



วิธีดำเนินการศึกษา

รูปแบบการวิจัย

วิธีการดำเนินการศึกษาในการศึกษานี้ ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) เพื่อศึกษาถึงคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปิ่นสร้อยเขตส่ววิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวิธีการและขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ข้อมูลและแหล่งข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการจัดกลุ่มข้อมูลจากบุคลากรสายสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนปิ่นสร้อยเขตส่ววิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งหมด 153 คน เพื่อใช้ในการศึกษาถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปิ่นสร้อยเขตส่ววิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งเป็น 23 แผนก ดังข้อมูลตารางที่ 1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย

แผนก	จำนวน (คน)
แผนกการเงิน	6
แผนกบัญชี	6
แผนกบุคลากร	6
แผนกทะเบียน	4
สำนักงานบริหาร	5
แผนกจัดซื้อและพัสดุ	5
ฝ่ายศาสนกิจ	5
แผนกบริการและภูมิทัศน์	4
แผนกอาคารสถานที่และซ่อมบำรุง	3
แผนกจัดจ้าง	2
แผนกส่งเสริมสุขภาพนักเรียน ครูและบุคลากร	4
ฝ่ายกิจการนักเรียนและชุมชนสัมพันธ์	9
แผนกเทคโนโลยีและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ IT	6
แผนกวัดผลประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา	2
สถาบันแฮร์ิสและสื่อสารองค์กร	5
แผนกพัฒนาวิชาชีพและส่งเสริมคุณภาพครูและบุคลากร	2
ฝ่ายบริการวิชาการ	1
งานส่งเสริมอัจฉริยภาพผู้เรียนด้านเทคโนโลยี	2
สำนักงานบริการวิชาการ	2
ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ	2
แผนกภาษาต่างประเทศ	3
งานประกันคุณภาพการศึกษา	4
งานสนับสนุนการสอนช่วงชั้น	40
รวม	153

ที่มา: ข้อมูลรายงานอัตรากำลังแผนกบุคลากร ประจำปีการศึกษา 2560

โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ในการศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่” นี้ จึงรวบรวมข้อมูล 2 ประเภท

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถาม คือ บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด จำนวน 153 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยค้นคว้าจากหนังสือ ตำราวิชาการ วิทยานิพนธ์ และผลงานวิจัย โดยใช้ข้อมูลเนื้อหา เพื่อกำหนดแนวทางการศึกษา และนำมาประยุกต์ เพื่อนำมาทำแบบสอบถาม

3. ข้อมูลเนื้อหา

3.1 คุณภาพชีวิตในการทำงาน 7 ด้าน

- 3.1.1 ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ
- 3.1.2 ด้านลักษณะสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ
- 3.1.3 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน
- 3.1.4 ด้านบูรณาการทางสังคมหรือสัมพันธ์ภาพในองค์กร
- 3.1.5 ด้านงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
- 3.1.6 ด้านการให้การชมเชยและการยอมรับ
- 3.1.7 ด้านการมีธรรมนุญในองค์กร

3.2 ความผูกพันต่อองค์กร 3 ด้าน

- 3.2.1 ด้านความเชื่อและการยอมรับเป้าหมายขององค์กร
- 3.2.2 ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทอย่างเต็มที่เพื่อองค์กร
- 3.2.3 ด้านความต้องการที่จะเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป

3.3 พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร 6 ด้าน

- 3.3.1 ด้านพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือผู้อื่น
- 3.3.2 ด้านพฤติกรรมความสุภาพอ่อนน้อม
- 3.3.3 ด้านพฤติกรรมความมีน้ำใจนักกีฬา
- 3.3.4 ด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ
- 3.3.5 ด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่
- 3.3.6 ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาถึงคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากร โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษา เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนา แก้ไข ปรับปรุงและประยุกต์ใช้แบบสอบถามจากการค้นคว้าจากเอกสาร ตำราต่าง ๆ ให้เป็นข้อคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ ได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 7 ด้าน ของบุคลากร โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรทั้ง 3 ด้าน ของบุคลากร โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ทั้ง 6 ด้าน ของบุคลากรโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

ในส่วนที่ 2, 3 และ 4 ลักษณะคำถามในแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแต่ข้อมีคำตอบให้เลือกในลักษณะการประเมินค่าความคิดเห็น 5 ระดับ (อนันต์ ศรีโสภณ, 2527: 155) ดังนี้

ระดับคะแนนที่	5 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับคะแนนที่	4 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ระดับคะแนนที่	3 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับคะแนนที่	2 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ระดับคะแนนที่	1 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อจัดกลุ่มความคิดเห็นของระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งเป็นระดับความคิดเห็น 5 ระดับ (วิจิต อุ๋อัน, 2548: 181) ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{การหาค่าพิสัย (Range)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนกลุ่ม}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

ดังนั้นค่าพิสัย เท่ากับ 0.8 จัดกลุ่มค่าพิสัยดังกล่าว ได้ระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 การเสนอข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์ วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open – Ended Question)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นการเก็บข้อมูล ด้วยวิธีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน ใน โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจโดยการแจกแบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเองจากการ ค้นคว้าจากตำราต่าง ๆ และได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือ ก่อนนำมาใช้จริง และหาความเที่ยงตรง ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยใช้สูตร IOC (Rovineill and Hambleton, 1977: 49 – 60)

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence)
R หมายถึง	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
โดย ค่า + 1 หมายถึง	ข้อคำถามสามารถนำไปใช้วัดได้อย่างแน่นอน

ค่า 0 หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าจะวัดได้
ค่า -1 หมายถึง	ข้อคำถามไม่สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน
N หมายถึง	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ทั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.05 มาใช้เป็นข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 ท่าน ซึ่งได้ตรวจสอบแล้ว เห็นว่าแบบสอบถามทุกข้อมีความเที่ยงตรงของเนื้อหา ครอบคลุม ในแต่ละด้าน และครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เพื่อหา ค่า Validity โดยใช้ IOC ซึ่งจะต้องไม่ต่ำกว่า 0.05 ในแต่ละข้อผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้ว นำมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งผลการวัดค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ของคำถามมีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00 ซึ่งมีค่าเที่ยงตรงใช้ได้หลังจากนั้น ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ตอบเอง (Self-Questionnaires) และผู้วิจัยพร้อมชี้แจง เมื่อกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาจาก บุคลากรของโรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 153 คน เพื่ออธิบายข้อมูล มุ่งเน้นศึกษาถึงคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กรของบุคลากรโรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งงานวิจัยนี้เป็นการวิจัย เชิงพรรณนา โดยการใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองและ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสรุปผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัด เชียงใหม่ โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
2. เป็นการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการ เป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการ ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อหาระดับความคิดเห็นในแต่ละ ระดับมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย โดยใช้ช่วงของของค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ในการแปล ความหมาย

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การทดสอบข้อมูลสมมติฐาน โดยใช้สถิติ t -test และ f -test ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อทดสอบค่าความแตกต่างเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน) กับคุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในส่วนที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ที่ให้บุคลากรของโรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อเสนอแนะได้เป็นแบบปลายเปิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

