

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง บุทธศาสนาต่อการพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed method) ใช้เทคนิคในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก การสอบถาม (Questionnaire) การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เพื่อวิเคราะห์ ประเมินผล การดำเนินการตามบุทธศาสนา และนำเสนอบุทธศาสนาต่อการพัฒนา เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาแก่วิทยาลัย พยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำต่อไป

วิธีดำเนินการทำวิจัยครั้งนี้มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษา วิเคราะห์บุทธศาสนาต่อการพัฒนา และประเมินผลดำเนินการตามบุทธศาสนาต่อการพัฒนาวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ

ตอนที่ 2 การจัดทำบุทธศาสนาต่อการพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ

รายละเอียดนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษา วิเคราะห์บุทธศาสนาต่อการพัฒนา และประเมินผลดำเนินการตามบุทธศาสนาต่อการพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ มี 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร (Documentary studies) เกี่ยวกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ในการผลิตและพัฒนานบุคลากรสาธารณสุข สภาพการณ์ และปัญหาการดำเนินงานด้านการผลิตและพัฒนานบุคลากร สาธารณสุขของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกในปัจจุบัน

2. สัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview) ที่เกี่ยวกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข สภาพการณ์ และปัจจัยทางการดำเนินงานด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขของวิทยาลัยพยาบาล ตั้งกัดสถาบันพระบรมราชชนกในปัจจุบัน

3. ศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข สภาพการณ์ และปัญหาการดำเนินงานด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกในปัจจุบัน

4. การสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) เกี่ยวกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข สภาพการณ์ และปัญหาการดำเนินงานด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนานวัตกรรมยาลัจพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก  
สู่ การเป็นสถาบันอุดมศึกษานั่น นำ มี 2 ขั้นตอนดังนี้

1. นำผลการศึกษาจากระยะที่ 1 มาวิเคราะห์ (SWOT analysis) เพื่อให้ได้ยุทธศาสตร์ การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก

2. เสนอแนวทางยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำต่อผู้บริหาร และผู้ทรงคุณวุฒิของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ได้แก่ ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล รองผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล และผู้มีประสบการณ์ทางด้านประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนา และประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกต่อไป

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประกาศในการศึกษา เป็นอาจารย์ และนักศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบัน  
พระบรมราชชนก เครื่องข่ายภาคเหนือ 6 แห่ง ได้แก่ 1) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา 2) วิทยาลัย  
พยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง 3) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ 4) วิทยาลัยพยาบาล

บรมราชชนนี อุตรดิตถ์ 5) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช และ 6) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สารคหกปะหารักษ์ นครศรีธรรมราช

### กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาระบบนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดพื้นที่การศึกษา คือ วิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบัน พระบรมราชชนก เครื่อข่ายภาคเหนือ 3 แห่ง จากทั้งหมด 6 แห่ง โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) พิจารณาจากวิทยาลัยฯ ที่มีความคล้ายคลึงกันในด้านการบริหารจัดการ คือ เป็นสถาบันสมทบ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ 1) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา 2) วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง และ 3) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ โดยกลุ่มเป้าหมายการให้ ข้อมูลมีดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร (Documentary studies) เกี่ยวกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ในการ ผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข สภาพการณ์ และปัญหาการดำเนินงานด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากร สาธารณสุขของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกในปัจจุบัน

แหล่งข้อมูล คือ สำนักวิทยบริการ ห้องสมุด และระบบ Internet

2. การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview) เกี่ยวกับนโยบายของกระทรวง สาธารณสุขในการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข สภาพการณ์ และปัญหาการดำเนินงานด้านการผลิต และพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกในปัจจุบัน

กลุ่มเป้าหมาย เป็นผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในการผลิตและ พัฒนาบุคลากรสาธารณสุข สภาพการณ์ และปัญหาการดำเนินงานด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากร สาธารณสุขของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกในปัจจุบัน ได้แก่

2.1 ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก

2.2 ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เครือข่ายภาคเหนือ จำนวน 3 แห่ง

2.3 รองผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ หรือผู้รับผิดชอบงาน ยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ วิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เครือข่ายภาคเหนือ จำนวน 3 แห่ง

3. ศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ในการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข สภาพการณ์ และปัญหาการดำเนินงานด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกในปัจจุบัน

กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และ หัวหน้าสาขาวิชา และกลุ่มอาจารย์ประจำดังนี้

3.1 ผู้บริหารของวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เครือข่ายภาคเหนือ 3 แห่ง คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง รวมจำนวน 56 คน

3.2 อาจารย์ประจำของวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกเครือข่ายภาคเหนือ 3 แห่ง คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ และ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง รวมจำนวน 103 คน

4. การสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) เกี่ยวกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ในการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข สภาพการณ์ และปัญหาการดำเนินงาน ด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนกในปัจจุบัน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาล ใน สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เครือข่ายภาคเหนือ 3 แห่ง คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง โดยมีคุณสมบัติ คือ เป็น ตัวแทนกรรมการสโนรนักศึกษา หรือกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา และตัวแทน นักศึกษาของแต่ละชั้นปี ชั้นปีที่ 1-4 รวมกันชั้นปีละ 6-8 คน จำนวนทั้งสิ้น 85 คน ดังนี้

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 28 คน

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 27 คน

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

### 1. แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview)

แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview) ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2553 (The 2009-2010 Education Criteria for Performance Excellence) (สำนักมาตรฐานและประเมินผลคุณศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552: 9-95) ประกอบด้วยเกณฑ์ 7 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์การ (Leadership) หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focus) หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management) หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) หมวด 6 การจัดการกระบวนการ (Process Management) และหมวด 7 ผลลัพธ์ (Results) เป็นกรอบในการสร้างแบบสัมภาษณ์ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมวด 1 การนำองค์การ ประกอบด้วยคำถาม 2 หัวข้อ ได้แก่

#### 1.1 การนำองค์การโดยผู้นำระดับสูง ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น คือ

1.1.1 วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ

1.1.2 การสื่อสาร และผลการดำเนินการขององค์การ

#### 1.2 ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น คือ

1.2.1 ระบบธรรมาภิบาลขององค์การ

1.2.2 การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม

1.2.3 ความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วยคำถาม 2 หัวข้อ ได้แก่

#### 2.1 การจัดทำกลยุทธ์ ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น คือ

2.1.1 กระบวนการจัดทำกลยุทธ์

2.1.2 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

#### 2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น คือ

2.2.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการและนำไปสู่การปฏิบัติ

2.2.2 การคาดการณ์ผลการดำเนินการ

หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า ประกอบด้วยคำถาม 2 หัวข้อ ได้แก่

#### 3.1 ความผูกพันของลูกค้า ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น คือ

3.1.1 หลักสูตรบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการศึกษาอื่นๆ และการส่งเสริมผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1.2 การสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2 เลี้ยงของสูก็ค้า: วิธีการรวมรวม และใช้สารสนเทศจากผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น คือ

3.2.1 การรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2.3 การวิเคราะห์และใช้ข้อมูลของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วยคำาน 2 หัวข้อ ได้แก่

3 ประเด็น คือ 4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ ประเด็นพิจารณา

4.1.1 การวัดผลการดำเนินการ

4.1.2 การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

4.1.3 การปรับปรุงผลการดำเนินการ

4.2 การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ ประเด็น พิจารณา 2 ประเด็น คือ

4.2.1 การจัดการข้อมูล สารสนเทศ และการจัดการความรู้

4.2.2 การจัดการทรัพยากร สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) ประกอบด้วยคำาน 2 หัวข้อ ได้แก่

5.1 การผูกใจผู้ปฏิบัติงาน ประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น คือ

5.1.1 การสร้างคุณค่าของผู้ปฏิบัติงาน

5.1.2 การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานและผู้นำ

5.1.3 การประเมินความผูกพันของผู้ปฏิบัติงาน

5.2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น คือ

5.2.1 จัดความสามารถและอัตรากำลัง

5.2.2 บรรยายกาศการทำงาน

หมวด 6 การจัดการกระบวนการ (Process Management) ประกอบด้วยคำาน 2 หัวข้อ ได้แก่

## 6.1 การออกแบบระบบงาน ประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น คือ

6.1.1 การออกแบบระบบงาน

6.1.2 กระบวนการทำงานหลัก

6.1.3 ความพร้อมต่อภาวะภัยแล้ง

## 6.2 กระบวนการทำงาน ประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น คือ

6.2.1 การออกแบบกระบวนการทำงาน

6.2.2 การจัดการกระบวนการทำงาน

6.2.3 การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

หมวด 7 ผลลัพธ์ (Results) ประกอบด้วยคำาน 4 หัวข้อ ได้แก่

### 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.1.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน

### 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นถูกต้อง ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.2.1 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 7.3 ผลลัพธ์ด้านงานประจำ การเงิน และตลาด ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.3.1 ผลลัพธ์ด้านงานประจำ การเงิน และตลาด

### 7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.4.1 ผลลัพธ์ด้านผู้ปฏิบัติงาน

### 7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.5.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ

### 7.6 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.6.1 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคม

## 2. แบบสอบถาม (Questionnaires)

แบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ เป็นแบบสอบถามที่ผู้จัดสร้างขึ้น แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สถานที่ทำงาน ตำแหน่ง บทบาทหน้าที่ตามภาระงานหลัก บทบาทหน้าที่ตามภาระงานรอง เพศ สถานภาพ อายุ และระดับการศึกษา

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (The Baldrige National Quality Program: Education Criteria for Performance Excellence) ทั้ง 7 หมวด เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552: 9-95) ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ (Rating Scale) แต่ละข้อมีระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความในระดับมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความในระดับน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความในระดับน้อยที่สุด

โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 7 หมวด จำนวน 95 ข้อ ดังนี้

หมวด 1 การนำองค์การ ประกอบด้วยคำถาม 2 หัวข้อ จำนวนข้อคำถาม 15 ข้อ ได้แก่

1.1 การนำองค์การโดยผู้นำระดับสูง ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น

จำนวน 6 ข้อ คือ

1.1.1 วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 3 ข้อ

1.1.2 การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์การ ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 3 ข้อ

จำนวน 3 ข้อ

1.2 ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 3

ประเด็น จำนวน 9 ข้อ คือ

1.2.1 ระบบธรรมาภิบาลขององค์การ ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 3 ข้อ

1.2.2 การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม ประกอบด้วยคำถาม

จำนวน 3 ข้อ

1.2.3 ความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญประกอบด้วย

คำถาม จำนวน 3 ข้อ

หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วยคำถาม 2 หัวข้อ จำนวนข้อคำถาม 10

ข้อ ได้แก่

2.1 การจัดทำกลยุทธ์ ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น จำนวน 3 ข้อ คือ

2.1.1 จัดทำกลยุทธ์ ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 2 ข้อ

2.1.2 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 1 ข้อ

## 2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น จำนวน

7 ข้อคือ

2.2.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการและนำไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วยคำาณ

จำนวน 6 ข้อ

2.2.2 การคาดการณ์ผลการดำเนินการ ประกอบด้วยคำาณ จำนวน 1 ข้อ

หมวด 3 การมุ่งเน้นสู่ภารกิจ ประกอบด้วยคำาณ 2 หัวข้อ จำนวนข้อคำาณ 16 ข้อ

ได้แก่

3.1 ความผูกพันของภารกิจ ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น จำนวน 6 ข้อ

คือ

3.1.1 หลักสูตรบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการศึกษาอื่นๆ และการส่งเสริมผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยคำาณ จำนวน 3 ข้อ

3.1.2 การสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยคำาณ จำนวน 3 ข้อ

3.2 เสียงของภารกิจ: วิธีการรวมรวม และใช้สารสนเทศจากผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น จำนวน 10 ข้อ คือ

3.2.1 การรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยคำาณ จำนวน 3 ข้อ

3.2.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยคำาณ จำนวน 3 ข้อ

3.2.3 การวิเคราะห์และใช้ข้อมูลของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยคำาณ จำนวน 4 ข้อ

หมวด 4 การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วยคำาณ 2 หัวข้อ จำนวนข้อคำาณ 11 ข้อ ได้แก่

4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น จำนวน 5 ข้อ คือ

4.1.1 การวัดผลการดำเนินการ ประกอบด้วยคำาณ จำนวน 3 ข้อ

4.1.2 การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ ประกอบด้วยคำาณ จำนวน

1 ข้อ

4.1.3 การปรับปรุงผลการดำเนินการ ประกอบด้วยคำาณ จำนวน 1 ข้อ

**4.2 การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ ประกอบด้วย  
ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น จำนวน 6 ข้อ คือ**

4.2.1 การจัดการข้อมูล สารสนเทศและการจัดการความรู้ ประกอบด้วยคำาน  
จำนวน 3 ข้อ

4.2.2 การจัดการทรัพยากร สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประกอบด้วยคำาน จำนวน 3 ข้อ

**หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) ประกอบด้วยคำาน 2 หัวข้อ  
จำนวนข้อคำาน 16 ข้อ ได้แก่**

**5.1 การยุกใจผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น จำนวน 9 ข้อ  
คือ**

5.1.1 การสร้างคุณค่าของผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำาน จำนวน 3 ข้อ

5.1.2 การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานและผู้นำ ประกอบด้วยคำาน จำนวน 4 ข้อ

5.1.3 การประเมินความผูกพันของผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำาน จำนวน 2  
ข้อ

**5.2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น จำนวน  
7 ข้อ คือ**

5.2.1 ชีดความสามารถและอัตรากำลัง ประกอบด้วยคำาน จำนวน 4 ข้อ

5.2.2 บรรยากาศการทำงาน ประกอบด้วยคำาน จำนวน 3 ข้อ

**หมวด 6 การจัดการกระบวนการ (Process Management) ประกอบด้วยคำาน 2  
หัวข้อ จำนวนข้อคำาน 10 ข้อ ได้แก่**

**6.1 การออกแบบระบบงาน ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น จำนวน 5 ข้อ  
คือ**

6.1.1 การออกแบบระบบงาน ประกอบด้วยคำาน จำนวน 2 ข้อ

6.1.2 กระบวนการทำงานหลัก ประกอบด้วยคำาน จำนวน 2 ข้อ

6.1.3 ความพร้อมต่อภาวะภัยแล้ง ประกอบด้วยคำาน จำนวน 1 ข้อ

**6.2 กระบวนการทำงาน ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น จำนวน 5 ข้อ คือ**

6.2.1 การออกแบบกระบวนการทำงาน ประกอบด้วยคำาน จำนวน 1 ข้อ

6.2.2 การจัดการกระบวนการทำงาน ประกอบด้วยคำาน จำนวน 2 ข้อ

6.2.3 การปรับปรุงกระบวนการทำงาน ประกอบด้วยคำาน จำนวน 2 ข้อ

หมวด 7 ผลลัพธ์ (Results) ประกอบด้วยคำตาม 4 หัวข้อ จำนวนข้อคำตาม 17 ข้อ

ได้แก่

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น

จำนวน 1 ข้อ ก็อ

7.1.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ประกอบด้วยคำตาม จำนวน 1 ข้อ

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น จำนวน

2 ข้อ ก็อ

7.2.1 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย

คำตาม จำนวน 2 ข้อ

7.3 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 1

ประเด็น จำนวน 3 ข้อ ก็อ

7.3.1 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด ประกอบด้วยคำตาม จำนวน

3 ข้อ

7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น

จำนวน 4 ข้อ ก็อ

7.4.1 ผลลัพธ์ด้านผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำตาม จำนวน 4 ข้อ

7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา

1 ประเด็น จำนวน 2 ข้อ ก็อ

7.5.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ประกอบด้วยคำตาม จำนวน

2 ข้อ

7.6 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ ประกอบด้วยประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น จำนวน 4 ข้อ

ก็อ

7.6.1 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย

คำตาม จำนวน 4 ข้อ

การเปลี่ยนความหมายของคำค่าคะแนนเฉลี่ย (บุญชุม ศรีสะอาด, 2545: 47) มีดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนามีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนามีความเหมาะสมในระดับมาก

2.50-3.49 หมายถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนามีความเหมาะสมในระดับน้อย

1.00-1.49 หมายถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนามีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

### 3. การสอบถามกลุ่ม (Focus group discussion)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ เป็นแนวคิดในการสนทนากลุ่ม (Interview guideline for focus group) ซึ่งใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 2552-2553 (The 2009-2010 Education Criteria for Performance Excellence) (สำนักมาตรฐานและประเมินผลคุณศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552: 9-95) ประกอบด้วยเกณฑ์ 7 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์การ (Leadership) หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focus) หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการค่าวัณรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management) หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) หมวด 6 การจัดการกระบวนการ (Process Management) และหมวด 7 ผลลัพธ์ (Results) เป็นแนวทางสร้างค่าตามประเด็นในการสนทนา ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ดังแสดงในภาคผนวก โ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### หมวด 1 การนำองค์การ ประกอบด้วยค่าตาม 2 หัวข้อ ได้แก่

##### 1.1 การนำองค์การโดยผู้นำระดับสูง ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น คือ

1.1.1 วิสัยทัคค์ ค่านิยม และพันธกิจ

1.1.2 การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์การ

##### 1.2 ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น คือ

1.2.1 ระบบธรรมาภิบาลขององค์การ

1.2.2 การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม

1.2.3 ความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

#### หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วยค่าตาม 2 หัวข้อ ได้แก่

##### 1.1 การจัดทำกลยุทธ์ ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น คือ

2.1.1 กระบวนการจัดทำกลยุทธ์

2.1.2 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

##### 2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น คือ

2.2.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการและนำไปสู่การปฏิบัติ

2.2.2 การคาดการณ์ผลการดำเนินการ

#### หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า ประกอบด้วยค่าตาม 2 หัวข้อ ได้แก่

##### 1.1 ความผูกพันของลูกค้า ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น คือ

3.1.1 หลักสูตรบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการศึกษาอื่นๆ และการส่งเสริม

ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1.2 การสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**3.2 เสียงของลูกค้า: วิธีการรวบรวม และใช้สารสนเทศจากผู้เรียน และผู้มีส่วนได้**

**ส่วนแลี่ย ประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น คือ**

3.2.1 การรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วน

เสีย

3.2.3 การวิเคราะห์และใช้ข้อมูลของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**หมวด 4 การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วยคำตาม 2 หัวข้อ**

**ได้แก่**

**4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ ประเด็น พิจารณา 3 ประเด็น คือ**

4.1.1 การวัดผลการดำเนินการ

4.1.2 การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

4.1.3 การปรับปรุงผลการดำเนินการ

**4.2 การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ ประเด็น**

**พิจารณา 2 ประเด็น คือ**

4.2.1 การจัดการข้อมูล สารสนเทศและการจัดการความรู้

4.2.2 การจัดการทรัพยากร สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) ประกอบด้วยคำตาม 2 หัวข้อ**

**ได้แก่**

**5.1 การมุ่งให้ผู้ปฏิบัติงาน ประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น คือ**

5.1.1 การสร้างคุณค่าของผู้ปฏิบัติงาน

5.1.2 การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานและผู้นำ

5.1.3 การประเมินความผูกพันของผู้ปฏิบัติงาน

**5.2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประเด็นพิจารณา 2 ประเด็น คือ**

5.2.1 ชีวิตความสามาถและการอัตรากำลัง

5.2.2 บรรยากาศการทำงาน

**หมวด 6 การจัดการกระบวนการ (Process Management) ประกอบด้วยคำตาม**

**2 หัวข้อ ได้แก่**

**6.1 การออกแบบระบบงาน ประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น คือ**

6.1.1 การออกแบบระบบงาน

6.1.2 กระบวนการทำงานหลัก

6.1.3 ความพร้อมต่อภาวะภูมิภาค

6.2 กระบวนการทำงานประเด็นพิจารณา 3 ประเด็น คือ

6.2.1 การออกแบบกระบวนการทำงาน

6.2.2 การจัดการกระบวนการทำงาน

6.2.3 การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

หมวด 7 ผลลัพธ์ (Results) ประกอบด้วยคำาน 4 หัวข้อ ได้แก่

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.1.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นถูกต้อง ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.2.1 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7.3 ผลลัพธ์ด้านงานประมาณ การเงินและตลาด ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.3.1 ผลลัพธ์ด้านงานประมาณ การเงิน และตลาด

7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.4.1 ผลลัพธ์ด้านผู้ปฏิบัติงาน

7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.5.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ

7.6 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ ประเด็นพิจารณา 1 ประเด็น คือ

7.6.1 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคม

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview) ขั้นตอนในการสร้างและหา

คุณภาพของเครื่องมือ มีดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสาร ตำแหน่งงานวิชาที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 นำความรู้ที่ได้มาจากการขั้นที่ 1 มาสร้างเป็นข้อคำถาม

ขั้นที่ 3 นำข้อคำถามที่ได้จากในขั้นที่ 2 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไข

## 2. แบบสอบถาม (Questionnaires) การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง  
 ขั้นที่ 2 นำความรู้ที่ได้มาจากการที่ 1 มาสร้างเป็นข้อคำถาม  
 ขั้นที่ 3 นำข้อคำถามที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไข  
 ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 3 มาปรับปรุงแก้ไขและนำไปเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) แล้วนำมาระวังสอบคัดนีความสอดคล้อง (Index of Consistency: IOC) โดยที่คำนวณได้ต้องมากกว่า 0.50 (ศรีชัย กาญจนวารี, 2550: 15) ซึ่งแบบสอบถามชุดนี้ผลการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้อง พบว่า มีข้อคำถามที่มีค่า IOC ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00 จำนวน 95 ข้อ

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 4 ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช จำนวน 10 คน และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง) จำนวน 10 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหากค่าสัมประสิทธิ์效 reli ของ cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งจะต้องได้มากกว่า 0.7 จึงจะถือว่ามีความเชื่อมั่น (เกียรติสุดา ครีสุข, 2549: 78) จากการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ดังนี้

หมวด 1 การนำองค์การ ค่าสัมประสิทธิ์效 reli ของ cronbach เท่ากับ .93  
 หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ค่าสัมประสิทธิ์效 reli ของ cronbach เท่ากับ .96  
 หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า ค่าสัมประสิทธิ์效 reli ของ cronbach เท่ากับ .92  
 หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ค่าสัมประสิทธิ์效 reli ของ cronbach เท่ากับ .92  
 หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ค่าสัมประสิทธิ์效 reli ของ cronbach เท่ากับ .98  
 หมวด 6 การจัดการกระบวนการ ค่าสัมประสิทธิ์效 reli ของ cronbach เท่ากับ .95  
 หมวด 7 ผลลัพธ์ ค่าสัมประสิทธิ์效 reli ของ cronbach เท่ากับ .96

## 3. การสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) มีขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง  
 ขั้นที่ 2 นำความรู้ที่ได้มาจากการที่ 1 มาสร้างเป็นข้อคำถาม  
 ขั้นที่ 3 นำข้อคำถามที่ได้จากในขั้นที่ 2 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไข

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยแต่ละขั้นตอน ดังนี้

### 1. การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview)

1.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ถึงสถาบันพระบรมราชชนนก และวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนนก จำนวน 3 แห่ง เพื่อให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์

1.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสัมภาษณ์พร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ เก็บรวบรวมข้อมูล ไปสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนนก ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล รองผู้อำนวยการฯ หรือผู้รับผิดชอบงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัด สถาบันพระบรมราชชนนก จำนวน 3 แห่ง โดยผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ดังนี้

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

- วันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 เวลา 10.00-12.00 น. ผู้อำนวยการวิทยาลัย
- วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 เวลา 15.00-16.00 น. ผู้รับผิดชอบงานยุทธศาสตร์และพัฒนา

คุณภาพ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

- วันที่ 12 พฤศจิกายน 2555 เวลา 10.30-12.15 น. ผู้อำนวยการวิทยาลัย
- วันที่ 12 พฤศจิกายน 2555 เวลา 13.30-15.00 น. รองผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์ และพัฒนาคุณภาพ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่

- วันที่ 15 พฤศจิกายน 2555 เวลา 14.00-15.30 น. ผู้รับผิดชอบงานยุทธศาสตร์และ พัฒนาคุณภาพ
- วันที่ 16 พฤศจิกายน 2555 เวลา 09.00-10.20 น. ผู้อำนวยการวิทยาลัย

### 2. แบบสอบถาม (Questionnaires)

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

2.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ถึงสถาบันพระบรมราชชนนก และวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนนก จำนวน 3 แห่ง เพื่อให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของผู้บริหาร อาจารย์ พร้อมทั้งส่งคืนให้ผู้วิจัย

2.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ จัดส่งทางไปรษณีย์

2.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามทั้งหมด 159 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์คืน จำนวน 113 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71.07 จำแนกเป็น

ผู้บริหาร	จำนวน 56 คน	ได้รับคืน 42 ฉบับ
อาจารย์ประจำ	จำนวน 103 คน	ได้รับคืน 71 ฉบับ

### 3. การสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เชียงใหม่ ถึงสถาบันพระบรมราชชนนก และวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก จำนวน 3 แห่ง เพื่อให้ความร่วมมือในการสนทนากลุ่ม

3.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการนำประเด็นแนวคำถามในการสนทนากลุ่ม พร้อม หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล ไปสนทนากลุ่มในกลุ่มตัวแทนนักศึกษาตามคุณสมบัติที่ กำหนดของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก จำนวน 3 แห่ง ตามวันเวลา ดังนี้

1) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พยาบาลกลุ่มป้าหมาย จำนวน 28 คน

- วันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 เวลา 16.30-17.30 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 8 คน

- วันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 เวลา 18.00-19.15 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 8 คน

- วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 เวลา 16.00-17.20 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน

- วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 เวลา 17.45-19.30 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 6 คน

2) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง กลุ่มป้าหมาย จำนวน 27 คน

- วันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 เวลา 16.00-17.00 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 8 คน

- วันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 เวลา 17.30-18.40 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 7 คน

- วันที่ 12 พฤศจิกายน 2555 เวลา 16.30-17.55 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา  
พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 6 คน

- วันที่ 12 พฤศจิกายน 2555 เวลา 18.10-19.30 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา  
พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 6 คน

3) วิทยาลัยพยาบาลรนราชนครินทร์ เชียงใหม่ กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน

- วันที่ 13 พฤศจิกายน 2555 เวลา 16.30-17.30 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา  
พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 8 คน

- วันที่ 13 พฤศจิกายน 2555 เวลา 18.00-19.20 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา  
พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 8 คน

- วันที่ 14 พฤศจิกายน 2555 เวลา 16.30-17.50 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา  
พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 8 คน

- วันที่ 14 พฤศจิกายน 2555 เวลา 18.00-19.45 น. สนทนากลุ่มตัวแทนนักศึกษา  
พยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 6 คน

โดยผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่มด้วยตนเอง ตามหลักการสนทนากลุ่ม ดังนี้

1. ขัดคุณลักษณะของผู้วิจัย ให้ผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่ม เป็นผู้นำการสนทนา
2. ผู้วิจัยแนะนำตัวแก่ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม
3. ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการสนทนากลุ่ม และขออนุญาตบันทึกเพื่อสำหรับการวิเคราะห์
4. ดำเนินการสนทนากลุ่ม โดยใช้ประเด็นคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบเกณฑ์  
คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ทั้ง 7 หมวด
5. บันทึกการสนทนากลุ่ม ในแบบบันทึก และบันทึกการดำเนินการสนทนากลุ่ม
6. ผู้วิจัยรวมข้อมูลและสรุปผลการสนทนากลุ่ม เพื่อยืนยันข้อมูลก่อนต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาเอกสาร (Documentary studies) นำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์

เนื้อหา

2. การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูล  
โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ตามขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพของ ศิริพร จิรวัฒน์กุล  
(2553: 160-162) ดังนี้

2.1 แยกประเภทข้อมูล (Categorization) และให้รหัส (Code) ให้เป็นหมวดหมู่ตามกระบวนการประเมินกระบวนการ (Process) ในหมวด 1 ถึงหมวด 6 จากปัจจัย 4 ด้าน (ADL) ได้แก่ แนวทางการดำเนินงาน (A: Approach) การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (D: Deployment) การเรียนรู้ (L: Learning) และการบูรณาการ (I: Integration) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ พ.ศ. 2552-พ.ศ. 2553 (The 2009-2010 Education Criteria for Performance Excellence) (สำนักมาตรฐานและประเมินผลคุณศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552: 9-95)

2.2 ตีความ (interpret) จากข้อมูลแต่ละหมวด โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ประกอบด้วยเกณฑ์ 7 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์การ (Leadership) หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focus) หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management) หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) หมวด 6 การจัดการกระบวนการ (Process Management) และหมวด 7 ผลลัพธ์ (Results) เป็นแนวทางในการตีความข้อมูลแต่ละหมวด

2.3 สร้างข้อสรุปเชิงอุปนัย โดยการใช้ช่องโถงข้อมูลที่ดีความแล้วกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ แล้วสร้างเป็นข้อสรุปจากการประเมินกระบวนการ (Process) ในหมวด 1 - หมวด 6 จากปัจจัย 4 ด้าน (ADLI)

3. แบบสอบถาม (Questionnaires) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างนавิเคราะห์

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร และอาจารย์ เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนา  
วิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สู่การเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำ ใช้การหาค่าเฉลี่ย<sup>(Arithmetic mean)</sup> และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

4. การสานทนาการกลุ่ม (Focus group discussion) ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ตามปั้นตอน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ของศิริพร จิรวัฒน์กุล (2553: 160-162) คั้นนี้

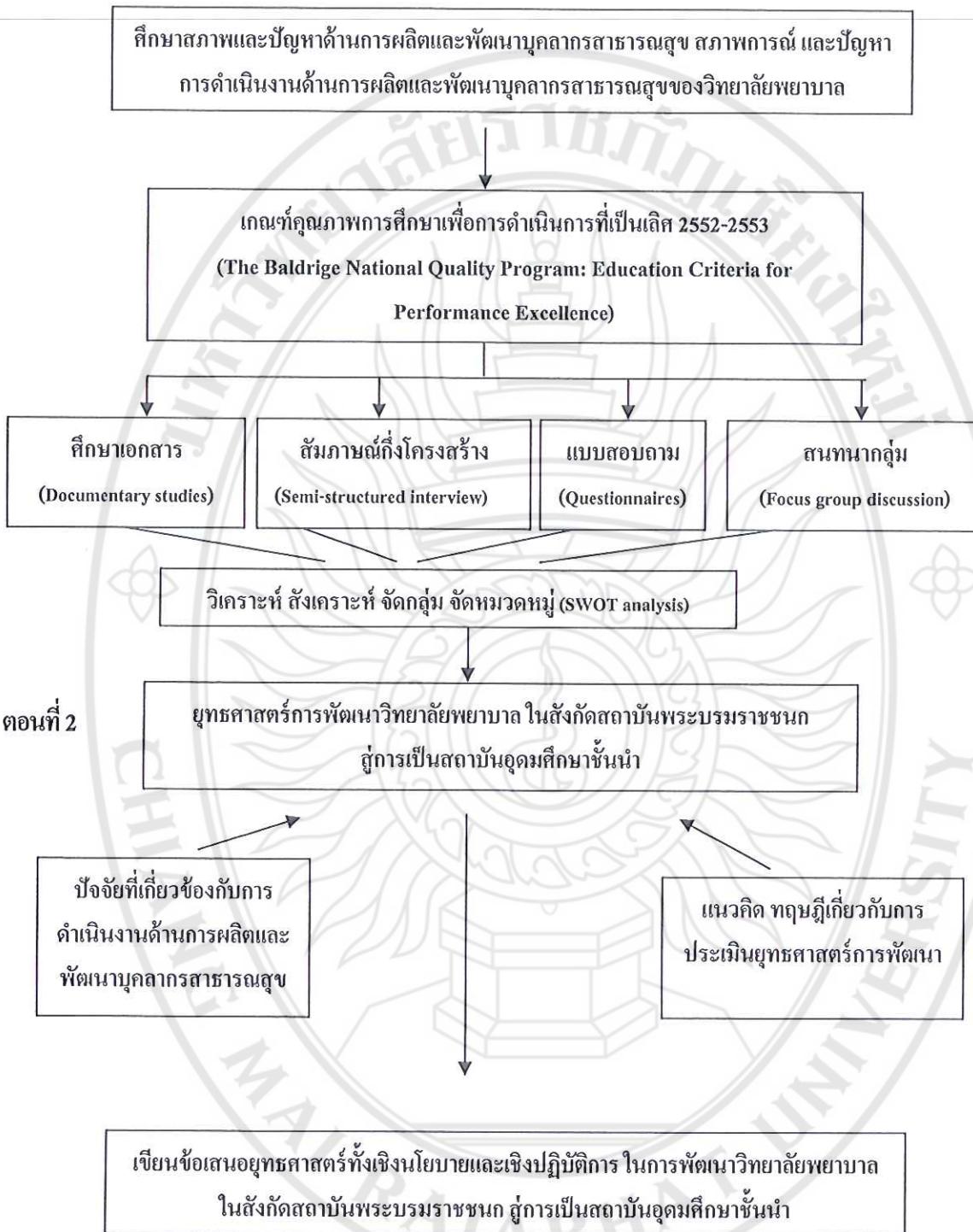
4.1 แยกประเภทข้อมูล (Categorization) และให้รหัส (Code) ให้เป็นหมวดหมู่ตามกรอบการประเมินกระบวนการ (Process) ในหมวด 1 ถึงหมวด 6 จากปัจจัย 4 ด้าน (ADL) ได้แก่ แนวทางการ

คำนิยาม (A: Approach) การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (D: Deployment) การเรียนรู้ (L: Learning) และการบูรณาการ (I: Integration) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ พ.ศ. 2552-พ.ศ. 2553 (The 2009-2010 Education Criteria for Performance Excellence) (สำนักมาตรฐานและประเมินผลคุณศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552: 9-95)

4.2 ตีความ (Interpret) จากข้อมูลแต่ละหมวด โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ประกอบด้วยเกณฑ์ 7 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์การ (Leadership) หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focus) หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management) หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) หมวด 6 การจัดการกระบวนการ (Process Management) และหมวด 7 ผลลัพธ์ (Results) เป็นแนวทางในการตีความข้อมูลแต่ละหมวด

4.3 สร้างข้อสรุปเชิงอุปนัย โดยการเชื่อมโยงข้อมูลที่ตีความแล้วกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ แล้วสร้างเป็นข้อสรุปจากการประเมินกระบวนการ (Process) ในหมวด 1 ถึง หมวด 6 จากปัจจัย 4 ด้าน (ADLI)

ตอนที่ 1



แผนภูมิที่ 3.1 ขั้นตอนในการทำวิจัย