

หัวข้อวิทยานิพนธ์                      ความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา  
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย                                      เพ็ญศรี ปันชัย

สาขา                                              การวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ                      ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมล รักสวน

กรรมการ                                      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวรุ่ง วีระกุล

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมล รักสวน)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวรุ่ง วีระกุล)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ)

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น

.....รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา)

วันที่.....เดือน ..... พ.ศ. 2546

อธิการบดีของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : ความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา  
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่  
ชื่อผู้วิจัย : นางสาวเพ็ญศรี ปันชัย  
สาขา : การวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น  
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมล รักสวน ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวรุ่ง วีระกุล กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านกระบวนการและด้านปัจจัย ของสถานศึกษาในอำเภอแม่แตงโดยประยุกต์ใช้ทรัพยากร การบริหาร 4M's ทฤษฎีการบริหารองค์การสู่ความเป็นเลิศของ The Mckinsey Seven S's (7-S) และ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ 2545 (2002 Education Criteria for Performance Excellence) ศึกษาระดับคุณภาพการศึกษา ด้านกระบวนการ และ ด้านปัจจัยของ สถานศึกษาในอำเภอแม่แตงตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (สมศ.) ตลอดจนศึกษาความสอดคล้องความพร้อมของสถานศึกษา กับ ระดับ คุณภาพของสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (สมศ.) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 15 คน ครูผู้สอน 150 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมิน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้หาค่าร้อยละ

### ผลการวิจัยพบว่า

สถานศึกษามีความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านปัจจัยและด้าน กระบวนการ ตามองค์ประกอบที่ใช้ในการตรวจสอบและประเมินความพร้อมตามกรอบแนวคิด ในการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง โดยสถานศึกษาให้ความสำคัญในการนำด้านยุทธศาสตร์มาใช้

การบริหารสถานศึกษาเป็นอันดับ 1 รองลงมา คือ ด้านค่านิยมร่วม ด้านงบประมาณ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านโครงสร้าง ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และ ด้านบุคลากร ตามลำดับ

ส่วนการศึกษาระดับคุณภาพการศึกษา ด้านกระบวนการและด้านปัจจัยจากการประเมินตนเองของสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ปีการศึกษา 2544 พบว่า สถานศึกษามีคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา สรุปลงโดยรวมอยู่ในระดับคุณภาพพอใช้

และเมื่อเปรียบเทียบหาความสอดคล้องการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษากับคุณภาพของสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่า สถานศึกษาที่มีความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมากคุณภาพการศึกษาจากการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาจะอยู่ในระดับคุณภาพดี และสถานศึกษาที่มีความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับปานกลาง คุณภาพการศึกษาจากการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาจะอยู่ในระดับพอใช้

**Thesis Title** : The Readiness in the Educational Quality Assurance of Maetang District Institutions, Chiang Mai Province

**The Author** : Miss Pensri Panchai

**Program** : Community Research and Development

**Thesis Advisors** : Assistant Professor Kamol Raksaun Chairman  
Assistant Professor Dowrung Weerakul Member

## ABSTRACT

The purposes of this research were to study process and factors on the readiness in the educational quality assurance of Maetang District institutions, Chiang Mai Province. It was also to apply 4 M's resource management, theory of management organization to excellence of the McKinsey Seven S's (7 – S) and 2002 Educational Criteria for Performance Excellence according to standard criteria of the Office for National Educational Standards and Quality Assessments. Also, we studied the correspondence of readiness and the educational quality of institutions. Sample under study comprised 15 administrators and 150 teachers. Instrument used was an evaluation form comprising items with essential of the above topic. Collected data were analyzed through application of percentage.

The findings were as follows:

The educational institutions were moderately ready in process and factors of quality assurance. They took the strategy to use for administration institutions to be the first and used the shared values, the budgeting, the process management, the structure, the information technology and the staff respectively.

According to self-assessments in process and factors of the educational quality, of the Office for National Educational Standards and Quality Assessments in 2001, the the quality of educational institutions were moderate.

Concerning to the correspondence between readiness in educational quality readiness and educational quality of the Office for National Educational Standards and Quality Assessment, the institutions which high had readiness in educational quality assurance had good quality in self-assessments. And institutions when had moderate readiness in educational quality assurance had fans quality in self-assessments by educational standard to be level fairly.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์กมล รักสวน ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวรุ่ง วีระกุล กรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์กิตติคุณมณี พยอมยงค์ รองศาสตราจารย์ ดร.เจ็ดหล้า สุนทรวิภาต ดร.หนูม้วน ร่มแก้ว ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร สาธร และ อาจารย์สงกรานต์ พรหมวงศ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษางานวิจัยตลอดจนตรวจสอบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านริมใต้ ที่ได้กรุณา ให้ความร่วมมือในการทดลองการใช้เครื่องมือ และขอขอบพระคุณผู้บริหาร คณะครูในโรงเรียน โครงการ 1 โรงเรียน 1 ตำบล ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวม ข้อมูล ตลอดจนเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ พี่ ๆ น้อง ๆ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคน ที่ได้กรุณาช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ และเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยมาโดยตลอด

เพ็ญศรี ปันชัย