

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เป็นการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากการสัมภาษณ์และสอบถามผู้ให้ข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาเป็นแนวทางให้การบริหารจัดการที่เหมาะสม โดยใช้การถอดประสบการณ์จากการสอบถามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตั้งแต่แรกก่อตั้งกับมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยผลของกฎหมาย และการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในระบบราชการ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) มาตรวจสอบข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เหมาะสมเพื่อนำไปสร้างเครื่องมือของข้อคำถามในการเก็บข้อมูลการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนที่จะมีการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ศึกษาการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตั้งแต่แรกก่อตั้ง กับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐโดยผลของกฎหมาย และการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน

ขั้นตอนการวิจัย มีดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาบริบทของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ผลการดำเนินการ และปัญหาของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในระบบราชการ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เป็นไปโดยผลของกฎหมาย โดยผู้วิจัยได้ข้อมูลจากศึกษาจากเอกสารวิชาการ บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา แนวทางการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

ขั้นที่ 2 นำข้อมูลจากการศึกษาจากเอกสาร สัมภาษณ์ และการประชุมกลุ่มเฉพาะ จากขั้นที่ 1 มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อเป็นข้อมูลที่เป็นปัญหาหรือประเด็นสำคัญในการบริหารจัดการของ

แต่ละมหาวิทยาลัยทั้งมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตั้งแต่แรกตั้งกับ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยผลของกฎหมาย และมหาวิทยาลัยในระบบราชการ

1. การสัมภาษณ์เชิงลึกโดยการสัมภาษณ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับสถาบันอุดมศึกษา และอธิการบดี หรือผู้บริหาร สถาบันอุดมศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตั้งแต่แรกก่อตั้ง และแนวทางการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยผลของกฎหมายและแนวทางการ บริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน เพื่อให้ได้แนวทางที่ต้องการเพื่อนำไปสร้าง เป็นข้อคำถามเพื่อเป็นเครื่องมือที่ยืนยันคำตอบว่าแนวทางการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับ ของรัฐที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนต่อไป

2. การประชุมกลุ่มเฉพาะ (Focus Group) เพื่อสร้างเครื่องมือได้มีการสรุปประเด็นที่สำคัญ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกซึ่งสามารถสรุปได้เป็นแนวทาง จำนวน 7 ประเด็น เพื่อนำไปหาผลการ ดำเนินการบริหารจัดการในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือตอนบน

ศึกษาบทบาทและหน้าที่ หรือพันธกิจและผลการดำเนินงานใน 7 ด้านเพื่อนำมาเปรียบเทียบผลการ บริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลจากข้อที่ 1

ขั้นที่ 1 สร้างเครื่องมือจาก ประเด็นทั้ง 7 เพื่อหาแนวทางการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐโดยใช้ข้อมูลที่วิเคราะห์และ สังเคราะห์จากขั้นที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดความหมายค่าน้ำหนักความ คิดเห็นไว้ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูล เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

2. แบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

ขั้นที่ 2 หาประสิทธิภาพของเครื่องมือ โดยการหาความเชื่อมั่นโดยใช้สถิติทดสอบเพื่อ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Method)

ขั้นที่ 3 นำเครื่องมือไปสอบถามจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล โดยใช้กระบวนการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) ทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารมหาวิทยาลัย 3 คน และผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้มีประสบการณ์และเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษา 2 คน และรอบที่ 2 และ รอบที่ 3 จำนวน 20 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้มีประสบการณ์และเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษา 3 คน กรรมการสภามหาวิทยาลัย 3 คน กรรมการสภาคณาจารย์ 3 คน อธิการบดี 3 คน รองอธิการบดี 3 คน ผู้ช่วยอธิการบดี 5 คน

รอบที่ 1 เป็นแบบสอบถาม มาตรการส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่ผู้ให้ข้อมูลสามารถแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

รอบที่ 2 และรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามมาตรการส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่มีเนื้อหา

สาระเช่นเดียวกับรอบที่ 1 เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลได้ตอบซ้ำอีกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันคำตอบ

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามไปสอบถามผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในมหาวิทยาลัยทั้ง 3 แห่ง ที่ทำการศึกษา เพื่อหาข้อมูลที่จะสนับสนุนความเหมาะสมของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ขั้นที่ 5 นำข้อมูลที่ได้จากขั้นที่ 6 มาวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อทดสอบความเหมาะสมของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ได้บทบาบทหน้าที่ พันธกิจ และผลการดำเนินงานที่เหมาะสมนำมาทำประชาพิจารณ์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน

ขั้นที่ 6 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปทำประชาพิจารณ์กลุ่มในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนเพื่อให้ได้แนวทางการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เหมาะสม

นำบทบาบทหน้าที่ พันธกิจและผลการดำเนินงานที่ได้จากข้อที่ 3 มาสรุปเพื่อหาแนวทางการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน

ขั้นที่ 7 นำผลการแสดงความคิดเห็นของการบริหารจัดการในกำกับของรัฐที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วยคณบดีมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน และมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยในระบบราชการ จำนวน 4 แห่ง ประกอบด้วย

1. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตั้งแต่แรกก่อตั้ง เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการ และนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางการจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน

2. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐโดยผลของกฎหมายเพื่อศึกษาแนวทาง และนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน

3. มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตเหนือตอนบน จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และมหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เพื่อศึกษาแนวทาง และนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน โดยได้ทำการสุ่มตัวอย่างจากการจับสลากได้มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์โดยกำหนดให้เป็นตัวแทนที่ทำการศึกษาข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้สำหรับมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารแบบระบบราชการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตั้งแต่แรกก่อตั้ง
2. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐโดยผลของกฎหมาย
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยที่มีการบริหารในระบบราชการ

กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 2 มหาวิทยาลัย คือมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตั้งแต่แรกก่อตั้ง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐโดยผลของกฎหมายและผู้ให้ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยของส่วนราชการ 1 แห่ง ได้แก่มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ซึ่งเป็นตัวแทนมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบสุ่มจับสลาก และกลุ่มของผู้ให้ข้อมูลมีดังนี้

1. ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาอย่างน้อย 10 ปี หรือเคยมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทั้งด้านการบริหารงานทั่วไป บริหารวิชาการ บริหารบุคลากรและบริหารงบประมาณการเงินของสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 3 คน และผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาที่เป็นกรรมการสภามหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน รวมเป็น 5 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจงจากกรรมการสภามหาวิทยาลัยของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ทำการศึกษาจากมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตั้งแต่แรกก่อตั้ง และมหาวิทยาลัยในส่วนราชการที่ทำการศึกษาวิจัย

2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและในกำกับของรัฐ จำนวน 20 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง โดยมี ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา จำนวน 3 คน กรรมการสภามหาวิทยาลัย 3 คน กรรมการสภาคณาจารย์ 3 คน อธิการบดี 3 คน รองอธิการบดี จำนวน 3 คน และผู้ช่วยอธิการบดี จำนวน 5 คน

3. คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ แห่งละ 1 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง

4. คณะกรรมการสภาคณาจารย์ จำนวน 3 คน จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ แห่งละ 1 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง

5. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา เป็นผู้บริหาร รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี อาจารย์ นักวิชาการบุคลากร และนักศึกษาได้มาจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชากร ดังนี้

5.1 คณบดีได้จากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกคณบดีหรือผู้อำนวยการ และรองคณบดี มหาวิทยาลัยละ 12 คน รวม 36 คน

5.2 อาจารย์ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Selection) โดยผู้วิจัยเดินทางไปแจกแบบสอบถามให้กับอาจารย์ในคณะต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานในขณะนั้น โดยแจกแบบสอบถาม มหาวิทยาลัยละ 35 คน รวมจำนวน 105 คน

5.3 นักวิชาการ ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยผู้วิจัยเดินทางไปแจกแบบสอบถามให้กับนักวิชาการในหน่วยงานต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานในขณะนั้น โดยแจกแบบสอบถาม มหาวิทยาลัยละ 20 คน รวมจำนวน 60 คน

5.4 นักศึกษา ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยผู้วิจัยเดินทางไปแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาที่อยู่ในมหาวิทยาลัยในขณะนั้นที่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป โดยแจกแบบสอบถามมหาวิทยาลัยละ 40 คน รวมจำนวน 120 คน ดังมีรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนผู้ให้ข้อมูลหลักจากกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลในตารางที่ 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนผู้ให้ข้อมูลหลักจากกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย	จำนวน	วิธีการสุ่มตัวอย่าง
1. ผู้ทรงคุณวุฒิ	3 คน	แบบเจาะจง
2. กรรมการสภามหาวิทยาลัย	3 คน	แบบเจาะจง
3. กรรมการสภาคณาจารย์	3 คน	แบบเจาะจง
4. อธิการบดี	3 คน	แบบเจาะจง
5. รองอธิการบดี และผู้ช่วยอธิการบดี	8 คน	แบบเจาะจง
6. คณบดี ผู้อำนวยการและรองคณบดี	36 คน	แบบบังเอิญ
7. อาจารย์	105คน	แบบบังเอิญ
8. นักวิชาการ	60 คน	แบบบังเอิญ
9.นักศึกษา	120 คน	แบบบังเอิญ
	341 คน	

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 3 แบบ

แบบที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์ ใช้เพื่อใช้สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยทั้งในส่วนของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐและระบบราชการ โดยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง

แบบที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีการกำหนดขอบเขตของการศึกษาวิจัยโดยเฟ้นหาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการจากการประชุมกลุ่มเฉพาะ

แบบที่ 3 เป็นแบบสอบถาม มีจำนวน 4 ฉบับ มีดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบถามรอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยที่ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ รูปแบบของแบบสอบถาม รอบที่ 1 ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยหน่วยงาน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง บทบาทหน้าที่ (แบบสอบถามฉบับที่ 1 ในภาคผนวก ก)

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในการบริหารมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยกำหนดความหมายค่าน้ำหนักความคิดเห็นไว้ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูล เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ฉบับที่ 2 และฉบับที่ 3 แบบสอบถามรอบที่ 2 และ รอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดที่เป็นฉบับเดียวกับรอบที่ 1 ที่ได้แสดงคำตอบของค่าคำตอบของผู้ให้ข้อมูลที่ตอบคำถามโดยแสดงเป็น ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควartil (Interquartile Range) ของผู้ให้ข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามเดิมอีกครั้งในแต่ละข้อคำถามตามค่าสถิติที่ระบุ (แบบสอบถาม 2 และ 3 ในภาคผนวก ก)

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามปลายปิด เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ (ในภาคผนวก ก)

เกณฑ์ค่า ระดับ 5 หมายความว่า มีความเหมาะสมมากที่สุด

ระดับ 4 หมายความว่า มีความเหมาะสมมาก

ระดับ 3 มีความหมายว่า มีความเหมาะสมปานกลาง

ระดับ 2 มีความหมายว่า มีความเหมาะสมน้อย

ระดับ 1 มีความหมายว่า มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

โดยแบบสอบถามฉบับที่ 4 ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 เป็นการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในประเด็นการปฏิบัติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งประกอบด้วยประเด็นที่สำคัญ 7 ด้าน

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือการวิจัยจากการศึกษาจากเอกสาร สัมภาษณ์และการประชุมกลุ่มเฉพาะ นำมาสรุปเป็นข้อคิดเห็นที่สำคัญ และนำผลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อเป็นข้อมูลที่เป็นปัญหาหรือประเด็นสำคัญในการบริหารจัดการของแต่ละมหาวิทยาลัยทั้งมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐและมหาวิทยาลัยในส่วนราชการ แล้วนำข้อมูลทั้งหมดมาสร้างเป็นเครื่องมือที่เป็นข้อคำถาม จำนวน 77 ข้อ เพื่อการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐและหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ซึ่งผลการหาค่าความเชื่อมั่นค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ถือว่าเป็นค่าที่มีความเหมาะสมมากที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ใช้แบบสัมภาษณ์ให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม (ในภาคผนวก จ)
2. ข้อมูลจากการประชุมกลุ่มเฉพาะให้ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น โดยมีผู้จัดบันทึกการประชุม แล้วนำผลการประชุมสรุปเป็นประเด็นสำคัญโดยได้ประเด็นสำคัญ 7 ประเด็นในการนำมาทำเป็นเครื่องมือ

3. วิเคราะห์ สังเคราะห์และรวบรวมแนวทางการบริหารจัดการทั้ง 7 จากการประชุมกลุ่มเฉพาะเพื่อพิจารณาออกเป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐเพื่อยืนยันความถูกต้องแม่นยำจากผู้ให้ข้อมูลที่เป็นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นพื้นที่ที่ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยเป็นจำนวน 20 คน ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน อธิการบดี 3 คน กรรมการสภามหาวิทยาลัย 3 คน กรรมการสภาคณาจารย์ 3 คน รองอธิการบดี 3 คน ผู้ช่วยอธิการบดี 5 คน ใช้วิธีการทางสถิติแบบเดลฟาย (Delphi Technique) โดยดำเนินการ 3 รอบได้แก่

รอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จากผู้ให้ข้อมูล จำนวน 5 คน โดยสามารถแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้

รอบที่ 2 และรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่มีเนื้อหาเช่นเดียวกับรอบที่ 1 โดยได้แสดงค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Inter Quartile Range) ของผู้ให้ข้อมูลที่แสดงความคิดเห็นของคำตอบ จำนวน 20 คน เพื่อให้ทราบคำตอบเดิมอีกครั้งแล้วจึง

นำผลที่ได้มาทำเป็นแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

4. ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ให้ข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลักเพื่อยืนยันแนวทางการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐใช้แบบสอบถามแบบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แล้วนำผลมาวิเคราะห์ทางสถิติ

ในการดำเนินการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ไปยังอธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลในการส่งและเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้นำส่งและเก็บข้อมูลด้วยตนเองในกรณีที่ได้รับคืนไม่ครบ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ใหม่และติดตามด้วยตนเอง ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุดและได้กลับคืนมามากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) คือ จากข้อมูลที่ได้จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบทบาท หน้าที่และพันธกิจด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นำมาสรุปเป็นข้อความเพื่อสร้างเป็นเครื่องมือเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และพันธกิจ ด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประชุมกลุ่มเฉพาะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา คือจากข้อมูลที่ได้จากการประชุมกลุ่มเฉพาะนำมาสรุปเพื่อแตกประเด็นตามบทบาท หน้าที่และพันธกิจ ด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากวิธีการแบบเทคนิคเดลฟาย

4.1 ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถาม ทุกฉบับจะนำมาสรุปให้เข้าประเด็นการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยพิจารณาตามลำดับความสำคัญของแนวคิดและจำนวนร้อยละของข้อเสนอแนะตามหลักการวิเคราะห์เนื้อหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ต้องสอดคล้องกัน ร้อยละ 60 ขึ้นไปจะถูกคัดเลือกไว้

4.2 นำข้อมูลแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ที่วัดระดับความสอดคล้องของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐค่าเฉลี่ยมัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ มาทำเดฟาย เพื่อหาความเหมาะสมตามประเด็นที่เกี่ยวข้อง

5. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าซึ่งใช้วัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐจากผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาคำตอบมี ดังนี้

1. ค่ามัธยฐาน กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาไว้ดังนี้

ค่ามัธยฐานระหว่าง 4.50 – 5.00 แสดงว่า ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับมากที่สุดในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ค่ามัธยฐานระหว่าง 3.50 – 4.49 แสดงว่า ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับมากในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ค่ามัธยฐานระหว่าง 2.50 – 3.49 แสดงว่า ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับปานกลางในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ค่ามัธยฐานระหว่าง 1.50 – 2.49 แสดงว่า ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับน้อยในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ค่ามัธยฐานระหว่าง 1.00 – 1.49 แสดงว่า ข้อความนั้นผู้ให้ข้อมูลเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุดในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

การพิจารณาข้อความคำถามเพื่อนำไปกำหนดเป็นแนวทางการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบน ในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐจะใช้ข้อความที่มีค่ามัธยฐาน (Median) ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป

2. ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เป็นการพิจารณาความสอดคล้องกันของความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลโดยกำหนดเกณฑ์แสดงค่าความสอดคล้อง ดังนี้

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ระหว่าง 0.00 – 0.50 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกันสูงมาก

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ระหว่าง 0.51 – 1.00 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกันสูง

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ระหว่าง 1.01 – 1.99 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลมีความสอดคล้องปานกลาง

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ระหว่าง 2.00 – 2.99 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกันต่ำ

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ สูงกว่า 3.00 แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลไม่มีความสอดคล้องกัน

การพิจารณาข้อความเพื่อไปกำหนดเป็นองค์ประกอบของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยกำกับของรัฐ จะใช้ข้อความที่มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์(I.R.) ตั้งแต่ 1.50 ลงมา ซึ่งถือว่าข้อความมีความสอดคล้องกันสูง

3. การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐได้นำไปตรวจสอบความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติโดยพิจารณาจากคำตอบของผู้ให้คำตอบในรอบสุดท้ายที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไปถือว่าผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นด้วยอย่างมาก และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (I.R.) ตั้งแต่ 1.50 ลงมาแสดงว่าผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นสอดคล้องกันสูง สำหรับข้อที่ไม่เข้าเกณฑ์นั้น ผู้วิจัยจะนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อการอภิปรายผลการวิจัยต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลที่มีต่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายข้อโดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติได้ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติได้ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติได้ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.00 – 1.49 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าข้อความนั้นมีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติได้ในระดับน้อยที่สุด

ในการพิจารณาคัดเลือกองค์ประกอบของการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ คือ ข้อความที่ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป องค์ประกอบที่ผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมแล้ว ได้นำไปกำหนดเป็นแนวทางสำหรับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือตอนบนในรูปแบบมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

