

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียน
ต้นแก้วผดุงพิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวกษิรา วงศ์สุวรรณ

สาขาวิชา : การบริหารธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

: ดร.กาญจนา สุระ

อาจารย์ที่ปรึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรโรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ แบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งหาค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าความแตกต่างโดยการวิเคราะห์ค่า t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ระดับตำแหน่ง รายได้ ปัจจัยด้านงานประกอบด้วย ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน ด้านความ

มั่นคงในการทำงาน ด้านแรงงานความสัมพันธ์ ด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ด้านเทคโนโลยี และปัจจัยเชิงใจ ที่ประกอบด้วย ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านการได้รับการยอมรับ มีอิทธิพล ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2. ปัญหาและอุปสรรคต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ คือ ด้านนโยบายและการบริหาร มีการปรับการบริหารงานโครงสร้างการทำงานของกลุ่มงานบ่อยครั้งทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 27.28 ผู้บริหารไม่รับฟังข้อเสนอแนะของบุคลากรเท่าที่ควร ทำให้สร้างความไม่สบายใจมีส่วนร่วมในการเสนอแนะจากบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 18.18 และนโยบายการบริหารงานของโรงเรียนมีความชัดเจนดี แต่มีความขัดแย้งกับการปฏิบัติทำให้ผู้ปฏิบัติงานสับสนคิดเป็นร้อยละ 18.18

The Title	Factors Influencing the Performance of Tonkaewpadungpittayalai School Personnel under to Chiang Mai Provincial Administrative Organization	
Author	Miss Kasira Wongsuwan	
Program	Business Administration	
Thesis Advisor	Dr. Kanjana Sura	Advisor

ABSTRACT

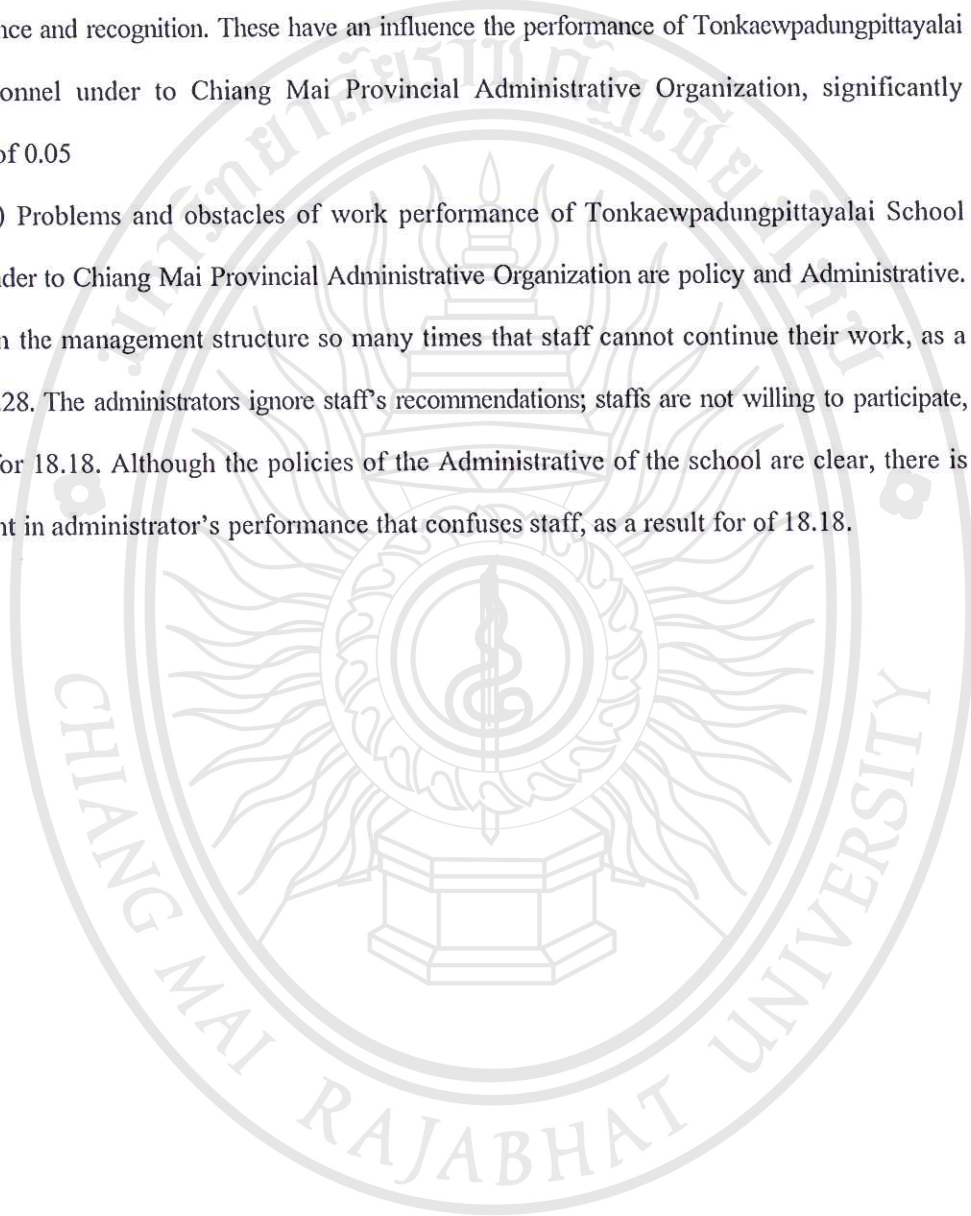
The purposes of this research are as follows;

- 1) To study the Factors influencing the performance of Tonkaewpadungpittayalai School personnel under to Chiang Mai Provincial Administrative Organization
- 2) To study the problems of performance of Tonkaewpadungpittayalai School personnel under to Chiang Mai Provincial Administrative Organization, representative sample of this research are 80 staff of Tonkaewpadungpittayalai School personnel under to Chiang Mai Provincial Administrative Organization, the instruments used in this research are the personal information query, closed-ended questions about factors influencing the performance of Tonkaewpadungpittayalai School personnel under to Chiang Mai Provincial Administrative Organization, open-ended questions about opinion and suggestions of factors influencing the performance of Tonkaewpadungpittayalai School personnel under to Chiang Mai Provincial Administrative Organization, which .95 reliability analysis that the statistics used to analyze the data are percentage, mean, and standard deviation, comparing the differences by analyzing T-test and F-test.

It is found that;

1) Personal factors are including sex, age, educational status, work experience, work position, income, supporting factors consisting the work motivation, the work stability, responsibility, occupational and environmental health, technological and motivating factors that are consisted work preference and recognition. These have an influence the performance of Tonkaewpadungpittayalai School personnel under to Chiang Mai Provincial Administrative Organization, significantly differences of 0.05

2) Problems and obstacles of work performance of Tonkaewpadungpittayalai School personnel under to Chiang Mai Provincial Administrative Organization are policy and Administrative. They re-plan the management structure so many times that staff cannot continue their work, as a result for 27.28. The administrators ignore staff's recommendations; staffs are not willing to participate, as a result for 18.18. Although the policies of the Administrative of the school are clear, there is disagreement in administrator's performance that confuses staff, as a result for of 18.18.



กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อายุส หยุ่เย็น ประธานสอบการค้นคว้าอิสระ ดร.กาญจนา สุระ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ แนวทางที่ถูกต้อง พร้อมทั้งให้ความรู้ด้านอื่นๆ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา อีกทั้งกระตุ้นให้ผู้วิจัยเกิดความมานะ มีความเพียรพยายาม ผู้วิจัยซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษดา ชันกสิกรรม อาจารย์ประจำคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ อาจารย์ธีรุตม์ หมั่นวงษ์เทพ หัวหน้า สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยพะเยา และอาจารย์นิกร สุขใจ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านแม่แจ่ม ที่เมตตา ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ให้ข้อแนะนำ และให้คำปรึกษาในการจัดทำเครื่องมือ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีคุณค่ามากขึ้น นอกจากนี้ยัง ได้รับความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการ คณะครูและบุคลากร โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ที่ให้ความร่วมมือในการทดสอบเครื่องมือการวิจัย และเก็บ รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ให้ความสะดวก ด้านเอกสาร การประสานงาน เป็นอย่างดียิ่ง และขอขอบคุณนักศึกษาสาขาการบริหารธุรกิจ รุ่น 5 ทุกท่านที่แลกเปลี่ยนความรู้ ให้คำปรึกษา และข้อแนะนำในการจัดทำ การค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณและน้อมรำลึกถึงพระคุณบิดา มารดา ที่ได้เลี้ยงดู อบรม สั่งสอน รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้ศึกษาตั้งแต่อดีตจนถึง ปัจจุบัน และขอบคุณสมาชิกในครอบครัวทุกคนที่ให้คำแนะนำและเป็นกำลังใจตลอดมา จนทำให้ การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และหวังอย่างยิ่งว่างานวิชาการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ศึกษาและเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยรวม ขอขอบพระคุณ จากใจจริง