บรรณานุกรม

จันทนา อรรถีโสตร. **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่องานบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลค่ายธนะรัชต์.** กรุงเทพมหานคร : ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2551.

จำเนียร วิบูลย์รังสรรค์. **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการรับบริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลระนอง.** กรุงเทพฯ. กองฝึกอบรม สำนักงานประกันสังคม, 2540.

ทรวงทิพย์ วงศ์พันธุ์. **คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการในงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี.** นครปฐม : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541.

ธนกร บุญส่งเสริมสุข. **ความพึงใจของผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคมต่อการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา.** พระนครศรีอยุธยา : ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริการธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2551.

ธัญญร ธรรมรักษ์. **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า.** นครปฐม : วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.

นพรัตน์ วังวล. **ความคาดหวังและการรับรู้ของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลที่มีต่อคุณภาพบริการงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** เชียงใหม่ : ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

พันธุดา มานะวิบูลย์. **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลมหาสารคามในการประกันสุขภาพ. มหาสารคาม.** ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2544.

เพียงพร บุญแสน. **คุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมต่อผู้ประกันตนในเขตจังหวัดลพบุรี.** ลพบุรี : ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, 2550.

มนทิพพา นิมานันท์. **ความคาดหวังและการรับรู้ของผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการงานผู้ป่วยในของศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** เชียงใหม่ : ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553.

Yousself, F.N., Johnes, R., and Hunt, A. Health care quality in NHS Hospital, International. Journal of Health Care Quality Assurance, 1996.

Zeithaml, Valarie A., Parasuraman A., and Berry Leonard L. Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations. New York, 1990.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ – นามสกุล	นางสาวอัจฉรา ขันใจ	
วัน เดือน ปี เกิด	27 มีนาคม 2531	
ที่อยู่ปัจจุบัน	เลขที่ 115 หมู่ 6 ตำบลป่าสัก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57150 โทรศัพท์ 08-3764-0025	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2544 – พ.ศ. 2549	โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม จังหวัดเชียงราย
	พ.ศ. 2550 – พ.ศ. 2554	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะวิทยาศาสตร์ สาขาจุลชีววิทยา
ประสบการณ์การทำงาน	พ.ศ. 2554 – พ.ศ. 2557	บริษัท โพรแลค (ประเทศไทย) จำกัด
	พ.ศ. 2558 – ปัจจุบัน	บริษัท รวมนครก่อสร้าง (ประเทศไทย) จำกัด

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY