

The Title : Health Seeking Behaviors and Access to Health Service of
Shan Migrant Worker in Sub – District San Phak Wan,
Hang Dong District, Chiang Mai Province

The Author : Sai Han Nwi

Program : Public Health

Thesis Advisors

: Dr. Chitima Katonyoo Chairman

: Associate Professor Narong Na Chiangmai Member

ABSTRACT

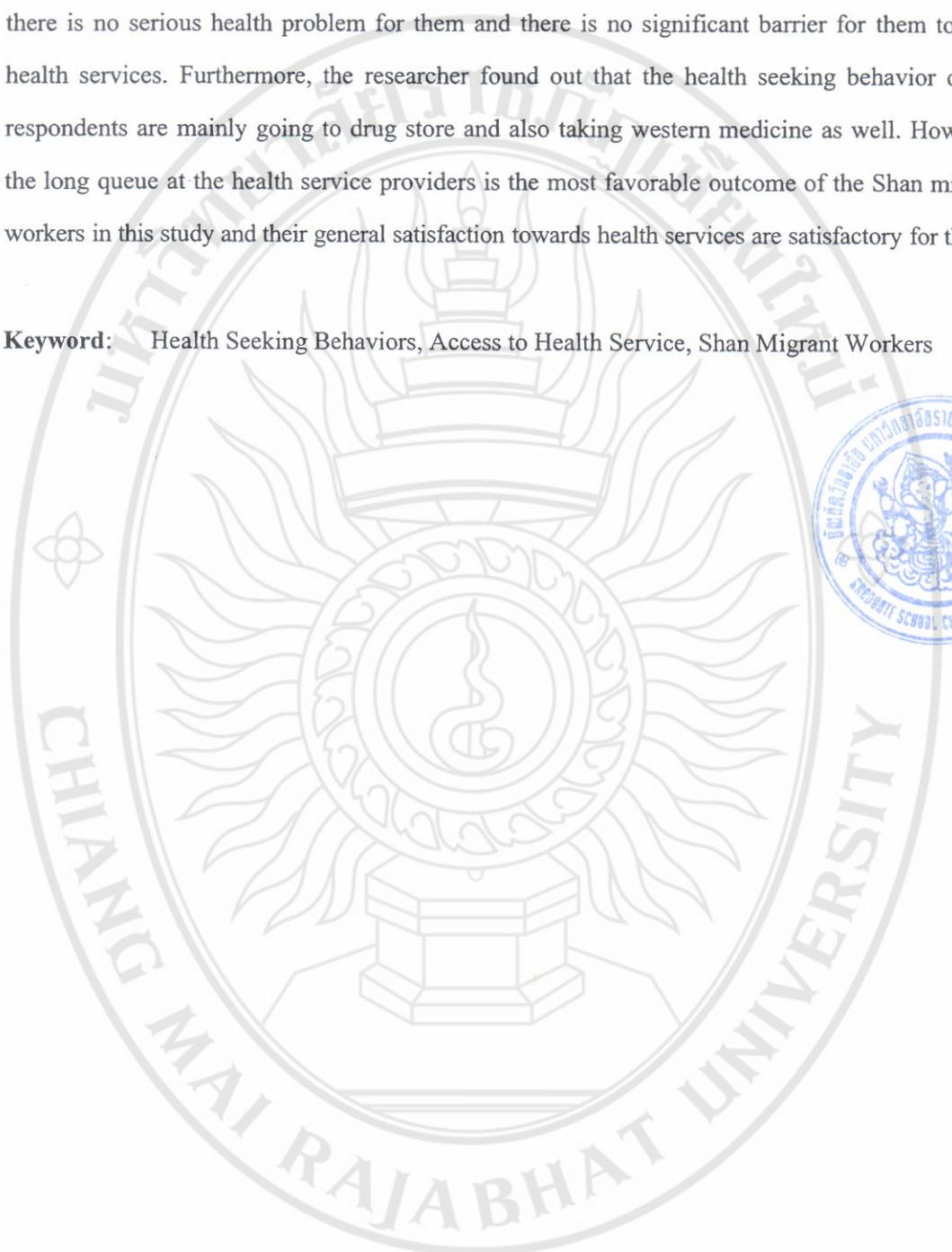
The aim of this study is to find out the health seeking behaviors and access to health service of Shan migrant workers in San Phak Wan Sub – Districts of Hang Dong Districts, Chiang Mai Province, Thailand. The data is collected by questionnaires from 181 Shan migrant workers during March 2017. Data is analyzed with descriptive statistic and chi – square test relationship between socio demographic and barriers of access to health services.

The results of the research show that most of the participants are male, 61.9 percentages, age range of 30 – 39 years 38.1 percentages and they are from different parts of Shan state in which is not specified 44.8 percentages. Moreover, majority of the respondents were Buddhism 89.5 percentages and illiterate 42.0 percentages.

The respondents are; married 65.7 percent and three to four family members in Chiang Mai 43.1 percentages. Among them, 43.1 percent of respondents are working in Thailand for 3 – 4 years. And 49.7 percentages are holding passport, 84.4 percent have been registered, and around half of the migrants are working at the construction sites 60.8 percentages. The most significant health seeking behavior in case of minor health sickness towards Shan migrant worker is going to the local drug store and the prominent barrier in accessing health services is long queue at the health services.

This study showed that there are no significant related factors between the socioeconomic and the barriers. The participants are in working age and legally registered thus, there is no serious health problem for them and there is no significant barrier for them to seek health services. Furthermore, the researcher found out that the health seeking behavior of the respondents are mainly going to drug store and also taking western medicine as well. However, the long queue at the health service providers is the most favorable outcome of the Shan migrant workers in this study and their general satisfaction towards health services are satisfactory for them.

Keyword: Health Seeking Behaviors, Access to Health Service, Shan Migrant Workers



หัวข้อวิทยานิพนธ์ : พฤติกรรมการแสวงหา และการเข้าถึงการบริการด้านสุขภาพ
ของแรงงานไทยใหญ่ ในตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : Sai Han Nwi

สาขาวิชา : สาธารณสุขศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

: อาจารย์ ดร.จิตมา กตัญญู

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

: รองศาสตราจารย์ณรงค์ ณ เชียงใหม่

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาและการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพของแรงงานไทยใหญ่ในตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 181 คน ในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2560 โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับอุปสรรคในการแสวงหาบริการด้านสุขภาพ โดยใช้การทดสอบไคสแควร์ (Chi - Square Test)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 61.9 มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี ร้อยละ 38.1 ส่วนใหญ่มาจากเมืองต่าง ๆ ของรัฐฉาน แต่ไม่ได้ระบุนามเมืองเดิม ร้อยละ 44.8 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 89.5 ไม่ได้เรียนหนังสือ ร้อยละ 42.0

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่แต่งงานแล้ว ร้อยละ 65.7 จำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 - 4 คน ร้อยละ 43.1 กลุ่มตัวอย่างเข้ามาทำงานในประเทศไทย 3 - 4 ปี ร้อยละ 43.1 โดยมีหนังสือเดินทางข้ามประเทศ ร้อยละ 49.7 และจดทะเบียนแรงงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ร้อยละ 84.4 ส่วนใหญ่ทำอาชีพก่อสร้าง ร้อยละ 60.8 กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้บริการร้านขายยาในพื้นที่เป็นประจำ ส่วนใหญ่อุปสรรคของการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ คือ ระยะเวลาของการรอที่ยาวนาน

ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ เนื่องจากการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในครั้งนี้เป็นวัยทำงาน และไม่ได้ศึกษาหาข้อมูลโรคเฉพาะทาง ส่วนใหญ่ทำงานในประเทศไทยอย่างถูกกฎหมายและไม่มีปัญหาเรื่องเงินในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ

พฤติกรรมแสวงหาบริการด้านสุขภาพ ส่วนใหญ่เมื่อป่วยเล็กน้อยจะเดินทางไปซื้อยาที่ร้านขายยาและรับประทานยาแผนปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการรอคิวในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและส่วนใหญ่พึงพอใจกับการบริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่ แพทย์ การบริการโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับดี

คำสำคัญ: พฤติกรรมแสวงหาบริการด้านสุขภาพ การเข้าถึงบริการสุขภาพ แรงงานไทยใหญ่



ACKNOWLEDGEMENT

I would like to express the deepest appreciation to my thesis advisor Lecturer Dr. Chitima Katanyoo for guiding me through this academic research with encouragements, patience and wisdom. I am deeply grateful to Associate Professor Narong Na Chiangmai for all kindness supports.

I have to send my hearty thanks to the Chair of my thesis examination committee Assistant Professor Capt. Dr. Pisak Chinchai for his valuable comments and suggestions.

I would like to thank Chief of Sub – district of San Phak Wan Hang Dong District, Chiang Mai Province for providing me valuable information and support while I collected data. I wish to thank all the faculty members of the Department of Public Health, Chiang Mai Rajabhat University for providing me knowledge and support to help my study, and staffs for their assistance. I also would like to extend my special thanks to all Professors and Doctors who taught, provided advice and guided me throughout the period of the study.

I am also grateful to all instructors, seniors, juniors and friends of Chiang Mai Rajabhat University, in the Major of Public Health and the interviewers for all the help during my data collection. I would like also thank to the Shan migrants workers who participated in this study.

I wish to express my love and appreciation to my parents for their encouragement and emotional support throughout my study. I would like to give my deep thanks to all and dear family members and friends for their inspiration and encouragements.

Finally, I would like to thank myself and my working community at Bangkok Hospital and lovely co – workers, without them I can't effort to finish my study.

Sai Han Nwi