

- หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรม  
การเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย  
จังหวัดเชียงใหม่
- ผู้วิจัย : ชันวี ประกอบของ
- สาขาวิชา : การบริหารธุรกิจ
- กลุ่มวิชา : การจัดการ
- อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลทิพย์ คำใจ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรม  
การเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นงานวิจัย  
เชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร  
และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่  
โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 153 คน  
วิเคราะห์โดยใช้วิธีการทางสถิติ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t – test และ  
การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นภาพรวมต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน  
อยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ภาพรวมเกี่ยวกับเรื่อง  
ความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความต้องการ  
ที่จะเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป และความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี  
ขององค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ผลการ  
ทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน  
คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของบุคลากร  
โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากการดำเนินงานภายใต้นโยบายของการบริหาร โรงเรียน พบว่า การให้ความสำคัญ  
ต่อค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ที่เน้นถึงความรัก หลักศาสนา มาเป็นจุดเชื่อมโยง ช่วยขัดเกลา

จิตใจผ่านการทำกิจกรรมของโรงเรียน สามารถสร้างให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้สึกรัก มีความ  
ผูกพันและเชื่อมั่น ส่งผลในด้านพฤติกรรมการทำงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ



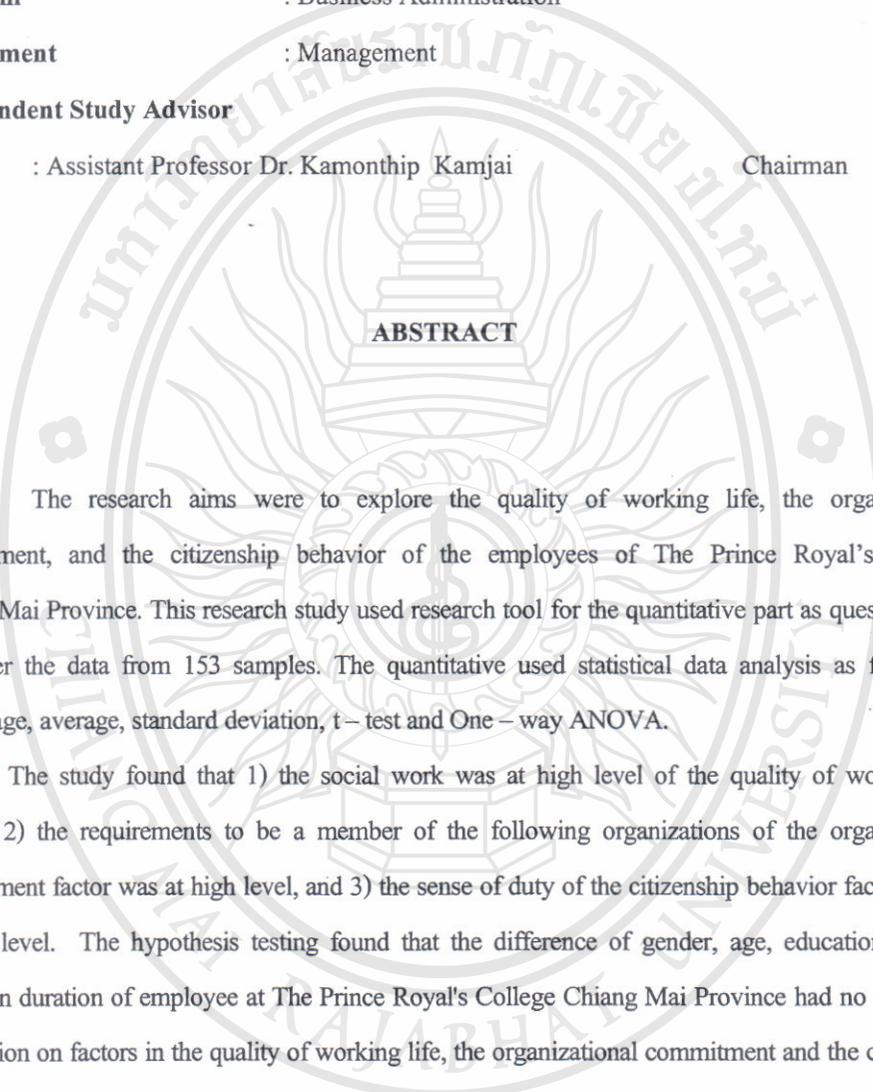
**Title** : Quality of Working Life, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior of the Employees at the Prince Royal's College, Chiang Mai Province

**Author** : Tanwanee Prakobkhong

**Program** : Business Administration

**Department** : Management

**Independent Study Advisor**  
: Assistant Professor Dr. Kamonthip Kamjai Chairman



**ABSTRACT**

The research aims were to explore the quality of working life, the organizational commitment, and the citizenship behavior of the employees of The Prince Royal's College, Chiang Mai Province. This research study used research tool for the quantitative part as questionnaires to gather the data from 153 samples. The quantitative used statistical data analysis as frequency, percentage, average, standard deviation, t – test and One – way ANOVA.

The study found that 1) the social work was at high level of the quality of working life factors, 2) the requirements to be a member of the following organizations of the organizational commitment factor was at high level, and 3) the sense of duty of the citizenship behavior factor was at highest level. The hypothesis testing found that the difference of gender, age, education and the operation duration of employee at The Prince Royal's College Chiang Mai Province had no difference satisfaction on factors in the quality of working life, the organizational commitment and the citizenship behavior with statistical significance at 0.05 levels.

The Management system under the Policy that focus on value and organization culture emphasis on love and religious belief through the school's activities. These actions encourage to staff love each other and have a good relationship. This system also leads to the effectiveness of the working performance.



## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลทิพย์ คำใจ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ยิ่ง ตลอดจน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศรี จันทร์อินทร์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระที่กรุณาสละเวลาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระนี้ รวมถึง อาจารย์วีระยุทธ เศรษฐเสถียร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา สุระ และอาจารย์ ดร.กัญญ์พัสวี กลุ่มธงเจริญที่ได้กรุณาช่วยตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษา พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ รวมถึงตรวจทานแก้ไขการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ผู้ซึ่งให้วิชาความรู้อันมีค่า และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประสานงานบัณฑิตวิทยาลัย ที่ได้ให้ความสะดวกและช่วยเหลือในการประสานงานตลอดระยะเวลาการศึกษาในสถาบัน ตลอดจนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ที่มีคุณค่ายิ่งแก่ผู้ศึกษา

ขอขอบพระคุณ คณะผู้บริหาร และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน โรงเรียนปิ่นสร้อยไขแคล้ว วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความกรุณาและความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล และเสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดา ผู้ซึ่งคอยให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา ให้ความรัก ความหวัง ความช่วยเหลือและสนับสนุนความสำเร็จทุกด้านในชีวิต ตลอดจนขอบคุณกำลังใจจากทุก ๆ ท่านที่มีได้กล่าววามมา ณ ที่นี้ ที่มีส่วนให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ที่สนใจศึกษาและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

ธันวณี ประกอบของ