุตร ชำระหนี้เดิม และซื้อ
สินค้าราคาแพง

7. ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน
แตกต่างกันมีทัศนคติเกี่ยวกับนโยบายการแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชนของรัฐบาล แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = .05$ ดังนี้ คือ การแก้ปัญหานี้สินภาคประชาชนของรัฐบาลมี
ความสำคัญ เชื่อถือได้ มีความเหมาะสม มีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ทำให้หนี้สินลดลง ทำให้
หนี้สินเพิ่มขึ้นและทำให้มีเงินใช้จ่ายฟุ่มเฟือยขึ้น

8. ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือน
แตกต่างกันมีทัศนคติเกี่ยวกับความเหมาะสมของกระบวนการแก้ปัญหานี้สินภาคประชาชนของ
รัฐบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = .05$ ดังนี้ คือ การโอนหนี้นอกระบบเข้าใน

ระบบธนาคารของรัฐ และการฟื้นฟูให้ลูกหนี้มีรายได้เพิ่มขึ้น เช่น โครงการธนาคารประชาชน กองทุนหมู่บ้าน โครงการฝึกอบรมพัฒนาอาชีพ

9. ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในวิธีการแก้ปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = .05$ ดังนี้ คือ เจริญปรับโครงสร้างหนี้ กรณีหนี้ในระบบ

10. ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีอาชีพแตกต่างกันมีทัศนะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = .05$ คือทำให้มีเงินใช้จ่ายฟุ่มเฟือยขึ้น สาเหตุในการเป็นหนี้ คือ เพื่อใช้จ่ายบริโภคในครัวเรือน ชำระค่าเล่าเรียนบุตร ลงทุนประกอบอาชีพ ชำระหนี้เดิม และซื้อสินค้านำราคาแพง คิดว่านโยบายแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนของรัฐบาลมีความสำคัญ เชื่อถือได้ ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

Title : The Solving of the Financial Liabilities Problems of the Population
Viewed by the People in Chiang Mai Municipality

The Author : Parichart Pong-Khake

M.A. Degree Program : Development Strategy

Thesis Advisors : Asst. Prof. Dr. Siriwan Chaiyana Chairman
: Dr. Supakrit Mateepokpong Member

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare the solving of financial liabilities of the people viewed by the population in Chiang Mai Municipality with different careers and income. This research is a survey research. Samples are 200 population in Chiang Mai Municipality. Gathering of data was by questionnaire. Analyzing of data was by frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Chi-square test and One-way ANOVA. The results of this research were as follows:-

1. The majority of the people in the sample are male, 36-45 years old, have a bachelor degree, are employees, earning between 5,000-10,000 baht per month.
2. The opinions of the people in Chiang Mai Municipality were as follows:- consumption was the cause of debt, main method of solving the liabilities of the people by the government was to transfer the outside debt to the bank, the solving of financial liabilities of the government was important, the appropriate procedure to solve financial liabilities by the government was to transfer the outside debt to the government bank.
3. The highest level of satisfaction of the people in Chiang Mai Municipality with the solving of financial problems by the government was encouraging the transfer of the outside debt to the government bank.

4. The opinions of the people in Chiang Mai Municipality on the solving of financial liabilities by the government were a lack of a clear policy in case of time, a lack of evaluation, budget and motivation in government.

5. The suggestions of the people in Chiang Mai Municipality on solving the financial liabilities were set up a clear policy, to evaluate continuously, to approve the budget rapidly, to pay the debts on time, to increase interest by announcing to the public for convincing the people, the government ought to campaign for the government bank debt, and ought to ensure that the government officers are friendly.

6. The opinions of the people with different incomes differed by .05 concerning the cause of debt being consumption, paying for education, paying off the first debt, and buying goods on instalment.

7. The opinions of people with different incomes in Chiang Mai Municipality differed by .05 about the policy of solving financial liabilities being important, convincing appropriate and continuous, decrease and increase the debt and extravagant.

8. The opinions of people with different incomes in Chiang Mai Municipality differed by .05 about appropriate methods to solve financial liabilities by transferring outside debt to the government bank, increasing the people's earnings by setting up the population bank, village fund project and vocational training project.

9. The levels of satisfaction of people with different incomes in Chiang Mai Municipality differed by .05 about the transfer of outside debt to the government bank.

10. The opinions of people with different jobs in Chiang Mai Municipality differed by .05 that financial liabilities were caused by extravagance, paying for consumer goods, paying for education, vocational payment, paying off the first debt, buying goods by instalments, solving financial were important, convincing continuous and consistent.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สิริวันทน ษ์ัญญาณะ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.ศุภกฤษ เมธิ์โภคพงษ์ กรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.เจ็ดหล้า สุนทรวิภาต กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.เรืองวิทย์ นนทมา อาจารย์มนตรี ศิริจันทร์ชื่น ผู้ช่วย อธิการบดีฝ่ายบริหารงานทั่วไป และนางสุพรรณ หวังเวลา นักพัฒนาชุมชน 6 ว ผู้เชี่ยวชาญที่ได้ กรุณาตรวจสอบเครื่องมือ และขอขอบพระคุณประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่ได้ กรุณาให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณแม่ พี่ๆ น้องๆ และขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่ได้ กรุณาช่วยเหลือในด้านต่างๆ และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ปาริชาติ พงษ์แขก