ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

1. อาจารย์วีระยุทธ เศรษฐเสถียร	อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชีและการเงิน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา สุระ	อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
3.อาจารย์ ดร.กัญญ์พัสวี กล่อมธงเจริญ	อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม
คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี
ของบุคลากรโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรสาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากรโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัยจังหวัดเชียงใหม่ และโรงเรียนอื่นที่ให้ความสนใจผู้ศึกษา จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างรอบคอบและครบทุกข้อ แบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
ส่วนที่ 2 คุณภาพชีวิตในการทำงาน
ส่วนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กร
ส่วนที่ 4 การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและแสดงความคิดเห็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เพศ ☐ 1.) ชาย ☐ 2.) หญิง

อายุ ☐ 1.) 21 – 30 ปี ☐ 2.) 31 – 40 ปี
☐ 3.) 41 – 50 ปี ☐ 4.) 50 ปีขึ้นไป

สถานภาพ ☐ 1.) โสด ☐ 2.) สมรส
☐ 3.) หย่าร้าง/หม้าย/แยกกันอยู่

การศึกษา ☐ 1.) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2.) ปริญญาตรี
☐ 3.) ปริญญาโท ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาโท

รายได้ ☐ 1.) ต่ำกว่า 15,000 ☐ 2.) 15,001 – 20,000
☐ 3.) 20,001 –30,000 ☐ 4.) 30,001– 40,000
☐ 5.) 40,001 – 50,000 ☐ 6.) 50,000 บาทขึ้นไป

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
☐ 1.) น้อยกว่า 3 ปี ☐ 2.) 3 - 5 ปี
☐ 3.) 6 – 10 ☐ 4.) 11 – 15
☐ 5.) 16 – 20 ☐ 6.) 20 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ						
1	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมเมื่อเทียบกับงานที่ท่านรับผิดชอบ					
2	ท่านรู้สึกพอใจกับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากองค์กร					
3	ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสอดคล้องกับความสามารถและผลการปฏิบัติงานของท่าน					
4	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมและเพียงพอกับค่าใช้จ่ายและภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยในที่ทำงาน						
5	สถานที่ทำงานมีอุปกรณ์ที่ได้รับการตรวจสอบให้มีความปลอดภัยอย่างเพียงพอเหมาะสม					
6	ท่านคิดว่าองค์กรมีมาตรการและกฎระเบียบในการป้องกันอันตรายและการเกิดความผิดพลาดจากการทำงานที่อาจจะเกิดขึ้น					

ข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7	ท่านคิดว่าองค์กรให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
8	สถานที่ทำงานมีระบบเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานตามกรมแรงงาน					
ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน						
9	ท่านมีความมั่นใจว่าองค์กรของท่านมีความมั่นคงทำให้ท่านสามารถปฏิบัติงานไปจนถึงเกษียณได้					
10	องค์กรของท่านการเสนอผลงานของท่านเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
11	โครงสร้างขององค์กรเอื้อต่อความก้าวหน้าในตำแหน่งงานของท่านที่สูงขึ้นไป					
12	ท่านมีโอกาสในการเข้ารับการพัฒนาอบรมเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ความสามารถ					
ด้านการบูรณาการทางสังคมและสัมพันธภาพในองค์กร						
13	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันอยู่เสมอ					
14	เพื่อนร่วมงานของท่านเคารพสิทธิส่วนบุคคลซึ่งกันและกัน					
15	หัวหน้าและเพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
16	ท่านได้รับความช่วยเหลือและความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีเมื่อท่านขอร้อง					

ข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม						
17	องค์กรของท่านมีการรณรงค์ให้บุคลากรเป็นคนดีและเป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม					
18	องค์กรของท่านมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อสังคมเป็นประจำ					
19	ท่านเห็นด้วยและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม					
20	ท่านมีความรู้สึกภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม					
ด้านการได้รับการชมเชยและการยอมรับ						
21	หัวหน้าและเพื่อนร่วมงานกล่าวคำยกย่องชมเชยผลการปฏิบัติงานของท่านทั้งโดยส่วนตัวและในที่ประชุม					
22	ท่านรู้สึกว่าตนมีคุณค่าต่อองค์กรที่ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้ประสบผลสำเร็จได้					
23	เพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถในงานของท่านในระดับที่น่าพอใจ					
ด้านการมีธรรมนูญองค์กร						
24	องค์กรของท่านมีนโยบาย ระเบียบแบบแผนที่เป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีสำหรับบุคลากร					
25	เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความเคารพสิทธิส่วนบุคคลไม่ก้าวก่ายเรื่องส่วนตัวที่ของท่าน					

ข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26	องค์กรของท่านให้อิสระและความเสมอภาคต่อท่านและผู้ปฏิบัติงานคนอื่นๆ					

ส่วนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับเป้าหมายขององค์กร						
1	ท่านพอใจกับนโยบายการบริหารของผู้บริหาร					
2	ท่านมีความเชื่อมั่นในความมั่นคงขององค์กรของท่าน					
3	เป้าหมายและนโยบายขององค์กรถูกกำหนดให้ไปในทิศทางเดียวกัน					
4	ท่านพอใจกับผลสำเร็จในงานที่ท่านทำ					
ด้านความเต็มใจทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่เพื่อองค์กร						
5	ท่านทุ่มเททำงานทั้งกายและใจทั้งในเวลางานและนอกเวลางาน					
6	ท่านปฏิบัติงานโดยใช้ความสามารถอย่างเต็มที่					
7	การปฏิบัติงานของท่านทำให้ท่านมีความสุข					
8	ท่านเห็นว่างานที่ท่านทำอยู่ มีความสำคัญสำหรับชีวิตท่าน					
ด้านความต้องการที่จะเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป						
9	ท่านรู้สึกว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	ท่านมีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
11	ท่านยินดีที่จะปฏิบัติงานในองค์กรนี้จนเกษียณ					
12	ท่านมีความจงรักภักดีต่อองค์กรของท่าน					

ส่วนที่ 4 พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ						
1	ท่านยินดีปฏิบัติงานแทนเพื่อนที่ขาดงานได้					
2	ท่านสามารถช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มีภาระงานมาก					
พฤติกรรมความสุภาพอ่อนน้อม						
3	ท่านเป็นที่ปรึกษาที่ดีของเพื่อนร่วมงาน					
4	ท่าสามารถรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน					
พฤติกรรมความมีน้ำใจนักกีฬา						
5	ท่านอาสาช่วยงานเพื่อนร่วมงานเมื่อมีงานเร่งด่วน อย่างสม่ำเสมอ					
6	ท่านหลีกเลี่ยงการต่อว่านินทาบุคคลอื่น					
พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ						
7	ท่านให้ความร่วมมือกับกิจกรรมต่างขององค์กรสม่ำเสมอ					
8	ท่านมีส่วนรับผิดชอบกิจกรรมขององค์กร					

ข้อ	พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่						
9	ท่านตระหนักได้ว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
10	ท่านมาทำงานตรงต่อเวลา					
การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร						
11	ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัด					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะทั่วไป .....

.....

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลา ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ****

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY

ภาคผนวก ค

การตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ข้อ	ข้อความที่ใช้ในการสัมภาษณ์	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเพียงพอ							
1	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมเมื่อเทียบกับงานที่ท่านรับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ท่านรู้สึกพอใจกับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับจากองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนสอดคล้องกับความสามารถและผลการปฏิบัติงานของท่าน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมและเพียงพอกับค่าใช้จ่ายและภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยในที่ทำงาน							
5	สถานที่ทำงานมีอุปกรณ์ที่ได้รับการตรวจสอบให้มีความปลอดภัยอย่างเพียงพอเหมาะสม	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
6	ท่านคิดว่าองค์กรมีมาตรการและกฎระเบียบในการป้องกันอันตรายและการเกิดความผิดพลาดจากการทำงานที่อาจจะเกิดขึ้น	+1	-1	+1	2	0.67	ใช้ได้
7	ท่านคิดว่าองค์กรให้ความสำคัญกับสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	+1	-1	+1	3	0.67	ใช้ได้

ข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
8	สถานที่ทำงานมีระบบเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานตามกรมแรงงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน							
9	ท่านมีความมั่นใจว่าองค์กรของท่านมีความมั่นคงทำให้ท่านสามารถปฏิบัติงานไปจนถึงเกษียณได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10	องค์กรของท่านการเสนอผลงานของท่านเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
11	โครงสร้างขององค์กรเอื้อต่อความก้าวหน้าในตำแหน่งงานของท่านที่สูงขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
12	ท่านมีโอกาสในการเข้ารับการพัฒนาอบรมเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความสามารถ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านการบูรณาการทางสังคมและสัมพันธภาพในองค์กร							
13	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14	เพื่อนร่วมงานของท่านเคารพสิทธิส่วนบุคคลซึ่งกันและกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
15	หัวหน้าและเพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นของท่าน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
16	ท่านได้รับความช่วยเหลือและความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีเมื่อท่านขอร้อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม							
17	องค์กรของท่านมีการรณรงค์ให้บุคลากรเป็นคนดีและเป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
18	องค์กรของท่านมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ต่อสังคมเป็นประจำ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
19	ท่านเห็นด้วยและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
20	ท่านมีความรู้สึกภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านการได้รับการชมเชยและการยอมรับ							
21	หัวหน้าและเพื่อนร่วมงานกล่าวคำยกย่องชมเชยผลการปฏิบัติงานของท่านทั้งโดยส่วนตัวและในที่ประชุม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
22	ท่านรู้สึกว่าตนมีคุณค่าต่อองค์กรที่ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้ประสบผลสำเร็จได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
23	เพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถในงานของท่านในระดับที่น่าพอใจ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านการบริหารงานขององค์กร							
24	องค์กรของท่านมีนโยบาย ระเบียบแบบแผนที่เป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีสำหรับบุคลากร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
25	เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความเคารพสิทธิส่วนบุคคลไม่ก้าวก่ายเรื่องส่วนตัวที่ของท่าน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
26	องค์กรของท่านให้อิสระและความเสมอภาคต่อท่านและผู้ปฏิบัติงานคนอื่นๆ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ความผูกพันต่อองค์กร	ผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบ IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายขององค์กร							
1	ท่านพอใจกับนโยบายการบริหารของผู้บริหาร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ท่านมีความเชื่อมั่นในความมั่นคงขององค์กรของท่าน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	เป้าหมายและนโยบายขององค์กรถูกกำหนดให้ไปในทิศทางเดียวกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ท่านพอใจกับผลสำเร็จในงานที่ท่านทำ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านความเต็มใจทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่เพื่อองค์กร							
5	ท่านทุ่มเททำงานทั้งกายและใจทั้งในเวลางานและนอกเวลางาน	+1	-1	+1	2	0.67	ใช้ได้
6	ท่านปฏิบัติงานโดยใช้ความสามารถอย่างเต็มที่	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	การปฏิบัติงานของท่านทำให้ท่านมีความสุข	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8	ท่านเห็นว่างานที่ท่านทำอยู่ มีความสำคัญสำหรับชีวิตท่าน	+1	-1	+1	2	0.67	ใช้ได้
ด้านความต้องการที่จะเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป							
9	ท่านรู้สึกว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	+1	-1	+1	2	0.67	ใช้ได้
10	ท่านมีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11	ท่านยินดีที่จะปฏิบัติงานในองค์กรนี้จนเกษียณ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
12	ท่านมีความจงรักภักดีต่อองค์กรของท่าน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	ผู้เชี่ยวชาญให้คะแนน IOC			รวม	ค่า IOC	ผลการพิจารณา
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านความเต็มใจทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่เพื่อองค์กร							
1	ท่านยินดีปฏิบัติงานแทนเพื่อนที่ขาดงานได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ท่านสามารถช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มีภาระงานมาก	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
พฤติกรรมความสุภาพอ่อนน้อม							
3	ท่านเป็นที่ปรึกษาที่ดีของเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ท่าสามารถรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	+1	-1	+1	2	0.67	ใช้ได้
พฤติกรรมความมีน้ำใจนักกีฬา							
5	ท่านอาสาช่วยงานเพื่อนร่วมงานเมื่อมีงานเร่งด่วน อย่างสม่ำเสมอ	+1	-1	+1	2	0.67	ใช้ได้
6	ท่านหลีกเลี่ยงการต่อว่านินทาบุคคลอื่น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ							
7	ท่านให้ความร่วมมือกับกิจกรรมต่างขององค์กรสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8	ท่านมีส่วนรับผิดชอบกิจกรรมขององค์กร	-1	-1	+1	1	0.33	ใช้ได้
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่							
9	ท่านตระหนักได้ว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	+1	-1	+1	2	0.67	ตัดทิ้ง
10	ท่านมาทำงานตรงต่อเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร							
11	ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้