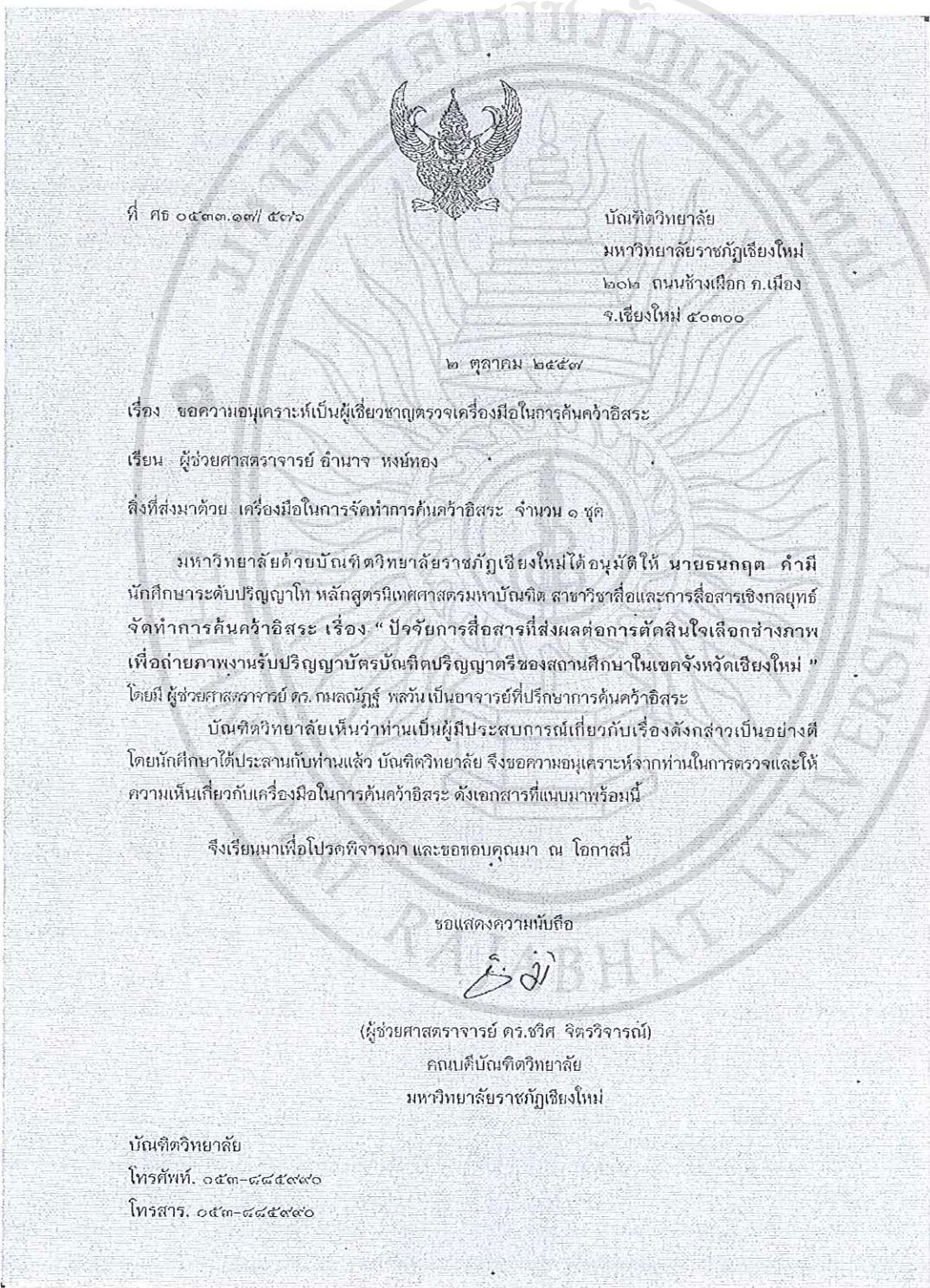




ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญผู้ที่ยวาณิชตรวจสอบเครื่องมือ





ที่ ศธ ๐๔๓๓.๑๓/๕๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
๒๐๑๒ ถนนช้างเผือก จ.เชียงใหม่
๑๐๗๐๐

๒ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชิญชاغุราจารย์เครื่องมือในการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ manaพ อุ่นอุ่น

ลังที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการจัดทำการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

มหาวิทยาลัยด้วยบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้อนุมัติให้ นายอนงคฤต คำมี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสื่อและการสื่อสารสิ่งกลยุทธ์ จัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าเพื่อถ่ายภาพงานรับปริญญาบัตรบัณฑิตปริญญาตรีของสถานศึกษาในเขตจังหวัดเชียงใหม่” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภานุสันต์ ผลัน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัยเห็นว่า่านเป็นผู้มีประสบการณ์เดียวที่เก็บเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี โดยบัณฑิตภาษาได้ประสบกับท่านแล้ว บัณฑิตวิทยาลัย จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจและให้ความเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือในการค้นคว้าอิสระ ดังเอกสารที่แนบมาหารือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิริก จิตรรัจารัน)

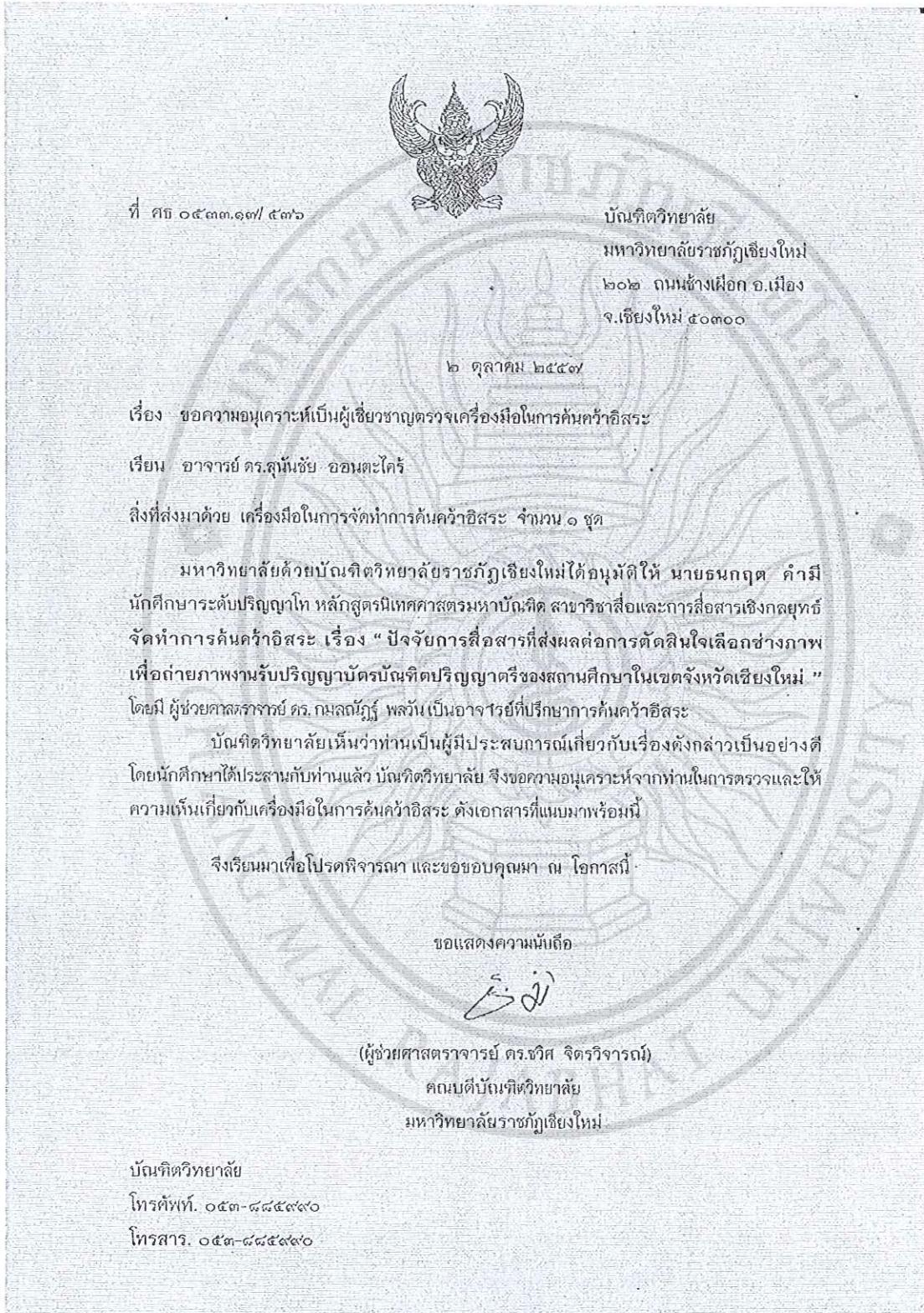
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรทัฟฟี่. ๐๕๓-๔๔๔๔๔๐

โทรสาร. ๐๕๓-๔๔๔๔๗๐



ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกช่างถ่ายภาพเพื่อถ่ายภาพในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร บัณฑิตปริญญาตรีของสถานศึกษาในเขตจังหวัดเชียงใหม่”

คำชี้แจง :

1. แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการทำ การศึกษาในระดับปริญญาโทหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อร่วมร่วมข้อมูลสนับสนุนการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก ช่างถ่ายภาพเพื่อถ่ายภาพในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรบัณฑิตปริญญาตรีของสถานศึกษาในเขตจังหวัดเชียงใหม่”

2. แบบสอบถามมี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการสื่อสารของบัณฑิตปริญญาตรีของสถานศึกษาในเขตจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก ช่างถ่ายภาพเพื่อถ่ายภาพในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และผลต่อระดับการตัดสินใจเลือกช่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

3. ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนตามความเป็นจริง และตามความคิดเห็นของท่าน โดยข้อมูลทั้งหมดจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครบถ้วนเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายธนกฤต คำมี
คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

กรุณาเดินเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 21-24 ปี 25-28 ปี 29-32 ปี 33 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

 ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน / รับจ้าง ค้าขาย / ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 ต่ำกว่า 15,000 บาท 15,000 - 25,000 บาท 25,001 - 35,000 บาท มากกว่า 35,000 บาท

5. สถานภาพสมรส

 โสด สมรส แยกกันอยู่ หม้าย หย่า

6. สถาบันการศึกษา

 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ภาคพายัพ เชียงใหม่

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการสื่อสารของบัณฑิตปริญญาตรีของสถานศึกษาในเขตจังหวัดเชียงใหม่
กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

7. ท่านรู้จักช่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญานิยมตราชากการแขกนามบัตร

- ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบข้อ 8)
- ใช่ โดยได้รับนามบัตรของช่างถ่ายภาพจาก
 - รับจากช่างภาพโดยตรง
 - รับจากสูดิโอดถ่ายภาพ
 - รับจากเพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก
 - อื่นๆ (ระบุ).....

8. ท่านรู้จักช่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญานิยมตราชากอินเทอร์เน็ต

- ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบข้อ 9)
 - ใช่ โดยรู้จักช่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญานิยมตราชากอินเทอร์เน็ตด้วยการ
 - เข้าอินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลอื่นแล้วพบข้อมูลช่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญานิยมตราชาก
 - ตั้งใจเข้าอินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลช่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญานิยมตราชากโดยเฉพาะ
- ช่วงเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลช่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญานิยมตราชากช่วงเวลาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 00.01 - 06.00 น.
 - 06.01 - 12.00 น.
 - 12.01 - 18.00 น.
 - 18.01 - 24.00 น.

9. ท่านรู้จักช่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญานิยมตราชากเอกสารตามแหล่งสารสนเทศ เช่น ศูนย์โทรศัพท์ บอร์ดประชาสัมพันธ์

- ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบข้อ 10)
- ใช่ โดยรู้จักช่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญานิยมตราชาก
 - ศูนย์โทรศัพท์
 - บอร์ดประชาสัมพันธ์
 - อื่นๆ (ระบุ).....

10. ท่านรู้จักช่างค่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรจากเพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก

- ไม่ใช่
- ใช่

11. ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการช่างค่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรจากเหตุผลข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประสบการณ์ด้านการค่ายภาพของช่างค่ายภาพ
- ผลงานภาพค่ายของช่างค่ายภาพ
- ชื่อเสียงของช่างค่ายภาพ
- บุคลิกหรือลักษณะนิสัยส่วนบุคคลของช่างค่ายภาพ
- อื่นๆ (ระบุ).....

12. ภาพค่ายของช่างค่ายภาพลักษณะใดที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการช่างค่ายภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> สีสันของภาพค่ายมีความสวยงาม | <input type="checkbox"/> ภาพค่ายมีความเป็นธรรมชาติ |
| <input type="checkbox"/> ความคมชัดของภาพค่าย | <input type="checkbox"/> ภาพค่ายมีการตกแต่งภาพเป็นอย่างดี |
| <input type="checkbox"/> การจัดองค์ประกอบภาพที่น่าสนใจ | |
| <input type="checkbox"/> เทคนิคการใช้แสงและเงามีความสวยงาม | |
| <input type="checkbox"/> สถานที่หรือฉากหลังของภาพค่ายมีความน่าสนใจ | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

13. ท่านเต็มใจต่อการใช้บริการค่ายภาพต่อวันจากช่างค่ายภาพในราคากี่บาท

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1,000 บาท | <input type="checkbox"/> 1,000-2,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 2,001-3,000 บาท | <input type="checkbox"/> 3,001-4,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 4,001-5,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 5,000 บาท |

14. ท่านทดลองใช้บริการช่างค่ายภาพผ่านช่องทางใด

- ผ่านช่างค่ายภาพโดยตรง
- ผ่านร้านสquéดิโอด้วยภาพ
- ผ่านเพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก
- อื่นๆ (ระบุ).....

15. โปรดโน๊ะนี่ได้ที่ทำให้ท่านเลือกใช้บริการช่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> การลดราคาถ่ายภาพ | <input type="checkbox"/> การมีอุปกรณ์เสริมหลากหลายในการถ่ายภาพ |
| <input type="checkbox"/> การให้ของแถม | <input type="checkbox"/> ปริมาณของภาพที่ทำการตอกแต่งพิเศษ |
| <input type="checkbox"/> การให้ของที่ระลึกแก่ญาติ戚友 เช่น คอกไม้ ตุ๊กตา และพวงกุญแจ | |
| <input type="checkbox"/> ระยะเวลาเพิ่มเติมในการถ่ายภาพ | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |



ส่วนที่ 3 ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อถ่ายภาพเพื่อถ่ายภาพในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และผลต่อระดับการตัดสินใจเลือกซื้อถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

ปัจจัยการสื่อสาร	ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อถ่ายภาพงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)
1) การโฆษณา					
ผู้โทรศัพท์					
แผ่นป้าย/แผ่นพับ ที่ใส่ไว้ใน กรอบกรอบ/ ตะกร้าหน้ารอก/ หน้าปั๊ค รถ					
2) การตลาดทางตรง					
การสื่อสารหรือพูดคุยผ่านทาง โทรศัพท์โดยตรง					
การแจกนามบัตร					
การสื่อสารผ่านทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
3) การสื่อสารแบบตอบกลับหรือผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
การสื่อสารผ่านเฟซบุ๊ก (Facebook)					
การสื่อสารผ่านทวิตเตอร์ (Twitter)					
การสื่อสารผ่านอินสตาแกรม (Instagram)					
การสื่อสารผ่านแอพพลิเคชันไลน์ (Line)					
การสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ (Website)					
4) การส่งเสริมการขาย					
การลดราคาถ่ายภาพ					
การให้ของที่ระลึกแก่ลูกค้า เช่น คอตไม้ ตุ๊กตา และพวงกุญแจ					
การให้ของแถม เช่น ถ่ายภาพพร้อม อัลบูม ถ่ายภาพแฉมกรอบรูป					

ปัจจัยการสื่อสาร	สั่งผลต่อการตัดสินใจเลือกห่างถ่ายภาพงานพิธีพระราชทาน ปริญญาบัตร				
	มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)
5) การประชาสัมพันธ์					
บอร์ดประชาสัมพันธ์					
เดือที่มีข้อความประชาสัมพันธ์					
6) การขายโดยบุคคล					
ช่างถ่ายภาพนักพนักงานปะพูดคุย รายละเอียดการถ่ายภาพก่อน ตัดสินใจ					
ช่างถ่ายภาพให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การถ่ายภาพอย่างละเอียด					
ช่างถ่ายภาพมีความสุภาพและเป็น มิตร					
ช่างถ่ายภาพมีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ด้านการถ่ายภาพ					

1. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงล็อที่ใช้ในการสื่อสาร

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มห้องทางการสื่อสาร

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเทคนิคการถ่ายภาพ

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกใช้บริการห่างถ่ายภาพ

.....

.....

