



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

1. อาจารย์วีระยุทธ เศรษฐเสถียร อาจารย์ประจำสาขาภาควิชาภาควิชาการบัญชีและการเงิน คณะวิทยาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. ผศ.ดร. กาญจนา สุระ อาจารย์ประจำสาขาภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
3. อาจารย์ ดร.กัญญ์พัสวีย์ กล่อมรงเจริญ อาจารย์ประจำสาขาภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการรักษาพนักงานให้คงอยู่กับโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้งเชียงใหม่

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบข้อใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นจึงขอได้โปรดตอบตามความคิดเห็นและเป็นความจริงมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับโดยจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน และขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ
ที่นี้

โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความผูกพันและภักดีต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง

ส่วนที่ 4 การจัดอันดับความสำคัญปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการรักษาพนักงานให้คง

อยู่กับโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้งเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : ขอให้ท่านพิจารณาข้อคำถามจากแบบสอบถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความ

ที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน และกรณารอกข้อมูลลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25 – 30 ปี

3) 31 – 35 ปี

4) 36 – 40 ปี

5) 41 – 45 ปี

6) 46 – 50 ปี

7) มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1) โสด

2) สมรส

3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4) อื่นๆ (โปรดระบุ) : _____

4. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงาน

1) ระดับปฏิบัติการ

2) หัวหน้างาน

3) ผู้จัดการหรือเทียบเท่า

6. แผนกที่สังกัด

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) แผนกสำนักงาน | <input type="checkbox"/> 2) แผนกฝ่ายขายและการตลาด |
| <input type="checkbox"/> 3) แผนกต้อนรับส่วนหน้า | <input type="checkbox"/> 4) แผนกอาหารและเครื่องดื่ม |
| <input type="checkbox"/> 5) แผนกครัว | <input type="checkbox"/> 6) แผนกแม่บ้าน |
| <input type="checkbox"/> 7) แผนกช่าง | <input type="checkbox"/> 8) แผนกทรัพยากรบุคคล |
| <input type="checkbox"/> 9) แผนกบัญชีและการเงิน | |

7. ระยะเวลาที่ทำงานในโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) 1 – 5 ปี | <input type="checkbox"/> 2) 5 – 10 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3) 10 – 20 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 20 ปีขึ้นไป |

8. รายได้

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2) 10,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3) 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4) 30,001 – 40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5) 40,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6) มากกว่า 50,000 บาท |

9. ประสบการณ์ในการทำงานโรงแรม

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 2) 1 – 3 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3) 4 – 6 ปี | <input type="checkbox"/> 4) มากกว่า 6 ปี |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความผูกพันและความภักดีต่อองค์กรของพนักงาน โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง

คำชี้แจง : ขอให้ท่านพิจารณาข้อความจากแบบสอบถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความ
ที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน และกรณารอกข้อมูลลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

ข้อ	การชำระรักษาพนักงานให้คงอยู่กับ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้งเชียงใหม่	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความเชื่อมั่นในองค์กร						
1.	ท่านเชื่อว่าองค์กรของท่านมีเกียรติไม่น้อยกว่าองค์กรอื่น					
2.	ท่านเชื่อว่าองค์กรของท่านเป็นองค์กรที่ดี ไม่เอาเปรียบ ไปรุ่งใส					
3.	ท่านมีความเชื่อมั่นต่ออนาคตขององค์กร					
ความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อองค์กร						
4.	ท่านทำงานอย่างเต็มกำลัง และสามารถเพื่อ องค์กร					
5.	ท่านเต็มใจที่จะทำงานนอกเวลาแม้ว่าจะไม่ได้ ค่าตอบแทนล่วงเวลา					
6.	ท่านคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรก่อนผลประโยชน์ ของตนเอง					
7.	ท่านปฏิบัติงานนอกเหนือขอบเขตหน้าที่เพื่อความ ต้องการองค์กร					
ความต้องการที่จะรักษาความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร						
8.	ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
9.	ท่านได้รับการยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
10.	ท่านปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถเพื่อแสดงถึง ความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน						
11.	ท่านชอบและมีความสุขกับงานที่ท่านทำอยู่					
12.	งานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความต้องการและความสามารถของท่าน					
13.	ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อท่านทำงานสำเร็จ					
14.	ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะมาทำงาน ในแต่ละวัน					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง

คำชี้แจง : ขอให้ท่านพิจารณาข้อความจากแบบสอบถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความ

ที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน และกรุณากรอกข้อมูลลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

ข้อ	การชำระรักษาพนักงานให้คงอยู่กับ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้งเชียงใหม่	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลตอบแทน						
15.	ท่านคิดว่าได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามกฎหมายแรงงาน					
16.	จากการขึ้นเงินเดือนครั้งที่ผ่านมา ท่านคิดว่าท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความสามารถของท่าน					
17.	ท่านได้รับสวัสดิการด้านต่างๆ อย่างเหมาะสม					
18.	ท่านได้รับโบนัสอย่างเหมาะสม					
ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย						
19.	บริเวณที่ท่านทำงานมีความสะอาด การระบายอากาศที่ดี และมีแสงสว่างเพียงพอ					
20.	บริเวณที่ท่านทำงานมีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี เช่น การจัดการด้านขยะมูลฝอย น้ำเสีย และการแพร่กระจายของเชื้อโรคอย่างถูกสุขลักษณะ					
21.	มีการให้ความรู้แก่พนักงานให้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน โดยเน้นมาตรการป้องกันอุบัติเหตุต่าง ๆ					
ด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน						
22.	ท่านได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
23.	ท่านได้รับโอกาสได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อพัฒนาความรู้					
24.	ท่านได้รับมอบหมายงานที่พิเศษ เพื่อแสดงศักยภาพในการทำงานอยู่เป็นประจำ					
ด้านลักษณะการบริหารของผู้บริหารองค์กร						
25.	นโยบายการบริหารของผู้บริหารองค์กรเป็นธรรม และชัดเจนต่อบุคคลในองค์กร					

ข้อ	การชำระรักษาพนักงานให้คงอยู่กับ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้งเชียงใหม่	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26.	ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและมีระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอ กับความต้องการของท่าน					
27.	ท่านได้รับโอกาสให้แสดงความสามารถในงานที่ได้รับ รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตทำงาน						
28.	ท่านคิดว่ามีชีวิตในการทำงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ ชีวิตประจำวัน					
29.	ท่านสามารถวางแผนทำกิจกรรมล่วงหน้าในวันหยุดได้ โดยไม่กั่วงวลกับงาน					
30.	ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ของสามี ภรรยา บิดา มารดา หรือบุตร ได้อย่างเหมาะสม โดยไม่ถูกกดดันจากการทำงาน					

ส่วนที่ 4 การจัดอันดับความสำคัญปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการรักษาพนักงานให้คงอยู่กับ
โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้งเชียงใหม่

คำชี้แจง : ขอให้ท่านพิจารณาจัดอันดับความสำคัญปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการรักษาพนักงาน
ให้คงอยู่กับ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้งเชียงใหม่จากมากไปหาน้อย โดยเขียนตัวเลข 1 =
มากที่สุดเรียงลำดับไปจนถึงเลข 10 = น้อยที่สุด

- _____ 1.) ด้านความเชื่อมั่นในองค์กร
- _____ 2.) ด้านความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อองค์กร
- _____ 3.) ด้านความต้องการที่จะรักษาความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
- _____ 4.) ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- _____ 5.) ด้านด้านผลตอบแทน
- _____ 6.) ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะและมีความปลอดภัย
- _____ 7.) ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ทำงาน
- _____ 8.) ด้านลักษณะการบริหารของผู้บริหารองค์กร
- _____ 9.) ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตทำงาน
- _____ 10.) ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ภาคผนวก ก

การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านความเชื่อมั่นในองค์กร						
1. ท่านเชื่อว่าองค์กรของท่านมีเกียรติไม่น้อยกว่าองค์กรอื่น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2. ท่านเชื่อว่าองค์กรของท่านเป็นองค์กรที่ดีไม่เอาเปรียบใคร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3. ท่านมีความเชื่อมั่นต่ออนาคตขององค์กร	1+	+1	1+	3	1.00	ใช้ได้
ความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานเพื่อองค์กร						
4. ท่านทำงานอย่างเต็มกำลัง และสามารถเพื่อองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5. ท่านเต็มใจที่จะทำงานนอกเวลาแม้ว่าจะไม่ได้ค่าตอบแทนล่วงหน้า	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6. ท่านคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรก่อนผลประโยชน์ของตนเอง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7. ท่านปฏิบัติงานนอกเหนือขอบเขตหน้าที่เพื่อความดีขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ความต้องการที่จะรักษาความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร						
8. ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
9. ท่านได้รับการยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10. ท่านปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถเพื่อแสดงถึงความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11. ท่านชอบและมีความสุขกับงานที่ท่านทำอยู่	+1	+1	+1	3	1.00	

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
12. งานที่ท่านทำอยู่ตรงกับความต้องการและความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13. ท่านมีความรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อท่านทำงานสำเร็จ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14. ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะมาทำงานในแต่ละวัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านผลตอบแทน						
15. ท่านคิดว่าได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามกฎหมายแรงงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
16. จากการขึ้นเงินเดือนครั้งที่ผ่านมา ท่านคิดว่าท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
17. ท่านได้รับสวัสดิการด้านต่างๆ อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
18. ท่านได้รับ โบนัสอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัย						
19. บริเวณที่ท่านทำงานมีความสะอาด การระบายอากาศที่ดีและมีแสงสว่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
20. บริเวณที่ท่านทำงานมีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี เช่น การจัดการด้านขยะมูลฝอย น้ำเสีย และการแพร่กระจายของเชื้อโรคอย่างถูกสุขลักษณะ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
21. มีการให้ความรู้แก่พนักงานให้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน โดยเน้นมาตรการป้องกันอุบัติเหตุต่าง ๆ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ทำงาน						
22. ท่านได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
23. ท่านได้รับโอกาสได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อพัฒนาความรู้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
24. ท่านได้รับมอบหมายงานที่พิเศษเพื่อแสดงศักยภาพในการทำงานอยู่เป็นประจำ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
25. นโยบายการบริหารของผู้บริหารองค์กรเป็นธรรม และชัดเจนต่อบุคคลในองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
26. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนและมีระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการของท่าน	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
27. ท่านได้รับโอกาสให้แสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	1+	0	1+	2	0.67	ใช้ได้
28. ท่านคิดว่ามีชีวิตในการทำงานไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
29. ท่านสามารถวางแผนทำกิจกรรมล่วงหน้าในวันหยุดได้โดยไม่กักร่วงกับงาน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้
30. ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ของสามี ภรรยา บิดา มารดา หรือบุตร ได้อย่างเหมาะสมโดยไม่ถูกกดดันจากการทำงาน	+1	+1	+1	3	+1	ใช้ได้

หมายเหตุ

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.60 จะต้องตัดข้อนั้นออกไปหรือทำการปรับปรุงข้อสอบข้อนั้นใหม่

