

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ
กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

**FACTORS AFFECTING THE ADOPTION OF INFORMATION SYSTEM
A CASE STUDY OF THE INSTITUTE OF PHYSICAL EDUCATION
CHIANG MAI CAMPUS**



ศศิจันทร์ ปัญจทวี

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พ.ศ. 2560

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ
กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ผู้วิจัย

ศศิจันทร์ ปัญจทวี

สาขาวิชา

การบริหารธุรกิจ

กลุ่มวิชา

การจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์

คณะกรรมการสอบ



.....

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภทริกา มณีพันธ์)

.....

กรรมการ

(อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ

.....

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลณัฐ พลวัน)

วันที่.....5.....เดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ.....2560.....

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ
 กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่
 ผู้วิจัย : ศศิจันทร์ ปัญจทวี
 สาขาวิชา : การบริหารธุรกิจ
 กลุ่มวิชา : การจัดการ
 อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อาจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์
 อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ และเพื่อสร้างสมการพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากประชากร ซึ่งเป็นบุคลากรของ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ จำนวน 142 คน โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ใช้ F – test และ t – test ในการทดสอบสมมติฐาน เพื่อวิเคราะห์หาปัจจัย ผลการวิจัยพบว่า จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 104 คน เป็นเพศชาย จำนวน 45 คน และเพศหญิง จำนวน 59 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี ระดับ การศึกษาของบุคลากรส่วนใหญ่ มีระดับปริญญาโท ตำแหน่งที่รับผิดชอบส่วนใหญ่ ทำงานตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร สถาบัน การพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่ามี 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยที่ได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบ สารสนเทศจากผู้บังคับบัญชา ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ คือ ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ปัจจัย ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ และปัจจัยการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบสารสนเทศ และสามารถสร้างสมการพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ $Y = .029 + .382 (X_2) + .319 (X_4) + .311 (X_1)$

คำสำคัญ: การยอมรับ ระบบสารสนเทศ สถาบันการพลศึกษา

The Title : Factors Affecting the Adoption of Information System
A Case Study of the Institute of Physical Education
Chiang Mai Campus

The Author : Miss Sasijun Panjatawee

Program : Business Administration

Department : Management

Independent Study Advisor : Lect.Dr. Kallaya Jairak Chairman

ABSTRACT

The purpose of this research aims to study factors affecting the adoption of information system, and Equation of Forecast the adoption information system; a case study of the Institute of Physical Education, Chiang Mai Campus by using Quantitative Research Methodology. Data were collected from 142 populations who were employed at Institute of Physical Education, Chiang Mai Campus. Statistics using for analyze data were Descriptive Statistics Analysis, Frequency, Percentage and Multiple Regression Analysis. The research found that 104 samplings were male and 59 samplings were female, the age of most samplings were 26 – 35 years old, educational backgrounds were Master Degree, and responded as temporary employees. In term of factors affecting the adoption of information system of employees, the research found that there were 3 factors, which are factors of supporting in using information systems by supervisors, factor of expectation on the effectiveness of information technology and factor of the perceived benefits of Information Technology at the .05 level of statistical significance while the unaffected factors on the adoption of information system were factor of attitude on information system usage and factor of cognition in information system using complicity. And Equation of Forecast the adoption information system is $Y = .029 + .382 (X_5) + .319 (X_4) + .311 (X_1)$

Keywords: A adoption, Information system, Institute of Physical Education

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.กัลยา ใจรักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด จนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภัทริกา มณีพันธ์ ที่สละเวลามาเป็นประธาน กรรมการสอบและให้ความอนุเคราะห์แก้ไขโครงร่างการค้นคว้าอิสระ และขอกราบขอบพระคุณ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ที่เอื้อเฟื้อสถานที่เก็บข้อมูลวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คณะวิทยาการจัดการ และบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมถึงบุคลากรและเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการทำงาน วิจัย และขอขอบคุณผู้ที่เกี่ยวข้องในด้านอื่น ๆ ไม่ได้กล่าวนามที่มีส่วนช่วยให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ประโยชน์อันพึงได้จากการศึกษาในครั้งนี้ ขอให้เป็นกตเวทิตาแต่บิดามารดา ครอบครัว ตลอดจนผู้เขียนหนังสือและบทความต่าง ๆ ที่ให้ความรู้แก่ผู้วิจัย จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จได้ด้วยดี และเป็นตัวอย่างการศึกษาสำหรับผู้สนใจต่อไป

ศศิจันทร์ ปัญจทวี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของระบบสารสนเทศ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	12
ทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
รูปแบบการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
4	48
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา	
ลักษณะงานที่รับผิดชอบ มีลักษณะเป็นการเลือกตอบ	
(Check – list).....	49
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ	
การใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร	
ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่.....	51
5	69
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	69
สรุปผลการวิจัย.....	69
อภิปรายผล.....	74
ข้อเสนอแนะ.....	78
บรรณานุกรม.....	79
ประวัติผู้วิจัย.....	83
ภาคผนวก.....	84
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามประกอบการวิจัย.....	85

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ตารางแสดงกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	3
2.2 ตารางการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ.....	35
2.3 ตารางการทบทวนกับสถิติที่ใช้ในการวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับสถิติที่ใช้กับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ.....	39
3.1 ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม.....	47
4.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	49
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ.....	51
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน.....	52
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ.....	53
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของการใช้งานระบบสารสนเทศ.....	54
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ด้านการได้รับสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา.....	55
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ด้านการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ.....	56
4.8 ผลการแสดงผลการแปลงเป็นตัวแทนด้วยวิธีกำหนดรหัสคัมมี.....	59
4.9 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	60
4.10 ผลการวิเคราะห์การถดถอยปัจจัยที่ส่งผล การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ.....	62
4.11 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อพยากรณ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ.....	64

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 ภาพแสดงกรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2.1 ภาพจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TRA.....	13
2.2 ภาพจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TRB.....	14
2.3 ภาพจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM.....	15
2.4 ภาพจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM (2)	17
2.5 ภาพจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน (UTAUT).....	18
2.6 ภาพจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน (UTAUT 2)	20
5.1 ภาพจำลองการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่.....	77

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มีความสำคัญกับชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ที่ต้องใช้ในการติดต่อสื่อสารกัน รวมทั้งการใช้อินเทอร์เน็ต ค้นหาข้อมูลต่าง ๆ แม้กระทั่งใช้ในการศึกษา ยืน ภูววรรธ (2555) ทุกวันนี้เราต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือไอซีที คอมพิวเตอร์ช่วยให้เราเพิ่มขีดความสามารถในการคำนวณและประมวลผลข้อมูลได้เร็ว ถูกต้อง แม่นยำ อีกทั้งยังเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก เครือข่ายสื่อสารทำให้การติดต่อถึงกันได้ง่าย ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว สังคมใหม่จึงเป็นสังคมที่ต้องพึ่งพาไอซีที ส่งผลให้ผู้ประกอบการในยุคสังคมในปัจจุบัน ต่างต้องมองหากลยุทธ์ต่าง ๆ ที่จะสามารถช่วยให้ธุรกิจนั้นประสบความสำเร็จได้ง่ายและเร็วขึ้น ทั้งนี้ ยังรวมไปถึงเครื่องมือในการใช้งานในองค์กร ให้มีความก้าวหน้าและทันสมัย เพื่อให้ต่อสู้กับผู้แข่งขันได้ ดังนั้น จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ถึงเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเข้ามามีบทบาทหรือตัวช่วยสำคัญของการจัดการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพนั้น จึงเป็นเหตุผลสำคัญที่ผู้ประกอบการหรือผู้บริหารองค์กร ต่างก็ต้องตระหนักถึงความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

จากความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้องค์กรทั้งภาครัฐกิจและภาครัฐต่าง ๆ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างไรก็ตาม การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น หลายองค์กรยังคงพบปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน องค์กรภาครัฐกิจ ได้แก่ เรื่องของการยอมรับการใช้ ทำให้ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีหรือระบบสารสนเทศที่ลงทุนได้อย่างคุ้มค่า ชวิศา พุกกะวัน (2554) กล่าวว่า ปัญหาของการยอมรับระบบ (Systems, Applications and Products in Data : SAP) ของพนักงานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนพลาสติกประเภทไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์นั้น ก่อนข้างมีความซับซ้อน และจากความซับซ้อนนี้ทำให้ระบบ SAP ส่งผลกระทบในด้านลบต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งปัญหาที่กล่าวมานั้น สอดคล้องกับ ศิริพงษ์ โคกมะณี (2555) กล่าวว่า บุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เท่ากัน บางคนไม่ยอมใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ บางคนกล่าวว่าโปรแกรมการใช้งานไม่ตรงกับลักษณะงาน

ของตน และบางคนมีความเห็นว่า ไม่มีความพร้อมของการนำเอาระบบมาใช้งาน เพราะเมื่อเกิดปัญหาระหว่างการใช้งาน ไม่มีบุคลากรที่จะสามารถแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที หรือแม้แต่กลุ่มที่เป็นผู้นำเอาระบบเข้ามาเอง ก็รู้สึกถึงการไม่ประสบผลสำเร็จของการใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้และยังไม่ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ ส่งผลให้ภาพรวมของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นระบบการทำงานแบบใหม่แทนระบบการทำงานด้วยมือยังไม่มีความสำเร็จ และไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่ รวมทั้งทำให้ไม่ได้ระบบสารสนเทศที่ดีและเหมาะสมต่อการนำมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในงานวางแผนบริหารจัดการต่อไป

สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ เป็นอีกองค์กรหนึ่งที่มีบริบทของงานทั้งด้านการบริหารงานด้านการศึกษา และการบริหารองค์กร ดังนั้น ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญต่อเทคโนโลยี และนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กร อย่างไรก็ตาม จากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่า บุคลากรสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ มีการยอมรับเทคโนโลยี แต่มีปัญหาเรื่องการยอมรับระบบสารสนเทศ เนื่องจากที่ผ่านมาสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ได้นำระบบสารสนเทศ เช่น ระบบลงทะเบียนออนไลน์ของนักศึกษา ระบบส่งผลการเรียนออนไลน์ (E – education) และด้านการบริหารงานการเงิน ใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (Government Fiscal Management Information : GFMS) ด้านงานพัสดุใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement : e – GP) ซึ่งกิจกรรมทั้งหมดนี้ ยังพบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในหน่วยงานสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ดังนี้ข้าราชการในสังกัดบางส่วนที่ไม่เห็นความสำคัญกับระบบสารสนเทศ และไม่ยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติในปัจจุบัน การนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน บางครั้งทำให้เกิดการต่อต้าน โดยการไม่ให้ความร่วมมือ ส่งผลทำให้การวางแผนการลงทุนของระบบสารสนเทศในองค์กรไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางไว้ ดังนั้น การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาดังกล่าว นำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและวางแผนการ เพื่อการพัฒนาองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่
2. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติอย่างแท้จริง
2. ผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในองค์กร
3. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่
4. เพื่อให้ทราบถึงระดับการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่สำหรับการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตร

Taro Yamane เป็นจำนวน 104 คน ดังนี้

ตารางที่ 1.1 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

รายการ	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	ชาย	หญิง	รวม		ชาย	หญิง	รวม	
			จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
1.ข้าราชการครู	19	19	38	26.76	14	14	28	26.91
2. บุคลากรทางการศึกษา	3	6	9	6.34	2	4	6	5.76

ตารางที่ 1.1 (ต่อ)

รายการ	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	ชาย	หญิง	รวม		รวม	หญิง	รวม	
			จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
3. ลูกจ้างประจำ	4	1	5	3.52	3	1	4	2.88
4. ลูกจ้างชั่วคราว	49	41	90	63.38	36	30	66	63.45
รวม	142	67	142	100.00	55	49	104	100.00

ที่มา : งานบุคคล เดือนตุลาคม 2559 (สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่)

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ขอบเขตด้านเวลา

การทำวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในช่วงเวลา ตั้งแต่ เดือนธันวาคม พ.ศ. 2559 ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2560

นิยามศัพท์เฉพาะ

การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ หมายถึง การที่บุคลากรของสถาบันการพลศึกษา ได้รับรู้ถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ และพร้อมที่จะนำไปใช้ในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

บุคลากรสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ หมายถึง บุคลากรทั้งหมดที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. การรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ
2. ทักษะการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

3. การรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

4. ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

5. ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

6. การได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยนี้ สร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศประกอบกับแนวคิดและทฤษฎีการยอมรับระบบสารสนเทศ



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากภาพที่ 1.1 การทบทวนงานวิจัย ทำให้ผู้วิจัยสามารถสรุปตัวแปรที่น่าจะส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศได้ 6 ตัวแปร คือ ปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี ทักษะที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี การรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยีความคาดหวังของประสิทธิภาพของเทคโนโลยี และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา โดยตัวแปรทั้งหมด คาดว่าน่าจะส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยสามารถวัดได้จากการนำระบบสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ความมุ่งมั่นในการใช้งานระบบสารสนเทศ การใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และการเข้าฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผู้วิจัยทำการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยและประกอบการศึกษา ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของระบบสารสนเทศ
3. แนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 3.1 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการศึกษา
 - 3.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับธุรกิจ
4. แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล (2551) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ประกอบด้วยระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์ สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่มีการวางแผนจัดการ และใช้งานร่วมกันอย่างมีระบบ

วิภา เจริญกัณธารักษ์ (2549) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การรวมกันระหว่างเทคโนโลยีและสารสนเทศ ส่วนของเทคโนโลยีเป็นการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอื่น ๆ เช่น เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารข้อมูล เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์นั้นมียุคประกอบด้วยกัน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ บุคลากร ข้อมูล และกระบวนการทำงาน ส่วนสารสนเทศ ซึ่งเป็นสิ่งที่ได้มาจากการนำข้อมูลข่าวสารมาเข้าสู่ระบบการประมวลผล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานและตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ

สถาปัตยกรรมของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้งานในองค์กรนั้น มีสิ่งที่ผู้บริหารองค์กรจะต้องคำนึงถึง 2 สิ่งที่สำคัญได้แก่ ความต้องการของธุรกิจ และโครงสร้างพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร มีการเน้นในงานด้านการประมวลผล และวิเคราะห์ผลงานของผู้บริหาร

เทอบัน อี., แม็คลีนน์ อี. และเจ. เวเธอร์บี (Turban E., Mclean E. and J. Wetherbe, 2001)

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ส่วนประกอบด้านเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงฮาร์ดแวร์ ฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์ เครือข่ายและอุปกรณ์อื่น ๆ หรือระบบสารสนเทศหลายระบบที่ใช้ภายในองค์กร

มาร์ติน (Martin, 2008) เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีทุกรูปแบบที่เกี่ยวข้องกับ

การเก็บรวบรวม การจัดการ การสื่อสาร การนำเสนอ การใช้ข้อมูล รวมทั้งข้อมูลที่ประมวลผลเป็นสารสนเทศ

โอ เบรียน (O' Brien, 2001) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์

การสื่อสารโทรคมนาคม การจัดการฐานข้อมูล และเทคโนโลยีที่ใช้ในการประมวลสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์

เฮิก เอ็ส. และ ดอว์กินส์ เจ. (Haag, S. และ Dawkins, J., 2000) กล่าวว่า เทคโนโลยี

สารสนเทศ คือ อุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ที่ช่วยในการทำงานเกี่ยวกับสารสนเทศและสนับสนุนการนำสารสนเทศมาสนองความต้องการขององค์กร

นายูลา (2008) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข่าวสารข้อมูลและการสื่อสาร

นับตั้งแต่การสร้าง การนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผล การรับและส่งข้อมูล การจัดเก็บและการนำไปใช้งานใหม่ เทคโนโลยีเหล่านี้มักจะหมายถึง คอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนอุปกรณ์ (Hardware) ส่วนคำสั่ง (Software) และส่วนข้อมูล (Data) และระบบสื่อสารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ ระบบสื่อสารข้อมูล ดาวเทียมหรือเครื่องมือสื่อสารใด ๆ ทั้งที่มีสายและไร้สาย

เทอบัน และคณะ (Turban et al., 2006) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information

Technology) คือ ชุดของระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ภายในองค์กร หรืออีกนัยหนึ่ง คือ เทคโนโลยีพื้นฐานของระบบสารสนเทศที่ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล เครือข่าย และโทรคมนาคม รวมทั้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ โดยถูกนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศ และจากความหมายข้างต้นสามารถกำหนดโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ประกอบด้วยส่วนต่าง ดังนี้

ฮาร์ดแวร์ (Hardware) คือ ชุดของอุปกรณ์ เช่น จอมอนิเตอร์ (Monitor) หน่วย

ประมวลผล (Processor) แผงแป้นอักขระ (Keyboard) และเครื่องพิมพ์ (Printer) ที่ถูกนำมาใช้

ร่วมกัน เพื่อการรับเข้าข้อมูลและสารสนเทศ การประมวลผล และการส่งผลลัพธ์ออกทางจอคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์

ซอฟต์แวร์ (Software) คือ ชุดคำสั่งสำหรับการประมวลผลของฮาร์ดแวร์

ฐานข้อมูล (Database) คือ ชุดของแฟ้มข้อมูลและตารางความสัมพันธ์ที่ใช้จัดเก็บข้อมูลซึ่งมีความหมายเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กัน

เครือข่ายและโทรคมนาคม (Network and Telecommunication) คือ ชุดของอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบที่มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจมีการสื่อสารข้อมูลทางไกล และในบางครั้งอาจใช้ระบบไร้สาย (Wireless System)

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Devices) คือ อุปกรณ์วงจรไฟฟ้าบนเครือข่ายทั้งรูปแบบใช้สายและไร้สายที่ถูกนำมาใช้ร่วมส่วนประกอบข้างต้น เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลของระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ประมวลผล

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือเรียกว่า (IT) หมายถึง วิทยาการของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่ถูกคิดค้นการพัฒนาการใช้จากมนุษย์ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการที่ดีที่สุดต่อองค์กรและผู้ใช้งานให้มากที่สุดและเป็นวิธีการปฏิบัติที่มีการจัดลำดับอย่างมีรูปแบบและขั้นตอน เพื่อที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในเรื่องของความเร็ว ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องซึ่งเป็นเทคโนโลยี ที่มีการนำคอมพิวเตอร์ การสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสำหรับการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม มาทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ โดยนำข้อมูลป้อนเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ และทำการประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ

แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของระบบสารสนเทศ

แม็กคลีอด และคณะ (McLeod et al., 2001) นิยามว่า สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้ว

กอร์ดอน และกอร์ดอน (Gordon and Gordon, 1999) ให้ความหมายว่า สารสนเทศ คือ การประมวลผลข้อมูล ซึ่งข้อมูลจะถูกจัดการ แปลความ จัดรูปแบบ วิเคราะห์และสรุป

ลอร์ดอน (Laudon, 2001) ระบบสารสนเทศ หมายถึง ชุดขององค์ประกอบที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายสารสนเทศ เพื่อช่วยการตัดสินใจ และการควบคุมในองค์กร การทำงานของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 กิจกรรม คือ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ (Input) การประมวลผล (Processing) และการนำเสนอผลลัพธ์ (Output) ระบบสารสนเทศอาจจะมีกระบวนการย้อนกลับ (Feedback) เพื่อการประเมินและปรับปรุงข้อมูลนำเข้า ระบบสารสนเทศอาจจะ

เป็นระบบที่ประมวลด้วยมือ (Manual) หรือระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์ก็ได้ (Computer – Based Information System – CBIS)

พิมพรรณ ปรานอนันต์ดา (2551) ระบบสารสนเทศ คือ การนำองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กันของระบบมารวบรวมบันทึก ประมวลผล และแจกจ่ายสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวางแผน ควบคุม จัดการและสนับสนุนการตัดสินใจ ช่วยให้ผู้บริหารหรือพนักงานตัดสินใจได้

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า สารสนเทศ คือ สิ่งที่ได้จากการประมวลผลข้อมูลและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน การตัดสินใจ และการคาดการณ์ในอนาคตได้ สารสนเทศอาจอยู่ในรูปของข้อความ ตาราง แผนภูมิ หรือรูปภาพ

แนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการศึกษา

พิพัฒน์พงศ์ พลเยี่ยม (2556) กล่าวถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในด้านศึกษา เป็นการเรียนการสอนสมัยใหม่ที่เป็นที่นิยมในปัจจุบัน เพื่อพัฒนาและกระตุ้นให้ผู้เรียนนั้น เกิดความสนใจในการเรียนและศึกษาสิ่งใหม่ที่อยู่นอกกรอบห้องเรียน ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทความสำคัญต่อด้านการศึกษาเป็นอย่างมาก โดยได้ยกตัวอย่างเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา ดังต่อไปนี้

วีดิทัศน์ (VDO) เป็นระบบที่นำภาพวิดีโอมาบันทึกเป็นไฟล์ในระบบคอมพิวเตอร์และเผยแพร่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้เรียนศึกษาใน – นอกเวลาเรียน

คอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นการนำเอาเทคโนโลยีรวมกับการออกแบบโปรแกรมการสอนมาใช้ช่วยสอน ซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่าบทเรียน CAI (Computer – Assisted Instruction) ปัจจุบันมักอยู่ในรูปของสื่อประสม (Multimedia) ซึ่งหมายถึงนำเสนอได้ทั้งภาพ ข้อความ เสียง และภาพเคลื่อนไหว

อินเทอร์เน็ต เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันมากมายและเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับหลายองค์กร และหลาย ๆ หน่วยงาน เพราะอินเทอร์เน็ตนั้นมีประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการศึกษา ด้านการค้า ด้านการสื่อสาร เป็นต้น

ยีน ภู่วรรณ (2551) กล่าวว่า การประยุกต์ใช้ ไอซีที เพื่อการศึกษา จะช่วยลดข้อจำกัดต่าง ๆ เช่น ข้อจำกัดด้านระยะทางที่จะช่วยให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลา ข้อจำกัดด้านค่าใช้จ่าย หากมีการบริหารจัดการเทคโนโลยีที่ดีจะเป็นการประหยัดเวลาในการสร้าง การใช้งาน และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งผลต่อค่าใช้จ่ายในการสร้างเนื้อหา ดิจิตอลลดลง ทำให้ปริมาณของเนื้อหาดิจิตอลเพิ่มขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการลดข้อจำกัด

ของการศึกษา สถาบันการศึกษาสมัยใหม่จึงได้พยายามจะพัฒนา ไอซีที เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดและการเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ยกเว้นการศึกษาให้แก่ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่สูงขึ้น

สุชาติ สืนวนแก้ว และกานดา ศรีอินทร์ (2552) กล่าวว่า เทคโนโลยีไอซีทีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในสถาบันการศึกษาด้านการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเรากำลังเปลี่ยนจาก Teaching base ไปสู่ Learning base ในระยะแรกความสำเร็จหรือล้มเหลว จึงขึ้นอยู่กับบุคลากรในระดับผู้บริหารที่เป็นผู้กำหนดนโยบาย และอาจารย์ผู้สอนว่าจะสามารถปรับตัว และประยุกต์ไอซีทีกับการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้อย่างไร รูปแบบสำหรับการเรียนการสอนภายหลังการประยุกต์ใช้ไอซีที เพื่อการศึกษาจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนจากการเรียนรู้แบบทางเดียว คือ จากผู้สอนไปสู่ผู้เรียน เป็นการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนด้วยกันเอง การเรียนรู้จะไม่จำกัดเพียงแต่ในห้องเรียน โดยมีตารางเรียนเป็นตัวกำหนดเวลาอีกต่อไป แต่จะเป็นการเรียนรู้แบบทุกที่ทุกเวลา ผู้เรียนจะเพิ่มบทบาทในการศึกษามากขึ้น และยังเป็นแรงผลักดันให้ผู้สอนต้องพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้นตลอดเวลา อันจะส่งผลให้การศึกษาก้าวหน้าขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

2. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับธุรกิจ

พิพัฒน์ พงษ์ พลเยี่ยม (2556) กล่าวถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านธุรกิจ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการบริการของธุรกิจ เพื่อดึงดูดลูกค้าให้สนใจและเกิดความประทับใจเมื่อได้ใช้บริการ การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) คือ การทำกิจกรรมทางธุรกิจ โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกช่องทาง เช่น อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ปัจจุบันได้มีการขายสินค้าบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อกระจายสินค้าให้กับลูกค้าได้เร็วขึ้น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารการสื่อสารเป็นสิ่งที่ทำให้คนเราเกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน สามารถกระทำในสิ่งที่สื่อสารกันได้อย่างถูกต้อง โดยมีอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสาร เป็นตัวกลางในการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์มือถือ วิทยุ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ เป็นต้น

สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ (2555) กล่าวถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับธุรกิจ E – commerce พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic commerce คือ การทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในทุกช่องทางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การซื้อขายสินค้าและบริการ การโฆษณาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic business หมายถึง การแปลงกระบวนการหลักของธุรกิจให้สามารถดำเนินการโดยผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ซึ่งครอบคลุมทั้งกิจกรรมทางธุรกิจ การค้าขาย ที่เกิดขึ้นภายในสำนักงานและการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ E – marketing

ย่อมาจากคำว่า Electronic marketing หรือ การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมทางการตลาดโดยใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยและสะดวกต่อการใช้งาน เข้ามาเป็นสื่อกลาง และ M – commerce หรือ Mobile Commerce หมายถึง กิจกรรมเชิงพาณิชย์ การบริการข่าวสาร การโฆษณาประชาสัมพันธ์ รวมทั้งธุรกรรมการเงินที่ดำเนินการผ่านอุปกรณ์และเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ Mobile Marketing หรือ การตลาดด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ จัดเป็นกลยุทธ์ด้านการตลาดแนวใหม่ที่น่าเทคโนโลยีโทรศัพท์เคลื่อนที่มาเป็นสื่อกลางในการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างใกล้ชิด

แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกลักษณ์ ธนเจริญพิศาล (2554) กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้ให้เป็นไปได้ โดยสิ่งที่ตามมา คือ ก่อให้เกิดการลงทุนกับการยอมรับ

สิงหะ จวิสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร (2555) กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีใน 3 ด้าน คือ (1) ด้านพฤติกรรม (2) ด้านทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี และ (3) ด้านการใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2555) กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้งานและอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีจากการที่ได้ใช้เทคโนโลยีทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ ทักษะและความต้องการใช้งานเทคโนโลยี

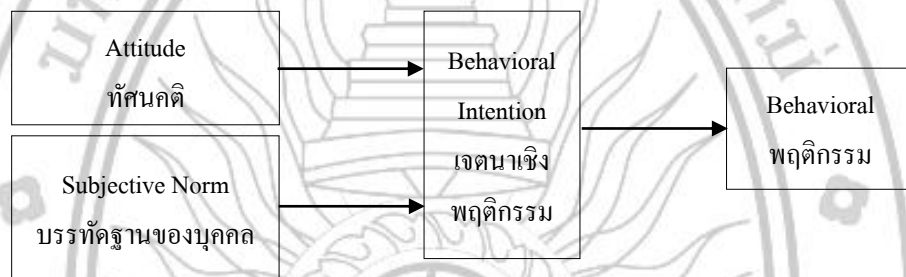
จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า การยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การที่บุคคลใด ๆ ก็ตามที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานหรือใช้ในชีวิตประจำวัน ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างถูกต้องและให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และพร้อมที่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยอยู่เสมอ

ทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยศึกษาถึงทฤษฎีที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องกับบริบทของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ นั้น สรุปเป็นแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีพื้นฐานที่จะนำมาใช้ศึกษาพฤติกรรมการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญได้ ดังนี้

1. **ทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุและผล (The Theory of Reasoned Action หรือ TRA)** นำเสนอโดย Fishbein and Ajzen (1980) เป็นหนึ่งทฤษฎีทางจิตวิทยาสังคม (Social Psychology) ถูกนำมาใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษาพฤติกรรมมนุษย์มากที่สุด ตามทฤษฎีได้อธิบาย

ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงความเชื่อ และบุคคลจะแสดงพฤติกรรมเพราะคิดว่าเป็นสิ่งสมควรกระทำ เนื่องจากบุคคลจะพิจารณาเหตุผลก่อนการกระทำเสมอ จากหลักการ TRA แม้ว่าการแสดงพฤติกรรมของแต่ละบุคคล เกิดจากการตัดสินใจของบุคคล แต่ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดการแสดงพฤติกรรมโดยตรง คือ ความตั้งใจแสดงพฤติกรรม (Behavioral Intention) ซึ่งความตั้งใจแสดงพฤติกรรม จะได้รับแรงขับเคลื่อนจากปัจจัย 2 ประการ ได้แก่ ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม (Attitudes towards the Behavior) และบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรม (Subjective Norm) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามทฤษฎี TRA ข้างต้น ดังภาพที่ 2.1



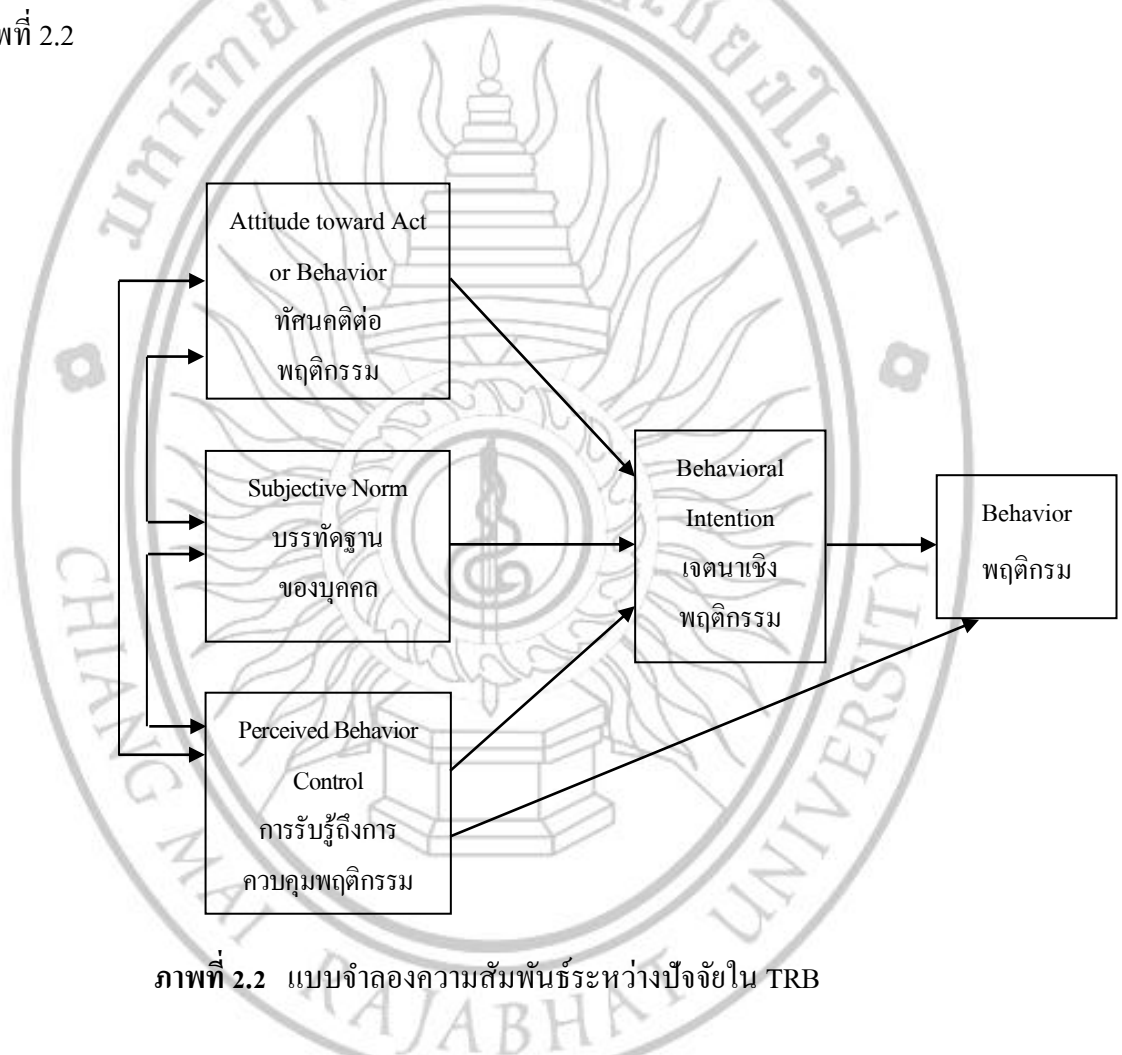
ภาพที่ 2.1 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามทฤษฎี TRA

ทัศนคติ (Attitude) คือ ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม คือ ปัจจัยที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคล บุคคลจะประเมินภาพรวมของพฤติกรรมจากความเชื่อถือผลที่น่าจะตามมา ไม่ว่าจะเป็นความรู้สึกเชิงบวกหรือเชิงลบเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรม บุคคลที่ประเมินพฤติกรรมและเชื่อว่าให้ผลเชิงบวก บุคคลจะมีทัศนคติที่ดีต่อพฤติกรรมในทางตรงกันข้าม ถ้าผลการประเมินเป็นเชิงลบ บุคคลจะมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อพฤติกรรมดังกล่าว

บรรทัดฐานของบุคคล (Subjective Norm) ที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรม คือ การรับรู้ของแต่ละบุคคลเกี่ยวกับความคาดหวัง หรือความต้องการของกลุ่มบุคคลในสังคมที่มีความสำคัญต่อบุคคล ในการแสดงหรือไม่แสดงพฤติกรรมใด ๆ ถือเป็นแรงจูงใจให้แต่ละบุคคลปฏิบัติตามความต้องการของกลุ่มบุคคลในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มบุคคลใกล้ชิด อาทิ บุคคลในครอบครัว เพื่อนร่วมงานที่ต้องการให้บุคคล แสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตาม TRA ยังคงมีข้อจำกัดเนื่องจากการแสดงพฤติกรรมของแต่ละบุคคลอาจไม่สามารถเกิดขึ้นได้จริง ถ้าหากพฤติกรรมนั้นมีความซับซ้อนยุ่งยากมากกว่าความสามารถของบุคคลจะควบคุมได้

ทฤษฎี TRA จึงได้รับการพัฒนาและกลายเป็นทฤษฎีถัดไป (KMITL Information Technology Journal , 2012)

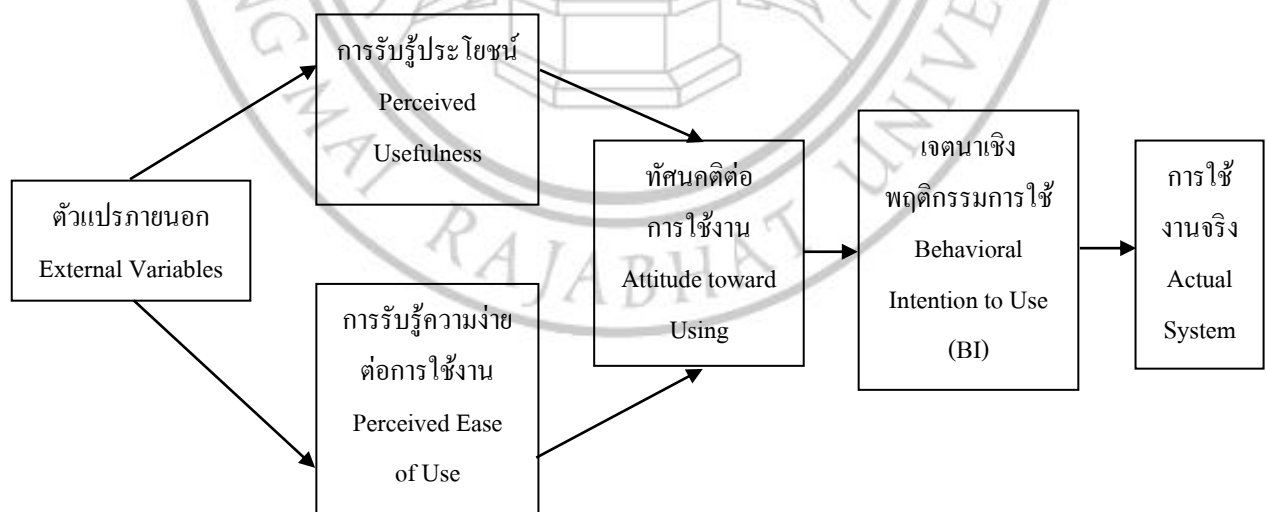
2. ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior หรือ TPB) ศึกษาพฤติกรรมของแต่ละบุคคลที่ได้รับแรงขับเคลื่อนจากความตั้งใจแสดงพฤติกรรม โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมนั้น ประกอบด้วย ปัจจัยหลัก 3 ประการ ได้แก่ ทักษะที่มีต่อพฤติกรรม บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรม และการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใด ๆ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามทฤษฎี TPB ดังภาพที่ 2.2



จากภาพที่ 2.2 TRB อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจหรือพฤติกรรม ได้รับอิทธิพลจากทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรมและการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใด ๆ ที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมด้วย ซึ่งการรับรู้การควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรม ถ้าบุคคลรับรู้ว่ามีความสามารถที่จะแสดงพฤติกรรมในสภาพการณ์นั้นได้ และสามารถควบคุมให้เกิดผลลัพธ์ตามที่

ต้องการได้ บุคคลจะมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมนั้น นอกจากนี้ Ajzen (1975) เชื่อว่าบุคคลมีความพยายามที่จะควบคุมปัจจัยต่าง ๆ ทั้งปัจจัยภายใน เช่น ความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคล เป็นต้น และปัจจัยภายนอก เช่น สภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งาน เป็นต้น ซึ่งปัจจัยการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของตนเองในการแสดงพฤติกรรมใด ๆ นี้ จะถูกกำหนดด้วยความเชื่อของบุคคลที่มีต่อปัจจัยที่อาจส่งเสริมหรือขัดขวางการแสดงพฤติกรรมนั้น (Control Beliefs) และการรับรู้ถึงกำลังของปัจจัยดังกล่าวที่มีผลต่อความเชื่อมั่น (Efficacy) ที่ทำให้บุคคลสามารถแสดงพฤติกรรมได้หรือไม่ อย่างไรก็ตาม TPB มีข้อจำกัดบางประการที่ทำให้การนำ TPB มาอธิบายทัศนคติและพฤติกรรม อาจเกิดความคลาดเคลื่อนได้ เช่น ข้อจำกัดที่เกิดจากความไม่สอดคล้องกันระหว่างความตั้งใจแสดงพฤติกรรมของแต่ละบุคคล และพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงเมื่อเวลาผ่านไป จึงนำไปสู่การพัฒนาทฤษฎีใหม่ คือ (Technology Acceptance Model หรือ TAM) (KMUTL Information Technology Journal, 2012)

3. แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (A Technology Acceptance Model หรือ TAM) เป็นทฤษฎีที่มีการยอมรับและมีชื่อเสียงในการเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยี นำเสนอโดย Davis (1989) เพื่อพัฒนาเป็นแบบจำลอง TAM และใช้ศึกษาในบริบทการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยไม่นำบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรมเข้ามาใช้เป็นปัจจัยในการพยากรณ์พฤติกรรมการใช้ที่เกิดขึ้นจริง โดยหลักการของ TAM จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่ ตัวแปรภายนอก (External Variables) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived Usefulness หรือ PU) การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use หรือ PEOU) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) ดังภาพที่ 2.3



ภาพที่ 2.3 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM สามารถอธิบายได้ ดังนี้

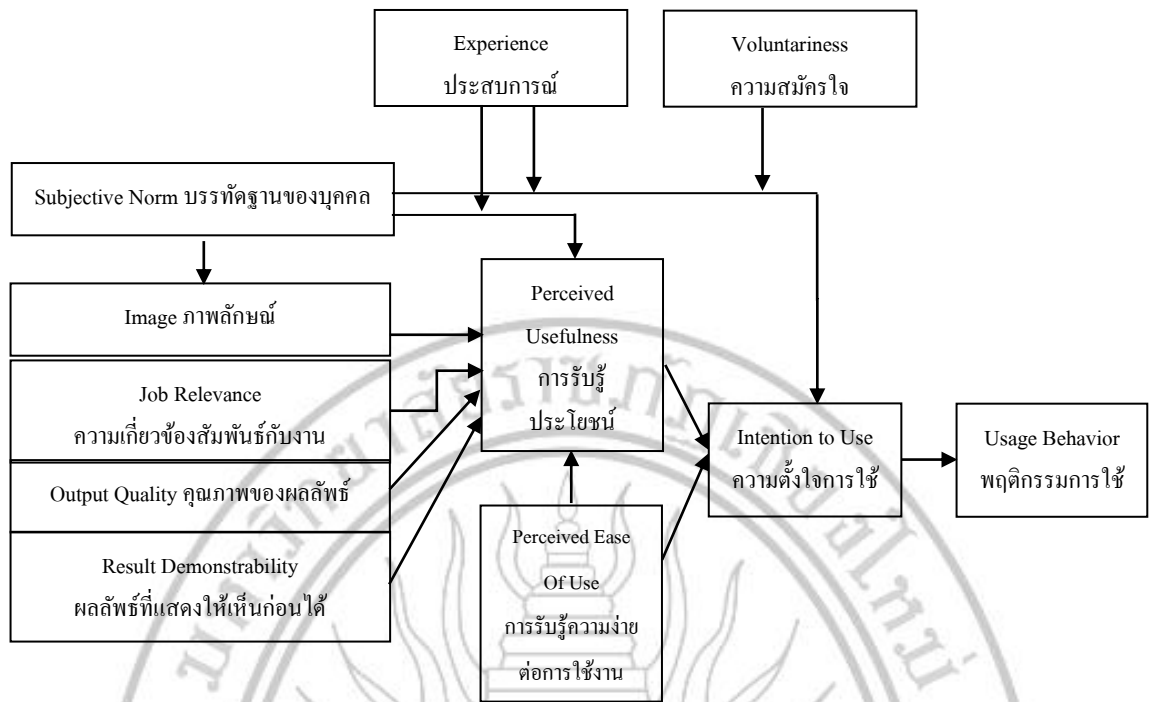
ตัวแปรภายนอก (External Variables) หมายถึง ข้อมูลประชากรศาสตร์ (Demographic) ประสบการณ์ (Previous Experience) เป็นต้น มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้อย่าง

การรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี (Perceived Usefulness) หมายถึงทัศนคติความเชื่อของบุคคลที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีหรือระบบใดระบบหนึ่ง เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานของบุคคลนั้น Davis (1989) เป็นความเชื่อหรือมุมมองในการวิเคราะห์และตระหนักถึงคุณค่าหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากเทคโนโลยี หากคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีตรงกับความต้องการของบุคคลจะนำไปสู่การยอมรับและใช้เทคโนโลยีนั้นต่อไป

การรับรู้ความง่ายของการใช้เทคโนโลยี (Perceived Ease of Use) หมายถึง การรับรู้ว่าเทคโนโลยีนั้นใช้งานง่าย โดยการใช้มันไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ไม่มีความซับซ้อนในการใช้งาน จึงมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการยอมรับจากผู้ใช้งาน การรับรู้ความง่ายนั้น มีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมการยอมรับ หรือความตั้งใจที่จะใช้และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้ โดยส่งผ่านพฤติกรรมการยอมรับ (Agarwal et. al, 1999; Karrahanna, 1999; Toe et. al.,1999; Venkatesh, 2000) นอกจากนี้ ยังพบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์อีกด้วย (Agarwal et. al, 1999 and Karrahanna, 1999)

ทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) หมายถึง ทัศนคติที่มีต่อการใช้งานที่ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจากทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด และเพื่อให้สามารถอธิบายเหตุผลของบุคคลในการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น จึงนำไปสู่การพัฒนาแบบจำลอง TAM (2) ต่อไป

4. แบบจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี (A Technology Acceptance Model หรือ TAM (2)) เป็นการพัฒนาจากผลการวิจัยที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นที่ต้องเพิ่มตัวแปรอื่น ๆ ในแบบจำลอง TAM เพื่อสามารถสร้างความเข้าใจถึงวิธีการอธิบายการยอมรับการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ของแต่ละบุคคลได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และเพื่อให้สามารถอธิบายเหตุผลของบุคคลในการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ จึงนำมาสู่การพัฒนาแบบจำลอง TAM (2) นำเสนอโดย Venkatesh และ Davis ดังภาพที่ 2.4

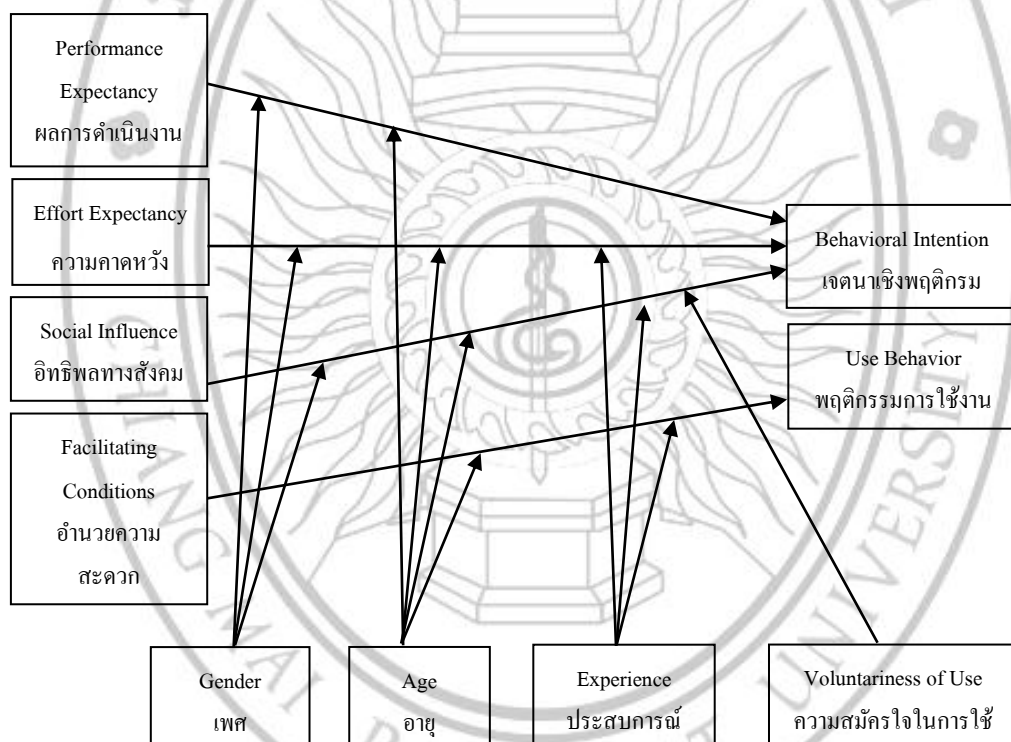


ภาพที่ 2.4 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM (2)

จากภาพที่ 2.4 TAM (2) รับการปรับปรุงที่ตัวแปรภายนอก และปัจจัยที่เกิดก่อน (Antecedents) ที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งานให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น และจากการวิจัยพบว่า กระบวนการของอิทธิพลจากสังคม (Social Influence Process) เช่น บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรม ความสมัครใจ ภาพลักษณ์ ตลอดจนกระบวนการใช้ปัญญา เช่น ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับงาน คุณภาพของผลลัพธ์ ผลลัพธ์ที่สามารถแสดงให้เห็นก่อนได้ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน เป็นต้น ต่างเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ นอกจากนี้ TAM (2) นำเสนอแนวคิดใหม่ว่า บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรมเป็นปัจจัยหลักที่กำหนดความตั้งใจจะใช้งาน และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาพลักษณ์ในเชิงบวก สำหรับผลกระทบของตัวแปรเสริมหรือตัวผันแปร (ประสบการณ์และความสมัครใจ) เกิดควบคู่และมีความเชื่อมโยงระหว่างบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลพฤติกรรม และความตั้งใจที่จะใช้งาน นอกจากนี้ ยังพบว่าปัจจัยที่เกิดก่อน ได้แก่ 1. ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับงาน 2. คุณภาพของผลลัพธ์ และ 3. ผลลัพธ์ที่สามารถแสดงให้เห็นก่อนได้ มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงบวก และพบอีกว่า ภายใต้งื่อนไขการใช้งานโดยบังคับและผู้ใช้งานมีประสบการณ์จำกัด

บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงผลการกระทำจะมีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้ในเชิงบวก
นั่นเอง (KMITL Information Technology Journal, 2012)

5. แบบจำลองทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT) นำเสนอโดย Venkatesh และคณะ กล่าวว่า เมื่อใช้ทฤษฎีที่กล่าวมาข้างต้น พื้นฐานในงานวิจัย อาจทำให้จำเป็นต้องคัดเลือกเฉพาะแบบจำลองที่มีชื่อเสียง หรือทำให้งานวิจัยส่วนใหญ่ละเลยแบบจำลองที่เป็นทางเลือก ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาแบบจำลอง เพื่ออธิบายการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคลภายใต้ทฤษฎีรวมที่อาศัยพื้นฐานความสัมพันธ์ที่เด่นชัดของปัจจัยต่าง ๆ และถูกนำไปใช้ศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคลในหน่วยงาน โดยใช้ความตั้งใจแสดงพฤติกรรม หรือพฤติกรรมการใช้เป็นตัวแปรหลัก ดังภาพที่ 2.5

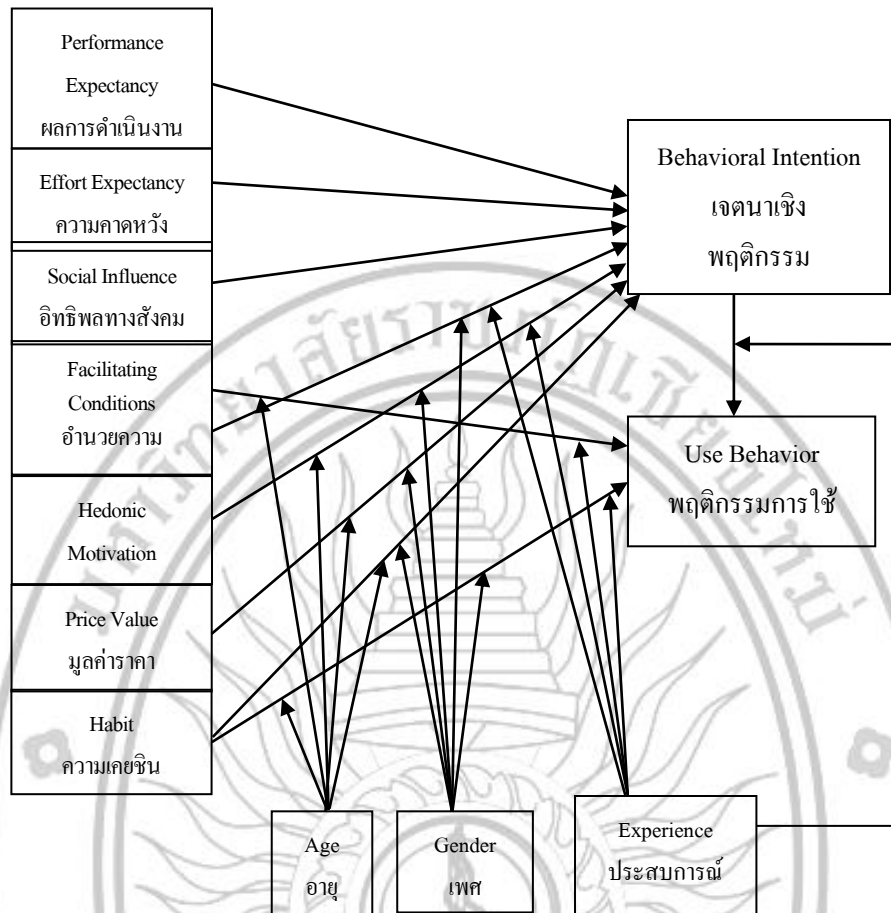


ภาพที่ 2.5 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน (UTAUT)

จากภาพที่ 2.5 UTAUT เป็นการอธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรม หรือพฤติกรรมการใช้ได้รับอิทธิพลจาก 3 ปัจจัยหลัก ยกเว้นสภาพอำนวยความสะดวกในการใช้งานที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมการใช้ สำหรับตัวแปรเสริมหรือตัวผันแปร

ที่เป็นส่วนขยายแบบจำลองและทำหน้าที่ในการขยายปัจจัยหลัก 4 ตัว ข้างต้น จะมีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรม หรือการใช้ผ่านปัจจัยหลัก 4 ด้าน แต่อย่างไรก็ตาม แม้ว่า UTAUT สามารถใช้พยากรณ์การยอมรับการใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีตัวแปรเสริมหรือตัวผันแปรเป็นส่วนขยายแบบจำลองสามารถเพิ่มค่าความถูกต้องการพยากรณ์ได้มากยิ่งขึ้น แต่งานวิจัยที่ผ่านมาแสดงให้เห็นว่า มีเพียงการใช้ปัจจัยย่อยที่อยู่ภายใต้ปัจจัยหลักเท่านั้น และไม่มีการนำตัวแปรเสริมหรือตัวผันแปรเข้ามาใช้ในงานวิจัย ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาขยายขอบเขตทฤษฎีเพื่อค้นหาปัจจัยสำคัญ และสามารถปรับใช้ให้ครอบคลุมถึงการศึกษาในบริบทการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้งานโดยเน้นที่ผู้บริโภค ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีการลงทุนในกลุ่มบุคคลเหล่านี้มาก ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ แอปพลิเคชัน และเป็นกลุ่มเป้าหมายของการให้บริการที่มีความแตกต่างสำคัญระหว่างสภาวะการใช้งานเทคโนโลยีภายในองค์กร และสภาวะการใช้งานเทคโนโลยีของผู้บริโภค จึงนำไปสู่การพัฒนาแบบจำลองเพิ่มเติมต่อไป

6. แบบจำลองทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT 2) นำเสนอโดย Venkatesh และคณะจากข้อจำกัดของ UTAUT ทำให้ Venkatesh และคณะ พัฒนาขยายเพิ่มเติมแบบจำลองให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มปัจจัย 3 ประการ ได้แก่ แรงจูงใจด้านความบันเทิง (Hedonic Motivation) มูลค่าราคา (Price Value) และความเคยชิน (Habit) เพื่อลดข้อจำกัด และสามารถปรับใช้เพื่ออธิบายความตั้งใจ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในบริบทของกลุ่มผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น ดังภาพที่ 2.6



ภาพที่ 2.6 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน (UTAUT 2)

จากภาพที่ 2.6 UTAUT 2 เป็นการอธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจแสดงพฤติกรรม หรือพฤติกรรมการใช้ได้รับอิทธิพลจาก 7 ปัจจัยหลัก ได้แก่ 1. ความคาดหวังในประสิทธิภาพ 2. ความคาดหวังในความพยายาม 3. อิทธิพลของสังคม 4. สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน 5. แรงจูงใจด้านความบันเทิง 6. มูลค่าราคา และ 7. ความเคยชิน ทั้งนี้ สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และความเคยชินมีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมการใช้สำหรับตัวแปรเสริมหรือตัวผันแปร จำนวน 3 ตัวแปร จะเกิดเป็นความสัมพันธ์ใหม่ที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรม หรือพฤติกรรมการใช้ผ่านทางปัจจัยหลัก 4 ด้าน ได้แก่ 1. สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน 2. แรงจูงใจด้านความบันเทิง 3. มูลค่าราคาและ 4. ความเคยชิน ตามที่ปรากฏเป็นเส้นทึบ ทั้งนี้ ตัวแปรเสริมหรือตัวผันแปร ด้านประสบการณ์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ผ่านปัจจัยความตั้งใจแสดง (KMITL Information Technology Journal, 2012)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อรรวรรณ สุขยานี (2558 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ : การประยุกต์ใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งงานวิจัยนี้ได้พูดถึงการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล ประชากร จำนวน 275 คน โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยสำรวจคน แบ่งชั้นภูมิสองขั้นตอน โดยแต่ละขั้นตอนใช้การสุ่มอย่างง่าย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา สถิติเชิงอนุมาน และการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบ ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ระบบในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านความเชื่อมั่นในระบบ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 ด้านความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความเข้าใจในเทคโนโลยีในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.54

กฤษณิศา ช่วยประครอง (2557 : บทคัดย่อ) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจและตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลการวัดองค์ประกอบกับข้อมูลเชิงประจักษ์ด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ทั้งนี้ เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมโรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 405 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ เทคนิคที่ใช้ในงานวิจัย คือ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจและการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ 7 ด้าน คือ ด้านการยอมรับการใช้งาน ด้านทัศนคติและความคิด ด้านส่งเสริมความรู้ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านปฏิบัติงาน ด้านประโยชน์ที่ได้รับและด้านสนับสนุนการปฏิบัติงานตามลำดับ

ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์ (2557 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์ โดยปัจจัยที่ศึกษามีทั้งหมด 8 ปัจจัย ประกอบด้วย ประโยชน์ในการใช้งานความง่ายในการใช้งาน ความสามารถในการควบคุมการใช้งานความคุ้มค่าทางการเงิน ความสนุกสนาน เครือข่ายทางสังคม ความครบถ้วนด้านมีเดีย และความคิดเห็นที่มีต่อไอที โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ จำนวน 605 คนและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า เครือข่ายทางสังคม ความครบถ้วนด้านมีเดีย ความสนุกสนาน และความคิดเห็นที่มีต่อไอทีส่งผลต่อการยอมรับ

แอปพลิเคชันไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เรียงตามลำดับความสำคัญจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด ส่วนปัจจัยด้านประโยชน์ในการใช้งาน ความง่ายในการใช้งาน ความสามารถในการควบคุมการ ใช้งาน และความคุ้มค่าทางการเงินไม่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์

สุกฤษฎี กระจับพาล (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสืบค้นงานวิจัยจาก vijai.net ซึ่งเป็นระบบสืบค้นงานวิจัยทางอินเทอร์เน็ตที่พัฒนาโดย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ปัญหาที่พบในปัจจุบัน คือ ผู้ใช้ที่ยอมรับและใช้ระบบ vijai.net ในการค้นหางานวิจัยยังมีจำนวนน้อย ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมในการใช้งานระบบสืบค้น vijai.net และสนใจอิทธิพลของปัจจัย 2 ปัจจัย คือ การรับรู้คุณลักษณะของ เทคโนโลยี และการรับรู้การสนับสนุนของหน่วยงาน ข้าราชการจำนวน 481 คน เข้าร่วมงานวิจัย ครั้งนี้ ด้วยการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทั้งสองปัจจัย และพฤติกรรมการใช้งานระบบสืบค้น vijai.net ผลการวิเคราะห์ด้วยการถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ปัจจัยการรับรู้คุณลักษณะของเทคโนโลยี สารสนเทศ และการรับรู้การสนับสนุนของหน่วยงาน (ตัวแปรพยากรณ์) สามารถอธิบายความ แปรปรวนของพฤติกรรมการใช้งานระบบสืบค้น (ตัวแปรผล) ได้เพียงร้อยละ 0.3 (R^2) ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติที่ .05 สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยการรับรู้คุณลักษณะของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้การสนับสนุนของหน่วยงานส่งผลกระทบท่อพฤติกรรมการใช้งานระบบสืบค้น vijai.net น้อยมาก ผลจากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมการใช้งานระบบและ การพัฒนาระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2554 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบ ERP Software ของผู้ใช้งานหลัก (Key – Users) และผู้ใช้งานคนสุดท้าย (End – Users) ในวงจรบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการศึกษานำมาปรับปรุงแก้ไขระบบการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ผู้ปฏิบัติงานยอมรับระบบ ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้โปรแกรม ในการปฏิบัติงาน และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับองค์กรที่นำ ERP Software ไปใช้ในองค์กร การวิจัยนี้มีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory Research) โดยผู้วิจัยอาศัยรูปแบบ การยอมรับเทคโนโลยี TAM (Technology acceptance model) เป็นต้นแบบในการประยุกต์ เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีใหม่เข้าไปใช้ในองค์กร โดยเก็บข้อมูลจากผู้ใช้ ERP Software ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีทั้งในระดับ (Key – Users) และ (End – Users) จากแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ผลการทดสอบปัจจัยความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและการฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบ การยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และเมื่อเทคโนโลยีใหม่ที่น่าสนใจในองค์กรมีความเข้ากันได้กับ ระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้น ๆ และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี

ในที่สุด ดังนั้น เมื่อองค์กรมีนโยบายนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในองค์กร ควรมีการเตรียมความพร้อมให้กับผู้ใช้งาน ทั้งในด้านการฝึกอบรม การใช้ความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาความสามารถของพนักงานในเทคโนโลยีนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจาก ERP Software ดังกล่าว และจะส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้โปรแกรมในการปฏิบัติงานในห้องครัวในที่สุด

อภิรา นิรัตน์ ณ อุรุยา (2550 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อการยอมรับต่อระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด รวมถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไข ประชากร คือ ข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด จำนวน 380 นาย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน T – Test One – way Analysis of Variance ผลการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการมีอายุ 46 ปีขึ้นไป การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี ใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับพอใช้งานได้ เรียนรู้ด้วยตัวเอง มีระยะเวลาการใช้งานระบบสารสนเทศตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป ผลในภาพรวม พบว่า การยอมรับระบบสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับยอมรับมาก ในขณะที่ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศของกองบัญชาการทหารสูงสุด ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อ การยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาวิจัยด้านต่าง ๆ ทางกระบวนการยอมรับอยู่ระดับยอมรับมากที่สุด โดยสภาพภูมิหลังของข้าราชการที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน ในด้านระดับชั้นยศ อายุ วุฒิการศึกษา สาขาที่เรียน ระดับความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ระยะเวลาที่ใช้งาน ส่วนปัจจัยด้านเพศ ส่วนงานที่ปฏิบัติราชการอยู่ ไม่มีความแตกต่าง ผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการยอมรับปัจจัยต่าง ๆ ทางคุณลักษณะของนวัตกรรมอยู่ในระดับยอมรับมาก โดยสภาพภูมิหลังของข้าราชการที่แตกต่างกันจะมีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน ในด้านระดับชั้นยศ อายุ วุฒิการศึกษา สาขาที่เรียน ระดับ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ส่วนปัจจัยด้านเพศ ส่วนงานที่ปฏิบัติราชการอยู่และระยะเวลาที่ใช้งานไม่มีความแตกต่างกัน

हररररर ररररररररर (2551 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรของสำนักงาน จำนวน 121 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ผลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ใช้สถิติ T – Test

(Independent Samples Test), F – Test (One – Way Analysis of Variance) ผลการวิจัย พบว่า 1) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับมาก สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นส่วนใหญ่ 2) ปัจจัยสถานภาพทั่วไปที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา ลักษณะการปฏิบัติงาน ความสามารถในการใช้โปรแกรม ส่วนปัจจัยสถานภาพทั่วไปที่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนัก ได้แก่ ระดับตำแหน่ง 3) ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนจากหน่วยงาน ได้แก่ การฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) ความเห็นของบุคลากรต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

อติเมท อุ่นจิตติ (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยต้องการทราบว่า ข้าราชการมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างไร และมีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อพฤติกรรมการยอมรับ และปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีอะไรบ้าง โดยทำการวิจัยแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การสำรวจด้วยแบบสอบถาม และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 6 คน กรอบแนวคิดการวิจัยมาจากทฤษฎีการเผยแพร่แนวคิดการยอมรับและใช้เทคโนโลยี และแนวคิดเรื่องความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและความรู้ ใช้สถิติเชิงพรรณนาและ Multiple Regression ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีความเชี่ยวชาญในการใช้อยู่ในระดับน้อย และมีระยะเวลาในการใช้ไม่มากนัก จัดได้ว่าเป็นผู้ใช้น้ำใหม่ จากการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุพบว่า มีตัวแปรอิสระ 4 ตัวแปร ส่งอิทธิพลทางบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Adoption) เรียงตามลำดับ ได้แก่ 1) การรับรู้ความสามารถของตนเอง (Self – Efficacy) 2) การรับรู้ความยากง่ายในการใช้ (Effort Expectancy) 3) ความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับประสบการณ์เดิม (Compatibility) 4) ประสบการณ์ (Experience) ส่วนในด้านของโอกาสที่จะเป็นผู้ที่ตั้งใจจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต พบว่า มีตัวแปรที่ส่งอิทธิพลทางบวกจำนวน 4 ตัวแปร เรียงตามลำดับดังนี้ 1) ทศนคติ (Attitude) 2) การรับรู้ความสามารถของตนเอง (Self – Efficacy) 3) การรับรู้ความยากง่ายในการใช้ (Effort Expectancy) 4) ความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับประสบการณ์เดิม (Compatibility) ส่วนตัวแปรที่ส่งอิทธิพลทางลบมีจำนวน 1 ตัวแปร ได้แก่ ช่วงอายุ 20 – 29 ปี ข้อค้นพบจากการวิจัย

ส่วนนี้สอดคล้องกับทฤษฎีการเผยแพร่นวัตกรรมและทฤษฎีการยอมรับและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งผลการสำรวจผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของสหรัฐอเมริกาที่พบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีอายุน้อยจำนวนหนึ่งเป็นผู้ที่เลิกใช้อินเทอร์เน็ตด้วยเหตุผลต่าง ๆ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรับรู้ของข้าราชการส่วนใหญ่อยู่ในประเด็นความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่สำนักงาน และการมีอุปกรณ์และเครือข่ายไว้ใช้เป็นของตนเอง โดยที่ประเด็นปัญหาอุปสรรคในด้านอื่น ๆ เห็นว่ามีปัญหาในระดับปานกลาง

ศิริพงษ์ โคมณี (2555 : บทคัดย่อ) ศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียน ปีการศึกษา 2554 จำนวน 272 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .916 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่ร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน ผลการวิจัย พบว่า 1) ครูผู้สอน มีระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$) 2) ปัจจัยที่ส่งผล ต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของครูผู้สอนได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (x_5) และปัจจัยด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานเกี่ยววคุณากรในสถานศึกษา (x_8) โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ ร้อยละ 56.70

อรทัย เลื่อนวัน (2555 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน โดยศึกษาด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานและด้านการรับรู้ประโยชน์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการ และลูกจ้างประจำ สังกัด กรมการพัฒนาชุมชน ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ จำนวน 239 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย Independent Samples T- Test, One – way ANOVA และ LSD ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 – 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวกับงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุงาน 11 – 15 ปี มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 4 ปี เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ 1 – 2 ครั้ง และใช้คอมพิวเตอร์ 5 – 6 ชั่วโมงต่อวัน ส่วนระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศและรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อ

การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการรับรู้ประโยชน์ และเพศที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับงานไม่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทุกด้าน

บังอรรัตน์ ลำเนียงเพราะ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษาการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสำนักงานเสมือนของหน่วยงานปฏิบัติการภาคสนามในองค์กรผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยนำแบบจำลองการผนวกทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT) มาประยุกต์ใช้ผ่านการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ และวิเคราะห์ผลข้อมูลตามหลักสถิติด้วยเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังจากประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความตั้งใจใช้อย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุ ขณะที่ความคาดหวังจากความพยายามมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความตั้งใจใช้อย่างมีนัยสำคัญ และมีปฏิสัมพันธ์ตามอายุและประสบการณ์การใช้เทคโนโลยี สำหรับอิทธิพลของสังคมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ และมีปฏิสัมพันธ์ตามความสนใจในการใช้เทคโนโลยี แต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุ และประสบการณ์ใช้เทคโนโลยี ทางด้านความพร้อมของอุปกรณ์สนับสนุนมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ตามอายุและประสบการณ์การใช้เทคโนโลยี และความตั้งใจใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังพบว่า ความคาดหวังจากประสิทธิภาพ ความคาดหวังจากความพยายาม และอิทธิพลของสังคม เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีตามลำดับ โดยความตั้งใจใช้เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดที่มีผลต่อพฤติกรรม การใช้เทคโนโลยี ขณะที่ปัจจัยด้านความพร้อมของอุปกรณ์มีความสำคัญรองลงมา เป็นอันดับที่สอง

พรรณภรณ์ แสงดี (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนคติด้านต่าง ๆ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับและเจตนาการนำไปใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SCM (SUPPLY CHAIN MANAGMENT) ตามทฤษฎีของ TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL) ผู้วิจัยทบทวนวรรณกรรมเพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SCM โดยกรอบแนวคิด คือ แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAM โดยมีปัจจัยดังนี้ 1) ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ 2) ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน 3) ด้านทัศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้ 4) ด้านเจตนาที่จะใช้งาน และปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบ SCM มาใช้ โดยมีปัจจัย ดังนี้ 1) ด้านการฝึกอบรมการใช้งาน 2) ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง 3) ด้านการประสานงาน 4) ด้านการ

สื่อสารข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเป็นเครื่องมือในการวิจัย กลุ่มตัวอย่างของพนักงานบริษัทที่มีการใช้งานโปรแกรมนี้ จำนวน 293 คน นำมาวิเคราะห์ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ ได้ผล คือ 1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับของการยอมรับโปรแกรม SCM มากที่สุด พบว่า ปัจจัยด้านการฝึกอบรมและด้านการสื่อสารภายในบริษัท ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงความง่ายของการยอมรับโปรแกรม SCM มากที่สุด พบว่า ปัจจัยด้านการฝึกอบรมและการสื่อสารภายในบริษัท 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติที่นำไปสู่การใช้งานโปรแกรม SCM (ATU) มากที่สุด พบว่า ปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ของโปรแกรม SCM (PU) และการรับรู้ถึงความง่ายของโปรแกรม SCM (PEU) ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อเจตนาที่จะใช้งานโปรแกรม SCM (BIU) มากที่สุด พบว่า ปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ของโปรแกรม SCM (PU) และทัศนคติที่นำไปสู่การใช้งานโปรแกรม SCM (ATU)

เกศวิฑู ทิพย์ศ (2557 : บทคัดย่อ) การวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่อออนไลน์ของธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ที่จะนำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาด และการประชาสัมพันธ์ รวมทั้งสามารถเข้าใจถึงพฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อขยายฐานลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกลุ่มประชากรในการศึกษา คือ กลุ่มลูกค้าของธนาคารในเขตกรุงเทพมหานครที่ไม่เคยใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่อออนไลน์ของธนาคาร จำนวน 400,000 ราย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน ใช้การสุ่มแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจากประชากรทั้งหมด แล้วทำการคัดเลือกแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และสถิติทดสอบ ไค – สแควร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดย SPSS เขียนรายงานเชิงพรรณนา ผลการวิจัย พบว่า 1) พฤติกรรมการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่อออนไลน์ของลูกค้าธนาคารถ้า (1) การทำธุรกรรมของลูกค้าผ่านทางธนาคารออนไลน์ได้รับการดำเนินการอย่างถูกต้องแม่นยำ (2) ลูกค้ารู้สึกปลอดภัย เมื่อทำธุรกรรมออนไลน์กับเว็บไซต์ของธนาคาร (3) ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บเพจของธนาคารได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย (4) การทำธุรกรรมผ่านทางเว็บเพจของธนาคารสามารถดำเนินการจนเสร็จบริบูรณ์ด้วยความรวดเร็ว และ (5) ธนาคารช่วยแก้ปัญหาที่ลูกค้าพบกับการทำธุรกรรมออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว 2) ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาด พบว่า ส่วนประสมทางการตลาดของการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่อออนไลน์ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของลูกค้าธนาคาร คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ด้านราคาบริการ ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านพนักงานให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านสิ่งแวดล้อม
กายภาพ

สุวรินทร์ จันทรเพชร (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันเขตตรวจราชการที่ 6 ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย กลุ่มตัวอย่างที่ได้ 320 คน จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแปรปรวน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคัล ผลการวิจัย พบว่า ครูในโรงเรียนโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันเขตตรวจราชการที่ 6 มีการยอมรับการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนในระดับมาก ในการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคัล พบว่า ตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อการยอมรับ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ขึ้นรับรู้ ขึ้นตัดสินใจ ขึ้นนำไปใช้ และขึ้นยืนยัน โดยมีตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับของครู ได้แก่ ทัศนคติ การสนับสนุนของผู้บริหาร ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ การจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรม สื่อการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล

กุลปรียา นกดี (บทคัดย่อ : 2558) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของบริษัท พี.ที. ทรานส์เอ็กซ์เพรส จำกัด โดยใช้แบบสอบถามปลายปิดที่ผ่านการทดสอบความตรงของเนื้อหาและมีระดับความเชื่อมั่นโดยรวมเท่ากับ .924 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารพนักงานตรวจสอบเส้นทางการเดินรถ และพนักงานขับรถของบริษัท พี.ที. ทรานส์เอ็กซ์เพรส จำกัด จำนวน 155 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36 – 40 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือปวช. มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท และส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี ในการทำงานที่ บริษัท พี.ที. ทรานส์เอ็กซ์เพรส จำกัด การทดสอบความตรงของเนื้อหาและความน่าเชื่อถือด้วยวิธีของครอนบาร์คกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ระดับความเชื่อมั่นอยู่ที่ .924 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของบริษัท พี.ที. ทรานส์เอ็กซ์เพรส จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน และคุณภาพการให้บริการ ด้านการเข้าถึงการให้บริการ โดยร่วมกันพยากรณ์การยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของบริษัท พี.ที. ทรานส์เอ็กซ์เพรส จำกัด ได้ร้อยละ 57 ในขณะที่ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี ทัศนคติต่อเทคโนโลยี คุณภาพการให้บริการ ด้านการตอบสนองความต้องการ ความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี GPS Tracking ของบริษัท พี.ที. ทรานส์เอ็กซ์เพรส จำกัด

อาทิตย์ เกียรติกำจร และภูมิพร ธรรมสถิตเดช (บทคัดย่อ : 2557) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี Interactive Whiteboard ในการเรียนการสอนของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ซึ่งการวิจัยครั้งนี้อยู่ภายใต้แบบจำลองทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology : UTAUT) และผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยหลักสถิติการวิเคราะห์ด้วย T – Test, F – Test และความถดถอยเชิงเส้น ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี Interactive Whiteboard มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ (Performance Expectancy) ลำดับที่ 2 ปัจจัยด้านอิทธิพลทางสังคม (Social Influence) ลำดับที่ 3 คือ ปัจจัยด้านการความคาดหวังในการใช้งาน (Effort Expectancy) ลำดับสุดท้าย คือ ปัจจัยด้านทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน (Attitude toward of Use) โดยทั้ง 4 ปัจจัย สามารถอธิบายถึงการยอมรับเทคโนโลยี Interactive Whiteboard ได้

นพมาศ เสียมไหม (บทคัดย่อ : 2554) ศึกษาการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) ของข้าราชการในระดับปฏิบัติการ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ คือ วิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และเพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยของการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) ของข้าราชการในระดับปฏิบัติการ โดยนำทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ Technology Acceptance Model (TAM) แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบในการศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ของข้อมูล และแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทยกับสำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเก็บข้อมูล จำนวนทั้งสิ้น 557 คน และทำแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 557 ฉบับ แบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่นำมาใช้ในการวิจัย มีทั้งสิ้น 557 ฉบับ คิดเป็น 100 % ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ผลการวิจัยในภาพรวมที่ได้ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) อยู่ในระดับสูง พบว่า การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ส่งผลต่อการรับรู้ของประโยชน์ อีกทั้งยังมีปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) ในมุมมองของความแตกต่างระหว่างบุคคล คือ ด้านความมุ่งมั่นของผู้ปฏิบัติงาน และระดับการศึกษาในมุมมองของความเกี่ยวข้องกับงานปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) คือ ด้านความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับงาน ด้านคุณภาพของงานและด้านผลลัพธ์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และในมุมมองของสภาวะแวดล้อม ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (e – government) (G2E) คือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านบรรทัดฐาน และด้านการสนับสนุนจากองค์กร อีกทั้งปัจจัยที่ส่งผล

กระทบต่อการรับรู้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่าย ในมุมมองของความแตกต่างระหว่างบุคคล คือ ในด้านประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงานง่าย ในมุมมองของความแตกต่างระหว่างบุคคล คือ ในด้านประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน

ธีรลักษณ์ ธีรวัฒนาภา (บทคัดย่อ : 2554) ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาสื่อการสอนของบุคลากรครูในโรงเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานเอกชน จังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกปัจจัยที่ศึกษา 6 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ การสนับสนุนของโรงเรียน และความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรครูในโรงเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานเอกชน จังหวัดนนทบุรี ทั้งชายและหญิงที่ปฏิบัติงานอยู่ในสายการสอน จำนวน 350 คน ได้มาจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรครูในโรงเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานเอกชน จังหวัดนนทบุรี และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรครูในโรงเรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานเอกชน จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

นพเดช อยู่พร้อม (บทคัดย่อ : 2558) มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาคำอธิบายว่าปัจจัยใดที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบ EDLT โดยงานวิจัยนี้จะประยุกต์ใช้ทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM) ในการกำหนดตัวแปรและสมมติฐาน จากนั้น จึงเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจำนวน 302 ชุดด้วยการใช้แบบสอบถามและนำตัวแปรไปทดสอบด้วยวิธีสหสัมพันธ์ เพื่อให้ได้ตัวแปรที่ใช้ทดสอบที่น่าเชื่อถือและมีความสัมพันธ์กันและนำไปทดสอบค่าสัมประสิทธิ์เชิงเส้นตามโมเดลต่อไป โดยใช้การวิเคราะห์ Path Analysis

จิรวัฒน์ วงศ์ขงชัย และกาญจนา สุทัศน์ศิริกุล (บทคัดย่อ : 2557) ศึกษาปัจจัยด้านการรับรู้และการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติ อีกทั้งการหาความสัมพันธ์และผลกระทบที่ปัจจัยด้านการรับรู้มีต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติและการเปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อาชีพ รายได้ที่แตกต่างกันส่งผลต่อการรับรู้และการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง 400 คน โดยการแบ่งชั้นภูมิตามภาค 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ภาคละ 100 คน จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้มีความสัมพันธ์กับการยอมรับในเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติ อีกทั้งปัจจัยด้านการรับรู้มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติของ

ผู้ใช้งานกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย เรียงจากมากไปหาน้อยได้แก่ด้านความสอดคล้องกับคุณค่า ความต้องการ และประสบการณ์ในอดีต ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความมีประโยชน์และด้านความสนุกในการใช้งาน ตามลำดับผู้ใช้งานกลุ่มเจนเอเรชั่นวายที่มีปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อาชีพ และรายได้แตกต่างกันมีการรับรู้ในเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติแตกต่างกัน อีกทั้งผู้ใช้งานกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย ที่มีปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ อาชีพ และรายได้แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติแตกต่างกัน

ภาณุวัฒน์ กองราช (บทคัดย่อ : 2554) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของวัยรุ่นในประเทศไทย กรณีศึกษา Facebook โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มวัยรุ่นที่มีอายุระหว่าง 13 – 24 ปี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ สถิติเชิงอนุมานประกอบด้วย Multiple Regression Analysis, Independent Samples T – Test และ F – Test ซึ่งผลการดำเนินงานวิจัย พบว่า ความเพลิดเพลิน ความสนุกสนานและอิทธิพลทางสังคม มีผลต่อพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของวัยรุ่นในประเทศไทย

ศวัช จันทนา สุภารณ์ (บทคัดย่อ : 2554) การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับสื่อออนไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์และเพื่อเปรียบเทียบทัศนคติที่มีต่อการเปิดรับสื่อออนไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มนักศึกษาที่ได้ใช้งานและเปิดรับสื่อออนไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมานประกอบด้วย Independent Samples T – Test และ F – Test ผลการดำเนินงานวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้งานด้านบันเทิง ดนตรี ภาพยนตร์และกีฬามากที่สุด

ปัทมา อยู่สิน (บทคัดย่อ : 2553) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านกลยุทธ์ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสนับสนุนและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านติดต่อสื่อสาร โดยนำทฤษฎี TAM2 มาเป็นกรอบในการศึกษาวิจัยดูความสัมพันธ์ของข้อมูล ได้แก่ ด้านบรรทัดฐาน ด้านภาพลักษณ์ ด้านความสัมพันธ์ของงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านผลลัพธ์จากการทดลอง ด้านการรับรู้ว่าคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ และด้านความสนใจในการใช้งาน ซึ่งได้เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ผลการศึกษาวิจัยที่ได้ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานแต่ละกลุ่มมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับสูงและความคิดเห็นส่วนใหญ่ พบว่าการยอมรับในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งหน่วยงานสามารถนำผลวิจัยนี้ไปมุ่งเน้นให้ความสำคัญในแต่ละด้านเพื่อให้ผู้ใช้งานเกิดการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาและพร้อมที่จะใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านั้นด้วย

วิไลวรรณ พวงแก้ว (บทคัดย่อ : 2553) ศึกษา 1) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักประชาสัมพันธ์กรมการแพทย์ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักประชาสัมพันธ์กรมการแพทย์ และ 3) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในงานประชาสัมพันธ์ของกรมการแพทย์ วิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ กรมการแพทย์ จำนวน 100 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการประชาสัมพันธ์ระดับชำนาญการ กรมการแพทย์ จำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการพรรณนาเชิงวิเคราะห์ ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์กรมการแพทย์ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำมาพัฒนางานประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด 2) ปัจจัยที่มีต่อการยอมรับ คือ การทำงานมีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และการทำงานมีความสะดวกมากขึ้น และ 3) ปัญหาและอุปสรรค คือ งบประมาณ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ ความสามารถของบุคลากรและการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานประชาสัมพันธ์ และข้อเสนอแนะ คือ ควรมีหน่วยงานหลักในการดูแลและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น มีเครื่องมือที่ทันสมัยและมีการเรียนรู้สิ่งใหม่อยู่เสมอ

เจย์ ฌอน ลี (Jay Sean Lee, บทคัดย่อ : 2003) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีและเครือข่ายสังคมในการเรียนทางไกล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือสถิติเชิงอนุมานประกอบด้วย Regression Analysis ซึ่งผลการดำเนินงานวิจัย พบว่า ความคาดหวังในการใช้งานมีอิทธิพลต่อสังคม การศึกษาการเรียนทางไกล

ทอม บุคานัน ฟิลลิป เซนต์ เทอร์ และกุนเทอร์ ซาวนด์เคอร์ส (Tom Buchanan, Phillip Saint Tyr and Gunter Saunders, บทคัดย่อ : 2013) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา เทคโนโลยีการเรียนรู้ กรณีศึกษารูปแบบการเปิดรับเทคโนโลยีในมหาวิทยาลัย โดยรวบรวมข้อมูลแบบออนไลน์ จำนวน 114 ชุด ในด้านความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตและอุปสรรคในการเปิดรับการใช้เทคโนโลยีทางการเรียนรู้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์การถดถอย ผลของการวิเคราะห์ชี้ให้เห็นว่าทั้งสองตัวแปร มีความสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้ สอดคล้องกับรูปแบบของการมีส่วนร่วมของเทคโนโลยีที่คำนึงถึงการอำนวยความสะดวกหรือยับยั้งเงื่อนไขมากกว่ารูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีแบบเก่า ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรมีการอบรมและพัฒนาแนวคิดเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามากขึ้น

โรเบิร์ต โจเซฟ (Robert Joseph, บทคัดย่อ : 2013) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในการประชุมทางไกลในบริษัท เทคโนโลยีระดับโลก Telepresence เป็นการใช้เทคโนโลยีในการประชุมทางไกลด้วยวิดีโอความละเอียดสูง เสียงเซอร์ราวด์และสตูดิโอ สร้างขึ้นเป็นพิเศษ เพื่อใช้ในการประชุมแบบเห็นหน้ากัน ที่ใช้ใน 500 กว่าบริษัททั่วโลก และมีความต้องการการทำงานร่วมกันอย่างกว้างขวางในหมู่องค์กรเหล่านั้น มีการลงทุนอย่างมากในด้านเทคโนโลยีทางไกลเสมือนจริง เพื่อช่วยในการทำงานร่วมกันของบริษัท การใช้งานระหว่างหน่วยงาน แต่บางแผนกไม่ได้ใช้เลย เพื่อศึกษาระดับความแตกต่างในการใช้การประชุมทางไกล โดยพิจารณาจากปัจจัยประกอบด้วยทัศนคติยอมรับและการใช้เทคโนโลยีและการประเมิน ผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีทางไกลเสมือนจริงได้ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประชุมทางไกล คือ การยอมรับการใช้งาน ในขณะที่ปัจจัยอื่น ๆ มีผลกระทบเพียงเล็กน้อยหรือไม่มีเลย จากผลการวิจัยหน่วยงานต่าง ๆ และหน่วยงานโทรคมนาคม ควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการพิจารณาการลงทุนและเพิ่มแรงเสริมในการยอมรับการใช้เทคโนโลยีให้มากขึ้น

เนกิน บาร์ซ เดสเจอร์ดี (Negin Barat Dastjerdi, บทคัดย่อ : 2016) มีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของนักศึกษาการศึกษาทางไกลบนพื้นฐานของเทคโนโลยีการยอมรับ กรณศึกษาที่มหาวิทยาลัยการศึกษาทางไกลในอิหร่าน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นนักเรียนที่เรียนทางไกลของมหาวิทยาลัยในอิหร่าน เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 281 คน และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้เป็นแบบสอบถามวิจัยที่ออกแบบบนพื้นฐานของการศึกษาภาคสนามและการใช้แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาของ (Alanazy, 2006) และ (Wikins, 2008) โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับโครงสร้างและปัจจัยที่ก่อให้เกิดรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS – 21 และ Lisrel ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ที่สำคัญระหว่างการรับรู้ถึงประโยชน์และความสะดวกในการใช้ (ICT) กับทัศนคติที่มีผลต่อการใช้งานของเทคโนโลยีทัศนคติที่มีต่อการใช้ (ICT) กับทัศนคติที่จะใช้ (ICT) และระหว่างการตัดสินใจที่จะใช้ (ICT) กับการใช้งานจริง

แคทลิน แมคแคล (Catherine McCall, บทคัดย่อ : 2014) ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การยอมรับของครูในการใช้โทรศัพท์เพื่อการเรียนรู้ โดยมุ่งศึกษาและทดสอบรูปแบบใหม่ในการยอมรับเทคโนโลยีซึ่งมีตัวแปรใหม่ 3 ตัวแปร ประกอบด้วย การรู้ดิจิทัล ความกลัวและกังวลในเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และการรับรู้ความสามารถของตนเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีใหม่นี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี โดยมีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คือ การรับรู้ถึงประโยชน์และความสะดวกในการใช้

ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่ผู้สอนไม่ให้อาศัยเทคโนโลยีในห้องเรียนและพบสองประเด็นที่ส่งผลต่อกร
ใช้เทคโนโลยีของผู้สอน คือ 1) อิทธิพลความเชื่อของครูผู้สอน โดยเฉพาะในเรื่องด้านการเห็นคุณค่า
ของเทคโนโลยีใหม่ และความจำเป็นในการเรียนรู้เพื่อใช้เทคโนโลยีใหม่ และ 2) อิทธิพลที่มาจาก
ทักษะการใช้เทคโนโลยีของครูผู้สอนที่ต้องมีการพัฒนาให้เพิ่มมากขึ้น



ตารางที่ 2.2 การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ปัจจัยด้าน สถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษาลักษณะงาน ที่รับผิดชอบ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อ การยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศ
	อรรณณ สุขยานี (2558)
✓	บุญนิศา ช่างประครอง (2557)
	ศุภกรินทร์ ต้นสุพงษ์ (2557)
	สุกัญญา ระงับพาล (2554)
	ศศิพร หมั่นวิชัย (2554)
✓	อภิรา นิครัตน์ ณ อยุธยา (2550)
✓	หรรษา ศรีสมบูรณ์ (2551)
	อดิโมท อุ่นจิตติ (2552)
	ศิริพงษ์ โคมณี (2555)
✓	อรทัย เลื่อนวัน (2555)
	บึงอรรัตน์ สำเนียงพราละ (2554)
	พรรณนากรณ์ แสงดี (2554)
	เกศวิภา ทิพย์ศ (2557)
✓	สุวรินทร์ จันทร์เพชร (2549)
	กุลปรีชา นาคี (2558)
	อาทิตย์เกียรติจักร และ ภูมิพร ธรรมสถิตเดช (2557)
✓	นพมาศ เสียมใหม่ (2554)
	ธีรลัทธิน โรจน์ธนาภา (2554)
	นพเดช พร้อมอยู่ (2558)
	จิรวัดน์ วงศ์ธงชัย (2557)
	ภาณุวัฒน์ กองราช (2554)
	ศวิข จันทนา สุภากรณ์ (2554)
	ปัทมา อยู่สิน (2553)
	วิไลวรรณ พวงแก้ว (2553)
	เจย์ ชิน ลี (2003)
	ทอม บูคานัน ฟิเลีย เซนต์เทอร์ และ กุนเทอ แชนเดอร์
	เนกิน บาริช เคสจอร์ดี (2016)
	เคทลิน เมคเคล (2014)
6	จํารวงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ทักษะที่มีต่อการ ใช้เทคโนโลยี		✓	✓				✓	✓					✓		✓	✓		✓	✓					✓	✓	11
3. ความรู้ความสามารถ การใช้เทคโนโลยี		✓																								1
4. ประสบการณ์ด้าน การใช้เทคโนโลยี										✓																1
5. การรับรู้ประโยชน์ ของเทคโนโลยี เช่น สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ประหยัดเวลา	✓	✓		✓						✓	✓				✓		✓	✓		✓	✓			✓		11
6. ความคาดหวังจาก ประสิทธิภาพของ เทคโนโลยี	✓									✓		✓			✓					✓	✓					6
7. ความสำเร็จจากการ ใช้งานของเทคโนโลยี								✓				✓														2
8. อิทธิพลทางสังคม			✓							✓					✓			✓				✓				5
9. การฝึกอบรม เกี่ยวกับเทคโนโลยี					✓		✓				✓		✓										✓			5

จากตารางที่ 2.2 สรุปผลการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง : จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยพิจารณาตามจำนวนความสอดคล้องของผลการวิจัยของนักวิจัยทั้งสิ้น 20 คน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ 4 อันดับแรก จำนวนทั้งสิ้น 6 ตัวแปร มีดังนี้ อันดับที่หนึ่ง มีสองตัวแปร คือ “การรับรู้ประโยชน์ ว่าช่วยให้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ประหยัดเวลา” และ “ทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี” อันดับที่สอง “การรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยี” อันดับที่สาม มีสองตัวแปร คือ “ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ” และ “ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบ” อันดับที่ดี “การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา” ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกตัวแปรดังกล่าวมาพัฒนาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้



ตารางที่ 2.3 การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสถิติที่ใช้กับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์	อรรณ สุขานี (2558)	ภูวนิศ ทรัพย์ประครอง (2557)	ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์ (2557)	สุกฤษฎี ระวังพาล (2554)	ศศิพร เหมือนวิชัย (2554)	อภิรา นิลรัตน์ อยุธยา (2550)	หรรษา ศรีสมบูรณ์ (2551)	อดิเทพ อุณจิตติ (2552)	ศิริพงษ์ โลกมณี (2555)	อรทัย เลื่อนวัน (2555)	บังอรรัตน์ สำเนียงพรา (2554)	พรรณนากรณ แสงดี (2554)	เกศวิญ ทิพย์ศ (2557)	สุวรินทร์ จันทร์เพชร (2549)	กุลปรียา นกดี (2558)	อาทิตย์ เกียรติการ และ ภูมิพร ธรรมสถิตเดช (2557)	นพมาศ เดียมใหม่ (2554)	ธีรวัลักษณ์ ไร้วจินนาภา (2554)	นพเดช พร้อมอยู่ (2558)	จิรวัดน์ วงศ์รังชัย (2557)	ภาณุวัฒน์ กองราช (2554)	ศวัช จันทนา สุภากรณ (2554)	ปัทมา อยู่สิน (2553)	วิไลวรรณ พวงแก้ว (2553)	เจย์ ชิน ลี (2003)	ทอม บุคานัน ฟิลลิป เซนต์เทอร์ และ กุนเทอ เซนเดอ	เนกิน บาริธ เดสเจอร์ดี (2016)	แคทลีน แมคแคล (2014)	จำนวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- T - Test							✓			✓						✓					✓								
- F - Test							✓									✓					✓								
- One - Way ANOVA						✓	✓			✓																			
- ไค - สแควร์		✓											✓																
- Regression Analysis																													

– Multiple Regression Analysis				✓	✓					✓		✓		✓	✓	✓	✓		✓				✓	✓				12
– Lisrel																												
– Multiple Linear Regression																												
– P – Value		✓																										
– Independent Samples									✓										✓	✓								
– LSD									✓																			
– Simple Regression Analysis																												
– Path Analysis	✓																✓											
– Canonical Correlation											✓																	

จากตารางที่ 2.3 สรุปผลการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง : จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยพิจารณาตามจำนวนความสอดคล้องของผลการวิจัยของนักวิจัย ทั้งสิ้น 20 คน พบว่า สถิติที่นักวิจัยส่วนใหญ่ใช้วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2 อันดับแรก มีดังนี้ อันดับที่หนึ่ง “สถิติเชิงพรรณนา” อันดับที่สอง “Multiple Regression Analysis” ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกสถิติ “Multiple Regression Analysis” มาใช้ในการวิจัยสถิติเชิงอนุมาน และความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มาใช้ในการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาครั้งนี้



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยวิธีการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบ ซึ่งเป็นเทคนิคการวิเคราะห์ทางสถิติ และเพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงเสนอวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ เป็นจำนวน 104 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กรณิทราบจำนวนประชากร โดยคำนวณจากสูตร Taro Yamane เป็นจำนวน 104 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยกำหนดให้

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรในการศึกษา 142 คน

e = ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น เท่ากับ 0.05

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยทำการสร้างเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลปัจจัยที่เป็นตัวแปร 5 ตัวแปร ที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยกำหนดเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ มีลักษณะเป็นการเลือกตอบ (Check – list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	4.51 – 5.00	=	5	หมายความว่า	มากที่สุด
ระดับคะแนน	3.51 – 4.50	=	4	หมายความว่า	มาก
ระดับคะแนน	2.51 – 3.50	=	3	หมายความว่า	ปานกลาง
ระดับคะแนน	1.51 – 2.50	=	2	หมายความว่า	น้อย
ระดับคะแนน	1.00 – 1.50	=	1	หมายความว่า	น้อยที่สุด

ที่มา : <http://krupee.blogspot.com/2009/09/rating-scale.html>, 2552

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย

1. การทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่า (Index of Item – Objective Congruence : IOC) ของผู้เชี่ยวชาญจากการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัยว่ามีความเที่ยงตรงตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือไม่ ค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ โดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC คือ ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบสอบถาม
 $\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2. การวัดคุณภาพความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามว่าข้อคำถามแต่ละข้อคำถามสอดคล้องกันหรือไม่ เป็นการวัดการสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) ซึ่งใช้สูตรทางคณิตศาสตร์ที่อยู่ในเกณฑ์ยอมรับอยู่ที่ 0.7 ขึ้นไป โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ค่าความเชื่อมั่น	ความหมาย
0.00 – 0.20	มีความเชื่อมั่นต่ำมากหรือไม่มีเลย
0.21 – 0.40	มีความเชื่อมั่นต่ำ
0.41 – 0.70	มีความเชื่อมั่นปานกลาง
0.71 – 1.00	มีความเชื่อมั่นสูง

จากผลการทดสอบหาความน่าเชื่อถือ ภายหลังจากทำแบบทดสอบเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย ได้ผลค่า Cronbach's Alpha เฉลี่ยในแต่ละด้านของตัวแปรตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) จากแบบสอบถาม
ในการจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น จำนวน 30 ราย (Try – Out)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ	จำนวนข้อคำถามชี้วัด	Cronbach's Alpha
1. การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ (Perceived Usefulness)	PU1 – PU7	.892
2. ทศคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using)	AT1 – AT5	.836
3. การรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ (Perceived Ease of Use)	PE1 – PE4	.911
4. ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ (The Expectations of the Performance of the Information System)	EP1 – EP3	.880
5. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร (Management Support)	MS1 – MS6	.909
รวมเฉลี่ย		.955

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลของการศึกษานี้ ผู้วิจัยต้องการทราบถึงปัจจัยใดที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยกรณีศึกษา ได้แก่ บุคลากรทั้งหมดของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) การวิเคราะห์ข้อมูลค่าทางสถิติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเฉพาะบุคคลของกลุ่มตัวอย่างและตัวแปรที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ทราบลักษณะของการแจกแจงตัวแปรแต่ละตัวเป็นการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติพื้นฐาน เช่น ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรแต่ละตัวที่ใช้ในการศึกษา โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติคำนวณค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ Multiple Regression เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบระหว่างตัวแปรในรูปแบบของการทำนาย โดยประกอบด้วยตัวแปร 2 ชนิด คือ x เป็นตัวแปรอิสระ มี 1 ตัว หรือมากกว่า y เป็นตัวแปรตาม มีเพียง 1 ตัวเท่านั้น

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตร Taro Yamane จำนวน 104 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ปัจจัยที่เป็นตัวแปร 5 ตัวแปร ที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยกำหนดเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ มีลักษณะเป็นการเลือกตอบ (Check – list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ ที่ท่านคิดว่าส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) การวิเคราะห์ข้อมูลค่าทางสถิติที่เกี่ยวกับข้อมูลเฉพาะบุคคล และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ Multiple Regression เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลระหว่างตัวแปรในรูปของการทำนาย ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในรูปตารางและความเรียงดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ มีลักษณะเป็นการเลือกตอบ (Check– list)

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน

เพศ	จำนวน (n = 104)	ร้อยละ
ชาย	45	43.27
หญิง	59	56.73
รวม	104	100.00
อายุ	จำนวน (n = 104)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	3	2.88
ตั้งแต่ 26 – 35 ปี	50	48.08
ตั้งแต่ 36 – 60 ปี	47	45.19
มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	4	3.85
รวม	104	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน (n = 104)	ร้อยละ
ระดับปริญญาตรี	39	37.50
ระดับปริญญาโท	59	56.73
ระดับปริญญาเอก	6	5.77
รวม	104	100.00
ตำแหน่ง	จำนวน (n = 104)	ร้อยละ
ข้าราชการครู	30	28.85
ข้าราชการพลเรือน	6	5.77
ลูกจ้างประจำ	8	7.69
ลูกจ้างชั่วคราว	60	57.69
รวม	104	100.00
ประเภทงานที่รับผิดชอบ	จำนวน (n = 104)	ร้อยละ
อาจารย์	62	59.62
เจ้าหน้าที่สำนักงาน	31	29.81
งานบริการทั่วไป	8	7.69
อื่น ๆ	3	2.88
รวม	104	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 104 คน เพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็น ละ 43.27 และเพศหญิง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 56.73

จำแนกตามอายุต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 104 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 26 – 35 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 48.08 รองลงมา มีอายุตั้งแต่ 36 – 60 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 45.19 อายุมากกว่า 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.88 ตามลำดับ

จำแนกตามระดับการศึกษาต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 104 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 56.73 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 และระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.77 ตามลำดับ

จำแนกตามตำแหน่งต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 104 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69 รองลงมา มีตำแหน่งข้าราชการครู จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 28.85 ตำแหน่งลูกจ้างประจำ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 และตำแหน่งข้าราชการพลเรือน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.77 ตามลำดับ

จำแนกตามประเภทงานที่รับผิดชอบต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 104 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 59.62 รองลงมา เป็นเจ้าหน้าที่สำนักงาน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 29.81 ทำงานบริการทั่วไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 และอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.88 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ (Perceived Usefulness) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ (Perceived Usefulness)	$\bar{x}$	S. D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.24	.79	มาก
2. ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว	4.32	.74	มาก
3. ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ	3.89	.81	มาก
4. ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	4.01	.68	มาก
5. ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้น	4.19	.60	มาก
6. ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	4.29	.62	มาก
7. ระบบสารสนเทศช่วยในการประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น	4.15	.69	มาก
ความคิดเห็นรวม	4.15	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ (Perceived Usefulness) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีคะแนนเฉลี่ย 4.32 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.29 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ มีคะแนนเฉลี่ย 3.89

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น
ปัจจัยทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) ปัจจัยที่มีอิทธิพล
ต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร
ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using)	$\bar{x}$	S. D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านมีความสนใจและพร้อมจะเรียนรู้ เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ๆ	3.96	1.04	มาก
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ ได้และยังคงใช้ระบบสารสนเทศต่อไป	3.61	.95	มาก
3. ท่านสามารถค้นคว้าหาข้อมูลในระบบสารสนเทศ ได้สะดวกและรวดเร็ว	3.92	.93	มาก
4. ระบบสารสนเทศมีการเชื่อมโยงข้อมูล ร่วมกับระบบงานได้ดี	3.88	.88	มาก
5. ท่านคิดว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้งาน จะเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	4.18	.74	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.91	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นปัจจัยทัศนคติ
ต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91
โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ คิดว่าการนำระบบ
สารสนเทศมาใช้งานจะเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.18 รองลงมา คือ
มีความสนใจและพร้อมจะเรียนรู้เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ๆ มีคะแนนเฉลี่ย 3.96 และข้อที่ผู้ตอบ
แบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศได้
และยังคงใช้ระบบสารสนเทศต่อไป มีคะแนนเฉลี่ย 3.61

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น
ปัจจัยการรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ (Perceived Ease of Use)
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร
ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

การรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ (Perceived Ease of Use)	$\bar{x}$	S. D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	4.02	.79	มาก
2. ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	3.86	.84	มาก
3. ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในสถาบัน ช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น	3.93	.82	มาก
4. การใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน จะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น	4.15	.66	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.99	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นปัจจัยการรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ (Perceived Ease of Use) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ การใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น มีคะแนนเฉลี่ย 4.15 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.02 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน มีคะแนนเฉลี่ย 3.86

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น
ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศ
(The Expectations of the Performance of the Technology)
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร
ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

คาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ (The Expectations of the Performance of the Technology)	$\bar{x}$	S. D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงาน บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย	3.85	.781	มาก
2. ระบบสารสนเทศต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น	4.00	.769	มาก
3. ระบบสารสนเทศต้องทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	4.13	.72	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.99	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นปัจจัยคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ (The Expectations of the Performance of the Technology) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ ระบบสารสนเทศต้องทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.13 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้ การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 3.85

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น
การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (Management Support)
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร
ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (Management Support)	$\bar{x}$	S. D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศ	3.96	.72	มาก
2. ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ	3.94	.70	มาก
3. ผู้บริหารมีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้ระบบสารสนเทศในสถาบันเป็นกลยุทธ์สำคัญ	3.95	.71	มาก
4. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.92	.70	มาก
5. ผู้บริหารผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	3.95	.72	มาก
6. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณการพัฒนา ระบบสารสนเทศขององค์กร	3.83	.73	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.93	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นปัจจัยการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (Management Support) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศ มีคะแนนเฉลี่ย 3.96 รองลงมา คือ ผู้บริหารผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 3.95 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณการพัฒนา
ระบบสารสนเทศขององค์กร มีคะแนนเฉลี่ย 3.83

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น
ปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ (Acceptance of the Use of Information
Systems) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร
ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ (Acceptance of the Use of Information Systems)	$\bar{x}$	S. D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ท่านยินดีที่จะแนะนำเพื่อนร่วมงาน ให้ใช้ระบบสารสนเทศ	4.10	.69	มาก
2. ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศต่อไปในอนาคต	4.25	.66	มาก
3. ท่านจะใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานทุกครั้ง	4.20	.65	มาก
4. ท่านยินดีที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัย ต่อการใช้ระบบอยู่เสมอ	3.99	.68	มาก
5. ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ใช้ระบบสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	3.95	.70	มาก
ความคิดเห็นรวม	4.10	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ (Acceptance of the Use of Information Systems) พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศต่อไปในอนาคต มีคะแนนเฉลี่ย 4.25 รองลงมา คือ ท่านจะใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานทุกครั้ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.20 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 3.95

พิจารณาความสัมพันธ์ของแต่ละหมวดปัจจัย

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) เป็นสถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายข้อมูลของแบบสอบถามในส่วนที่ 1 คือ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ โดยสร้างตัวแปร Dummy (Dummy Variable) แทนข้อมูลตัวแปรที่ไม่มีค่าเป็นตัวเลข

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics Analysis) เป็นสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน เพื่อค้นหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ เพื่อทดสอบสมมติฐานเบื้องต้นได้มีการศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยวิธีสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation) โดยใช้สูตรและการแปลความหมาย ดังนี้

สูตรค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

$$r = r_{xy} = \frac{\sum x_i y_i - n \bar{x} \bar{y}}{(n-1) s_x s_y}$$

เกณฑ์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะมีค่าระหว่าง $-1 < r < 1$

ถ้าค่า r มีค่าเป็นลบ แสดงว่า x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามกัน

ถ้าค่า r มีค่าเป็นบวก แสดงว่า x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ถ้าค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันมาก

ถ้าค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 แสดงว่า x และ y มีความสัมพันธ์ในทางตรงกันข้ามกันและมีความสัมพันธ์กันมาก

ถ้าค่า r มีค่าเป็น 0 แสดงว่า x และ y ไม่มีความสัมพันธ์กันเลย

การแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)

0.01 – 0.20	หมายถึง	มีค่าความสัมพันธ์ต่ำ
0.21 – 0.40	หมายถึง	มีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ
0.41 – 0.60	หมายถึง	มีค่าความสัมพันธ์ปานกลาง
0.61 – 0.80	หมายถึง	มีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
0.81 – 1.00	หมายถึง	มีค่าความสัมพันธ์สูง

3. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล 4 ด้าน และปัจจัยที่ส่งต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ 5 ด้าน ที่ส่งผลกระทบต่อระดับความคิดเห็นในการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis)

การกำหนดสัญลักษณ์ของตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์โมเดล Lisrel

X1	แทน	การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ
X2	แทน	ทัศนคติต่อการใช้งาน
X3	แทน	การรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ
X4	แทน	คาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ
X5	แทน	การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร
Y	แทน	ปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

การตรวจสอบระดับข้อมูลของตัวแปรอิสระที่ใช้ในการทดสอบ

ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่ทำ โดยสร้างตัวแปร Dummy (Dummy Variable) แทนข้อมูลตัวแปรที่ไม่มีค่าเป็นตัวเลข โดยใช้การวิเคราะห์ระดับการวัดของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามว่าอยู่ในระดับช่วง (Interval Scale) ขึ้นไป จึงจะสามารถนำไปใช้ได้ทันที ซึ่งในกรณีตัวแปรอิสระอยู่ในระดับนามบัญญัติ (Nominal Scale) และอันดับมาตรา (Ordinal Scale) ต้องแปลงเป็นตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) ก่อนนำไปวิเคราะห์ ซึ่งผลการแปลงเป็นตัวแปรหุ่น (Dummy Variable) ดังนี้

ตารางที่ 4.8 การแปลงเป็นตัวแปรหุ่นด้วยวิธีกำหนดรหัสแบบดัมมี่ (Dummy Variable)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)	ตัวแปรหุ่น (Dummy Variable)
1. ปัจจัยส่วนบุคคล	
1.1 เพศ (Gender) (Nominal scale)	
- ชาย	1
- หญิง	0
1.2 อายุ (Ordinal scale)	
- อายุ 22 – 35 ปี	1
- อื่น ๆ	0
- อายุมากกว่า 36 ปี ขึ้นไป	1
- อื่น ๆ	0
1.3 ระดับการศึกษา	
- ระดับปริญญาตรี	1
- อื่น ๆ	0
- ระดับปริญญาโท	1
- อื่น ๆ	0
- ระดับปริญญาเอก	1
- อื่น ๆ	0
1.4 ลักษณะงานที่รับผิดชอบ (Ordinal Scale)	
- อาจารย์	1
- อื่น ๆ	0
- เจ้าหน้าที่สำนักงาน	1
- อื่น ๆ	0
- งานบริการทั่วไปและอื่น ๆ	1
- อื่น ๆ	0

ตารางที่ 4.9 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation)

เพื่อพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

		Y	เพศ	อายุ 22 – 35 ปี	อายุ 36 ปี ขึ้นไป	ป. ตรี	ป. โท	ป. เอก	เจ้าหน้าที่ สำนักงาน	X1	X2	X3	X4	X5
Pearson Correlation	Y	1.000	.125	.107	.131	.018	.132	-.032	-.127	.669	.485	.365	.639	.703
	เพศ	.125	1.000	.165	.075	.204	.175	.117	-.315	.183	.274	.161	.198	.136
	อายุ 22 – 35 ปี	.107	.165	1.000	.298	-.418	.705	.204	-.792	.142	-.064	.011	.012	.078
	อายุ 36 ปี ขึ้นไป	.131	.075	.298	1.000	-.212	.158	.170	-.177	.167	.007	.047	.066	.100
	ป. ตรี	.018	.204	-.418	-.212	1.000	-.204	-.085	-.224	-.018	.053	-.104	-.037	.078
	ป. โท	.132	.175	.705	.158	-.204	1.000	-.283	-.619	.190	.011	.059	.055	.170
	ป. เอก	-.032	.117	.204	.170	-.085	-.283	1.000	-.161	.049	.038	-.018	-.070	-.135
	เจ้าหน้าที่สำนักงาน	-.127	-.315	-.792	-.177	-.224	-.619	-.161	1.000	-.140	.033	.058	.012	-.136
	X1	.669	.183	.142	.167	-.018	.190	.049	-.140	1.000	.490	.428	.411	.471
	X2	.485	.274	-.064	.007	.053	.011	.038	.033	.490	1.000	.354	.374	.395
	X3	.365	.161	.011	.047	-.104	.059	-.018	.058	.428	.354	1.000	.306	.164
	X4	.639	.198	.012	.066	-.037	.055	-.070	.012	.411	.374	.306	1.000	.336
	X5	.703	.136	.078	.100	.078	.170	-.135	-.136	.471	.395	.164	.336	1.000

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2 – tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2 – tailed).

จากตารางที่ 4.9 สามารถอธิบายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation) ที่ระดับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ เพื่อบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ - 1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง (Hinkle D.E., 1998) โดยค่า r แสดงถึงระดับความสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาจากตัวแปรอิสระ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา มีระดับค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ($r = 0.703$, $\text{sig} = .000$) รองลงมา คือ ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ ($r = 0.669$, $\text{sig} = .000$) และปัจจัยคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ($r = 0.639$, $\text{sig} = .000$) ปัจจัยด้านทัศนคติต่อการใช้งาน มีระดับค่าความสัมพันธ์ปานกลาง ($r = 0.485$, $\text{sig} = .000$) ปัจจัยการรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ มีระดับค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ ($r = 0.365$, $\text{sig} = .000$) ตามลำดับ

ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ ระดับการศึกษา และลักษณะงานที่รับผิดชอบ)

การวิเคราะห์ความเป็นเชิงเส้น โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ

ความหมายของสัญลักษณ์ต่าง ๆ ดังนี้

Sig.	หมายถึง	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
R^2	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
S. E.	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
B	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปคะแนนดิบ
Beta (β)	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยแบบคะแนนมาตรฐาน
t	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยของสมการแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
sig	หมายถึง	มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์การถดถอย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยวิธี (Stepwise Multiple Regression)

Model Summary^d

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.703 ^a	.494	.489	.36887	.494	99.673	1	102	.000
2	.823 ^b	.677	.671	.29616	.183	57.226	1	101	.000
3	.864 ^c	.747	.740	.26331	.070	27.778	1	100	.000

a. Predictors : (Constant), X5

b. Predictors : (Constant), X5, X4

c. Predictors : (Constant), X5, X4, X1

d. Dependent Variable : Y

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์การถดถอย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยวิธี (Stepwise Multiple Regression) สามารถอธิบาย Model Summary ได้ดังนี้

Model 1 มีตัวแปรอิสระ 1 ตัว คือ X5 ที่สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (Y) ได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .703 สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (Y) ได้ร้อยละ 48.90

Model 2 มีตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือ X5, X4 ที่สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (Y) ได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .823 สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (Y) ได้ร้อยละ 67.10

Model 3 มีตัวแปรอิสระ 3 ตัว คือ X5, X4, X1 ที่สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (Y) ได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .864 สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (Y) ได้ร้อยละ 74.00

ตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์การถดถอย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบ
สารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่
โดยการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis)
โดยวิธี (Stepwise Multiple Regression) (ต่อ)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	13.562	1	13.562	99.673	.000 ^b
	Residual	13.878	102	.136		
	Total	27.440	103			
2	Regression	18.581	2	9.291	105.921	.000 ^c
	Residual	8.859	101	.088		
	Total	27.440	103			
3	Regression	20.507	3	6.836	98.595	.000 ^d
	Residual	6.933	100	.069		
	Total	27.440	103			

a. Dependent Variable : Y

c. Predictors : (Constant), X5, X4

b. Predictors : (Constant), X5

d. Predictors : (Constant), X5, X4, X1

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์การถดถอย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ สามารถอธิบาย ANOVA ได้ดังนี้

Model 1 แสดงว่าตัวแปรอิสระ 1 ตัว คือ X5 ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแปรพยากรณ์เข้าสมการเพื่อพยากรณ์ตัวแปรตาม (Y) (เนื่องจากค่า Sig. มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05)

Model 2 แสดงว่าตัวแปรอิสระ 2 ตัว คือ X5, X4 ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแปรพยากรณ์เข้าสมการเพื่อพยากรณ์ตัวแปรตาม (Y) (เนื่องจากค่า Sig. มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05)

Model 3 แสดงว่าตัวแปรอิสระ 3 ตัว คือ X5, X4, X1 ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแปรพยากรณ์เข้าสมการเพื่อพยากรณ์ตัวแปรตาม (Y) (เนื่องจากค่า Sig. มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05)

ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.659	.247		6.714	.000
	X5	.621	.062	.703	9.984	.000
2	(Constant)	.598	.243		2.459	.016
	X5	.487	.053	.550	9.171	.000
	X4	.398	.053	.454	7.565	.000
3	(Constant)	.029	.242		.118	.906
	X5	.382	.051	.432	7.464	.000
	X4	.319	.049	.364	6.498	.000
	X1	.311	.059	.315	5.271	.000

a. Dependent Variable : Y

ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ (ต่อ)

ปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	.029	.242		.118	.906
การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	.382	.051	.432	7.464	.000**
คาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	.319	.049	.364	6.498	.000**
การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ	.311	.059	.315	5.271	.000**
R = .864 R ² = .747 Adjusted R ² = .740 Std. Error of the Estimate = .26331					
F _{Change} = 99.673 Sig = .000					

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2 – tailed).

จากตารางที่ 4.11 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์การถดถอย เพื่อพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุวิธี (Stepwise Multiple Regression) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ มีทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ด้านความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ และด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .864 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ได้ร้อยละ 74.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานการพยากรณ์ เท่ากับ $\pm .26$ และสามารถสร้างสมการพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ เขียนในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน คือ $Y = .029 + .382 (X_3) + .319 (X_4) + .311 (X_1)$

โดยให้ Y	แทน	ค่าการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ
X_3	แทน	การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา
X_4	แทน	ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ
X_1	แทน	การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ

สมการเส้นถดถอยข้างต้น สามารถทำนายการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ได้ร้อยละ Adjusted R^2 74.00 สามารถอธิบายตัวแปรต่าง ๆ ได้ดังนี้

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ ที่ท่านคิดว่าส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

1. ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ยอมรับสมมติฐาน แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ระบบสารสนเทศที่ดี เห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนให้บุคลากรในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน นับได้ว่าผู้บริหารมีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้ระบบสารสนเทศในสถาบันเป็นกลยุทธ์

สำคัญ เพื่อผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนงบประมาณการพัฒนา
ระบบสารสนเทศขององค์กรต่อไป

2. ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่งผลต่อการยอมรับ
การใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยี
สารสนเทศมีส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต
เชียงใหม่ **ยอมรับสมมติฐาน** แสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงาน
บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายและสามารถช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น เป็นการใช้ระบบ
สารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

3. ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบ
สารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อ
การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ **ยอมรับสมมติฐาน**
แสดงให้เห็นว่า ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ช่วยให้ผู้บุคลากรได้รับ
ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานต่อ
ผู้บริหารก่อนจะพิจารณาสั่งการให้มีการดำเนินงานต่อไปและเทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้
ผู้ปฏิบัติงานมีเวลาไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้นเป็นเครื่องมือในการทำงานที่ช่วยลดขั้นตอน
ในการปฏิบัติงาน และสิ่งสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศที่ช่วยในการประสานงานระหว่าง
ฝ่ายต่าง ๆ ได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น

การวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 1 การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบ
สารสนเทศ** ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา
วิทยาเขตเชียงใหม่ **ยอมรับสมมติฐาน** แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ
ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ของสถาบัน
การพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ แสดงให้เห็นว่า ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงาน ช่วยให้ผู้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์มีประโยชน์ต่อการ
ตัดสินใจในการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารก่อนจะพิจารณาสั่งการให้มีการดำเนินงานต่อไปและ
เทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีเวลาไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้นเป็นเครื่องมือ
ในการทำงานที่ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และสิ่งสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศที่ช่วย
ในการประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น เนื่องมาจากการบริหารงาน
แบบระบบราชการที่มีผู้บริหารส่วนใหญ่มีอายุค่อนข้างเยอะ มีแนวคิดและแนวปฏิบัติการยอมรับ

ระบบสารสนเทศที่แตกต่างกัน และนั่นแสดงให้เห็นว่า บุคลากรในสังกัดของสถาบันการพลศึกษาส่วนมากนั้นเกิดการยอมรับระบบสารสนเทศว่าเป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ทั้งด้านพฤติกรรม ด้านทัศนคติที่มีต่อระบบสารสนเทศ และด้านการใช้งานระบบสารสนเทศที่ง่ายขึ้นอาจจะมีสาเหตุจากระบบสารสนเทศที่ต้องใช้ร่วมกับสถาบันการพลศึกษาส่วนกลาง

สมมติฐานที่ 2 ทัศนคติต่อการใช้งานของระบบสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติต่อการใช้งานของระบบสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ **ไม่ยอมรับสมมติฐาน** แสดงให้เห็นว่า ทัศนคติต่อการใช้งานของระบบสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ **ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ** ของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่หรือไม่แตกต่างกันทางสถิติ เนื่องจากทัศนคติต่อการใช้งานของระบบสารสนเทศของบุคลากรยังมีทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศเป็นความรู้สึกเชิงบวก

สมมติฐานที่ 3 การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ **ไม่ยอมรับสมมติฐาน** แสดงให้เห็นว่า การใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ นั้นแสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศส่งผลต่อการนำมาใช้ในการทำงานของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ บุคลากรมีการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ มีการรับรู้ว่า ระบบสารสนเทศใช้งานง่าย โดยการใช้มันไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ไม่มีความซับซ้อนในการใช้งาน จึงมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการยอมรับจากผู้ใช้งาน

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ **ไม่ยอมรับสมมติฐาน** ซึ่งไม่แตกต่างกับสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ เนื่องจากเพศที่ทำแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 26 – 35 ปี และบุคลากรส่วนใหญ่เป็นอาจารย์พิเศษและเป็นลูกจ้างชั่วคราวของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ตามทฤษฎีได้อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงความเชื่อ และบุคคลจะแสดงพฤติกรรม เพราะคิดว่าเป็นสิ่งสมควรกระทำ เนื่องจากบุคคลจะพิจารณาเหตุผลก่อนการกระทำเสมอ เนื่องจากบุคคลส่วนที่ทำงานที่สถาบันการพลศึกษา

วิทยาเขตเชียงใหม่ เป็นศิษย์เก่าที่จบการศึกษาและเข้ามาทำงานเป็นอาจารย์ จึงเกิดความเคยชินกับระบบการใช้ระบบสารสนเทศพอสมควร และยังคุ้นเคยกับระบบการทำงานด้วยมือที่ยังไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่ ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไปจึงพบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติ

สมมติฐานที่ 5 ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศมีส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศมีส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ **ยอมรับสมมติฐาน** แสดงให้เห็นว่าบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ส่วนมากยังไม่พบปัญหาด้านการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ เนื่องจากทัศนคติความเชื่อของบุคคลที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศหรือระบบใดระบบหนึ่ง เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน เป็นความเชื่อหรือมุมมองในการวิเคราะห์และตระหนักถึงคุณค่าหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากระบบสารสนเทศ หากคุณประโยชน์ของระบบสารสนเทศตรงกับความต้องการของบุคคลจะนำไปสู่การยอมรับและใช้ระบบสารสนเทศนั้นต่อไป นั่นแสดงว่ายอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันยังไม่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร เช่น ระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย ระบบสารสนเทศต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น และระบบสารสนเทศต้องทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

สมมติฐานที่ 6 การได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า การได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ **ยอมรับสมมติฐาน** แสดงให้เห็นว่าการยอมรับระบบสารสนเทศของ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ได้นำระบบสารสนเทศ เช่น ระบบลงทะเบียนออนไลน์ของนักศึกษา ระบบส่งผลการเรียนออนไลน์ (E – education) และด้านการบริหารงานการเงิน ใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (Government Fiscal Management Information : GFMIS) ด้านงานพัสดุใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement : e – GP) ซึ่งกิจกรรมทั้งหมดนี้ ช่วยให้บุคลากรยังพบได้นำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในหน่วยงาน และข้าราชการในสังกัดบางส่วนได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น ในการปฏิบัติงานในปัจจุบัน การนำระบบสารสนเทศสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน ก่อทำให้เกิดการความร่วมมือส่งผลทำให้ การวางแผนการลงทุนของระบบสารสนเทศในองค์กรสามารถดำเนินการต่อได้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางไว้

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ จำนวน 104 คน

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 104 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 56.73 ระดับอายุส่วนใหญ่ ตั้งแต่ 26 – 35 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 48.08 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 56.73 จำแนกตามตำแหน่งส่วนใหญ่ เป็นกลุ่มที่มีตำแหน่งเป็นลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69 จำแนกตามประเภทงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 59.62

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ (Perceived Usefulness) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีคะแนนเฉลี่ย 4.32 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.29 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ มีคะแนนเฉลี่ย 3.89

ปัจจัยทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ คิดว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานจะเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.18

รองลงมา คือ มีความสนใจและพร้อมจะเรียนรู้เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ ๆ มีคะแนนเฉลี่ย 3.96 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศได้และยังคงใช้ระบบสารสนเทศต่อไป มีคะแนนเฉลี่ย 3.61

ปัจจัยการรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ (Perceived Ease of Use) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ การใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานจะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น มีคะแนนเฉลี่ย 4.15 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.02 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน มีคะแนนเฉลี่ย 3.86

ปัจจัยคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ (The Expectations of the Performance of the Technology) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ ระบบสารสนเทศต้องทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.13 รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย มีคะแนนเฉลี่ย 3.85

ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (Management Support) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศ มีคะแนนเฉลี่ย 3.96 รองลงมา คือ ผู้บริหารผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 3.95 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร มีคะแนนเฉลี่ย 3.83

ปัจจัยการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ (Acceptance of the Use of Information Systems) พบว่า มีความคิดเห็นรวมในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 โดยข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดเห็นตรงกันเป็นอันดับหนึ่ง คือ ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศต่อไปในอนาคต มีคะแนนเฉลี่ย 4.25 รองลงมา คือ ท่านจะใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานทุกครั้ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.20 และข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้คะแนนต่ำที่สุด คือ ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 3.95

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ โดยวิธีสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation) ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) ที่ระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ละตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง (Hinkle D.E., 1998) โดยค่า r แสดงถึงระดับความสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาจากตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และลักษณะงานที่รับผิดชอบ ไม่มีปฏิสัมพันธ์ต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) ที่ระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ละตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง (Hinkle D.E., 1998) โดยค่า r แสดงถึงระดับความสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาจากตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากร สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ที่มีระดับความสัมพันธ์ต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศสูงสุด คือ การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศปัจจัยการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ($r = 703$, $\text{sig} = .000$) รองลงมา คือ การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ ($r = 669$, $\text{sig} = .000$) ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ($r = 639$, $\text{sig} = .000$) ทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ($r = 485$, $\text{sig} = .000$) และการรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศ ($r = 365$, $\text{sig} = .000$) ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis) โดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุวิธี (Stepwise Multiple Regression) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ทั้ง 9 ด้าน ได้แก่ เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า มีปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล (เพศ อายุ ระดับการศึกษา และลักษณะงานที่รับผิดชอบ) ที่ไม่สามารถพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศได้ และปัจจัยในส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ และ

ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศที่ไม่สามารถพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศได้ แต่ในส่วนปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ และปัจจัยการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา นำตัวแปรปัจจัยด้านต่าง ๆ มาทำการคัดเลือกตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ โดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุวิธี (Stepwise Multiple Regression) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศในระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .367 และสามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ได้ร้อยละ 13.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานการพยากรณ์ เท่ากับ $\pm .23$ โดยวิธีการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน โดยเขียนเป็นสมการได้ ดังนี้ $Y = 4.100 + .163 (X1) + .234 (X4) + .363 (X5)$

จากสมการเส้นถดถอยข้างต้น สามารถทำนายการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ได้ร้อยละ Adjusted R^2 48.90 สามารถอธิบายตัวแปรต่าง ๆ ได้ ดังนี้

1. ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า **ยอมรับสมมติฐาน** แสดงให้เห็นว่า ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ช่วยให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารก่อนจะพิจารณาสั่งการให้มีการดำเนินงานต่อไปและเทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีเวลาไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้นเป็นเครื่องมือในการทำงานที่ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และสิ่งสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศที่ช่วยในการประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น

2. ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า **ยอมรับสมมติฐาน** แสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายและสามารถช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น เป็นการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

3. ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ **ยอมรับสมมติฐาน** แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารของสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ระบบสารสนเทศที่ดี ซึ่งได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการ

สนับสนุนให้บุคลากรในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ซึ่งนับได้ว่าผู้บริหารมีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้ระบบสารสนเทศในสถาบัน เป็นกลยุทธ์สำคัญเพื่อผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรต่อไป

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 การรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า การรับรู้ประโยชน์ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ **ยอมรับสมมติฐาน**

สมมติฐานที่ 2 ทักษะการใช้งานของระบบสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการใช้งานของระบบสารสนเทศไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ **ปฏิเสธสมมติฐาน**

สมมติฐานที่ 3 การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ **ปฏิเสธสมมติฐาน**

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ **ปฏิเสธสมมติฐาน**

สมมติฐานที่ 5 ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศมีส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ **ยอมรับสมมติฐาน**

สมมติฐานที่ 6 การได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า การได้รับการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศจากผู้บังคับบัญชา ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ **ยอมรับสมมติฐาน**

อภิปรายผล

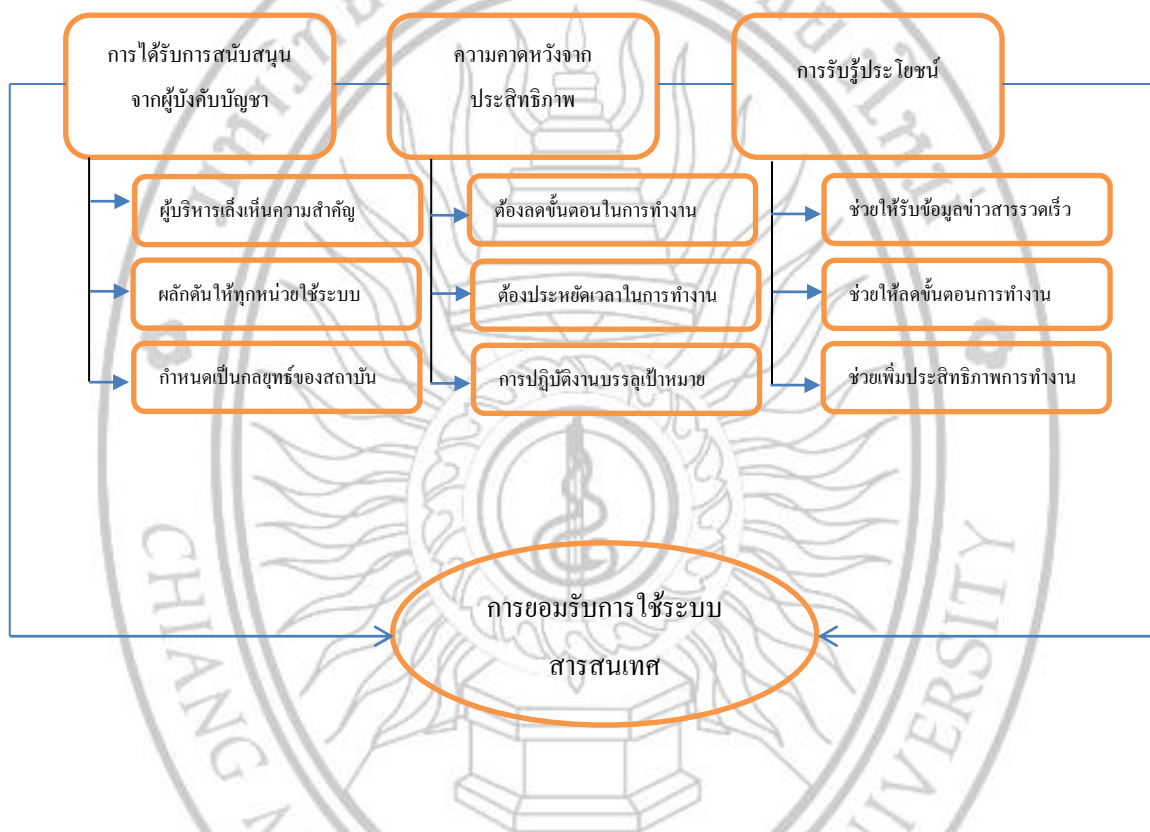
จากสมมติฐานการวิจัยถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ตามสมมติฐาน ในแต่ละด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ จากตัวแปรอิสระทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .703 โดยพบว่าตัวแปร ด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า บุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ต้องมีปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เช่น ผู้บริหารของสถาบันเล็งเห็นถึงความสำคัญและสนับสนุนให้บุคลากรใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติ กำหนดนโยบายและผลักดันให้บุคลากรได้ฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ รวมถึงผู้บริหารควรเข้าใจและพร้อมจะเรียนรู้ถึงปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพนั่นเอง **สอดคล้องกับ** งานวิจัยของ วรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (ผู้บริหาร) ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้อธิบายว่า ผู้บริหารมีบทบาทที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง และอีกหนึ่งตัวแปรที่พบว่าส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ได้แก่ ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่า บุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ จะเกิดการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศได้นั้น ต้องเกิดการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศว่า ระบบสารสนเทศที่ใช้งานช่วยให้การปฏิบัติได้รวดเร็ว ประหยัดเวลา ลดต้นทุน และผลของการปฏิบัติงานต้องมีประสิทธิภาพมากที่สุด **สอดคล้องกับ** อภิรา นิลรัตน์ ณ อุรุยา (2550) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อ การยอมรับต่อระบบสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกองบัญชาการทหารสูงสุด ผลในภาพรวม พบว่า การยอมรับระบบสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับยอมรับมาก ในขณะที่ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศกองบัญชาการทหารสูงสุด ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาวิจัยด้านต่าง ๆ ทางกระบวนการยอมรับอยู่ระดับยอมรับมากที่สุดเช่นกัน และปัจจัยสุดท้ายที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ คือ ปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศมีส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ แสดงให้เห็นว่า บุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขต

เชียงใหม่ จะเกิดการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศได้ ก็ต่อเมื่อบุคลากรมีความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศว่า ระบบสารสนเทศจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ช่วยให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารก่อนจะพิจารณาสั่งการให้มีการดำเนินงานต่อไปและเทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีเวลาไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้นเป็นเครื่องมือในการทำงานที่ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและสิ่งสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศที่ช่วยในการประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ได้นำระบบสารสนเทศ เช่น ระบบลงทะเบียนออนไลน์ของนักศึกษา ระบบส่งผลการเรียนออนไลน์ (E – education) และด้านการบริหารงานการเงิน ใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (Government Fiscal Management Information : GFMIS) ด้านงานพัสดุใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement : e – GP) สอดคล้องกับ อรพรรณ สุขยานี (2558) ศึกษาความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลของบุคลากรสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ : การประยุกต์ใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบด้านความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก

ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล สถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ เนื่องจากเพศที่ทำการสอบถามเป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 26 – 35 ปี และบุคลากรส่วนใหญ่เป็นอาจารย์พิเศษและเป็นลูกจ้างชั่วคราว ของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ตามทฤษฎีได้อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรมว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงความเชื่อ และบุคคลจะแสดงพฤติกรรมเพราะคิดว่าเป็นสิ่งสมควรกระทำ เนื่องจากบุคคลจะพิจารณาเหตุผลก่อนการกระทำเสมอ เนื่องจากบุคคลส่วนที่ทำงานที่สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ เป็นศิษย์เก่าที่จบการศึกษาจากสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ และเข้ามาทำงานเป็นอาจารย์ จึงเกิดความเคยชินกับระบบการใช้ระบบสารสนเทศพอสมควร และคุ้นเคยกับระบบการทำงานด้วยมือ ซึ่งยังไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่ ปัจจัยด้านสถานภาพทั่วไปจึงพบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติ สอดคล้องกับ Rogers (อ้างถึงใน จิระวัฒน์ วงศ์สวัสดิวัฒน์, 2529) กล่าวว่า กระบวนการยอมรับ (Adoption Process) เป็นกระบวนการทางจิต ซึ่งแต่ละบุคคลรู้สึกจากการได้ยืมครั้งแรกเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงจนถึงการยอมรับและนำไปใช้ และยังสอดคล้องกับ พุทธารักษ์ ปลั่งแสงมาศ (2551) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้

ระบบงาน IMAGE – ENABLED WORKFLOW APPLICATION กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญาของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร เช่น ลักษณะงาน ความรู้เกี่ยวกับระบบ มีความสัมพันธ์กับเจตคติในการใช้ระบบ ปัจจัยด้านทัศนคติต่อการใช้งานของระบบสารสนเทศ ไม่ยอมรับสมมติฐาน แสดงให้เห็นว่า ทัศนคติต่อการใช้งานของระบบสารสนเทศ ไม่ก่อให้เกิดการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ หรือไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งอาจจะเนื่องมาจากทัศนคติต่อการใช้งานของระบบสารสนเทศของบุคลากรยังมีทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศเป็นความรู้สึกเชิงบวก ซึ่งบุคลากรยังมีทัศนคติต่อการใช้งานระบบสารสนเทศในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ที่ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ในขณะที่ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งานได้รับอิทธิพลจาก ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด ซึ่งขัดแย้งกับวรรณนา ชมเชย (2556) วิจัยเรื่อง ทัศนคติของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ กรณีศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ รายงานว่า ทัศนคติที่ดีส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ เมื่อบุคลากรได้ความรู้จากระบบสารสนเทศด้านการเงิน การคลังและพัสดุตามหลักสูตรที่สถาบันจัดให้ ผู้บริหารให้ความชัดเจนและเห็นความสำคัญที่นำระบบสารสนเทศมาใช้ระดับเห็นด้วยมากนั้น ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศส่วนใหญ่มีทัศนคติในระดับดีมาก เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ช่วยทำให้เกิดความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลและปฏิบัติงานได้ถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น และสมมติฐานสุดท้ายที่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ คือ การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบสารสนเทศ กล่าวคือ การรับรู้ความง่ายของระบบสารสนเทศ ไม่ก่อให้เกิดการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ขยายความได้ว่า สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ เป็นหน่วยภาครัฐ การกำหนดแผนหรือนโยบาย ส่วนใหญ่มาจากการวางแผนของผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา บุคลากรที่ปฏิบัติงานนั้น เกิดจากการปฏิบัติงานตามคำสั่ง เพราะฉะนั้น การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน จึงไม่ส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ เพราะถ้าหากองค์กรหรือผู้บริหาร มีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรต้องใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติ บุคลากรก็ต้องเกิดการใช้งานตามนโยบาย นั้นเอง ซึ่งขัดแย้งกับ อัครเดช ปิ่นสุข (2557) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E – satisfaction) ในการซื้อตัวภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร กล่าวว่า การยอมรับการเทคโนโลยี

สารสนเทศด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน มีผลต่อความพึงพอใจในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร เพราะการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัดกรุงเทพมหานคร อาจเกิดจากการตัดสินใจการใช้ระบบเฉพาะตัวบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการใช้งาน เพราะฉะนั้น การรับรู้ความง่ายจึงส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศนั่นเอง



ภาพที่ 5.1 แบบจำลองการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ
ของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

จากภาพที่ 5.1 อธิบายการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ว่า เกิดจากการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ควรตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศเป็นสำคัญและผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสังกัดใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง รวมทั้งผู้บริหารควรกำหนดเป็นกลยุทธ์ของสถาบันได้อีกด้วย ทั้งนี้ การใช้ระบบสารสนเทศให้เกิด

ประสิทธิภาพอย่างสูงที่สุดนั้น สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ยังพบปัจจัยความคาดหวังจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ซึ่งหมายถึง บุคลากรส่วนใหญ่ยังคงตั้งความหวังของการใช้ระบบสารสนเทศว่า ระบบสารสนเทศจะช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน สามารถประหยัดเวลา และทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย และปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ เช่น ระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ สามารถช่วยให้บุคคลได้รับรู้ข่าวสารอย่างรวดเร็ว และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประโยชน์ในการประยุกต์ใช้ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ ตามสมมติฐานในแต่ละด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ จากตัวแปรอิสระทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .703 โดยพบว่า ตัวแปรด้านการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาส่ง ผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าบุคลากรของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่ จะเกิดการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศที่ดีต้องเริ่มจากตัวผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและมีทัศนคติที่ดีต่อระบบสารสนเทศ มีการกำหนดเป็นกลยุทธ์ของสถาบันตลอดจนสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และกระตุ้นให้บุคลากรที่สังกัดอยู่ในทุกหน่วยงานภายในสถาบันให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และแสดงให้เห็นถึงประโยชน์ในการใช้ระบบสารสนเทศที่จะช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้สามารถลดเวลาในการปฏิบัติงานลง แต่ยังสามารถทำงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยดี เพื่อให้บุคลากรในสถาบันเกิดการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ และมีความเชื่อมั่นในความถูกต้องของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ อันจะส่งผลทำให้บุคลากรเกิดการยอมรับและนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการวิจัยที่ควรทำต่อไป

เพื่อให้ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถขยายต่อในอนาคตที่กว้างมากขึ้น เช่น ประชากรด้านพื้นที่ ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะประเด็นสำหรับการทำวิจัยในอนาคต คือ ควรมีการขยายพื้นที่ในการทำวิจัย เพื่อให้ได้กลุ่มเป้าหมายที่กว้างขึ้น และควรศึกษาถึงปัจจัยของตัวแปรอิสระอื่น ๆ ซึ่งยังมีอีกหลายตัวแปรที่คาดว่าจะส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

บรรณานุกรม

- เจมนิจ ปรีเปรม. (2554). *สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1*. วิทยานิพนธ์บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- จิรนนท์ พุ่มภิญโญ. (2553). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีโมบายแบงก์กิ้งของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- จิระวัฒน์ วงศ์ธงชัย. (2555). *ปัจจัยด้านการรับรู้ที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติของผู้ใช้งานกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย. วิทยานิพนธ์ การจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี*. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- จิระวัฒน์ วงศ์สวัสดิวัฒน์. (2559). *รายงานการวิจัยเรื่องการยอมรับวิทยาการเกษตรแผ่นใหม่ของเกษตรกรชาวนาเมืองจังหวัดเชียงใหม่*. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- ชาญชัย อรรถผาดี. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*. สืบค้นจาก http://arit.rmutr.ac.th/?page_id=211.
- นพเดช พร้อมอยู่. (2558). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีระบบ eDLTV ของบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร*. สืบค้นจาก http://arit.rmutr.ac.th/?page_id=211.
- นพมาศ เสียมไหม. (2554). *การศึกษาการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ e – Government (G2E) ของข้าราชการระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทยกับสำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. สืบค้นจาก http://arit.rmutr.ac.th/?page_id=211.
- นพรัตน์ บุญช่วยพิทักษ์. (2549). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสังกัดกระทรวงคมนาคม เขตกรุงเทพมหานคร. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี*. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.

- ปัทมา อยู่สิน. (2553). *การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน กรณีศึกษา: กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์, วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- พนิดา น้อยศรี. (2549). *ปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.
- พรรณทิพา แอดำ. (2549). *การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา*. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.
- พุทธารักษ์ ปลั่งแสงมาศ. (2551). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบงาน IMAGE-ENABLED WORKFLOW APPLICATION กรณีศึกษา ศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญาของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต โครงการปริญญาโท สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.
- กฤษณิศา ช่วยประครอง. (2557). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.
- เย็น ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย อ้างถึงในหรรษา ศรีสมบูรณ์. (2551). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ. ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปกร*. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.
- รัตติกง ทอง. (2552). *สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศิลปกร. ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปกร*. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- วรรณวิมล ศรีหิรัญ. (2553). *ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.

- วรรณ ชมเชย. (2556). ทักษะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ กรณีศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. สำนักงานอธิการบดี สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.
- ศศิธร จันทวงศ์. (2557). โครงการประชาสัมพันธ์การปฏิรูประบบราชการ “ปัญหาของการบริหารระบบราชการไทย”. บทความเผยแพร่ ศูนย์ IOC สำนักประชาสัมพันธ์. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- ศิริพงษ์ โคกมะณี. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. สืบค้นจาก <http://library.sru.ac.th/thailis/>.
- สงวนศักดิ์ แก้วมุงคุณ. (2554). การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาชุมชนในภูมิภาค : กรณีศึกษา เว็บไซต์หมู่บ้าน. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- หรรษา ศรีสมบูรณ์. (2551). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรสำนักงานบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ. ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- อดิโมท อุ่นจิตติ. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ สังกัดสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร. คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- อภิชาติ รุ่งอรุณกรณ์. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- อรทัย เลื่อนวัน. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษากรมการพัฒนาศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.

- อัครเดช ปิ่นสุข. (2557). *การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนประสมการตลาดในมุมมองของลูกค้าที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E – satisfaction) ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในจังหวัด กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.* สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>.
- Jaflah H., Amna K. Al-Sherooqi, and Hajer K. Al-Sherooqi Al-Ammary. (2014). “The acceptance of social networking as a learning tools at University of Bahrain ”. *International Journal of Information and Education Technology*. Retrieved from <http://www.ijiet.org/show-45-442-1.html/>.
- Huang, J.H., Lin, Y.R. and Chuang, S.T. (2007). “*Elucidating user behavior of mobile learning : a perspective of the extended technology acceptance model*”. The Electronic Library. 25, 5: pp. 586 – 599. Retrieved from <http://www.ijiet.org/show-45-442-1.html/>.
- Hamonangan Tambunan. (2014). *Factors Affecting' Competence in the Field of Information, Technical Faculty, State University of Medan North Sumatera, Indonesia Technology*. International Education Studies: 7(12). Retrieved from <http://www.ijiet.org/show-45-442-1.html/>.
- Cho H., Gay G., Davidson B. & Ingraffea A Lee J.S. (2003). “*Technology acceptance and social Networking in distance learning*”. Educational Technology and Society. 6, pp 50 – 61. Retrieved from <http://www.ijiet.org/show-45-442-1.html/>.
- Negin Barat Dastjerdi. (2016). *Factors Affecting ICT Adoption among Distance Education Students based on the Technology Acceptance Model A Case Study at a Distance Education University in Iran*. University of Isfahan, Iran. Retrieved from <http://www.ijiet.org/show-45-442-1.html/>.
- Buchegger Hui P.S. (2009). “*Groupthink and Peer Pressure: Social Influence in Online Social Network Groups*”, ASONAM. Rosen, Peter and Sherman, Peter, Hedonic Information Systems: Acceptance of Social: pp. 53 – 59. Retrieved from <http://www.ijiet.org/show-45-442-1.html/>.

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล	ศศิจันทร์ ปัญจทวี	
วัน เดือน ปี เกิด	22 มีนาคม 2527	
ที่อยู่ปัจจุบัน	3/59 ซอย 4 ถนนศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50200	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2547	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนศรีธนาพาณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2550	ปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประสบการณ์การทำงาน	พ.ศ. 2547 – พ.ศ. 2551	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี กรมทางหลวง
	พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2555	พนักงานจำหน่ายตั๋ว บริษัท โอเรียนท์ ไทย แอร์ไลน์ จำกัด
	พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ธุรการ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

**ตัวอย่าง แบบสอบถามประกอบการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้
ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่**

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและนำไปใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่

ในการนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางการศึกษา ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านกรอกแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริงที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ และนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้อนุเคราะห์สละเวลาเพื่อแสดงความคิดเห็นมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง : แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ ☐ เกี่ยวกับข้อมูลของตัวท่านเอง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. ต่ำกว่า 25 ปี

☐ 2. ตั้งแต่ 26 – 35 ปี

☐ 3. ตั้งแต่ 36 – 60 ปี

☐ 4. มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ☐ 1. ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า
 ☐ 2. ระดับมัธยมศึกษา
- ☐ 3. ระดับปวช. / ปวส.
 ☐ 4. ระดับปริญญาตรี
- ☐ 5. ระดับปริญญาโท
 ☐ 6. ระดับปริญญาเอก

4. ตำแหน่ง

- ☐ 1. ข้าราชการครู
 ☐ 2. ข้าราชการพลเรือน
- ☐ 3. ลูกจ้างประจำ
 ☐ 4. ลูกจ้างชั่วคราว

5. ประเภทงานที่รับผิดชอบ

- ☐ 1. อาจารย์
 ☐ 2. เจ้าหน้าที่สำนักงาน
- ☐ 3. งานบริการทั่วไป
 ☐ 4. อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก ที่สุด	ปาน กลาง	น้อย ที่สุด	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
การรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived Usefulness)					
1. ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
2. ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว					
3. ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ					
4. ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
5. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาไปปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้น					
6. ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
7. ระบบสารสนเทศช่วยในการประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก ที่สุด (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย ที่สุด (2)	น้อย ที่สุด (1)
ได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น					
ทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using)					
8. ท่านมีความสนใจและพร้อมจะเรียนรู้เมื่อมีระบบสารสนเทศใหม่ๆ					
9. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศได้และยังคงใช้ระบบสารสนเทศต่อไป					
10. ท่านสามารถค้นคว้าหาข้อมูลในระบบสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็ว					
11. ระบบสารสนเทศมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับระบบงานได้ดี					
12. ท่านคิดว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้งาน จะเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
การรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยี (Perceived Ease of Use)					
13. ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน					
14. ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน					
15. ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในสถาบันช่วยให้ปฏิบัติงานง่ายขึ้น					
16. การใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน จะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น					
ความคาดหวังจากประสิทธิภาพของเทคโนโลยี (The Expectations of the Performance of the Technology)					
17. ระบบสารสนเทศจะต้องสามารถทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย					
18. ระบบสารสนเทศต้องช่วยประหยัดเวลาได้มากขึ้น					
19. ระบบสารสนเทศต้องทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา (Management Support)					
20. ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศ					
21. ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ระบบสารสนเทศ					
22. ผู้บริหารมีแนวโน้มที่จะพิจารณาการใช้ระบบสารสนเทศในสถาบัน เป็นกลยุทธ์สำคัญ					
23. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศ					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก ที่สุด (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย ที่สุด (2)	น้อย ที่สุด (1)
ในการปฏิบัติงาน					
24. ผู้บริหารผลักดันให้ทุกหน่วยงานในสถาบันใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน					
25. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร					
การยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ (Acceptance of the Use of Information Systems)					
26. ท่านยินดีที่จะแนะนำเพื่อนร่วมงานให้ใช้ระบบสารสนเทศ					
27. ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศต่อไปในอนาคต					
28. ท่านจะใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานทุกครั้ง					
29. ท่านยินดีที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัยต่อการใช้ระบบอยู่เสมอ					
30. ท่านรู้สึกมีความสุขที่ได้ใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ ที่ท่านคิดว่าส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม