

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : รูปแบบการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในของสถานรับเลี้ยงเด็กอำเภอมืองเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นางจุรีพร เทศเนาวนิตย์

สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

: รองศาสตราจารย์ ดร.พิทยาภรณ์ มานะจุติ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

: อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอมืองเชียงใหม่ และเพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในของสถานรับเลี้ยงเด็ก ประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู และพี่เลี้ยงเด็ก จำนวน 243 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถาม ประเด็นการสนทนากลุ่ม (Focus Group) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานรับเลี้ยงเด็กในภาพรวมมีสภาพที่เป็นจริงระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีสภาพที่เป็นจริงระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็ก ด้านการบริหารจัดการสถานรับเลี้ยงเด็ก และด้านคุณภาพเด็ก

รูปแบบการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในสถานรับเลี้ยงเด็กอำเภอมืองเชียงใหม่ (CCC Model) มีลักษณะเป็นวงจรที่เกี่ยวเนื่องกันอย่างเป็นขั้นตอนที่ส่งผลต่อเนื่องและย้อนกลับในลักษณะ PDCA ในขั้นวางแผน Plan (P) เป็นการวางแผนระบบการบริหารจัดการสถานรับเลี้ยงเด็ก ได้แก่ การใช้ทฤษฎีหลักการมีส่วนร่วม PDCA การพัฒนานุเคราะห์ในสถานรับเลี้ยงเด็ก การวางมาตรการความปลอดภัยในเด็ก 4 ด้าน การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ และสร้างเครือข่ายผู้บริหารจากสถานรับเลี้ยงเด็กอำเภอมืองเชียงใหม่ ในขั้นปฏิบัติ Do (D) ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพภายใน การจัดกระบวนการ

เรียนรู้ ประกอบด้วย (1) จัดกระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการ ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 6 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมเสริมประสบการณ์ กิจกรรมเคลื่อนไหวและจังหวะ กิจกรรมสร้างสรรค์ กิจกรรมเสรี กิจกรรมกลางแจ้ง และเกมการศึกษา (2) ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกายสติปัญญา สังคม อารมณ์-จิตใจ (3) ใช้หลักสูตรปฐมวัย พ.ศ. 2546 (4) จัดกระบวนการเรียนรู้เด็ก 4 ขั้นตอน ได้แก่ ประเมินพัฒนาการเด็ก ออกแบบเครื่องมือการประเมิน จัดกิจกรรม ส่งเสริมพัฒนาการให้ตรงตามช่วงอายุ และประเมิน ปรับปรุง ติดตาม ส่งเสริมกลุ่มที่พัฒนาไม่ได้ตามกำหนด (5) ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้สอดคล้องธรรมชาติและการทำงานของสมอง (BBL) (6) ใช้ระบบสารสนเทศ (IT) และ (7) ส่งเสริมค่านิยมหลัก 12 ประการ ด้านการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน การดำเนินงานอย่างมีคุณภาพและเป้าหมาย การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และรับการประเมินจากสมศ. ในขั้นประเมิน Check (C) เป็นการประเมินคุณภาพเด็ก ประกอบด้วย ประเมินพัฒนาการเด็ก 4 ด้าน การใช้เครื่องมือการประเมิน และการประเมินเด็กตามสภาพจริงด้วยวิธีที่หลากหลาย ในขั้นพัฒนา Act (A) เป็นการพัฒนาคุณภาพ ประกอบด้วย การประชุมให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง การวิเคราะห์ และปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพ จากนั้นย้อนกลับไปสู่วงจรใหม่เป็น PDCA ต่อไป

ผลการสำรวจความคิดเห็นเพื่อยืนยันรูปแบบการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในของสถานรับเลี้ยงเด็กอำเภอเมืองเชียงใหม่ (CCC Model) เห็นว่าในภาพรวมมีความเหมาะสมระดับมากที่สุด พิจารณาในรายด้านพบว่า มีความเหมาะสมระดับมากที่สุดทุกด้าน ทั้งในชั้นวางแผนการบริหารจัดการ ชั้นการประเมินคุณภาพเด็ก ชั้นการพัฒนาคุณภาพ และชั้นการจัดกระบวนการเรียนรู้ ตามลำดับ



The Title : A Model for Developing an Internal Quality Assurance System of
Childcare Centers in Mueang Chiang Mai Municipality

The Author : Mrs. Jureeporn Tesnaowanit

Program : Master of Education

Department : Educational Administration

Thesis Advisors : Assoc. Prof. Dr. Phittayaporn Manajuti Chairman
: Dr. Sirimas Kosanpipat Member

ABSTRACT

The objectives of this research were to examine internal quality assurance performance of childcare centers in Mueang Chiang Mai Municipality and to investigate a model for developing an internal quality assurance system of the centers. The population included 243 administrators, teachers and babysitters. The research instruments were composed of questionnaires and questions for focus group discussions. The data was analyzed for percentage, arithmetic mean and standard deviation.

The research results are summarized as follows: The internal quality assurance performances of the daycare centers were in general at the high level. When items were considered, it is found that learning management to promote child development was at the highest level while childcare center management and quality of children were at a high level respectively.

The model for developing an internal quality assurance system of the centers is cyclical, systematic and step-by-step in the form of PDCA, which is elaborated as follows. Plan (P) refers to planning the management and administration system of the centers, which is composed of collective participation in the cycle, personnel development, security measures in the four aspects in children, collaboration with other agencies, and creation of administrator network in the district. Do (D) is categorized into two parts: learning management and internal quality assurance. Learning management includes organizing integrated learning management, consisting of experience enhancement activities, rhythmic and movement activities, creative

activities, free activities, outdoor activities and educational games; promoting the four aspects of child development, which include physical, intellectual, social and emotional; implementing the 2003 Early Childhood Curriculum; organizing the four steps of learning management, including evaluating child development, designing the evaluation, organizing development promotion activities according their ages, and evaluating, improving, and monitoring underachieving developments; implementing natural and brain-based learning theories; utilizing information technology systems; and promoting the 12 core values. Internal quality assurance consists of developing the internal assurance system, performing the quality and target-oriented assurance, raising the levels of educational quality standard, and being assessed by Office of National Quality Standards and Quality Assessment. Check (C) refers to assessing the quality of children, consisting of assessing the four aspects of child development, implementing the assessment tools, and assessing children in real situations by using various methods. Act (A) refers to developing the quality, which is composed of calling meetings to provide recommendations for improvement, and analyzing and improving quality development plans. The cycle of PDCA can start all over again.

The results from an opinion survey to verify and confirm the appropriateness of the model reveal that, overall, it is appropriate at the highest level. When items were considered, it is revealed that management planning, quality assessment of children, quality development, and learning management were all at the highest level respectively.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง รูปแบบการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในของสถานรับเลี้ยงเด็กอำเภอเมืองเชียงใหม่ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากสถานรับเลี้ยงเด็กอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์และให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจสอบความถูกต้องจนงานวิจัยสำเร็จอย่างสมบูรณ์ ประกอบด้วย ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.สุวรรณหมีนคาบุตร รองศาสตราจารย์ ดร.พิทยาภรณ์ มานะจุติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิ คณะผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ดวงใจ เนตรตระกูล อาจารย์อาทิตยา อินขง และอาจารย์ ดร.ชไมมณ ศรีสุรักษ์ ที่ได้กรุณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัย ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีและเกิดประโยชน์ต่อสถานรับเลี้ยงเด็กอำเภอเมืองเชียงใหม่

ประโยชน์อันพึงได้จากการศึกษาครั้งนี้ ขอมอบเป็นกตเวทิตาให้กับบุพการี ครอบครัวครูอาจารย์ที่ให้ความรู้แก่ผู้วิจัยจนสามารถทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จได้ด้วยดีและเป็นตัวอย่างการศึกษาสำหรับผู้สนใจต่อไป

จรีพร เทศนาวนิตย์