

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์การของ
บุคลากร วิทยาลัยการอาชีพฝาง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้วิจัย : สายนที คำดิบ
สาขาวิชา : การบริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

บทคัดย่อ

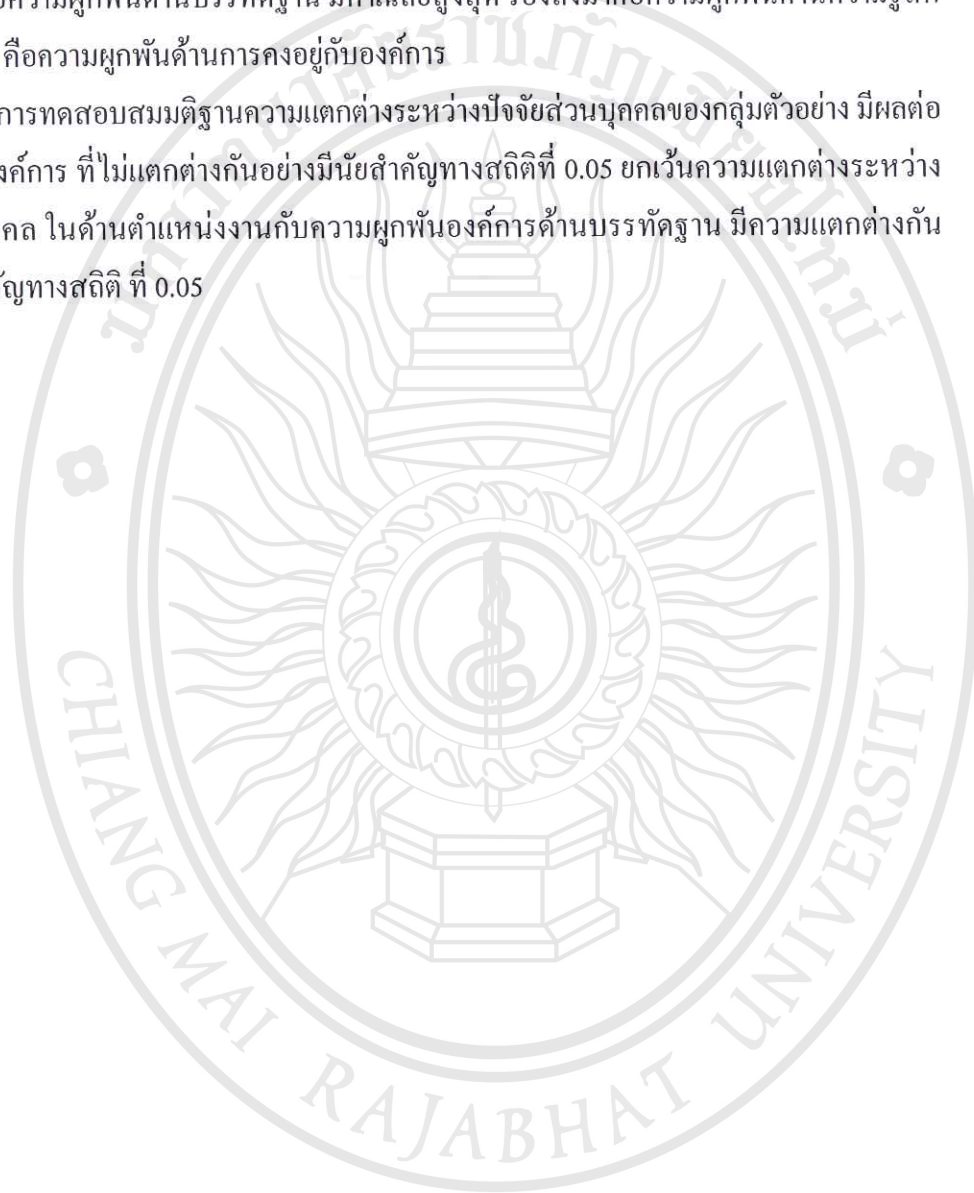
การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์การและศึกษาความผูกพันองค์การ ของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพฝาง จังหวัดเชียงใหม่โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพฝาง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 87 คน วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้โดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ ทดสอบหาความแตกต่างแบบไคสแควร์ และนำเสนอในเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยการอาชีพฝาง จังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพโสด ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 5 ปี ตำแหน่งงานเป็นครู และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ปัจจัยด้านลักษณะงานมีผลต่อความผูกพันองค์การโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความผูกพันองค์การ ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมาก ไปหาน้อยได้แก่โอกาสในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ความท้าทายของงาน ความหลากหลายของงาน และความมีอิสระในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านลักษณะองค์การ มีผลต่อความผูกพันองค์การ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความผูกพันองค์การที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การกระจายอำนาจในองค์การ ขนาดขององค์การ และการมีส่วนร่วมเป็นเจ้าขององค์การ ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีผลต่อความผูกพันองค์การ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ปัจจัยย่อยที่มีผลต่อความผูกพันองค์การที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญ

ในองค์กร ความคาดหวัง ที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้

ผลการศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของกลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ในวิทยาลัยการอาชีพฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความผูกพันด้านบรรทัดฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือความผูกพันด้านความรู้สึก และน้อยที่สุด คือความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร

ผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง มีผลต่อความผูกพันองค์กร ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ยกเว้นความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ในด้านตำแหน่งงานกับความผูกพันองค์กรด้านบรรทัดฐาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.05



The Title : The Study of the Factors Affecting Organizational
Commitment of Personnel Fang Vocational Education
College, Chiang Mai province

The Author : Sainatee Dumdib

Program : Business Administration

Independent Study Advisor : Associate Professor Dr. Praphan Thamachai Advisor

ABSTRACT

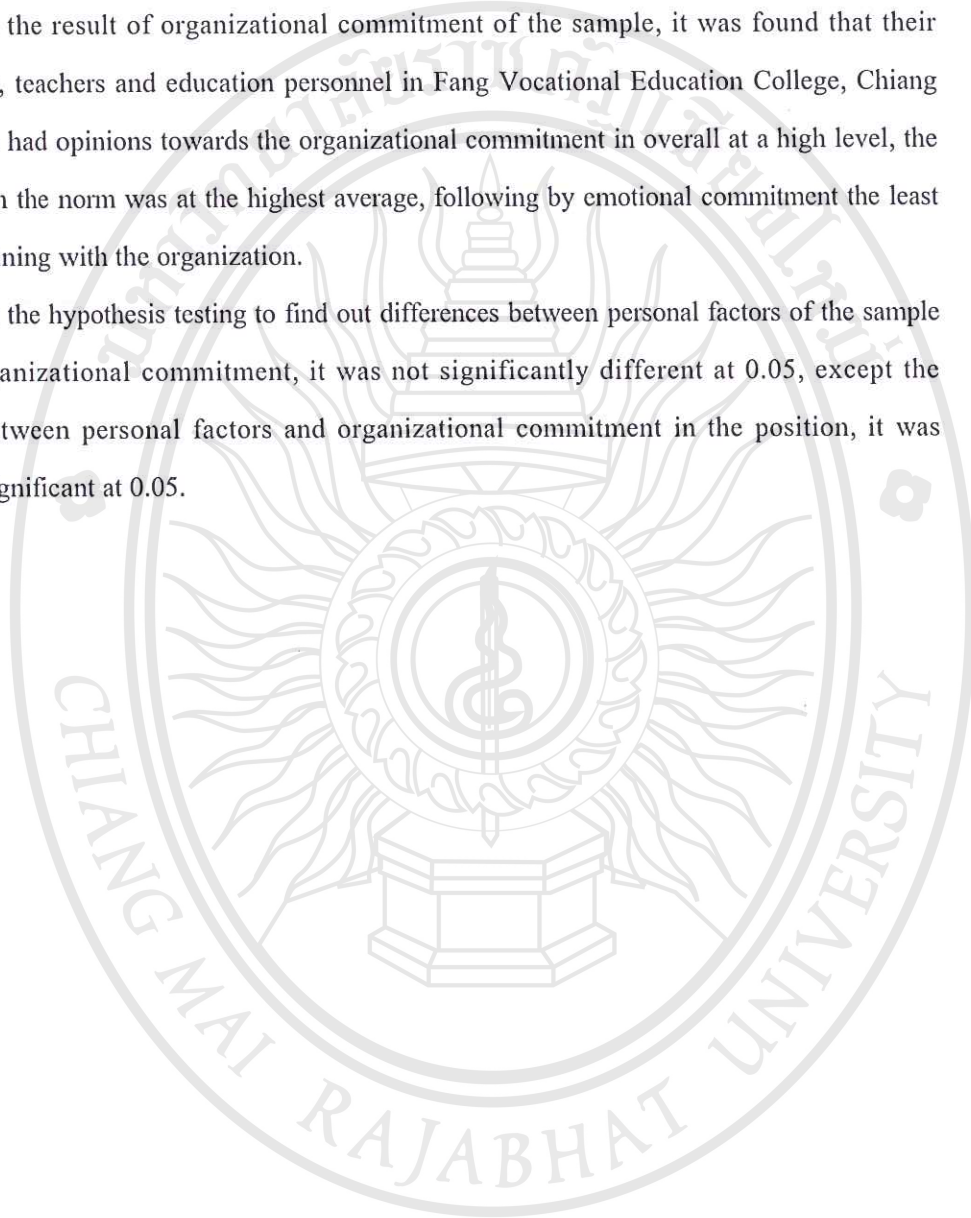
The objectives of this research were to study factors affecting the organizational commitment and to study organizational commitment of personnel Fang Vocational Education College, Chiang Mai Province by collecting data from the sample including 87 administrators, teachers and education personnel in Fang Vocational Education College, Chiang Mai Province. Data analysis consisted of frequency statistics, percentage, means and standard deviation and statistical hypothesis which tested by using the difference chi-square and presented in a descriptive study.

As a result, for the personal factor, it was found that most of the sample ; the administrators, teachers and education personnel in Fang Vocational Education College, Chiang Mai Province were men, aged under 30 years olds, graduated with bachelor' s degree, single, had worked less than 5 years with a position as a teacher and earned a monthly income less than 10,000 baht. For factors of job, it affected affect to organizational commitment in overall and for subfactors, it affected organizational commitment in an average at a high level, ranking form high to less, respectively which were opportunities to make relationships with others, the challenge of work, the variety of work , and the freedom for work. For factors of organizational characteristics, it affected of organizational commitment in overall, and for subfactors, it affected organizational commitment in an average at a high level, ranking form high to less, respectively which were such as decentralizations in organizations, size of organization , participation and being owner of the own organization. For factors of work experience, it affected organizational commitment in

overall, and for subfactors, it affected organizational commitment in an average at a high level, ranking from high to less, respectively which were such as feeling that they were important for the organization, expecting to receive a response from the organization, and feeling that the organization could rely on.

For the result of organizational commitment of the sample, it was found that their administrators, teachers and education personnel in Fang Vocational Education College, Chiang Mai Province had opinions towards the organizational commitment in overall at a high level, the commitment in the norm was at the highest average, following by emotional commitment the least one was remaining with the organization.

For the hypothesis testing to find out differences between personal factors of the sample affecting organizational commitment, it was not significantly different at 0.05, except the difference between personal factors and organizational commitment in the position, it was statistically significant at 0.05.



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอดจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อายุส หยูเย็น ประธานกรรมการสอบ อาจารย์ ดร. สมพงษ์ ค่ายคำ คุณกรณิการ์ นารี และคุณนิโรจน์ แสงพงษ์ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร ครู และบุคลากร วิทยาลัยการอาชีพฝางทุกท่าน ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณ อาจารย์คลเดช พิทักษ์เขตต์ คุณบัณฑิต นวลเนตร ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำข้อคิดเห็น และแนะนำการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล และขอขอบพระคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจ และผู้ที่เกี่ยวข้องในด้านอื่นๆ ทุกท่าน ที่ไม่ได้กล่าวนามที่มีส่วนช่วยให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ประโยชน์อันพึงได้จากการศึกษาในครั้งนี้ ขอให้เป็นกตเวทิตาแด่บิดา มารดา ครอบครัว ตลอดจนผู้เขียนหนังสือและบทความต่างๆ ที่ให้ความรู้แก่ผู้วิจัยจนสามารถทำให้วิจัยนี้สำเร็จได้ด้วยดี และเป็นตัวอย่างการศึกษาสำหรับผู้สนใจต่อไป

สาขานที่ คำดิบ