

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : บุคลศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพะยານາດ ในสังกัดสถาบันพระบรมราชโองการ  
สู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ

ผู้วิจัย : นางณัฐปานิ พิลเป็ง

สาขาวิชา : พัฒนาการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร. จิตินา กตัญญู

: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เรืองเดช วงศ์หล้า

: อาจารย์ ดร. วันทนีย์ ชวพลกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

## อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ประเมินผลการดำเนินงาน และนำเสนออยุทธยาศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ เเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง คือ ผู้อำนวยการวิทยาลัย พยาบาล จำนวน 3 คน รองผู้อำนวยการ จำนวน 3 คน หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้างาน จำนวน 56 คน อาจารย์ จำนวน 103 คน และตัวแทนนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 96 คน เครื่องมือที่ใช้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์กับโครงสร้าง และแนวคิดในการสนทนากลุ่มที่ผู้วิจัย สร้างขึ้น โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (The Baldridge National Quality Program: Education Criteria for performance Excellence) 7 หมวด ได้แก่ 1) การนำ องค์การ 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นลูกค้า 4) การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ 5) การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์ ตรวจคุณภาพของ แบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00 จำนวน 95 ข้อแล้วนำมาหาความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟารอนบาก ได้ .93, .96, .92, .92, .98, .95, และ .96 ตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการหา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์ เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับบุคลาศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำโดยรวม พบว่า ทั้งกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร และกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ เห็นว่า หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวม สูงสุด ( $\bar{X}=3.85$ , S.D.=0.78 และ  $\bar{X}=3.95$ , S.D.=0.59 ตามลำดับ) ส่วนหมวดที่มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ต่ำสุด ในกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร คือ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ( $\bar{X}=3.48$ , S.D.=0.70) และหมวด 5 การนudgeเน้นผู้ปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมต่ำสุด ในกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์ ( $\bar{X}=3.64$ , S.D.=0.68)

2. ผลการจัดทำบุคลาศาสตร์การพัฒนาวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกสู่การเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำ ที่สอดคล้องกับพันธกิจในการดำเนินงานตามภารกิจของ องค์กรของสถาบันพระบรมราชชนก โดยใช้กลยุทธ์ SO (SO strategies) มีดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 ผลิตและพัฒนากำลังคนทางสุขภาพที่มีคุณภาพมุ่งเน้นตอบสนองต่อ ความต้องการของชุมชน และประเทศ

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือตามพันธกิจทั้งระหว่างสถาบันเดียวกัน และ ต่างสถาบันในระดับประเทศ และสากล

กลยุทธ์ที่ 3 สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรขององค์กร ได้รับการพัฒนา สมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ความสามารถทาง การศึกษา และความเชี่ยวชาญเฉพาะ

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบทекโนโลยี สารสนเทศ และฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร จัดการ และการดำเนินการขององค์กรตามพันธกิจ

**The Title** : Development Strategies to be a Leader of Educational Institute of Nursing Colleges, Praboromarajchanok Institute.

**The Author** : Mrs. Natpalin Ninpeng

**The Program** : Educational Leadership and Human Resource Development

<b>Thesis Advisors</b>	: Lect. Dr. Chitima Katonyoo	Chairman
	: Asst. Prof. Dr. Ruangdet Wongla	Member
	: Lect. Dr. Wantanee Chawapong	Member

## ABSTRACT

The objectives of this mixed method study were to examine and analyze the work performance as well as to suggest a strategic plan in order to develop the nursing colleges, Praboromarajchanok Institute to become a leader of educational institute. The sample was selected by using purposive sampling technique consisted of three directors, three deputy directors, 56 heads of department, 103 instructors and 96 nursing students. The instruments composed of questionnaire, semi-structured interview and interviewing guideline for focus group developed by the researcher which were based on The Baldrige National Quality Program: Education Criteria for Performance Excellence's. The concept was categorized into seven criteria which were 1) Leadership, 2) Strategic Planning, 3) Customer Focus, 4) Measurement, Analysis and Knowledge Management, 5) Workforce Focus, 6) Process Management, and 7) Results. The Index of Consistency of the instruments developed was between 0.67 to 1.00 and their Cronbach's Alpha Coefficient were .93, .96, .92, .92, .98, .95, and .96 respectively. The quantitative data was analyzed by using descriptive statistics and the qualitative data was analyzed by using content analysis.

The results of the study were as follows:

1. Regarding a strategies plan in order to develop the nursing colleges, Praboromarajchanok Institute to become a leader in education, both administrators and instructors groups had the same highest average score in the second criteria of the Education Criteria for Performance Excellent which was ‘Strategic Plan’ ( $\bar{X}=3.85$ , S.D.=0.78 and  $X=3.95$ , S.D.=0.59 consequently). In administrators groups, the lowest average score of the Education Criteria for Performance Excellent was the forth category ‘Measurement, Analysis and Knowledge Management’ ( $\bar{X}=3.48$ , S.D.=0.70). Nevertheless, in the instructors groups, the fifth category: ‘Workforce Focus’ had the lowest overall average score ( $\bar{X}=3.64$ , S.D.=0.68).

2. The outcome of strategic planning which could led the nursing colleges, Praboromarajchanok Institute to become a leader of educational institute which accomplished the the mission of the Praboromarajchanok Institute by using SO Strategies were:

The 1<sup>st</sup> strategy: to produce and develop quality of health manpower focusing on meeting the needs of the community and the country.

The 2<sup>nd</sup> strategy: to create a network of co-operation between the mission of the institution and international institutions both nationally and internationally.

The 3<sup>rd</sup> strategy: to encourage and support personnel, to be developed their capacity in order to perform properly, including their moral, educational competence educational and specialize.

The 4<sup>th</sup> strategy: to develop the information technology and database in order to manage and implement the organization's mission.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสุล่องด้วยคือด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.จิตima กตัญญู ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า และอาจารย์ ดร.วันทนีย์ ชวพล อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์รวมทั้งช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง และให้กำลังใจเป็นอย่างดีตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุชา ศรีสุข ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ศักดิ์ แบบันแก้ว และรองศาสตราจารย์ เพ็ญรัตน์ ทรงวิทยากร อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา และผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณคณะผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาทุกท่านของวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี ทั้ง 3 แห่งนี้ ที่เป็นกัน群ตัวอย่างทุกท่าน ซึ่งได้กรุณาให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ในการวิจัยเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์วราพร วันไชยชนะวงศ์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล บรมราชชนนี เชียงใหม่ และผู้ร่วมงานทุกท่านที่ให้กำลังใจ และให้การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกัน และกันตลอดมา ขอขอบคุณเพื่อนๆ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาผู้นำทางการศึกษาและ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รุ่นที่ 2 ทุกท่านที่ให้ความรักและกำลังใจเป็นอย่างดี รวมทั้งผู้เกี่ยวข้อง ทุกท่านที่ไม่ได้อ่านมาในที่นี้ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจมาโดยตลอด

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัวที่เคยให้ กำลังใจ ตลอดจนให้การช่วยเหลือสนับสนุนทุกสิ่งทุกอย่าง ขอขอบคุณครอบครัวอันเป็นที่รัก ที่เป็นพลังอันยิ่งใหญ่ของความสำเร็จในครั้งนี้ คุณประโยชน์ที่ได้จากการวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขออนุ แด่ผู้มีพระคุณดังกล่าวมาข้างต้นที่ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสุล่องไปด้วยดี