

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง สมรรถนะในการบริหารงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่เสริมสร้างให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสมรรถนะในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น

ผู้วิจัยได้เสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายในการวิจัย คือ บุคคลที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 รายมิติในระดับดีมาก และไม่เคยถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านใดๆ ไม่เคยถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 จำนวน 57 แห่ง ประกอบด้วยผู้ดำรงตำแหน่ง นายก รองนายก ที่ปรึกษา และเลขานุการ รวมจำนวน 285 คน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ใช้ประชากรเป้าหมายในการวิจัยทั้งหมดจำนวน 285 คน

ตารางที่ 3.1 บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 รามิติดีในระดับดีมาก และไม่เคยถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านใดๆ ไม่เคยถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 จำแนกตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับที่	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่	บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร อปท. (คน)
1	อบต.ช่างเคิ่ง	5
2	อบต.กุดช้าง	5
3	อบต.คอยเต่า	5
4	อบต.แจ่มหลวง	5
5	อบต.แม่ต๋น	5
6	อบต.เขื่อนผาก	5
7	อบต.โหล่งขอด	5
8	อบต.แม่แว่น	5
9	อบต.สันป่ายาง	5
10	อบต.แสนไห	5
11	อบต.สันผีเสื้อ	5
12	อบต.สะเมิงเหนือ	5
13	อบต.เมืองคอง	5
14	อบต.หนองแก้ว	5
15	อบต.ร้องวัวแดง	5
16	อบต.แม่ข่า	5
17	อบต.แม่ฮอน	5
18	อบต.ทาเหนือ	5
19	อบต.แม่ทะลบ	5
20	อบต.บ้านปาง	5
21	อบต.แม่สาว	5
22	อบต.ยอสลี	5

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับที่	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่	บุคลากรที่ดำรงตำแหน่ง ผู้บริหาร อปท. (คน)
23	อบต.มะขามหลวง	5
24	อบต.ทุ่งสะโตก	5
25	อบต.แม่สอย	5
26	อบต.สันกำแพง	5
27	อบต.แม่สา	5
28	อบต.แม่แดด	5
29	อบต.บ้านทับ	5
30	อบต.กองแขก	5
31	อบต.บ้านหลวง	5
32	อบต.แม่นาง	5
33	อบต.แม่หอพระ	5
34	อบต.ชี้เหล็ก	5
35	อบต.เมืองเก่า	5
36	อบต.บ้านเป้า	5
37	อบต.บงตัน	5
38	อบต.คอนเปา	5
39	อบต.สบเตี๊ยะ	5
40	อบต.ขุนคอง	5
41	อบต.ออนกลาง	5
42	เทศบาลตำบลท่าศาลา	5
43	เทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม	5
44	เทศบาลตำบลทุ่งค้อม	5
45	เทศบาลตำบลตลาดใหญ่	5
46	เทศบาลตำบลแม่กืด	5
47	เทศบาลตำบลสันพระเนตร	5

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับที่	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่	บุคคลากรที่ดำรงตำแหน่ง ผู้บริหาร อปท. (คน)
48	เทศบาลตำบลไชยสถาน	5
49	เทศบาลตำบลสันปูเลย	5
50	เทศบาลตำบลบ้านตาล	5
51	เทศบาลตำบลสะเมิงใต้	5
52	เทศบาลตำบลสันนาเม็ง	5
53	เทศบาลตำบลป่าดู้ม	5
54	เทศบาลตำบลเมืองงาย	5
55	เทศบาลตำบลหนองหาร	5
56	เทศบาลตำบลสง่าบ้าน	5
57	เทศบาลตำบลออนใต้	5
รวม		285

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง จำนวนครั้งที่ได้รับการเลือกตั้ง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เสริมสร้างให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีสมรรถนะในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ของ Rensis Likert (1967) มี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยอิสระเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่มีสมรรถนะในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น

การสร้างเครื่องมือการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

1. นำความรู้ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมมากำหนดกรอบความคิดในการวิจัยและสร้างแบบสอบถามโดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

2. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) หลังจากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามกลับมาแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

3. ภายหลังจากนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขและผ่านการพิจารณาลั่นกรองจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วจึงนำไปตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความสมบูรณ์ และความครอบคลุมเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยนำเสนอกับผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีรายนามดังนี้ คือ

3.1 ศ.ดร.มนัส สุวรรณ อาจารย์ประจำภาควิชาภูมิศาสตร์ สังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.2 นายวิญญู วิทยวรวัฒน์ หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

จังหวัดเชียงใหม่

3.3 นายนันท์ เกื้อธนพรรัตน์ ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลป่าเมี่ยง อ.ดอยสะเก็ด

จ.เชียงใหม่

โดยให้พิจารณาข้อความแต่ละข้อมีความสอดคล้องหรือไม่ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจข้อความนั้นวัดตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจข้อความนั้นวัดตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจข้อความนั้นวัดไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ในการศึกษาโดยเลือกข้อความที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าเป็นข้อความที่อยู่ในเกณฑ์ความตรงเชิงเนื้อหาที่ใช้ได้

โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC = ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรม

$$\sum R = \text{ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด}$$

$$N = \text{จำนวนผู้เชี่ยวชาญ}$$

$$IOC = \frac{25.82}{3}$$

$$IOC = 8.607$$

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยทดลองกับบุคคลที่ดำรงตำแหน่งนายก รองนายก ที่ปรึกษา และเลขานุการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำพูน โดยทำการทดลอง แห่งละ 3 ชุด รวมจำนวนทั้งสิ้น 30 ชุด และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ L. J. Cronbach (1990 อ้างใน สุวิมล ติรกานันท์, 2548 : 138)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

โดยที่

$$\alpha = \text{ความเชื่อมั่น}$$

$$n = \text{จำนวนข้อความหรือข้อคำถามทั้งหมด}$$

$$S_i^2 = \text{ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ}$$

$$S^2 = \text{ความแปรปรวนของคะแนนรวมทุกข้อหรือของกลุ่มตัวอย่าง}$$

$$\alpha = \frac{42}{42-1} \left\{ 1 - \frac{17.22}{296.65} \right\}$$

$$\alpha = .947$$

ได้ค่าความเชื่อมั่น .947 ซึ่งอยู่ในระดับสูง สามารถนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหาและความเชื่อมั่นเรียบร้อยแล้วไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ได้ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่ ในการแจกแบบสอบถามการวิจัยแก่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในทางไปรษณีย์ ลงทะเบียน และดำเนินการด้วยตนเองจำนวน 285 ชุด โดยกำหนดเวลาการรวบรวมข้อมูลภายใน เดือนเมษายน-พฤษภาคมและรับคืนแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองทั้งหมด จำนวน 285 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาเรียบร้อยแล้ว และนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วจึงนำมาเปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลขและนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science; SPSS) ซึ่งมีวิธีวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่เสริมสร้างให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสมรรถนะในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยหรือมัธยิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ทดสอบสมมติฐานการวิจัย ตอบคำถามการวิจัย และใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ของ จอห์น ดับเบิลยู เบส (John W. Best, 1970 : 190) วิเคราะห์ระดับสมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	มีสมรรถนะการบริหารงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	มีสมรรถนะการบริหารงานมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	มีสมรรถนะการบริหารงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	มีสมรรถนะการบริหารงานน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง	มีสมรรถนะการบริหารงานน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการเสริมสร้างให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่มีสมรรถนะในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น อธิบายโดยใช้สถิติความถี่ (Frequency)

