

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาชุดฝึกอบรมที่เหมาะสมกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาล  
เทศบาลตำบลแม่แจ่ม อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นางพวงแก้ว แสงบุญเรือง

สาขาวิชา : นโยบายสาธารณะ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

: รองศาสตราจารย์ ดร.เกตุมณี มากมี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

: รองศาสตราจารย์ เสริมศักดิ์ นันทิทรภก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมที่เหมาะสมกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลแม่แจ่ม อำเภอแม่แจ่ม จังหวัด เชียงใหม่ 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ การเสียภาษีของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ ก่อนและหลังการฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (purposive selected) จากประชาชนผู้เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแม่แจ่ม ตำบลแม่แจ่ม อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ในปี พ.ศ. 2555 จำนวน 50 คน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ ผลการพัฒนาชุดฝึกอบรมที่เหมาะสมกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลแม่แจ่ม อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ได้คู่มือที่เหมาะสมสำหรับวิทยากรในการบรรยายให้ความรู้ความเข้าใจ สำหรับผู้เสียภาษีมากกว่าให้ศึกษาจากเอกสารแผ่นพับ สำหรับการเปรียบเทียบ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ ก่อนและหลังการฝึกอบรมก่อนฝึกอบรมระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองพบว่า คะแนนความรู้ความเข้าใจ หลังการฝึกอบรมของกลุ่มควบคุมสูงกว่าคะแนนหลังการฝึกอบรมของกลุ่มทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านปัญหาอุปสรรค เกี่ยวกับการเสียภาษีของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ ก่อนการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมพบว่า ภาพรวมของปัญหา อุปสรรค มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 2.56$ ) และกลุ่มทดลองส่วนใหญ่ ภาพรวมของปัญหาอุปสรรค อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 1.96$ ) ระดับความรู้ ความเข้าใจ ก่อนการฝึกอบรมของกลุ่มควบคุม พบว่า ภาพรวมของความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 2.41$ ) ส่วนกลุ่ม

ทดลอง พบว่า ภาพรวมของความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 1.95$ ) ระดับความรู้ ความเข้าใจหลังการฝึกอบรมของกลุ่มควบคุม พบว่า ภาพรวมของความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x} = 2.96$ ) ส่วนกลุ่มทดลองส่วนใหญ่ มีความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 1.78$ )

ความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายหลังฝึกอบรม กลุ่มควบคุม เห็นว่า ได้รับความรู้จากเอกสารชุดฝึกอบรมที่เทศบาลแจกให้เพิ่มมากขึ้นกว่าศึกษาจากเอกสารแผ่นพับ กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เห็นว่า เนื้อหายากต่อการทำความเข้าใจ เพราะเป็นระเบียบกฎหมายและเป็นภาษากฎหมาย ส่วนกลุ่มทดลองส่วนใหญ่เห็นว่า ได้รับความรู้มากเกี่ยวกับการชำระภาษีของเทศบาลจากฝึกอบรม วิทยากรเป็นกันเองพูดใช้ภาษาที่ประชาชนเข้าใจง่าย มีการสาธิตประกอบฝึกปฏิบัติ และมีรูปภาพประกอบชัดเจนดี ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนมีความพึงพอใจอย่างมากที่ได้มารวมกลุ่มเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงทุกคนในกลุ่มที่เข้ารับการอบรม

<b>Title</b>	: The development of suitable training program for levying taxes by the municipality. Mae Chaem Sub-district municipality, Mae Chaem District, Chiang Mai Province		
<b>Author</b>	: Mrs. Puangkaew Saengboonrueang		
<b>Program</b>	: Public Policy		
<b>Thesis advisors</b>	: Assoc. Prof. Dr. Ketmanee Markmee	Chairman	
	: Assoc. Prof. Sermsak Nanthitak	Member	

### ABSTRACT

This research has two objectives. 1) To develop the suitable training program for levying taxes by Mae Chaem Sub-district municipality, Mae Chaem District, Chiang Mai Province. 2) To compare achievement of knowledge and understanding about levying tax from taxpayers of property tax, sign tax and local maintenance tax before and after training session. The sample groups used in this research derived from purposive selected method that in the survey there were 50 taxpayers in Mae Chaem Sub-district municipality, Mae Chaem District, Chiang Mai Province in 2012.

The research result can be summarized as the following; Firstly, for the aspect of suitable training program for levying taxes by Mae Chaem Sub-district municipality, Mae Chaem District, Chiang Mai Province, the suitable handbook for the expert lecturer who provides knowledge and understanding to taxpayers is more preferable than self-study from leaflets and flyers. Secondly, for the aspect of comparing knowledge and understanding about taxation which taxpayers pay for property tax, sign tax and local maintenance tax before and after training session between control and experimental groups, it is found that after training session the scores for knowledge and understanding of the control group is higher than the experimental group at the statistical significance level of .05. Thirdly, for the aspect of overall problems and obstacles about taxpayers in both control and experimental groups who who pay for property tax, sign tax and local maintenance tax, it is found that the control group has overall problems and obstacles in

high level at ( $\bar{x} = 2.56$ ) whereas the majority of experimental group has overall problems and obstacles in low level at ( $\bar{x} = 1.96$ ). Fourthly, for the aspect of knowledge and understanding levels for both control and experimental group before training session, it is found that the control group has the overall knowledge and understanding in high level at ( $\bar{x} = 2.41$ ) whereas the experimental group has the overall knowledge and understanding in low level at ( $\bar{x} = 1.95$ ). Finally, for the aspect of knowledge and understanding levels for both control and experimental group after training session, it is found that the control group has the overall knowledge and understanding in low level at ( $\bar{x} = 2.96$ ) whereas the majority of experimental group has the overall knowledge and understanding in high level at ( $\bar{x} = 1.78$ ).

There are various opinions of both target groups after training session. Members in the control group stated they gained more knowledge from the training documents given by the municipality more than self-study from the leaflets and flyers. The majority of both groups agreed that the content is difficult to understand because of the Regulations and legal language. The majority of members in experimental group stated that they gained more knowledge about taxation from the training session and added that expert lecturer was friendly and what he said was so easy to understand. There was also the demonstration and practice sessions. Accompanying illustrations in the lecture were very clear. Therefore, all participants were highly satisfied to participate in the group training session and everyone in the groups said that the training session was so practical that they could use the knowledge in real-life situations.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษการพัฒนาชุดฝึกอบรมที่เหมาะสมกับการจัดเก็บภาษี สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความรู้จาก รองศาสตราจารย์ ดร.เกตุมณี มากมี และรองศาสตราจารย์ เสริมศักดิ์ นันทิทรภัก อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่ดี ตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งงานวิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ รวมทั้งดูแลเอาใจใส่ในทุก ๆ เรื่องตลอดระยะเวลาศึกษาวิจัย ผู้วิจัย จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ นายพัฒนา พิทาคำ นายกเทศมนตรีตำบลแม่แจ่ม ที่ให้โอกาสให้การสนับสนุนแก่ผู้วิจัยทุก ๆ ด้าน ขอขอบพระคุณอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รักฎา เมธีโกภพงษ์ อาจารย์ศรีธน นันทาลิต และผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ รวมถึงประชาชนผู้เสียภาษีในเขตเทศบาลตำบลแม่แจ่มเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยที่ให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมทั้งอาจารย์พิเศษช่วยสอนทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทความรู้และประสบการณ์อันมีค่ายิ่งแก่ศิษย์

ขอขอบคุณครอบครัวและพี่น้อง พร้อมเพื่อน ๆ ข้าราชการ และพนักงานเทศบาลตำบลแม่แจ่ม ทุกคนที่ให้ความสนใจในการดำเนินการวิจัยจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบพระคุณเป็นเครื่องบูชาพระคุณ บิดามารดาบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

พวงแก้ว แสงบุญเรือง