

บรรณานุกรม

- กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยามจำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การบริหารทั่วไป). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กัลยา ธนกรอังกูล. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม ในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทั่วไป) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2549). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุไรรัตน์ นันทเสนา. (2544). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการโรงพยาบาลนพรัตน์ราชธานี. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐนันท์ มั่นตะพงศ์. (2554). ประสิทธิภาพการบริหารงานของโรงเรียนชลประทานสงเคราะห์ จังหวัดนนทบุรี. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- ณัฐพันธ์ เจริญนันท์. (2543). การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ หน่วยที่ 14 การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ถวิล โอทอง. (2545). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไพโรจน์ ทิพมาตร. (2543). การจัดแสดงสินค้า. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ประสานมิตร.
- ภูริภา เหล่าประเสริฐ (2549). ความคิดเห็นของผู้บริโภคต่อการบริการของห้างสรรพสินค้า Big C สาขานครปฐม. กรุงเทพฯ: ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- รัชณีย์ มหานพวงศ์ชัย. (2544). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทเครื่องสุขภัณฑ์อเมริกันสแตนดาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- วรรณนิภา จันทรศาศรี. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง. เชียงใหม่ : การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีระเทพ แสนทวีสุข (2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้างสรรพสินค้าอย่างสงวนในเขตอำเภอเวียงชัย จังหวัดอุบลราชธานี. มหาสารคาม: ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2519). การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- อนงเข่า พูลเพิ่ม. (2552). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแอ็ดวานซ์ แพคเกจจิ้ง จำกัด. พระนครศรีอยุธยา: การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อรรถวุฒิ ตัญญาวิทย์. (2544). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Krejcie, R.V., and Morgan D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Psychological measurement.
- Likert, Rensis. (1961). *New Pattern of Management*. New York : McGraw-Hill Book, Co..
- Petersen, Elmore and Plowman, Grosvenor E. (1953). *Business Organization and Management*. Illinois: Irwin.
- Yoder, Dale. (1962). *Personnel management and industrial relations* 5th ed. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall.

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวกษิรา วงศ์สุวรรณ

วัน เดือน ปีเกิด

8 ธันวาคม 2531

ที่อยู่ปัจจุบัน

791 หมู่ 1 ตำบลขุนยวม อำเภอกันยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน

รหัสไปรษณีย์ 58140 โทรศัพท์ 09-0118-4652

E-mail address : sensation89@hotmail.co.th

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2550

วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (คอมพิวเตอร์)

มหาวิทยาลัยพะเยา

ประสบการณ์การทำงาน พ.ศ. 2555

พนักงานข้อมูลการตลาด

บริษัทนิคมพานิช จำกัด

พ.ศ. 2556 – ปัจจุบัน

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย

สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่