

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง รูปแบบการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองแบบธรรมาภิบาล ขอนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสถานศึกษาเพื่อใช้เป็นสื่อเครือข่ายสังคมของสถานศึกษา
3. เพื่อสร้างรูปแบบการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการศึกษาความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ส่วน คือ

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
3. ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	345	36.47
หญิง	601	63.53
รวม	946	100.00

จากข้อมูลตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 601 คน คิดเป็นร้อยละ 63.53 รองลงมาคือเพศชาย 345 คน คิดเป็นร้อยละ 36.47

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 18 ปี	31	3.29
18 – 23 ปี	869	92.25
มากกว่า 23 ปี ขึ้นไป	42	4.46
รวม	942	100.00

จากข้อมูลตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 18-23 ปี จำนวน 869 คน คิดเป็นร้อยละ 92.25 รองลงมาคือช่วงอายุ มากกว่า 23 ปี ขึ้นไป จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 4.46 และช่วงอายุ น้อยกว่า 18 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 3.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	393	47.69
ชั้นปีที่ 2	201	24.39
ชั้นปีที่ 3	108	13.11
ชั้นปีที่ 4	121	14.68
ชั้นปีที่ 5	1	0.12
รวม	824	100.00

จากข้อมูลตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 จำนวน 393 คน คิดเป็นร้อยละ 47.69 รองลงมาคือชั้นปีที่ 2 จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 24.39 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 14.68 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 13.11 และชั้นปีที่ 5 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	149	16.69
ครุศาสตร์	352	39.42
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	154	17.25
วิทยาการจัดการ	176	19.71
เทคโนโลยีการเกษตร	62	6.94
รวม	893	100.00

จากข้อมูลตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์ จำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 39.42 รองลงมาคือคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 19.71 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 16.69 และคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 6.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ร้อยละและจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละชั้นปีจำแนกตามคณะ

คณะ	ชั้นปี					
	ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ (จำนวน)	ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ (จำนวน)	ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ (จำนวน)	ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ (จำนวน)	ชั้นปีที่ 5 ร้อยละ (จำนวน)	รวม ร้อยละ (จำนวน)
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9.95 (82)	0.36 (3)	1.70 (14)	2.79 (23)	0.00 (0)	14.81 (122)
ครุศาสตร์	10.80 (89)	10.44 (86)	6.31 (52)	9.34 (77)	0.00 (0)	36.89 (304)
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6.55 (54)	4.61 (38)	3.64 (30)	1.46 (12)	0.00 (0)	16.26 (134)
วิทยาการจัดการ	9.56 (79)	8.37 (69)	0.97 (8)	0.73 (6)	0.00 (0)	19.66 (162)
เทคโนโลยีการเกษตร	6.07 (50)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	0.00 (0)	6.07 (50)
ไม่ระบุคณะ	4.73 (39)	0.61 (5)	0.49 (4)	0.36 (3)	0.12 (1)	6.31 (52)
รวม	47.69 (393)	24.39 (201)	13.11 (108)	14.68 (121)	0.12 (1)	100.00 (824)

จากข้อมูลตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 จำนวน 393 คน คิดเป็นร้อยละ 47.69 โดยมีนักศึกษาคณะครุศาสตร์มากที่สุด จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 24.39 โดยมีนักศึกษาคณะครุศาสตร์มากที่สุด จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 10.44 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 14.68 โดยมีนักศึกษาคณะครุศาสตร์มากที่สุด จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 9.34 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 13.11 โดยมีนักศึกษาคณะครุศาสตร์มากที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 6.31 และชั้นปีที่ 5 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สภานักศึกษา	121	12.58
องค์การนักศึกษา	177	18.40
สโมสรนักศึกษา	285	29.63
ตำแหน่ง (หัวหน้าหมู่เรียน , รองประธาน รับน้อง , ประธานนักศึกษาภาคพิเศษ)	18	1.87
อื่นๆ (ทุกกิจกรรมของมหาวิทยาลัย เช่น กิจกรรมรับน้อง ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ พิธีไหว้ครู กีฬาภาคพิเศษ ชมรมของทาง มหาวิทยาลัย วงดนตรีของมหาวิทยาลัย นักศึกษาวิชาทหาร แห่ตราพระราช ลัญจกร เดินขึ้นดอย อบรมวินัยจราจร เป็นต้น , ไม่ทราบว่ามีการจัดกิจกรรม ใดบ้าง)	46	4.78
ยังไม่เคยเข้าร่วม (เนื่องจาก อยู่ปี 1 ยังไม่ มีโอกาสนี้ , ทำงาน ไม่มีเวลาและกิจกรรม ไม่น่าสนใจ , ไม่ทราบว่ามีการจัดกิจกรรม ใดบ้าง)	315	32.74
รวม	962	100.00

จากข้อมูลตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย จำนวน 315 คน คิดเป็นร้อยละ 32.74 รองลงมาคือเข้าร่วมกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 เข้าร่วมกิจกรรมขององค์การนักศึกษา จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40 เข้าร่วมกิจกรรมของสภานักศึกษา จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 12.58 เข้าร่วมทุกกิจกรรมของมหาวิทยาลัย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 4.78 ตามลำดับ และเข้าร่วมกิจกรรมในตำแหน่ง หัวหน้าหมู่เรียน,รองประธานรับน้อง,ประธานนักศึกษาภาคพิเศษ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 1.87 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการออกเสียงเลือกตั้งผู้แทนนักศึกษาในระดับต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ออกเสียง	407	43.16
ไม่ออกเสียง	147	15.59
ยังไม่เคยออกเสียง เนื่องจากอยู่ชั้นปีที่ 1	389	41.25
รวม	943	100.00

จากข้อมูลตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่เคยออกเสียงเลือกตั้งผู้แทนนักศึกษา ในระดับต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เนื่องจากอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 389 คน คิดเป็นร้อยละ 41.25 รองลงมาคือ เคยออกเสียงเลือกตั้งผู้แทนนักศึกษาในระดับต่างๆ ของมหาวิทยาลัย จำนวน 407 คน คิดเป็นร้อยละ 43.16 และไม่เคยออกเสียงเลือกตั้งผู้แทนนักศึกษาในระดับต่างๆ ของมหาวิทยาลัย จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 15.59 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานผู้แทนนักศึกษา

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคยแสดงความคิดเห็น	222	23.79
ไม่เคยแสดงความคิดเห็น	711	76.21
รวม	933	100.00

จากข้อมูลตารางที่ 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานผู้แทนนักศึกษา จำนวน 711 คน คิดเป็นร้อยละ 76.21 รองลงมาคือเคยแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานผู้แทนนักศึกษา จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 23.79

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการติดตามการดำเนินงานผู้แทนนักศึกษา

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ติดตาม	486	51.98
ไม่ติดตาม	449	48.02
รวม	935	100.00

จากข้อมูลตารางที่ 4.9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ติดตามการดำเนินงานผู้แทนนักศึกษา จำนวน 486 คน คิดเป็นร้อยละ 51.98 รองลงมาคือไม่ติดตามการดำเนินงานผู้แทนนักศึกษา จำนวน 449 คน คิดเป็นร้อยละ 48.02

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการเคยได้ยินคำว่า “ธรรมาภิบาล”

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคยได้ยิน	629	67.49
ไม่เคยได้ยิน	303	32.51
รวม	932	100.00

จากข้อมูลตารางที่ 4.10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยได้ยินคำว่า “ธรรมาภิบาล” จำนวน 629 คน คิดเป็นร้อยละ 67.49 รองลงมาคือไม่เคยได้ยินคำว่า “ธรรมาภิบาล” จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 32.51

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง “หลักธรรมาภิบาล” จากสื่อต่างๆ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สิ่งพิมพ์	306	23.50
วิทยุ	174	11.30
โทรทัศน์	376	24.42
Facebook	386	25.06
Twitter	53	3.44
Youtube	123	7.99
อื่นๆ (ไม่เคยได้ยิน , ในชั้นเรียนทั้งตอนมัธยมและมหาวิทยาลัย , หนังสือเรียน , Internet เช่น google hi5 MSN Instagram , ครู อาจารย์ , เพื่อนพูดปากต่อปาก , อบรมผู้นำตามหลักธรรมาภิบาล)	66	4.29
รวม	1540	100.00

จากข้อมูลตารางที่ 4.11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง “หลักธรรมาภิบาล” จาก Facebook จำนวน 386 คน คิดเป็นร้อยละ 25.06 รองลงมาคือได้รับข้อมูลจากโทรทัศน์ จำนวน 376 คน คิดเป็นร้อยละ 24.42 ได้รับข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ จำนวน 306 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 ได้รับข้อมูลจากวิทยุ จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 11.30 ได้รับข้อมูลจาก Youtube จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 7.99 ได้รับข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29 และได้รับข้อมูลจาก Twitter จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 3.44 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

เกณฑ์การประเมินและสรุปผลตอนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ลักษณะคำถามเป็นการถามความคิดเห็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับตามแนวทางของ Likert (Likert Scale) ประกอบด้วยข้อความที่

เป็นการให้ความสำคัญในการตัดสินใจต่อการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการโดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบเป็นความคิดเห็นให้เลือก 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุดมีเกณฑ์การให้คะแนนในในแต่ละระดับดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการให้คะแนน คือ		
มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

การวัดระดับความพึงพอใจใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า(Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ ดีมาก มาก ปานกลาง น้อย น้อยมาก ในการแปลความหมายของคะแนน ใช้ค่าเฉลี่ย เป็นเกณฑ์ ซึ่งแปลความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่มดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายความว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายความว่า	น้อยที่สุด

ผลการดำเนินการแต่ละกิจกรรมสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.12 ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	ระดับความเข้าใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ธรรมาภิบาล (Good Governance)			
ธรรมาภิบาล หมายถึง หลักของการบริหารสาธารณะที่ให้ความสำคัญกับหลักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม และให้ความสำคัญประชาชน เพื่อมุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี โดยยึดหลักพื้นฐาน 6 ประการ คือ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า	3.80	0.81	เข้าใจมาก
1) หลักนิติธรรม (Rule of Law)			
หลักนิติธรรม หมายถึง การตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม การดำเนินการให้ถูกต้องตามหลักกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกา และมีการปฏิบัติตามกฎ กติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัดโดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรมของประชาชน	3.80	0.84	เข้าใจมาก

ตารางที่ 4.12 ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (ต่อ)

ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	ระดับความเข้าใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
2) หลักคุณธรรม (Ethic)			
หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัยประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัย	3.86	0.86	เข้าใจมาก
3) หลักความโปร่งใส (Transparency)			
หลักความโปร่งใส หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกองค์กรให้มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	3.80	0.94	เข้าใจมาก
4) หลักการมีส่วนร่วม (Public participacy)			
หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และแสดงความคิดเห็น ตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าด้วยวิธีการแสดงความคิดเห็น การตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ การทำประชาพิจารณ์ การร่วมลงประชามติ หรืออื่นๆที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนรวม	3.83	0.94	เข้าใจมาก
5) หลักความรับผิดชอบ (Responsibility)			
หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและการกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาลดจนการเคารพในความเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตนเอง	3.92	0.91	เข้าใจมาก
6) หลักความคุ้มค่า (Effectiveness)			
หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยการรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัด ใช้อย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์และให้บริการที่มีคุณภาพแข่งขันได้ในเวทีโลก และมีการรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น	3.88	0.84	เข้าใจมาก

จากตารางที่ 4.12 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี อยู่ในระดับมากในทุกๆ ประเด็น เมื่อเรียงค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมาได้แก่

1. ความเข้าใจว่าหลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและการกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาลดจนการเคารพในความเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.92)

2. ความเข้าใจว่า หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยการรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัด ใช้อย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์และให้บริการที่มีคุณภาพแข่งขันได้ในเวทีโลก และมีการรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.88)

3. ความเข้าใจว่า หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริ่งใจ ชยัน อดทน มีระเบียบวินัยประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัย (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลหรือระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

1. อยากให้สนใจที่หลักพื้นฐานทั้ง 6 ประการ เพราะปัจจุบันอำนาจของเงินทำให้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบนั้นหลงผิด ถึงจะเป็นแค่ส่วนน้อยแต่ก็แสดงให้เห็นถึงความเลวร้ายในสังคมได้ เพราะโดยส่วนมากที่พบเห็นคือความไม่โปร่งใสและใช้อำนาจในทางที่ผิดอยากให้คนพวกนี้ถึงจะเป็นแค่ส่วนหนึ่งแต่ก็อยากให้มีความสำคัญกับเรื่องนี้ด้วย

2. การปกครองและการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีต้องเกิดจากการความร่วมมือของทุกฝ่าย และมีสิทธิ์เท่าเทียมกันในการอยู่ร่วมกันในสังคมและเกิดความสามัคคีในสังคม

3. รัฐบาลควรมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ ไม่ฉ้อโกงปฏิบัติให้ถูกหลักจริยธรรม มีความโปร่งใสเป็นพิเศษในเรื่องของระบบการบริหารบ้านเมือง สามารถตรวจสอบได้ทุกกิจกรรมที่ทำ และมีการจัดระบบบ้านเมืองให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

4. ทุกคนควรจะปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลให้เคร่งครัดกว่านี้และมีบทลงโทษในทางที่ทำผิดให้จริงจังมากขึ้น ควรฟังความคิดเห็นของคนอื่นด้วย ควรมีความรักซึ่งกันและกัน ไม่เอาเปรียบกัน ไม่แบ่งแยกชนเผ่า ควรมีความร่วมมือและมีความสำนึกในหน้าที่ตนเองมากขึ้น

5. ถ้าสังคมไทยนี้ไม่มีการทุจริตจะเป็นสังคมที่น่าอยู่ เช่น ในการลงคะแนนเลือกตั้งต่างๆ ไม่ควรให้เกิดการซื้อสิทธิ์ขายเสียง

6. นักการเมืองในยุคปัจจุบันถึงแม้จะเลิกลดโกงไม่ได้แต่ควรมีความโปร่งใสให้มากกว่านี้เพื่อประเทศชาติจะได้พัฒนาและประชาชนจะได้ไว้วางใจในการบริหารประเทศมากขึ้น

7. กฎหมายควรมีเพื่อประชาชนและคุ้มครองประชาชน แต่บางครั้งประชาชนทั่วไปไม่รู้กฎหมายและบางครั้งกฎหมายก็ใช้กับคนจนไม่ได้

8. หลักธรรมาภิบาลเป็นสิ่งที่ถูกต้องและการทำตามหลักได้เป็นสิ่งที่ดีแต่อะไรคือหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติ หลักการควรใช้กับข้าราชการและนักการเมืองเพราะประเทศไทยมีแต่ปัญหาคอร์รัปชันทางรัฐบาลควรมีแนวทางปฏิบัติมากกว่าหลักการ

9. สังคมน่าอยู่ เกิดจากการที่มีผู้นำและผู้ตามที่ดีและอยู่ในหลักธรรมาภิบาล ความยุติธรรมและศีลธรรมอันดีงาม

10. ถ้าประชาชนมีวินัย แม้ไม่ได้ทราบถึงหลักธรรมาภิบาลสังคมก็จะดีขึ้น

ความคิดเห็นเพิ่มเติมในการจัดทำครั้งต่อไป

1. ควรใส่ข้อมูลเพิ่มมากกว่านี้

2. ควรมีการบอกความหมายและควรจะมีตัวอย่างให้คิดตามได้

3. ควรมีสื่อให้ดูจะเห็นความชัดเจนยิ่งขึ้น

ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศสถานศึกษาเพื่อใช้เป็นสื่อเครือข่ายสังคมของสถานศึกษา

ระบบสารสนเทศสถานศึกษานี้ได้จัดทำขึ้น เพื่อสนับสนุนให้องค์การนักศึกษามีความเป็น “ธรรมาภิบาล” กล่าวคือ มีความโปร่งใส สามารถติดตาม ตรวจสอบ และสามารถเผยแพร่ข้อมูล ใน การดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ การได้รับ-ใช้จ่าย งบประมาณขององค์กร รวมถึงรายงานการประชุม ขององค์กร ซึ่งข้อมูลทั้งหมดนี้นั้นจะถูกบันทึกเข้าสู่ระบบพร้อมทั้งเผยแพร่ทางเว็บไซต์ เพื่อเป็นการ รายงานข้อมูลต่อสาธารณชน ซึ่งเป็นไปตามหลักของ “ธรรมาภิบาล” ดังนี้

ระบบสารสนเทศสถานศึกษา (www.stunion.cmru.ac.th) เป็นสื่อเครือข่ายสังคมเพื่อใช้ ในการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษา องค์กรนักศึกษา และสโมสรนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และบุคคลทั่วไป ได้เยี่ยมชมผลการดำเนินงานของสถานศึกษา องค์กรนักศึกษา และสโมสรนักศึกษาได้ สนับสนุนการใช้งานผ่านทาง Mobile ทำให้ทำงานได้ รวดเร็วขึ้นโดยไม่ต้องเปิดคอมพิวเตอร์ เช่น การดำเนินงานด้านงบประมาณ สามารถบันทึก รายการรับ-รายการใช้จ่ายงบประมาณของสถานศึกษา องค์กรนักศึกษา และสโมสรนักศึกษา ช่วยให้นักศึกษาในมหาวิทยาลัยเกิดความเข้าใจในการใช้จ่ายงบประมาณของสถานศึกษา องค์กร นักศึกษา และสโมสรนักศึกษา ทำให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านงบประมาณ และยังเป็น ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ด้วย ระบบสารสนเทศสถานศึกษาจึงเป็นระบบที่ช่วย เสริมสร้างการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมือง ตามหลักธรรมาภิบาลหรือระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและ สังคมที่ดีของสถานศึกษา องค์กรนักศึกษา และสโมสรนักศึกษาในมหาวิทยาลัยนั่นเอง

ดังนี้

กระบวนการพัฒนา

ระบบสารสนเทศสถานศึกษาพัฒนาขึ้นภายใต้ CodeIgniter PHP Application Development Framework Version 3.X ร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL โดยมี Web Sever ที่ประกอบด้วย

1. PHP Version 5.6 or newer is recommended
2. MySQL (5.1+) via the *mysql* (deprecated), *mysqli* and *pdo* drivers

ขอบเขตการทำงานของระบบ

1. หลักธรรมาภิบาล คือ ส่วนของการให้ความรู้กับผู้เข้าเยี่ยมชมเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
2. ทำเนียบผู้แทนนักศึกษา คือ ทำเนียบแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้แทนนักศึกษาที่ทำหน้าที่เป็น สถานศึกษา องค์กรนักศึกษา สโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะและวิทยาเขต เช่น รูปภาพ ตำแหน่ง หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น
3. โครงสร้างผู้แทนนักศึกษา คือ การแสดงข้อมูลโครงสร้างลำดับการบริหารงานของผู้แทน นักศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นสถานศึกษา องค์กรนักศึกษา สโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะและวิทยาเขต
4. รายงานการประชุม คือ การแสดงข้อมูลรายงานการประชุมในวาระต่างๆ ของสถานศึกษา องค์กรนักศึกษา สโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะและวิทยาเขต
5. โครงการ คือ การแสดงข้อมูลโครงการต่างๆ ของสถานศึกษา องค์กรนักศึกษา สโมสร นักศึกษาของแต่ละคณะและวิทยาเขต ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจากกองพัฒนานักศึกษา

6. งบประมาณ คือ การแสดงข้อมูลงบประมาณค่าใช้จ่าย แหล่งที่มาของงบประมาณ งบประมาณคงเหลือ ตามโครงการทั้งสถานศึกษา องค์การนักศึกษา สโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะ และวิทยาเขต ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจากกองพัฒนานักศึกษา

7. ข่าวประชาสัมพันธ์ คือ การแสดงข่าวประชาสัมพันธ์จากผู้แทนนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไปได้รับทราบกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น

8. ปฏิทินกิจกรรม คือ การแสดงข้อมูลวันที่มีการจัดกิจกรรมต่างๆ จากผู้แทนนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไปได้รับทราบกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น

9. กฎระเบียบข้อบังคับ คือ การแสดงข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับตามประกาศต่างๆ ของกองพัฒนานักศึกษา

10. Gallery คือ แหล่งรวบรวมภาพถ่ายกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้แทนนักศึกษาได้จัดขึ้นตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากกองพัฒนานักศึกษา

11. Contact คือ ข้อมูลการติดต่อกลับมายังผู้ที่ดูแลรับผิดชอบระบบสารสนเทศสถานศึกษา

12. Sitemap คือ โครงสร้างของการทำงานของระบบสารสนเทศสถานศึกษา

13. แบบสอบถามความพึงพอใจ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์ที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศสถานศึกษา เพื่อสอบถามความคิดเห็นหลังจากการเข้าเยี่ยมชม

14. ผู้บริหารจัดการระบบ (Admin) คือ ตัวแทนซึ่งเป็นคณะทำงานที่ได้รับมอบหมายจาก ส่วนงานที่ตนสังกัดอยู่ ได้แก่ สถานศึกษา องค์การนักศึกษา สโมสรนักศึกษา คณะครุศาสตร์ สโมสรนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สโมสรนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สโมสรนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ สโมสรนักศึกษา คณะเกษตร สโมสรศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ และสโมสรศึกษาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน จะเป็นผู้ดำเนินงานในการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน กิจกรรมต่างๆ ของระบบสารสนเทศสถานศึกษา

ผู้เกี่ยวข้องในการใช้งานระบบ

1. ผู้ติดตั้งระบบ ทำหน้าที่ในการติดตั้งและกำหนดค่าเริ่มต้นสำหรับระบบ
2. ผู้ดูแลและบริหารจัดการระบบ ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลองค์กร ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ
3. องค์การนักศึกษา ทำหน้าที่ในการบันทึกรายงานการประชุม การดำเนินโครงการ การได้รับ-ใช้จ่าย งบประมาณ แต่ละโครงการขององค์กร

วิธีการติดตั้งระบบ

1. หลังจากมี Host แล้ว ให้คัดลอกระบบที่นำมา ไปไว้ใน *Root Directory*
2. แก้ไขไฟล์ *application/config/config.php* ในเบื้องต้นต้องแก้ไขข้อมูลตามตัวแปรนี้ ในส่วนที่ได้ขีดเส้นใต้ไว้

```
$config['base_url'] = 'http://www.stunion.cmru.ac.th/index.php/';
define('source_url', 'http://www.stunion.cmru.ac.th/');
define('home_url', 'www.stunion.cmru.ac.th');
```

```
define("site_title", 'ระบบสารสนเทศ องค์กรนักศึกษา');
define("site_sub_title", 'มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่');
```

3. สร้างฐานข้อมูล โดยมีไฟล์ SQL สำหรับติดตั้ง Table สำหรับเก็บข้อมูล
4. แก้ไขไฟล์ *application config database.php* สำหรับใช้งานฐานข้อมูลในเบื้องต้น ต้องแก้ไขข้อมูลตามตัวแปรนี้ ในส่วนที่ได้ขีดเส้นใต้ไว้

```
'hostname' => 'localhost', *** กรณีที่ฐานข้อมูลอยู่คนละ Sever ให้เปลี่ยน  
ตรงนี้ด้วย
```

```
'username' => 'username',  
'password' => 'password',  
'database' => 'stunion',
```

5. กรณีไม่สามารถอัปโหลดไฟล์ได้อาจจำเป็นต้อง chmod เป็น 777 Folder ดังต่อไปนี้
ทั้งนี้ให้รวมถึง Folder ย่อยข้างในทั้งหมดด้วย

```
/gall_data , /meeting_data , /news_data , /site_data
```

6. สามารถทดลองใช้งานระบบได้

การเผยแพร่ระบบสารสนเทศสถานศึกษา

ผลการวิจัยในครั้งนี้ ได้เผยแพร่ระบบสารสนเทศสถานศึกษาไปยังมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ เพื่อให้กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ได้นำระบบสารสนเทศสถานศึกษาไปติดตั้ง และปรับใช้ตามบริบทกับมหาวิทยาลัยของตนเองได้ โดยมีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นต้นแบบของระบบสารสนเทศสถานศึกษา ตามรายละเอียดคู่มือการติดตั้งระบบ

ตารางที่ 4.13 ผลประเมินความพึงพอใจประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสถานศึกษา
โดยผู้เชี่ยวชาญ

ประเด็นเนื้อหาการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การแสดงโครงสร้างของการทำงานของระบบสารสนเทศสถานศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
2. การแสดงข้อมูลการติดต่อกลับมายังผู้ที่ดูแลรับผิดชอบระบบสารสนเทศ	4.33	0.58	มาก
3. ลักษณะแบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์ที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศสถานศึกษา	4.33	0.58	มาก
4. ลักษณะรูปแบบการแสดงผลภาษาไทยมีขนาดและรูปแบบของตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.67	0.58	มากที่สุด
5. การจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.00	0.00	มาก
6. ความสะดวกในการเข้าถึงเว็บไซต์จากอุปกรณ์ เช่น มือถือ แท็บเล็ต หรือเครื่องคอมพิวเตอร์	4.67	0.58	มากที่สุด
7. การให้ความรู้กับผู้ใช้เชื่อมโยงเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้แทนนักศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นสถานศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
9. การแสดงข้อมูลรายงานการประชุมในวาระต่างๆ ของสถานศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
10. การแสดงข้อมูลโครงการต่างๆ ของสถานศึกษา องค์กรนักศึกษา สโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะและวิทยาเขต ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจากกอง	4.00	0.00	มาก

ตารางที่ 4.13 ผลประเมินความพึงพอใจประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสถานศึกษา
โดยผู้เชี่ยวชาญ (ต่อ)

ประเด็นเนื้อหาการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
11. การแสดงข้อมูลงบประมาณค่าใช้จ่าย แหล่งที่มาของงบประมาณ งบประมาณคงเหลือ ตามโครงการที่สถานศึกษา องค์การนักศึกษา สโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะและวิทยาเขต ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจากกอง	4.33	0.58	มาก
12. การแสดงข่าวประชาสัมพันธ์จากผู้แทนนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษา และผู้ที่สนใจ	4.00	0.00	มาก
13. การแสดงข้อมูลวันที่มีการจัดกิจกรรมต่างๆ จากผู้แทนนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไปได้รับทราบกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น	3.67	0.58	มาก
14. การแสดงข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับตามประกาศต่างๆ ของกองพัฒนานักศึกษา	4.00	0.00	มาก
15. การแสดงภาพถ่ายกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้แทนนักศึกษาได้จัดขึ้นตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากกองพัฒนานักศึกษา	4.00	0.00	มาก

จากข้อมูลตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสถานศึกษา ดังนี้ การแสดงโครงสร้างของงานของระบบสารสนเทศสถานศึกษา ลักษณะรูปแบบการแสดงผลภาษาไทยมีขนาดและรูปแบบของตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม ความสะดวกในการเข้าถึงเว็บไซต์จากอุปกรณ์ เช่น มือถือ แท็บเล็ต หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ การให้ความรู้กับผู้เข้าเยี่ยมชมเกี่ยวกับหลักสูตรมาภิบาล การแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้แทนนักศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นสถานศึกษา และการแสดงข้อมูลรายงานการประชุมในวาระต่างๆ ของสถานศึกษา อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ที่ 4.67-5.00

การแสดงผลการติดต่อกลับมายังผู้ที่ดูแลรับผิดชอบระบบสารสนเทศ ลักษณะแบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์ที่มีอยู่ในระบบสารสนเทศสภา การจัดวางรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน การแสดงข้อมูลโครงการต่างๆ ของสถานศึกษา องค์การนักศึกษา สโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะและวิทยาเขต ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจากกอง . การแสดงข้อมูลงบประมาณค่าใช้จ่าย แหล่งที่มาของงบประมาณ งบประมาณคงเหลือ ตามโครงการที่สถานศึกษา องค์การนักศึกษา สโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะและวิทยาเขต ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจากกอง การแสดงข่าวประชาสัมพันธ์จากผู้แทนนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษา และผู้ที่สนใจ การแสดงข้อมูลวันที่มีการจัดกิจกรรมต่างๆ จากผู้แทนนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไปได้รับทราบกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น การแสดงข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับตามประกาศต่างๆ ของกองพัฒนานักศึกษา และการแสดงภาพถ่ายกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้แทนนักศึกษาได้จัดขึ้นตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากกองพัฒนานักศึกษา ผู้เชี่ยวชาญมีความพึงพอใจประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสถานศึกษา อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ที่ 3.67-4.33

ตารางที่ 4.14 ผลประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษาจากแบบสอบถามออนไลน์

หัวข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจในการใช้บริการ			
1. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ	4.31	0.82	พอใจมากที่สุด
2. การจัดรูปแบบโครงสร้างในเว็บไซต์ เมนูต่าง ๆ ง่ายต่อการใช้งาน	4.02	0.83	พอใจมากที่สุด
3. สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม สวยงาม สบายตา	3.83	0.82	พอใจมาก
4. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์	3.98	0.79	พอใจมาก
5. สี่พื้นหลัง สีตัวอักษร ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	3.94	0.82	พอใจมาก
6. ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดหรือแสดงข้อมูล	3.91	0.83	พอใจมาก
7. ภาพกับเนื้อหามีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้	3.85	0.83	พอใจมาก
8. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	3.96	0.82	พอใจมาก
9. ข้อมูลในเว็บไซต์เป็นประโยชน์ต่อท่านมาก น้อยเพียงใด	3.98	0.81	พอใจมาก
10. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ในระดับใด	4.11	0.82	พอใจมาก
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหา			
1. ระบบสารสนเทศสถานศึกษาทำให้ท่านเกิดความเข้าใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	4.66	0.50	พอใจมากที่สุด
2. ระบบได้ช่วยให้การบริหารจัดการองค์กร มีความเป็นธรรมาภิบาลมากขึ้น	4.45	0.50	พอใจมาก
3. ระบบได้ทำให้ท่านได้ทราบถึงการบริหารจัดการงบประมาณ การดำเนินโครงการต่าง ๆ ขององค์กร	4.58	0.50	พอใจมากที่สุด
4. ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศสถานศึกษามีประโยชน์ต่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล	4.36	0.50	พอใจมาก
5. ท่านคิดว่าท่านจะเข้ามาเยี่ยมชมระบบนี้ เพื่อดูผลการดำเนินงานของผู้แทนนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.92	0.82	พอใจมาก
6. ท่านคิดว่า ระบบสารสนเทศสถานศึกษา ควรได้รับการเผยแพร่เพื่อให้มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ได้ใช้และเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล	3.98	0.83	พอใจมาก

จากข้อมูลตารางที่ 4.14 ความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษาจากแบบสอบถามออนไลน์ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 471 ราย ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชายร้อยละ 24.20 หญิง ร้อยละ 75.80 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหาร

ร้อยละ 0.42 อาจารย์ ร้อยละ 1.06 นักศึกษา ร้อยละ 97.24 เจ้าหน้าที่/บุคลากร ร้อยละ 1.27 พบว่า ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจในการใช้บริการ ด้านความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ และการจัดรูปแบบโครงสร้างในเว็บไซต์ เมนูต่าง ๆ ง่ายต่อการใช้งาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ที่ 4.02-4.31

สำหรับสี่สັນในการออกแบบเว็บไซต์ ความเหมาะสม ความสวยงาม ความสบายตา ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์ สีพื้นหลัง สีตัวอักษร ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดหรือแสดงข้อมูล ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้ ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ข้อมูลในเว็บไซต์เป็นประโยชน์ และภาพรวมความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ที่ 3.83-4.11

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหา ความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษาจากแบบสอบถามออนไลน์ พบว่า ระบบสารสนเทศสถานศึกษาทำให้เกิดความเข้าใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และระบบได้ทำให้ทราบถึงการบริหารจัดการงบประมาณ การดำเนินโครงการต่าง ๆ ขององค์กร ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ที่ 4.58-4.66

ระบบได้ช่วยให้การบริหารจัดการองค์กร มีความเป็นธรรมาภิบาล ระบบสารสนเทศสถานศึกษามีประโยชน์ต่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล การเข้าเยี่ยมชมระบบนี้เพื่อดูผลการดำเนินงานของผู้แทนนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ระบบสารสนเทศสถานศึกษาควรได้รับการเผยแพร่เพื่อให้มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ได้ใช้ และเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ที่ 3.92-4.45

การเผยแพร่ระบบสารสนเทศสถานศึกษาไปยังมหาวิทยาลัยกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ 7 แห่ง พร้อมด้วยคู่มือการติดตั้งระบบ และคู่มือการใช้ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ โดยมหาวิทยาลัยนั้นๆ สามารถปรับเพื่อประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยของตนเองได้ ทั้งนี้ ระบบสารสนเทศสถานศึกษาที่เผยแพร่ไปยังกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือดังที่กล่าวมาข้างต้น มี 1 มหาวิทยาลัยที่ทำการติดตั้งระบบสารสนเทศสถานศึกษาให้กับนักศึกษา และได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการติดตั้งระบบสารสนเทศสถานศึกษาสำหรับผู้ติดตั้งระบบ (นักวิชาการคอมพิวเตอร์ กองพัฒนานักศึกษา) ในด้านความง่ายในการติดตั้งระบบ ความรวดเร็วในการติดตั้งระบบ ความง่ายในการกำหนดค่าเริ่มต้นสำหรับระบบ ระบบสามารถทำงานได้อย่างเป็นปกติ ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง การมีมาตรฐานในการพัฒนาระบบ และความพึงพอใจในภาพรวมต่อการติดตั้งระบบ อยู่ในระดับ มาก และความพึงพอใจในการใช้งานระบบด้านการจัดรูปแบบโครงสร้างในเว็บไซต์ เมนูต่าง ๆ ง่ายต่อการใช้งาน ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ สี่สັນในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม สวยงาม สบายตา ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์ สีพื้นหลัง สีตัวอักษร ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดหรือแสดงข้อมูล ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้ ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ข้อมูลในเว็บไซต์เป็นประโยชน์ และภาพรวมความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ อยู่ในระดับ มาก และจากแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศสถานศึกษา สำหรับ

ผู้บริหาร (ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา) ในประเด็นที่ระบบมีส่วนช่วยทำให้สถานศึกษามีความเป็นธรรมาภิบาลเพิ่มขึ้น ระบบช่วยให้ท่านสามารถติดตามผลการดำเนินโครงการของสถานศึกษาได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ระบบทำให้ท่านทราบถึงการบริหารจัดการงบประมาณขององค์การนักศึกษาได้ง่ายยิ่งขึ้น ระบบได้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านงบประมาณของสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ความจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์สถานศึกษาในหน่วยงาน และความพึงพอใจในภาพรวมต่อการนำระบบไปใช้งาน อยู่ในระดับ มากที่สุด

การจัดสนทนากลุ่มร่วมกันระหว่างกองพัฒนานักศึกษา สถานศึกษา องค์การนักศึกษา และสโมสรนักศึกษา เกี่ยวกับการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองแบบธรรมาภิบาลโดยระบบสารสนเทศสถานศึกษา สรุปได้ว่า กองพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ไม่ได้ทำการติดตั้งระบบ อาจเนื่องมาจากภาระงานด้านอื่นๆ มีเป็นจำนวนมาก หรือมหาวิทยาลัยยังขาดแคลนบุคลากรและทรัพยากรที่จะดำเนินการติดตั้งระบบ และผู้บริหารสถาบันการศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุน และเปิดโอกาสให้นักศึกษามีโอกาสได้เรียนรู้วัฒนธรรมทางการเมืองแบบธรรมาภิบาลให้มากยิ่งขึ้น

ผลการสร้างรูปแบบการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล

ระบบสารสนเทศสถานศึกษา ได้ถูกพัฒนาขึ้นในการวิจัยครั้งนี้เพื่อใช้เป็นสื่อเครือข่ายสังคมสำหรับให้ผู้แทนนักศึกษาได้ใช้ในการดำเนินงานบริหาร เพื่อให้ผู้แทนนักศึกษาและกลุ่มประชาคม ซึ่งได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และประชาชนทั่วไป ได้เรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้งานวิจัยนี้มีความประสงค์เพื่อสร้างรูปแบบการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นต้นแบบในการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล โดยรูปแบบการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบทั้งหมด 5 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มบุคลากรกองพัฒนานักศึกษา : สนับสนุน ขับเคลื่อน ให้เกิดการใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษาในการดำเนินงานของผู้แทนนักศึกษา

1. ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยที่ดูแลงานกองพัฒนานักศึกษา
2. ผู้บริหารกองพัฒนานักศึกษา
3. นักวิชาการศึกษาประจำกองพัฒนานักศึกษา
4. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำกองพัฒนานักศึกษา

2. กลุ่มผู้แทนนักศึกษา : ใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษาบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

1. สถานศึกษา
2. องค์การนักศึกษา
3. สโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะ

3. กลุ่มประชาคมผู้รับทราบข้อมูล : คู่มือการดำเนินงานของผู้แทนนักศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล

1. นักศึกษาในมหาวิทยาลัย
2. อาจารย์ในมหาวิทยาลัย
3. บุคลากรในมหาวิทยาลัย
4. ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

4. กลุ่มหน่วยงานสนับสนุน : พัฒนาระบบสารสนเทศสถานศึกษา

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยต้นแบบการใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษา
1. ผู้พัฒนาระบบ
2. สำนักดิจิทัล

5. กลุ่มเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ : ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษา

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
5. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
6. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
7. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

รูปแบบการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นต้นแบบในการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล องค์ประกอบทั้ง 5 กลุ่ม มีการทำงานประสานร่วมกัน ดังนี้

กลุ่มบุคลากรกองพัฒนานักศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยที่ดูแลงานกองพัฒนานักศึกษา ผู้บริหารกองพัฒนานักศึกษา นักวิชาการศึกษาประจำกองพัฒนานักศึกษา และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำกองพัฒนานักศึกษา โดยผู้บริการระดับสูงของมหาวิทยาลัยที่ดูแลงานกองพัฒนานักศึกษา ต้องมีนโยบายให้ความสำคัญและเห็นประโยชน์ของระบบสารสนเทศสถานศึกษา ที่จะให้ผู้แทนนักศึกษาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาลผ่านการปฏิบัติจริง รวมทั้งผู้บริหารกองพัฒนานักศึกษาจะต้องส่งเสริมและขับเคลื่อนให้ผู้แทนนักศึกษาใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษา ซึ่งนักวิชาการศึกษาประจำกองพัฒนานักศึกษาจะทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและพี่เลี้ยงในการใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษาให้กับผู้แทนนักศึกษา ส่วนนักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำกองพัฒนานักศึกษา จะทำหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศสถานศึกษาให้สามารถดำเนินงานได้อย่างสะดวก

กลุ่มผู้แทนนักศึกษา ได้แก่ สถานศึกษา องค์การนักศึกษา และสโมสรนักศึกษาของแต่ละคณะ จะเป็นกลุ่มที่ใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษา เพื่อนำเสนอข้อมูลในการดำเนินงานของการบริหาร เช่น งบประมาณ รายงานการประชุม ภาพกิจกรรมต่างๆ ทำเนียบผู้แทนนักศึกษา และอื่นๆ

เป็นต้น ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้แทนนักศึกษาได้เรียนรู้วัฒนธรรมกระบวนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

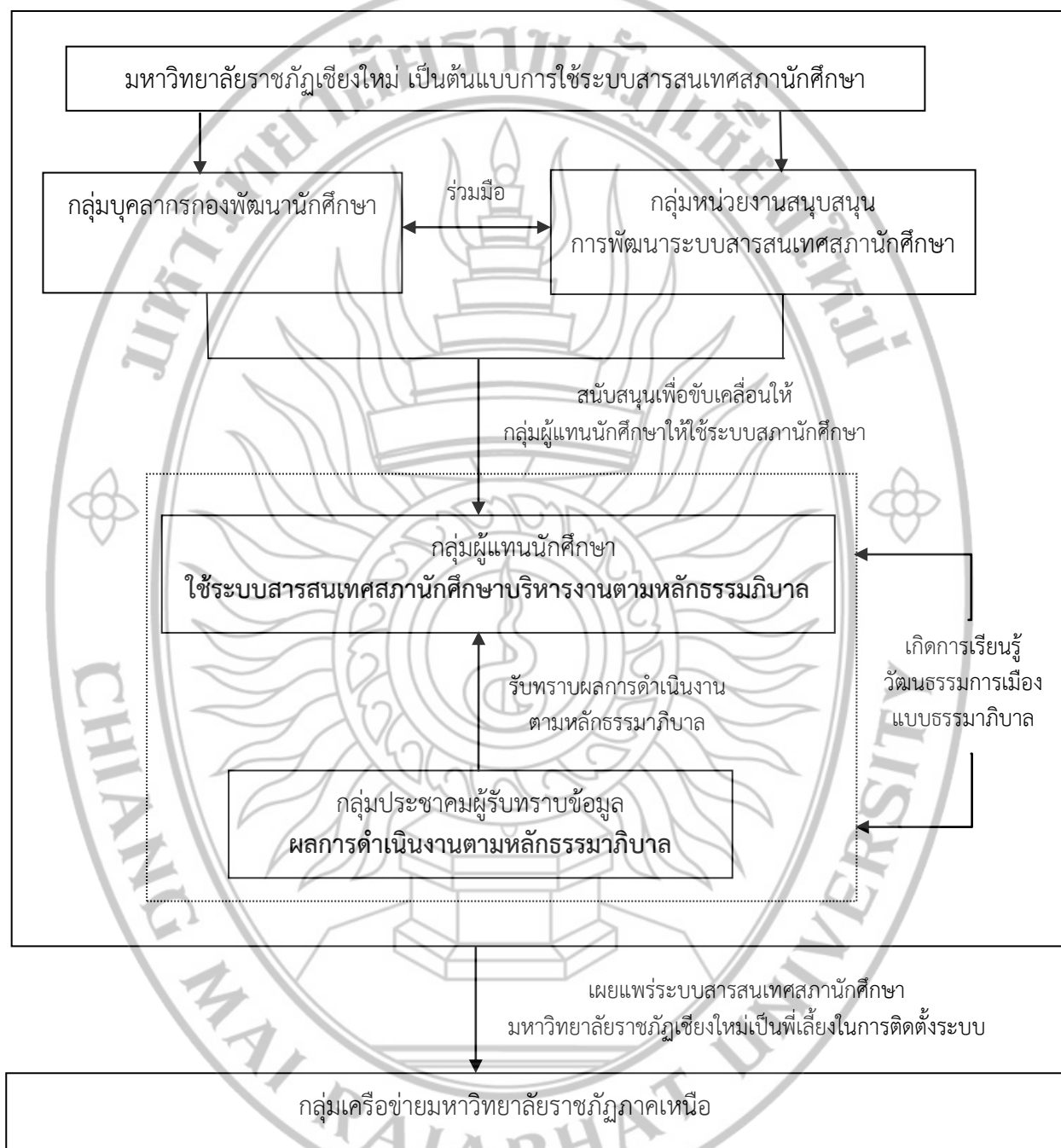
กลุ่มประชาคมผู้รับทราบข้อมูล ได้แก่ นักศึกษาในมหาวิทยาลัย อาจารย์ในมหาวิทยาลัย บุคลากรในมหาวิทยาลัย และประชาชนผู้สนใจทั่วไป เป็นกลุ่มที่ดูผลการดำเนินงานของผู้แทนนักศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลผ่านระบบสารสนเทศสถานศึกษา ซึ่งจะทำให้กลุ่มนี้ได้เรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล จากสถานการณ์การเรียนรู้ร่วมกันภายในกิจกรรมการดำเนินงานของผู้แทนนักศึกษาในมหาวิทยาลัย

กลุ่มหน่วยงานสนับสนุน ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้พัฒนาระบบ และสำนักดิจิทัล ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบการใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษา สนับสนุนผู้พัฒนาระบบสารสนเทศสถานศึกษา และสำนักดิจิทัลที่ดูแลพื้นที่ในการติดตั้งระบบและจัดเก็บข้อมูล

กลุ่มเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ได้แก่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เผยแพร่ระบบสารสนเทศสถานศึกษาไปยังมหาวิทยาลัยดังกล่าว พร้อมด้วยคู่มือการติดตั้งระบบ และคู่มือการใช้ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ โดยมหาวิทยาลัยนั้นๆ สามารถปรับเพื่อประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยของตนเองได้

สรุป รูปแบบการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยที่ดูแลงานกองพัฒนานักศึกษา ต้องมีนโยบายให้ความสำคัญและเห็นประโยชน์ของระบบสารสนเทศสถานศึกษา ผู้บริหารกองพัฒนานักศึกษา จะต้องส่งเสริมและขับเคลื่อนให้ผู้แทนนักศึกษาใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษา นักวิชาการศึกษาประจำกองพัฒนานักศึกษาจะทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและพี่เลี้ยงในการใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษาให้กับผู้แทนนักศึกษา ส่วนนักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำกองพัฒนานักศึกษา จะทำหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศสถานศึกษาให้สามารถดำเนินงานได้อย่างสะดวก เพื่อนำเสนอข้อมูลในการดำเนินงานของการบริหาร จึงจะทำให้กลุ่มผู้แทนนักศึกษาและกลุ่มประชาคมผู้รับทราบข้อมูลได้เรียนรู้วัฒนธรรมกระบวนการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล จากสถานการณ์การเรียนรู้ร่วมกันภายในกิจกรรมการดำเนินงานของผู้แทนนักศึกษาในมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สนับสนุนผู้พัฒนาระบบสารสนเทศสถานศึกษา และสำนักดิจิทัลที่ดูแลพื้นที่ในการติดตั้งระบบและจัดเก็บข้อมูล โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เผยแพร่ระบบสารสนเทศสถานศึกษาไปยังมหาวิทยาลัยกลุ่มเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ พร้อมด้วยคู่มือการติดตั้งระบบ และคู่มือการใช้ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ โดยมหาวิทยาลัยนั้นๆ สามารถปรับเพื่อประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศสถานศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยของตนเอง



ภาพที่ 4.1 รูปแบบการเสริมสร้างการใช้สื่อของสถานศึกษาเพื่อการเรียนรู้วัฒนธรรมการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล

