

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ แรงงูใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนที่มีอิทธิพลต่อ
คุณภาพชีวิตการทำงาน กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ชื่อ-นามสกุล นางสาวพัศตร์พิมล สมบัติใหม่
สาขาวิชา การบริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลทิพย์ คำใจ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยของแรงงูใจในการทำงาน
ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงงูใจในการทำงานที่มี
ผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 185 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test F-test และ Pearson Product
Moment Correlation Coefficient

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-35 ปี
สถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-25,000 บาท
และมีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 10 ปี ด้านปัจจัยของแรงงูใจในการทำงานของพนักงาน
มหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก $\bar{x} = (4.08)$
และระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานภาพรวมของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง $\bar{x} = (3.46)$

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยแรงงูใจ
ในการทำงานและคุณภาพชีวิตในการทำงาน ได้แก่ เพศ สถานภาพ วุฒิการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อ
เดือน และระยะเวลาในการทำงานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ความสัมพันธ์ระหว่างแรงงูใจในการทำงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของ
พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่าแรงงูใจในการทำงานมี
ความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ
ระดับ 0.05

The Title : The Impact of Employee's Motivation Towards Quality of Working Life
Case Study of Chiang Mai Rajabhat University

The Author : Miss. Pakpimol Sombatmai

Program : Business Administration

Thesis Advisor : Assist. Prof. Dr.Kamolthip Kumjai, Ph. D. Advisor

ABSTRACT

The purposes of this study were to study the motivational factors that influence the, CMRU academic support staff to study their quality of work life, and to study the relationship between the motivation and quality of their working lives. The sampling was form a 185 academic support staff. Questionnaire were used as the tool. The data was analyzed through descriptive statistics comprising of frequency, percentage, mean, and standard deviation, as well as inferential statistics consisting of Independent Samples as t-test, F-test, and Pearson Product Moment Correlation.

The results found that the majority of respondents were female, aged 31-35, single, Bachelor's degree, income per month was between 20,001-25,000 Baht, and they had working experience of over 10 years in Chiang Mai Rajabhat University. The working motivation of Chiang Mai Rajabhat University academic support staff was overall at a high level $\bar{x} = (4.08)$. The quality of the work life of the (Chiang Mai Rajabhat University academic support) staff was overall at a moderate level $\bar{x} = (3.46)$.

The personnel factors affecting work motivation and quality of work life were gender, marital status, education level, income level, and the working experience at (Chiang Mai Rajabhat) the University. The motivational factors had a positive influence on the quality of work life at between 0.01 and 0.05 level of statistical at significance.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง แรงจูงใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลทิพย์ คำใจ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศรี จันทร์อินทร์ ประธานกรรมการสอบ รวมทั้งคณาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้ชีวิตอันมีค่า ให้การศึกษาและทุกสิ่งแก่ผู้วิจัย และคอยส่งเสริมเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมาจนประสบความสำเร็จในชีวิต

สุดท้ายนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจ และหากงานวิจัยนี้มีข้อความใดขาดตกบกพร่องหรือไม่สมบูรณ์ประการใด ผู้วิจัยกราบขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

พัทธ์ศรีพิมล สมบัติใหม่