

# การสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติผ่านสื่อออนไลน์

## Teaching Thai for Foreigners through Online Media

เยาวรัตน์ รุธีรยุทธ

Yaovarat Rutheerayuth

ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ วิทยาลัยนานาชาติ  
Department of Languages and Creative Communication, International College

E-mail: yaovarat\_rut@cmru.ac.th

### บทคัดย่อ

การเรียนการสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติได้ดำเนินมาหลายทศวรรษ โดยมี จุดเริ่มต้นจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ รวมไปถึงโรงเรียนสอน ภาษาต่าง ๆ ที่เปิดสอนในเชิงธุรกิจ จนกระทั่งในปัจจุบันเมื่อโลกก้าวเข้าสู่ยุคของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ส่งผลให้การเรียนการสอนไม่ได้ถูกจำกัดอยู่เพียงแคในห้องเรียนอีกต่อไป แต่มีการ จัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Skype Line Facebook Google hangout YouTube ทำให้ความนิยมในการเรียนภาษาไทยเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผู้สอนและผู้เรียนสามารถจัดการเรียนการสอนได้ทุกแห่งบนโลกโดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง ดังนั้นผู้สอนเองนอกจากจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาไทยและภาษาอังกฤษแล้ว ยังต้องพัฒนาทักษะของตนเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อนำมาปรับใช้ และจัดทำสื่อต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนการสอนบรรลุผลตามจุดประสงค์ของผู้เรียน

**คำสำคัญ:** การสอนภาษาไทย การสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างชาติ การเรียนการสอนผ่าน สื่อออนไลน์ ครูในศตวรรษที่ 21

## Abstract

Thai language teaching for foreigners has continued for several decades, beginning in universities in Thailand and abroad and in language schools which teach Thai for business purposes. When the world entered the era of technology, teaching is not limited only in the classroom, but also in online communicative program such as Skype, Line, Facebook, Google Hangout, and YouTube. That makes learning the Thai language more popular since the lecturers and learners can manage their learning and teaching worldwide. Therefore, the lecturers must be knowledgeable in the Thai language and the English language. They also need to develop their technological skills for teaching and producing teaching materials in order to ensure teaching and learning achievement.

**Keyword:** Thai Lanuage Teaching, Thai Lanuage Teaching for foreigners, Teaching through Online Media, The 21<sup>st</sup> Century Teacher

## บทนำ

การสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศนั้นได้ดำเนินมาหลายทศวรรษแล้ว เริ่มจากบางประเทศในทวีปเอเชีย เช่น ประเทศจีน เกาหลี ญี่ปุ่น มาเลเซีย แล้วแพร่ขยายไปยังทวีปอื่น และประเทศอื่น ๆ ในโลก เช่น ออสเตรเลีย อเมริกา เป็นต้น โดยการเรียนการสอนในสมัยก่อนนั้นจำกัดอยู่แค่เพียงในมหาวิทยาลัยและโรงเรียนภาษาที่จัดสอนในเชิงธุรกิจ แต่ปัจจุบันในยุคที่เทคโนโลยีได้รุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว การเรียนการสอนไม่ได้ถูกจำกัดอยู่เพียงแคในห้องเรียนอีกต่อไป มีการนำเอาเทคโนโลยีหลายรูปแบบมาใช้ในการช่วยสอนมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสื่อออนไลน์ประเภทต่าง ๆ เช่น Skype Line Facebook Google hangout YouTube ทำให้ความนิยมในการเรียนภาษาไทยเพิ่มขึ้น เนื่องด้วยความสะดวกของเทคโนโลยีที่ผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกแห่งในโลก โดยไม่ต้องเดินทางไปเข้าเรียนในสถาบันหรือห้องเรียนอีกต่อไป

แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นการเรียนการสอนภาษาผ่านสื่อออนไลน์จะสำเร็จไปมิได้ หากผู้สอนไม่มีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี ดังนั้นทั้งผู้เรียนและผู้สอนจึงต้อง



พัฒนาตนเองอยู่เสมอในการหาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการช่วยสอน โดยเฉพาะผู้สอนเองที่ต้องเสริมสร้างทักษะของตนเกี่ยวกับเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลาเพื่อนำมาปรับใช้ในการเรียนการสอน และการจัดทำสื่อต่าง ๆ ให้กับผู้เรียนเพื่อให้การเรียนการสอนนั้นบรรลุผลตามจุดประสงค์ของผู้เรียน

### ความเป็นมาของการเรียนการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ

จากการค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาไทยในฐานะต่างประเทศนั้นพบว่า ความนิยมและความต้องการเรียนภาษาไทยเริ่มขึ้นเพียงบางจุดเล็ก ๆ ในบางประเทศของโลกและสอนกันเพียงจำนวนสิบ ยี่สิบคนก่อน เช่นในประเทศจีน เกาหลี ญี่ปุ่น อเมริกา ออสเตรเลีย ด้วยเหตุผลที่มหาวิทยาลัยที่เปิดสอนนั้นมีนโยบายในการผลิตบุคลากรที่จะต้องเกี่ยวข้องกับประเทศไทยและคนไทย ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม การเมือง เศรษฐศาสตร์ หรือวิถีชีวิตและวัฒนธรรม โดยเล็งเห็นความต้องการของประเทศตนในด้านเหล่านี้

เอกสารที่เสนอ ณ ที่ประชุมสัมมนาในระดับภูมิภาคว่าด้วยการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทยในบริบทไทยศึกษา วันที่ 20 - 21 กันยายน 2544 ณ โรงแรมฟอร์จูน กรุงเทพมหานคร พบว่ามีการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยในมหาวิทยาลัยจากหลายประเทศ ได้แก่ มหาวิทยาลัยภาษาต่างประเทศกวางโจว สถาบันชนชาติส่วนน้อยยูนนาน สถาบันภาษาต่างประเทศเซี่ยงไฮ้ ในประเทศจีน มหาวิทยาลัยฮันกุก ในประเทศเกาหลี มหาวิทยาลัยมลายา ในประเทศมาเลเซียสถาบันสอนภาษาพอยด์คูก ในรัฐวิตตอเรีย คณะเอเชียศึกษา มหาวิทยาลัยแห่งชาติออสเตรเลีย (ครีวิลโกลฟมณี, 2545)

จะเห็นได้ว่าจากจุดเริ่มต้นการเรียนการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศนั้นเริ่มจากในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ปัจจุบันการเรียนการสอนภาษาไทยเริ่มแพร่ขยายมากขึ้น นอกจากในมหาวิทยาลัย แล้วยังมี โรงเรียนสอนภาษาต่าง ๆ ที่เปิดสอนในเชิงธุรกิจ เช่น สถาบัน the American University Alumni Association (AUA) สมาคม The Young Men's Christian Association (Y.M.C.A) สถาบันภาษา Effective Foreign Language Learning Center (EFL)

จนกระทั่งปัจจุบันในยุคที่ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ก็ได้มีการสอนภาษาไทยผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต เช่น Skype Line Face book Google hangout YouTube อีกด้วย

### **การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์**

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์นับว่ามีส่วนสำคัญมากในการนำมาใช้จัดการเรียนการสอน เนื่องด้วยความสะดวก ในการจัดเก็บข้อมูล สามารถค้นคว้าข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก และติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอน และสร้างสรรค์บทเรียน ได้ตามความถนัดของตนเอง อีกทั้งสามารถประชาสัมพันธ์หลักสูตรได้โดยไม่ต้องเสียค่าโฆษณาให้กับสื่อโฆษณาใด ๆ นับเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ผู้สอนสามารถนำมาทำเป็นธุรกิจ สร้างรายได้เพิ่มให้กับตนเองได้

ในส่วนของผู้เรียนนั้น ผู้เรียนสามารถค้นคว้าความรู้ได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก สามารถเรียนได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ เลือกเรียนรู้เนื้อหาที่ตนเองมีความสนใจได้อย่างเฉพาะเจาะจง แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นผู้เรียนก็ต้องมีวินัยในการจัดการองค์ความรู้ด้วยตัวเอง และหมั่นทำแบบฝึกหัดอย่างสม่ำเสมอ และที่โดดเด่นที่สุดในการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์นั้น คือเรื่องของความสะดวกในการเดินทางของทั้งผู้เรียนและผู้สอนที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาพบกัน หรือเสียค่าใช้จ่ายในการเช่าสถานที่อีกต่อไป ผู้เรียนและผู้สอนสามารถเลือกสถานที่เรียนได้ตามความสะดวกของตนเอง ขอเพียงแค่มียุติคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพก็สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างราบรื่น

### **ความหมายของ E-Learning**

คำว่า e-Learning โดยทั่วๆ ไปจะครอบคลุมความหมายที่กว้างมาก กล่าวคือ จะหมายถึง การเรียนใน ลักษณะใดก็ได้ ซึ่งใช้การถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ เครื่องฉาย



อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซทราเน็ต หรือ ทางสัญญาณโทรทัศน หรือ สัญญาณดาวเทียม (Satellite) ก็ได้

อันที่จริง e-Learning เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองการเรียนในลักษณะทางไกล กล่าวคือ เป็นรูปแบบการเรียนรู้ซึ่งผู้เรียนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาเรียนในสถานที่เดียวกันในเวลาเดียวกันโดยผู้เรียนจะต้อง ศึกษาเนื้อหาจาก e-Learning Courseware ซึ่งหมายถึงสื่อการเรียนการสอนทางคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการออกแบบ และพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ มีการออกแบบกิจกรรมซึ่งผู้เรียนสามารถโต้ตอบกับเนื้อหา รวมทั้งมีแบบฝึกหัด และ แบบทดสอบให้ ผู้เรียนสามารถตรวจสอบความเข้าใจได้ เมื่อศึกษาด้วยตนเองแล้ว ผู้เรียนมีหน้าที่ในการ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้ง การสอบถามปัญหาต่างๆ กับเพื่อน ๆ ร่วมชั้นทางอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งในที่นี้ หมายถึงออนไลน์) หลังจากนั้นผู้สอนอาจนัดหมายผู้เรียนมาพบ (ในชั้นเรียน หรือใน ลักษณะออนไลน์ก็ได้) (ถนอมพร เลหาจรัสแสง, 2551)

### การจัดการเรียนการสอนและครูในศตวรรษที่ 21

ในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีทางการศึกษาได้พัฒนาก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ และโทรคมนาคมได้รุดหน้าไปอย่างมาก การศึกษาจึงได้นำเทคโนโลยีเหล่านั้นมาใช้ให้เป็นประโยชน์มากขึ้น แนวคิดในการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ จึงได้ขยายออกไปสู่การเรียนรู้ด้วยตัวเองของผู้เรียน โดยอาศัยสื่อและเทคโนโลยีต่าง ๆ จึงทำให้เกิดลักษณะของการเรียนรู้ และวิธีการเรียนการสอนแบบใหม่ ๆ ขึ้น เช่น

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อช่วยขยายขอบเขตความสามารถในการเรียนรู้ของผู้เรียน และความสามารถในการสอนของครู โดยการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ขึ้นมา หรือจัดหาบทเรียนคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมที่มีผู้สร้างไว้แล้วมาให้ผู้เรียน หรือเขียนโปรแกรมให้ผู้เรียนและ

ผู้สอนสามารถสร้างบทเรียนขึ้นเอง และ ใช้คอมพิวเตอร์ในการนำเสนอ  
บทเรียน

การจัดการเรียนการสอนทางไกล หมายถึง การสอนที่ผู้สอน และ  
ผู้เรียนอยู่ต่างสถานที่กัน แต่ สามารถติดต่อสื่อสารมีปฏิสัมพันธ์กันในกิจกรรม  
การเรียนการสอนได้ด้วยการใช้สื่อและเทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ โดยการ  
เรียนการสอนอาจเป็นแบบทางเดียว คือผู้สอนถ่ายทอดความรู้ผ่านทาง  
สื่อมวลชน และสื่อวัสดุอื่น ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ เทปบันทึกเสียง เป็น  
ต้น หรืออาจเป็นแบบ สองทาง คือผู้สอนและผู้เรียนอยู่ต่างสถานที่กันสามารถ  
ติดต่อปฏิสัมพันธ์กันได้ โดยใช้สื่อ โทรศัพท์ โทรทัศน์ และเทคโนโลยีการ  
ประชุมทางไกล ผ่านจอภาพ นอกจากนี้ยังมีการจัดการเรียนการสอน เสริม  
ทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต และให้ผู้เรียนปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนด้วยโปรแกรม  
อิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย (ทีศนา แคมมณี, 2558)

เมื่อเป็นเช่นนี้ ครูจึงต้องพร้อมที่จะปรับตัวและพัฒนาตนเองให้ทันยุค  
ที่เปลี่ยนแปลง และต้องไม่ขาดความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาทักษะและวิทยาการ  
ให้ทันสมัย เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เทคนิค วิธีการ เรียนการสอนแบบ ใหม่ ๆ ที่  
มีประสิทธิภาพ ครูต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการ จัดการ  
เรียนการสอน เนื่องจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีจะช่วย  
กระตุ้นความสนใจ ให้กับนักเรียน และหากออกแบบกิจกรรม การเรียนการ  
สอนอย่างมี ประสิทธิภาพจะช่วยส่งเสริม ความรู้และทักษะที่ต้องการได้เป็น  
อย่างดี (ถนอมพร เลหาจรัสแสง, 2547)

### หลัก 3 ประการของการเรียนการสอนแบบออนไลน์

1. การเตรียมการเชิงรุก ผู้สอนต้องความรู้ความเข้าใจในหลักสูตร  
โดยการวิเคราะห์ข้อมูล พื้นฐานมาจากผู้เรียนที่ได้ทำการสอนมาแล้ว เช่น  
ปัญหาในการสอน ปัญหาในการเรียน ข้อคำถาม ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในชั้น  
เรียน เพื่อนำมาใช้เป็นหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป  
การค้นหา เก็บข้อมูลของผู้เรียน ทั้งในแบบรายบุคคลและรายกลุ่ม มีความ  
จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผู้สอน



ควรจะต้องรู้ว่า ผู้เรียนมีความพร้อมในการเรียนไหม สามารถเข้าถึงเครือข่าย อินเทอร์เน็ตสะดวกมากน้อยเพียงใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลเกี่ยวกับ หลักสูตรการสอนของ ว่าผู้เรียนรู้สึกอย่างไรในการเรียน ผู้เรียนพูดคุยกันใน เรื่องอะไรบ้างเกี่ยวกับวิธีการสอนและหลักสูตรออนไลน์ เพื่อที่จะได้นำมาใช้ ช่วยเหลือหรือเพิ่มเติมให้ผู้เรียน

นอกจากนั้น ผู้สอนควรสร้างความรู้สึกที่ดีในครั้งแรกที่เข้าเรียนใน หลักสูตร เช่น กล่าวคำต้อนรับในหน้าแรก หรือการสร้างความประทับใจด้วย ข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียน เช่น ชื่อเล่น วันเกิด หรือสิ่งที่ผู้เรียนชื่นชอบ อีกทั้ง ควรมีการติดต่อสื่อสารอย่างชัดเจนกับนักเรียนที่ขาดหายไป ผู้สอนควรมีการ ออกแบบระบบการ ติดตามผู้เรียนที่ขาดหายไปจากระบบการเรียนการสอน ออนไลน์ โดยอาจมีการประสานกับผู้เรียนโดยตรง หรือผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย ต่าง ๆ ด้วยวิธีการส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าเรียนด้วยกระบวนการกลุ่มย่อยร่วมกับ เพื่อในชั้นเรียน หรือสอบถามและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน เพื่อลด ข้อผิดพลาดในการเข้าเรียน หรือทำกิจกรรมในห้องเรียนออนไลน์

ด้านการประชาสัมพันธ์ ผู้สอนควรโพสต์ประกาศสม่ำเสมอ ทั้งการ แจ้งข้อมูล ข่าวสาร หรือความก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ ผู้เรียน รวมไปถึงวันที่จะครบกำหนดของ กิจกรรมต่างๆ ที่มีประโยชน์สำหรับ ผู้เรียน เพื่อที่ผู้เรียนจะได้ทราบกำหนดการต่างๆ ในการจัดการ ภาระ งาน ตามที่ได้รับมอบหมาย และส่งงานได้ทันตามกำหนดเวลา

2. ความเป็นมืออาชีพ ด้านการตอบสนอง ผู้สอนควรมีการปฏิสัมพันธ์ อยู่ตลอดเวลา กับ ผู้เรียน โดยเฉพาะเมื่อมีข้อคำถาม ข้อสงสัย หรือการ สอบถาม แจ้งปัญหาการใช้งานต่าง ๆ ในขณะที่ ผู้เรียนกำลังเรียนอยู่ หาก ผู้เรียนได้รับการตอบสนองในทันที หรืออย่างช้าไม่ควรเกิน 1 วัน การ ปฏิสัมพันธ์อย่างรวดเร็วจะส่งผลให้เกิดผลดีต่อความรู้สึกของผู้เรียน ทำให้ กิจกรรมการเรียนการสอนต่าง ๆ ในชั้นเรียนออนไลน์ให้ ประสบผลสำเร็จ

กำหนดเวลาในการทำงาน ผู้สอนควรกำหนดเวลานัดหมายในการทำงาน ร่วมกันระหว่าง ผู้สอนกับผู้เรียน หรือผู้เรียนกับผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเวลา ในการทำงานหรือกิจกรรมร่วมกัน ผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บ

เน็ต ผ่านทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ เช่น Skype Line FaceTime ซึ่งการโพสต์ และการมอบหมายภารกิจควรมีความชัดเจน ผ่านรูปแบบการสื่อสารออนไลน์ที่มีความเหมาะสม มีความถูกต้องสอดคล้องกับความพร้อมของผู้เรียนในการรับข้อมูลซึ่ง จะส่งผลให้ผู้เรียนสามารถรู้และเข้าใจในทันทีโดยไม่ต้องตีความ การโพสต์และการมอบหมายภารกิจที่ดี มีคุณภาพจะทำให้กิจกรรม หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเป้าหมายที่ผู้สอนได้วางไว้

ใช้ภาษาในการสื่อสารอย่างมืออาชีพ ผู้สอนควรใช้ภาษาในการสื่อสารกับผู้เรียนด้วยความ รอบคอบและครอบคลุมทุกประเด็นของกิจกรรมอย่างมืออาชีพ ควรงดการใช้ภาษาที่ใช้คำย่อและ สั้น ทำให้สื่อความหมายไม่ชัดเจน ไม่ตรงกับสิ่งที่จะสื่อออกไป ส่งผลให้ผู้เรียนสับสนหรือต้อง ตีความหมายจากภาษาที่ใช้คำย่อและสั้น ส่งผลให้ภารกิจหรือกิจกรรมอาจล้มเหลว หรือได้ผลงาน ที่ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของภารกิจ ดังนั้นการใช้ภาษาในการสื่อสารที่ดีควรกระชับได้ใจความ ตรง ประเด็นไม่สั้น ไม่ยาวจนเกินไป

3. สร้างความน่าสนใจในการตอบคำถามหรือข้อสงสัยของผู้เรียน ผู้สอนควรเลือกใช้คำตอบที่สร้างสรรค์ ส่งเสริม กำลังใจและความรู้สึกที่ดีให้กับผู้เรียน โดยเพิ่มเติมข้อเสนอแนะในการให้คำตอบกับผู้เรียน ผู้สอนควรตั้งคำถามจากมุมมองของผู้สอน เพื่อสื่อสารแนวทางใหม่ ประเด็นใหม่ หรือ ชี้แนะ ให้ผู้เรียนได้เกิดความคิด หรือข้อสงสัยเพื่อนำไปสู่การค้นหาความรู้ใหม่ของผู้เรียน

การให้ผลตอบกลับ ไม่ว่าจะเป็นการติ หรือการชมจากผู้สอน ควรให้ความสำคัญกับความแตกต่างระหว่างบุคคล ผู้สอนต้องรู้และเข้าใจถึงระดับในการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนั้นในการให้ผล ย้อนกลับไปถึงผู้เรียน ผู้สอนควรมีข้อเสนอแนะที่มีความแตกต่างกันจากผลการทำงานของผู้เรียนแต่ละคน หรือกลุ่มผู้เรียน โดยอาจให้ผลตอบกลับเป็นการส่วนตัวกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีความรู้และ เข้าใจในกิจกรรม หรือภารกิจที่แตกต่างกันมากยิ่งขึ้น อีกทั้งควรมีการแนะนำแหล่งข้อมูลเพิ่มเติม ที่อาจนำไปสู่ความลึกซึ้งของเนื้อหามากยิ่งขึ้นจาก กิจกรรมในระหว่างการจัดการเรียนการสอน (Branstable, 2012)





## บทสรุป

ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทำให้ภาษาไทยได้เป็นที่รู้จักเพิ่มมากขึ้น ผ่านสื่อ ช่องทางต่าง ๆ ส่งผลให้ความนิยมในการเรียนภาษาไทยเพิ่มมากขึ้นด้วย เนื่องจากสามารถเข้าถึงง่าย และมีโอกาสได้เรียนรู้จากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น Skype Line Face book Google hangout YouTube โดยผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนแล้วนำเสนอผ่านสื่อต่าง ๆ ได้ทั้งแบบ ข้อความ เสียง และ ภาพเคลื่อนไหว อีกทั้งการจัดการเรียนการสอนดังกล่าวยังช่วยยืดหยุ่นในเรื่องของเวลา ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนไม่จำเป็นต้องเสียเวลาในการเดินทางมาเจอกัน และสามารถทำการเรียนการสอนได้ทุกแห่งตามความสะดวกของทั้งสองฝ่าย จากประสบการณ์การสอนภาษาไทยผ่านสื่อออนไลน์ของผู้เขียนพบว่า วัตถุประสงค์ของผู้เรียนนั้นมีทั้งเพื่อใช้ในการศึกษาเล่าเรียนระดับอุดมศึกษา เพื่อใช้ในการทำงานเนื่องจากทางบริษัทได้มอบหมายให้มาประจำที่สาขาในประเทศไทย เพื่อใช้ในการติดต่อและทำธุรกิจในประเทศไทย เพื่อพูดคุยสื่อสารกับครอบครัวของคุณสมรสที่เป็นคนไทย เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารกับคนไทยระหว่างการท่องเที่ยวในประเทศไทย เพื่อใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันหลังเกษียณเนื่องจากตัดสินใจว่าจะโยกย้ายมาอาศัยในประเทศไทย ซึ่งการเรียนการสอนภาษาไทยผ่านสื่อออนไลน์ทำให้ผู้เรียนได้รับความสะดวก และสามารถเตรียมพร้อมในเรื่องของภาษาได้ก่อนที่จะเดินทางมายังประเทศไทย เนื่องจากสามารถเริ่มเรียนได้ตั้งแต่ยังอาศัยอยู่ในประเทศของตน

แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นเนื่องจากภาษาไทยมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างไปจากภาษาอื่น ๆ เช่น ระบบเสียงที่มีระดับเสียงสูงต่ำ ระบบคำที่เป็นภาษาคำโดด และระบบประโยคที่หากเรียงคำผิดตำแหน่งอาจทำให้ความหมายเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งทฤษฎีเหล่านี้จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้สอนจะต้องอธิบายในแต่ละประเด็น คำถามอย่างละเอียดโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการเรียนการสอน โดยเฉพาะการเรียนการสอนระดับต้นที่ผู้เรียนยังไม่มีความรู้พื้นฐานทางภาษาไทย ดังนั้นนอกจากผู้สอนจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีแล้วยังต้องมีพื้นฐานภาษาอังกฤษดีพอสมควร

การที่โลกมีความเจริญทางด้านเทคโนโลยีเป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้น การเรียนการสอนภาษาไม่ได้จำกัดเพียงแต่กลุ่มภาษาหลัก ๆ ในโลกเท่านั้น แต่ภาษาในกลุ่มย่อย ๆ ดังเช่นภาษาไทยก็เป็นที่น่าสนใจของชาวต่างชาติทั่วโลก ถือเป็นเรื่องที่น่ายินดีที่ภาษาไทยได้รับความสนใจอย่างกว้างขวาง อีกทั้งยังทำให้ชาวต่างชาติได้รับรู้วัฒนธรรมของไทยผ่านทางภาษาอีกด้วย

### เอกสารอ้างอิง

ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2547). การเรียนรู้ในยุคสมัยหน้า: ตอนอนาคตครูไทย ครูพันธุ์ C. สืบค้นจาก

<http://sornorinno.blogspot.com/2010/09/c-c-teacher.html>

ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2551). ความหมายของ e-Learning. สืบค้นจาก

<https://www.kroobannok.com/1586>

ทีศนา แคมมณี. (2558). *ศาสตร์การสอน*. (พิมพ์ครั้งที่ 19). กรุงเทพฯ: ด่านสุทธาการพิมพ์

ศรีวิไล พลมณี. (2545). *พื้นฐานการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Branstable, K. (2012). Three “P”s of online instruction. Retrieved from

<https://kbarnstable.wordpress.com/2012/09/05/three-ps-of->