

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๒
กิตติกรรมประกาศ.....	๓
สารบัญ.....	๔
สารบัญตาราง.....	๕
สารบัญภาพ.....	๖
สารบัญแผนภูมิ.....	๗
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>10</b>
สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข.....	12
บุคลาสตร์สถาบันพระบรมราชชนก.....	19
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา.....	42
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	51
การสัมภาษณ์ (Interview).....	75
การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion).....	77
การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis).....	82
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	85
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>93</b>
รูปแบบการวิจัย.....	93
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	94

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่</b>	
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย (ต่อ).....</b>	<b>93</b>
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	97
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	108
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	110
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>114</b>
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การพัฒนา และประเมินผล	
การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา.....	114
ตอนที่ 2 ผลการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบัน	
ประเมินราชชนกสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษานั่นนำ.....	185
<b>5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>198</b>
สรุปผลการวิจัย.....	200
การอภิปรายผล.....	207
ข้อเสนอแนะ.....	227
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>229</b>
<b>ประวัติผู้วิจัย.....</b>	<b>235</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>236</b>
ภาคผนวก ก รายงานผู้เข้าร่วมตรวจสอบเครื่องมือ.....	237
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เข้าร่วมตรวจสอบเครื่องมือ.....	238
ภาคผนวก ค ตัวอย่างเครื่องมือวิจัย.....	241
ภาคผนวก ง การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	261
ภาคผนวก จ เอกสารแสดงการยินยอมเข้าร่วมวิจัย.....	265
ภาคผนวก ฉ หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์.....	269

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 การประเมินองค์กรเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ.....	116
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารจำแนกตามสถานที่ทำงาน ตำแหน่ง เพศ สถานภาพ อายุ และระดับการศึกษา.....	141
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์จำแนกตามสถานที่ทำงาน ตำแหน่ง ภาระงานหลัก ภาระงานอื่น เพศ สถานภาพ อายุ และระดับการศึกษา.....	143
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ โดยรวม.....	145
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ โดยรวม.....	146
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ หมวด 1 การนำองค์การ.....	147
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่ การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	149
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็น สถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ หมวด 3 การนำงบเน้นลูกค้า.....	151
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่ การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ หมวด 4 การวัดผล การวิเคราะห์ และการ จัดการความรู้.....	154

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่ การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน.....	156
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่ การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ หมวด 6 การจัดการกระบวนการ .....	159
4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่ การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ หมวด 7 ผลลัพธ์.....	161
4.13 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างตัวแทนนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตของ วิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก แยกตามสถานศึกษา ชั้นปี และเพศ.....	166
4.14 การประเมินองค์กรเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ.....	167
4.15 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร โดยใช้หลัก 7S (McKinsey's 7-S model).....	185
4.16 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยใช้หลัก PEST.....	189
4.17 การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงกลยุทธ์ภายในองค์กร (Internal Strategic Factors: IFAS) ของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก.....	190
4.18 การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงกลยุทธ์ภายนอกองค์กร (External Strategic Factors: EFAS) ของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก.....	193
4.19 สรุปผลการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักคะแนนของสภาพแวดล้อมภายในและ ภายนอกองค์กร .....	195
4.20 การจับคู่ปัจจัยของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร .....	196
4.21 สรุปการกำหนดกลยุทธ์วิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่ การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ.....	196

## สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 The McKinsey 7 S Model.....	22
2.2 ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบบังจัดแวดล้อมภายนอกและบังจัดแวดล้อมภายใน ตามแนวคิดของ Wheelen and Hunger (2012).....	24
2.3 ความสัมพันธ์ของแนวคิดของการประเมินคุณภาพและการบริหารแบบครบวงจร.....	55
2.4 กรอบของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ นูมของเชิงระบบ.....	63
4.1 การกำหนดกลยุทธ์จากการวิเคราะห์ SWOT Analysis.....	197

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

3.1 ขั้นตอนในการทำวิจัย.....	113
------------------------------	-----