



ภาคผนวก ก
ข้อสอบอัตนัย

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อสอบกลางภาคเรียน

เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม

MGT2201

ข้อสอบระดับปริญญาตรี

เวลาสอบ 2 ชั่วโมง

ผู้ออกข้อสอบอาจารย์ประจำวิชา

ภาคเรียนที่ 1/2557

“ห้ามทุจริตในการสอบ”

คำชี้แจง

1. ให้นักศึกษาเขียนชื่อ-สกุล รหัสนักศึกษา ให้ชัดเจนและครบถ้วนลงในสมุดคำตอบ
2. ให้นักศึกษาเขียนข้อสอบลงในสมุดคำตอบที่เตรียมไว้ให้เท่านั้น
3. เมื่อทำข้อสอบเสร็จแล้วต้องส่งคืนข้อสอบและสมุดคำตอบให้แก่กรรมการคุมสอบ

คำสั่ง

ให้นักศึกษาอ่านข่าวเรื่อง “เจ้าของเซเว่นฯท้อ พนง.อ่วม หลังระเบิดใต้ล่าสุด” แล้วเขียนโครงการฝึกอบรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการธุรกิจ “เซเว่น อีเลฟเว่น”

โครงการฝึกอบรมควรประกอบไปด้วยหัวข้อต่อไปนี้ ชื่อโครงการฝึกอบรม, ชื่อแผนงาน, หลักการ และเหตุผล, วัตถุประสงค์, เป้าหมาย, หลักสูตรฝึกอบรมและวิทยาการ, คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม, ระยะเวลาฝึกอบรม, สถานที่ฝึกอบรม, การรับรองผลการฝึกอบรม, กำหนดการฝึกอบรม, วิธีดำเนินการฝึกอบรม, งบประมาณ, การประเมินผลโครงการฝึกอบรม, ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และผู้รับผิดชอบโครงการ

เจ้าของเซเว่นฯท้อ พนง.อ่วม หลังระเบิดใต้ล่าสุด

เหตุระเบิดป่วนเมืองปัตตานีเมื่อช่วงค่ำของวันเสาร์ที่ 24 พ.ค. ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่นับได้ 20 จุด ไม่รวมระเบิดที่ไม่ทำงาน และเจ้าหน้าที่ก็ได้เพิ่มในวันรุ่งขึ้นอีกอย่างน้อย 6 ลูก ประเด็นที่น่าสนใจ คือ เหตุระเบิดจำนวน 20 จุดนั้น เป้าหมายเป็นร้านสะดวกซื้อชื่อดัง “เซเว่น อีเลฟเว่น” ถึง 5 แห่ง ซึ่งทั้งหมดอยู่ในเขต อ.เมือง

ข้อมูลจากบริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) ผู้บริหาร เซเว่น อีเลฟเว่น ระบุว่า ร้านเซเว่นฯในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีราวๆ 100 สาขา จากจำนวนสาขาทั่วประเทศกว่า 7,700 สาขา โดยการเปิดร้านเซเว่นฯ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ไม่ได้อยู่ในรูปแบบแฟรนไชส์ แต่เป็นลักษณะ “ซัพ แอเรีย โลเชนส์” หรือให้สิทธิบริหารจัดการในระดับพื้นที่ ซึ่งผู้ได้รับสิทธิในพื้นที่สามจังหวัด คือ บริษัทยะลาศรีสมัย จำกัด ทั้งนี้ การให้สิทธิบริหารจัดการนั้น ผู้ที่ได้รับสิทธิจาก

บริษัทซีฟู้ดส์ฯ สามารถไปหาสถานที่เปิดร้านเอง รับสมัครพนักงานประจำร้านเอง และบริหารเอง ซึ่งแต่ละแห่งมีพนักงานรวมผู้จัดการร้านประมาณ 15-20 คน

เป็นที่น่าสังเกตว่า เมื่อช่วงเช้ามีดของวันจันทร์ที่ 7 เม.ย.2557 หลังเหตุระเบิดครั้งใหญ่ในย่านธุรกิจการค้ากลางเมืองยะลาเพียง 1 วัน ได้เกิดระเบิดที่ร้านเซเว่นฯ ใกล้ๆ กับโกดังศรีสมัยยะลา ริมถนนจารูพัฒนา ย่านตลาดเก่า ขณะที่โกดังศรีสมัยฯ ก็โดนวางระเบิดเพลิง จนเกิดเพลิงไหม้อย่างรุนแรง ตัวโกดังและสินค้าวอดทั้งหมด ขณะที่ร้านเซเว่นฯ 5 แห่งที่โดนลอบวางระเบิดป่วนเมืองปัตตานี เมื่อวันเสาร์ที่ 24 พ.ค.2557 ก็เป็นของบริษัทยะลาศรีสมัยฯ เช่นเดียวกับโกดังศรีสมัยยะลา

นางวราพรรณ ศิริไชย เจ้าของและผู้บริหารบริษัทยะลาศรีสมัยฯ เจ้าของร้านเซเว่นอีเลฟเว่น และห้างซูเปอร์ปัตตานี ระบุว่า ความเสียหายที่เกิดกับร้านเซเว่นฯ ทั้ง 5 สาขาถือว่าค่อนข้างหนักมาก หลังจากที่เราเข้าไปตรวจสอบแล้วจำนวน 3 สาขาที่โดนระเบิด ขณะเดียวกันภายในห้างซูเปอร์ปัตตานีของบริษัทฯ ก็ถูกวางระเบิดด้านหลังจำนวน 2 ลูก แต่เจ้าหน้าที่กู้ได้ 1 ลูก อีก 1 ลูกระเบิด สรุปลแล้วเหตุการณ์ที่ปัตตานี ก็มีการของบริษัทฯโดนระเบิด 6 จุด คือเซเว่นฯ 5 จุด และห้างซูเปอร์ฯ 1 จุด เฉพาะเซเว่นฯ 5 สาขา ก็มีพนักงานร่วมร้อยคนแล้ว

"ฉันรู้สึกท้อแท้ เพราะเมื่อวันที่ 7 เม.ย. โกดังศรีสมัยที่ จ.ยะลา ก็เพิ่งโดนระเบิด มูลค่าความเสียหาย 104 ล้านบาท จนถึงขณะนี้ยังไม่ได้รับการเยียวยา ล่าสุดก็มาโดนที่ อ.เมืองปัตตานีอีก ถามตัวเองว่าทำไมต้องมีเราอยู่ด้วยทุกครั้ง หรือว่าเราเป็นเป้าหมายของคนร้ายในการก่อเหตุ แต่ก็หาคำตอบไม่ได้ จึงอยากฝากไปถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบว่าช่วยหาความจริงและคำตอบให้หน่อยว่า ทำไมเราถึงโดนครั้งแล้วครั้งเล่า" นางวราพรรณกล่าว

ชากานา มะ ผู้ดูแลร้านเซเว่นฯ สาขาหน้าอาชีวะปัตตานี ซึ่งเกิดระเบิดและมีผู้เสียชีวิต 1 ราย บอกว่า ก่อนเกิดเหตุไม่ได้สังเกตว่ามีอะไรผิดปกติหรือมีสิ่งแปลกปลอมอะไรเข้ามาในร้านหรือไม่ แม้ปกติเวลาลูกค้าเข้าร้าน ก็จะพยายามดูตลอด แต่เอาเข้าจริงก็ไม่ทั่วถึง หลังจากนั้นคงต้องเพิ่มมาตรการให้เข้มงวดมากขึ้น "สำหรับอนาคตของร้านที่จะต้องปิดซ่อมกี่วัน ต้องรอทางผู้ใหญ่สรุปก่อนว่าจะเอาอย่างไร แต่ยอมรับว่าเครียดกับสถานการณ์และไม่มั่นใจเลยหลังเกิดเหตุการณ์ขึ้น" ชากานา กล่าว

ขณะที่พนักงานประจำร้านเซเว่นฯ สาขาถนนเจริญประดิษฐ์ 2 ใกล้กับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี (ม.อ.ปัตตานี) ซึ่งเกิดระเบิดเช่นกัน เล่าว่า ก่อนเกิดเหตุมีพนักงานในร้านเห็นชายต้องสงสัยเดินเข้ามา จากนั้นชายคนดังกล่าวก็วางกระเป๋าทิ้งเอาไว้ เราก็รีบตรวจสอบทั้งจากกล้องวงจรปิด รวมถึงไปเปิดกระเป๋านั้นออกดู พบภายในเป็นกล่องคล้ายๆ ลำโพง

"เมื่อเห็นทำไม่ได้จึงบอกให้พนักงานในร้านออกไปข้างนอกให้หมด รวมไปถึงลูกค้าด้วย โชคดีที่ขณะนั้นมีลูกค้าไม่มากเท่าไร เมื่อไฟฟ้าเริ่มดับ หลังจากนั้นประมาณ 5 นาทีเธอก็ทำงาน ซึ่งพนักงานในร้านไม่มีใครเป็นอะไร"

"ถามว่ากลัวไหม...ก็กลัว เพราะโอกาสที่จะเกิดขึ้นอีกมันมีได้เสมอ ตอนนี้ต้องดูแลและสอดส่องกันให้มากขึ้น เพราะเราเองก็ไม่อยากให้เกิดเรื่องแบบนี้ขึ้นอีก"

เหตุรุนแรงที่เกิดกับร้านเซเว่นฯ แม้จะเป็นการโจมตีเครือข่ายร้านค้าปลีกระดับชาติในฐานะสัญลักษณ์ของกลุ่มทุนทางธุรกิจ แต่ผลของมันย่อมกระทบกับผู้คนในระดับรากหญ้าอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทั้งพนักงานที่อาจต้องตกงานหรือหยุดงาน รวมไปถึงประชาชนที่ต้องบาดเจ็บและสังเวยชีวิต



คณะกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อสอบกลางภาคเรียน เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม MGT2201
 ข้อสอบระดับปริญญาตรี เวลาสอบ 2 ชั่วโมง
 ผู้ออกข้อสอบอาจารย์ประจำวิชา ภาคเรียนที่ 1/2558

“ห้ามทุจริตในการสอบ”

คำชี้แจง

1. ให้นักศึกษาเขียนชื่อ-สกุล รหัสนักศึกษา ให้ชัดเจนและครบถ้วนลงในสมุดคำตอบ
2. ให้นักศึกษาเขียนข้อสอบลงในสมุดคำตอบที่เตรียมไว้ให้เท่านั้น
3. เมื่อทำข้อสอบเสร็จแล้วต้องส่งคืนข้อสอบและสมุดคำตอบให้แก่กรรมการคุมสอบ

คำสั่ง

ให้นักศึกษาอ่านข่าวเรื่อง “ลูกค้าไวยโรงแรมดังเชียงใหม่ พนง.โซว์กร่างไม่ให้เข้าพัก” แล้วเขียนโครงการฝึกอบรมที่ควรจัดฝึกอบรมสำหรับบุคลากรของโรงแรม

โครงการฝึกอบรมควรประกอบไปด้วยหัวข้อต่อไปนี้ ชื่อโครงการฝึกอบรม, ชื่อแผนงาน, หลักการและเหตุผล, วัตถุประสงค์, เป้าหมาย, หลักสูตรฝึกอบรมและวิทยากร, คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม, ระยะเวลาฝึกอบรม, สถานที่ฝึกอบรม, การรับรองผลการฝึกอบรม, กำหนดการฝึกอบรม, วิธีดำเนินการฝึกอบรม, งบประมาณ, การประเมินผลโครงการฝึกอบรม, ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และผู้รับผิดชอบโครงการ

ลูกค้าไวยโรงแรมดังเชียงใหม่ พนง.โซว์กร่างไม่ให้เข้าพัก

ไวย! โรงแรมดังเชียงใหม่ ปฏิเสธไม่ให้ลูกค้าเข้าพัก แถมตะเพิดพ้นโรงแรม ทั้งๆ ที่ใช้สิทธิบัตรสมาชิกจองห้องพักไว้ล่วงหน้า แต่ถึงเวลาเข้าพักจริง ต้องรอนานนับชั่วโมง กว่าจะได้ห้องเช็คอิน พอสอบถามยังถูกพนักงานแสดงกิริยาไม่เหมาะสม พร้อมไล่ให้ไปพักที่อื่นหน้าตาเฉย

ผู้สื่อข่าวรายงานว่าลูกค้าโรงแรมชื่อดังแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ ร้องเรียนว่า ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการเข้าพักโรงแรมดังกล่าว โดยได้จองห้องพักกำหนดเข้าพักในวันที่ 1 ต.ค. 57 เมื่อถึงเวลาเข้าพักกลับยังไม่สามารถเข้าพักได้ และต้องเสียเวลารอ เมื่อสอบถามก็ถูกพนักงานของโรงแรมแสดงกิริยาไม่เหมาะสม จนถึงขั้นปฏิเสธไม่ให้ลูกค้าเข้าพัก และไล่ให้ออกจากโรงแรม ทำให้ลูกค้าคนดังกล่าวทำหนังสือร้องเรียนไปยังผู้บริหารโรงแรม รวมทั้งทำสำเนาส่งให้สื่อมวลชน โดยหนังสือร้องเรียนดังกล่าวมีเนื้อหา ดังนี้

เรียน ผู้บริหารโรงแรมในเครือเซนทารา ที่เคารพ

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2557 คุณอิติรัตน์ หอมจรรยา ภรรยาของผมได้สมัครเป็นสมาชิกบัตร gold card ของบริษัทในเครือโรงแรมเซ็นทรัลพัฒนา ต่อมาเมื่อประมาณปลายเดือนกันยายน 2557 ภรรยาของผมในฐานะสมาชิกบัตร gold card ได้โทร.จองห้องพักที่โรงแรมคุ้มพญารีสอร์ท & สปา จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นโรงแรมหนึ่งในเครือ centara และได้ติดต่อกับทางเจ้าหน้าที่โรงแรมเพื่อจองห้องพักเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยจะเข้าพักในวันเสาร์ที่ 1 ตุลาคม 2557

ครั้นถึงวันเสาร์ที่ 1 ตุลาคม 2557 เวลาประมาณ 14.00 น. ผมพร้อมด้วยภรรยา และบุตรชายอายุ 5 ขวบเศษ ลูกสาวอายุ 3 ขวบเศษ ได้เดินทางมายังโรงแรม เพื่อที่จะเช็คอินเข้าห้องพักและดำเนินการตามขั้นตอนของโรงแรมทุกประการ แต่ได้รับคำตอบจากพนักงานต้อนรับว่า เนื่องจากแขกเต็มประกอบกับยังทำความสะอาดไม่เสร็จ ทำให้ต้องรอประมาณ 30 นาที เนื่องจากลูกทั้งสองคนก็เริ่มที่จะง่วง จึงได้เลือกที่จะรอบริเวณล็อบบี้ของโรงแรม แต่ระหว่างรอก็พบกับสิ่งที่ไม่ประทับใจในการบริการของพนักงานโรงแรม ดังนี้

เราไปกัน 4 คน แต่ไม่มีพนักงานยกน้ำมาให้ระหว่างรอเลย จนภรรยาของผมต้องร้องขอพนักงานก็เลยยกมาให้เพียง 2 แก้ว เป็นน้ำกระเจี๊ยบพร้อมผ้าเย็น ระหว่างนั้นมีลูกค้าต่างชาติมารอเช็คอินเช่นเดียวกันแต่ได้รับแก้วน้ำครบทุกคน จนลูกๆ ผมยังเอ่ยปากถามตามประสาเด็กว่าทำไมมา 4 คน ได้รับแก้วน้ำแค่ 2 แก้ว ผมจึงต้องขอเพิ่มจากพนักงานโรงแรมรอจนต้องทวงถามถึงจะได้เพิ่มอีก 2 แก้วพร้อมผ้าเย็น

เมื่อรอครบ 30 นาที ตามกำหนดที่บอกก็ไม่มีพนักงานมาชี้แจงให้ผมกับครอบครัวทราบเลยว่า เมื่อไหร่ถึงจะเข้าห้องพักได้ แต่ผมก็รอต่อไปจนถึงเวลาประมาณ 15.00 น. ผมเลยเรียกพนักงานมาสอบถามว่า ตกลงจะให้รอถึงเมื่อไหร่ แต่ได้รับคำตอบจากพนักงานว่า คงอีกนานค่ะ ผมไม่เข้าใจว่าการเช็คอินที่จะเข้าห้องพักต้องรอนานขนาดนี้เลยหรือ ผมก็เลยถามสวนกลับไปว่าถ้าคุณพูดอย่างนี้ ว่าต้องรออีกนานผมต้องรอถึงหกโมงเย็นหรือสี่ทุ่มเลยหรือ การทำความสะอาดห้องพักห้องเดียวต้องรอนานขนาดนั้นเชียวหรือ ก็ได้รับคำตอบจากพนักงานกลับมาอีกครั้งว่า รออีก 20 นาที ผมก็รอจนถึงเวลา 15.35 น. จึงลุกเข้าไปสอบถามอีกครั้งเนื่องจากเห็นว่ารอนานมากแล้วประกอบกับลูกๆ เริ่มงอแง เพราะง่วงนอนแล้ว ปรากฏว่าครั้งนี้ผู้ที่รับเรื่อง คือ ผู้ชายใส่แว่น สูงประมาณ 170 ซม.เศษ (นายพิพัฒน์พล พิบูลย์นันท์ ผู้จัดการฝ่ายห้องพักทราบชื่อภายหลัง) ได้ตอบว่า ห้องพักรยังทำความสะอาดไม่เสร็จให้รอไปก่อน ผมจึงได้สอบถามกลับว่าปกติเช็คอิน เช็กเอาท์ กันกี่โมง นายพิพัฒน์พล ตอบกลับว่า เช็คอิน 14.00 น.เช็กเอาท์ 12.00 น. ผมเลยถามว่า กรณีลูกค้าเช็คอินแล้วต้องรอนานขนาดนี้เวลาเช็กเอาท์เลตนิดหน่อยได้ไหม นายพิพัฒน์พล ตอบอย่างมีอารมณ์ว่า “ไม่ได้” ผมเลยถามกลับไปว่า คุณมีอะไรกับผมหรือป่าว ผมเป็นลูกค้ามาสอบถามตามสิทธิการเข้าพักเนื่องจากเห็นว่ารอนานแล้ว นายพิพัฒน์พล ได้ลุกขึ้น

ยืนพร้อมมองหน้าผมด้วยสายตาที่มองผมอย่างไม่พอใจ ผมเลยถามไปอีกครั้งว่า คุณมีปัญหาอะไรหรือป่าว ระหว่างนั้น พนักงานผู้หญิงได้พูดขึ้นว่า ห้องพักได้แล้ว และ นายพิพัฒน์พล ได้พูดขึ้นว่า ถ้าคุณไม่สุภาพ ผมจะไม่ให้คุณเข้าพัก ผมเห็นว่า ได้ห้องแล้วก็เลยเดินมาที่กระเป๋าทันงานรถกอล์ฟกำลังยกขึ้น เพื่อเตรียมเข้าไปที่ห้องพัก แต่นายพิพัฒน์พล กลับใช้อำนาจสั่งไปที่พนักงานยกกระเป๋าให้ยกกระเป๋าผมลงจากรถกอล์ฟแล้วพูดขึ้นว่า ผมไม่ให้คุณพักที่โรงแรมแล้ว (พูดง่ายๆว่า ไล่ผมออกจากโรงแรม) ผมเลยพูดว่า ผมรอตั้งนานพอได้ห้องพักคุณมาไล่ผมอย่างนี้ได้ไง ผมมีสิทธิ์ที่จะพัก จากนั้น นายพิพัฒน์พล ได้เรียกการ์ดด้วยคำพูดที่เสียงดังอย่างมีอารมณ์ เพื่อที่จะมาหิ้วผมและกระเป๋าโยนออกไปจากโรงแรม ภรรยาผมถึงกับร้องไห้จากการกระทำดังกล่าวของนายพิพัฒน์พล ผมเลยพูดขึ้นว่าเรามีสิทธิ์ที่จะพัก และไม่ยอมออก นายพิพัฒน์พล จึงได้ตะโกนเรียกการ์ดด้วยเสียงดังอีกครั้ง ผมเลยพูดว่าไม่ต้อง จากนั้นจึงได้ใช้เท้าถีบไปที่กระเป๋าเดินทางของตัวเองที่ถูกนำลงมาจากรถกอล์ฟ เพื่อแสดงให้เห็นนายพิพัฒน์พล และการ์ด รู้ว่าไม่ต้องมายุ่งกับตัวผมและกระเป๋าของผม จากนั้นผมพร้อมกับครอบครัวจึงได้ยกกระเป๋าออกมาจากโรงแรม



คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อสอบกลางภาคเรียน

เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม

MGT2201

ข้อสอบระดับปริญญาตรี

เวลาสอบ 2 ชั่วโมง

ผู้ออกข้อสอบอาจารย์ประจำวิชา

ภาคเรียนที่ 1/2559

“ห้ามทุจริตในการสอบ”

คำชี้แจง

1. ให้นักศึกษาเขียนชื่อ-สกุล รหัสนักศึกษา ให้ชัดเจนและครบถ้วนลงในสมุดคำตอบ
2. ให้นักศึกษาเขียนข้อสอบลงในสมุดคำตอบที่เตรียมไว้ให้เท่านั้น
3. เมื่อทำข้อสอบเสร็จแล้วต้องส่งคืนข้อสอบและสมุดคำตอบให้แก่กรรมการคุมสอบ

คำสั่ง

ให้นักศึกษาอ่านข่าวเรื่อง “2 โจรควงปืนปล้นธนาคารกลางห้างอุดรฯ เชิดเงินกว่า 4 แสน” แล้วเขียนโครงการฝึกอบรมที่มีความจำเป็นต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในข่าว

โครงการฝึกอบรมควรประกอบไปด้วยหัวข้อต่อไปนี้ ชื่อโครงการฝึกอบรม, ชื่อแผนงาน, หลักการและเหตุผล, วัตถุประสงค์, เป้าหมาย, หลักสูตรฝึกอบรมและวิทยาการ, คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม, ระยะเวลาฝึกอบรม, สถานที่ฝึกอบรม, การรับรองผลการฝึกอบรม, กำหนดการฝึกอบรม, วิธีดำเนินการฝึกอบรม, งบประมาณ, การประเมินผลโครงการฝึกอบรม, ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และผู้รับผิดชอบโครงการ

2 โจรควงปืนปล้นธนาคารกลางห้างอุดรฯ เชิดเงินกว่า 4 แสน

วันที่ 22 พฤษภาคม 2559 เวลา 13.30 น. ร.ต.อ.ภาณุวัฒน์ ภูชีนบาน รอง สว.สอบสวน สภ.เมืองอุดรธานี ได้รับแจ้งเหตุชิงทรัพย์ธนาคารกรุงเทพ ภายในห้างเทสโก้ โลตัส สาขาตลาดรังษิณา ถนนรอบเมือง เขตเทศบาลนครอุดรธานี จึงพร้อมด้วย พ.ต.อ.ธวัชชัย ฤงเป้า รอง ผบก.ภ.จ.อุดรธานี, พ.ต.ท.ชาญณรงค์ มากพิสุทธิ์ รอง ผกก.สส.สภ.เมืองอุดรธานี นำกำลังตำรวจ และเจ้าหน้าที่พิสูจน์หลักฐานชุดไปตรวจสอบสวน

นายประจักษ์ ทิพวงษา อายุ 57 ปี พนักงานรักษาความปลอดภัยของธนาคารกรุงเทพให้
การว่า ขณะที่พนักงานกำลังให้บริการลูกค้า 4 คน ตนอยู่ยืนรักษาความปลอดภัยอยู่หน้าประตู
ด้านนอก ต่อมาได้มีคนร้ายเป็นชายสวมหมวกกันน็อคสีดำเต็มใบปิดบังใบหน้า สวมเสื้อเชิ้ตลาย
สก๊อตสีแดงดำ กางเกงยีน สวมถุงมือสีดำ สะพายกระเป๋าสีดำ รองเท้าผ้าใบสีดำ สูงประมาณ
175-180 ซม. เข้ามาใช้ปืนสั้นจู่โจมทางด้านหลัง แล้วดันให้ตนเดินเข้ามาภายในธนาคาร

คนร้ายได้ใช้ปืนชี้ขึ้นมาให้พนักงานและลูกค้าเห็นว่ามีปืน ก่อนจะสั่งให้ทุกคน "หมอบลง"
แบบภาษาไทยสำเนียงอีสาน ลูกค้าได้หมอบลงกับพื้นตามคำสั่ง จากนั้นคนร้ายได้กระโดดข้าม
เคาน์เตอร์หมายเลข 1-3 เปิดลิ้นชักหยิบเอาเงินใส่กระเป๋าสะพาย จากนั้นได้กระโดดออกมา แล้ว
กระโดดข้ามไปเคาน์เตอร์ที่ 4-5 เป็นจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ทำการเปิดลิ้นชักค้นเอา
เงินสดใส่กระเป๋าสะพาย ก่อนวิ่งหลบหนีออกไปทางประตู

โดยคนร้ายได้วิ่งไปซ่อนท้ายรถจักรยานยนต์ฮอนด้า เวฟ สีน้ำเงินขาว ไม่ติดแผ่นป้าย
ทะเบียน ที่จอดอยู่ลานจอดรถหน้าร้านเคเอฟซี ซึ่งมีคนร้ายเป็นชายสวมเสื้อเชิ้ตแขนยาวสีเหลือง
กางเกงยีน รองเท้าใบสีดำ สวมหมวกกันน็อคสีดำ ติดเครื่องร่อ แล้วหลบหนีไปทางถนนรอบเมือง
สี่แยกหนองสำโรง

นางสาวสมหญิง แซ่ตั้ง อายุ 29 ปี พนักงานธนาคาร ซึ่งบริการลูกค้าอยู่ที่เคาน์เตอร์
หมายเลข 3 พอเห็นคนร้ายใช้ปืนทุบหลัง รปภ. และสั่งให้ทุกคนหมอบลงกับพื้น ตนและ
พนักงานทุกคน ได้ลุกขึ้นวิ่งหลบเข้าไปในห้องด้านหลัง เพราะกลัวคนร้ายจะยิง หลังจากคนร้าย
กวาดเงินใส่กระเป๋าและวิ่งหลบหนีไปแล้ว พวกตนจึงออกมาตรวจนับเงินทุกโต๊ะ พบว่าเงินสด
380,000 บาท และเงินสดยูโร 1,000 ยูโร หรือ 30,000 บาท รวมเป็นเงินประมาณ 410,000
บาท ซึ่งคนร้ายวิ่งหลบหนีไปซ่อนท้ายรถจักรยานยนต์ ทั้งนี้ลูกค้าของห้างที่นั่งอยู่ในร้านเคเอฟซี
ได้ถ่ายรูปคนร้ายไว้ได้ตอนไปขึ้นรถจักรยานยนต์คันดังกล่าว

พ.ต.ท.ชาญณรงค์ มากพิสุทธิ์ รอง ผกก.สส.ภ.เมืองอุดรธานี เปิดเผยว่า จากการ
ตรวจสอบกล้องวงจรปิด คาดว่าคนร้ายจะเป็นมืออาชีพ เคยมาดูลาดเลาก่อนลงมือ 1-2 วัน และ
เตรียมการมาเป็นอย่างดี ดูได้จากการสวมใส่เสื้อผ้า หมวกกันน็อคปิดบังใบหน้า และสวมถุงมือ
น่าจะเป็นมืออาชีพเพราะดูจากการจับและใช้อาวุธปืนอย่างชำนาญ เคลื่อนไหวคล่องแคล่ว
เหมือนมีการฝึกซ้อมมาเป็นอย่างดี ใช้เวลาเพียง 1 นาที 40 วินาที สามารถกวาดทรัพย์สินได้
4.1 ล้านบาท ซึ่งตำรวจจะได้ติดตามคนร้ายมาดำเนินคดี ตามกฎหมายต่อไป





ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์
ประกอบโครงการวิจัยเรื่อง
ผลของการให้ข้อมูลย้อนกลับงานเขียนโครงการฝึกอบรมของ
นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคปกติ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการ
ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
 2. อายุ.....ปี
 3. เกรดเฉลี่ยสะสม () 1. ต่ำกว่า 2.00 () 4. 3.01 – 3.50
 () 2. 2.01 – 2.50 () 5. มากกว่า 3.50
 () 3. 2.51 – 3.00
 4. เกรดของรายวิชาเทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม

เวลาเริ่มสัมภาษณ์.....เวลาสิ้นสุดการสัมภาษณ์.....

ข้อคำถามในการสัมภาษณ์

1. นักศึกษามีความคิดเห็นอย่างไรที่อาจารย์มีการคืนชิ้นงานเขียนโครงการฝึกอบรมที่ตรวจแล้ว (แบบทำสัญลักษณ์ด้วยปากกาแดงเฉพาะในจุดที่ผิด) กลับคืนให้นักศึกษาเป็นรายบุคคลในชั้นเรียน
2. นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ตรวจคืนชิ้นงานเขียนโครงการฝึกอบรมโดยใช้ Positive feedback หรือ Negative feedback (ปัจจุบัน) แบบไหนอย่างไร
3. นักศึกษาได้นำข้อมูลที่อาจารย์แจ้งในห้องเรียนเรื่องข้อบกพร่องของชิ้นงานเขียนโครงการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ หรือไม่อย่างไร ส่งผลอย่างไรต่อการเขียนโครงการฝึกอบรมในห้องสอบ (ใช้เป็นแนวทางในการเตรียมตัวสอบ MID-TERM หรือไม่อย่างไร)
4. นักศึกษารู้สึกอย่างไรที่ได้เห็นตัวอย่างชิ้นงานโครงการฝึกอบรมที่มีข้อบกพร่องในชั้นเรียนบนจอภาพในห้องเรียน (โดยไม่ทราบว่าเป็นชิ้นงานของใคร)
5. นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ให้ข้อมูลย้อนกลับงานเขียนโครงการฝึกอบรมด้วยวิธีการใด/รูปแบบควรเป็นอย่างไร ที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม สถานการณ์จริง (แบบรายบุคคล หรือ แบบภาพรวม)
6. นักศึกษามีความคิดเห็นอย่างไรกับวิธีการตรวจสอบ “การเขียนโครงการฝึกอบรม” ของอาจารย์ผู้สอน ที่มีการนำเกณฑ์การตรวจสอบอัตรย์ (Rubric) มาเป็นแนวทางในการให้คะแนน



ภาคผนวก ค
ประวัติผู้วิจัย

ผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล : ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิรวรรณ บุญมี
 ภูมิลำเนา : จังหวัดเชียงใหม่
 ที่อยู่ : 71/18 หมู่ 7 ต.ริมใต้ อ.แม่ออน จ.เชียงใหม่ 50180
 สถานที่ทำงาน : ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
 หมายเลขโทรศัพท์ : 053-885824
 E-mail address : Jirawanyui@gmail.com
 การศึกษา :

- สำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษา
โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2530
- สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2533
- สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
สาขาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2536
- สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
สาขาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2538
- สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 1)
สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
(บธ.บ. เกียรตินิยมอันดับ 1) พ.ศ. 2540
- สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท
สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
(บธ.ม.) พ.ศ. 2542

 การทำงาน :

- พ.ศ. 2543 – พ.ศ. 2550 อาจารย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลงานวิจัย :

- โครงการวิจัยเชิงปฏิบัติการติดตามส่งเสริมการบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (งานวิจัยร่วม) พ.ศ. 2545
- การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวิธีสอนแบบบรรยายร่วมกับวิธีสอนแบบแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม กรณีศึกษา วิชาองค์การและการจัดการ พ.ศ. 2545
- การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับคะแนนของนักศึกษา กรณีศึกษา วิชาการวิจัยทางธุรกิจ พ.ศ. 2546
- การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำตามสัญญาสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2547
- การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 กรณีศึกษา นักศึกษาภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (งานวิจัยร่วม) พ.ศ. 2548
- การศึกษาผลการใช้กรณีศึกษาสอนเรื่องเทคนิคการฝึกอบรมในรายวิชาเทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม พ.ศ. 2551
- ความคิดเห็นของนักศึกษาสาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พ.ศ. 2553
- พฤติกรรมการใช้บริการและความต้องการบริการส่วนเพิ่มของผู้ใช้บริการสนามฟุตบอลหญ้าเทียมในจังหวัดเชียงใหม่ (งานวิจัยร่วม) พ.ศ. 2554
- การประเมินศักยภาพการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนบ้านสันทรายต้นกอก ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (งานวิจัยร่วม) พ.ศ. 2555
- พฤติกรรมการใช้บริการร้านหมูกระทะบุฟเฟ่ต์ในจังหวัดเชียงใหม่ (งานวิจัยร่วม) พ.ศ. 2556
- การประเมินผลการถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นเกี่ยวกับการละเล่นพื้นบ้าน กรณีศึกษา บ้านสันทรายต้นกอก เทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2557
- การอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นการละเล่นพื้นบ้าน “บะข่างโว่” กรณีศึกษา เทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (วิจัยร่วม) พ.ศ. 2558
- พฤติกรรมการซื้อเครื่องดื่มบรรจุกระดาศของผู้บริโภค ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (วิจัยร่วม) พ.ศ. 2559
- การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมของเล่นพื้นบ้านล้านนา (วิจัยร่วม) พ.ศ. 2560

ผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธวัชชัย บุญมี
 ภูมิลำเนา : จังหวัดเชียงใหม่
 ที่อยู่ : 71/18 หมู่ 7 ต.ริมใต้ อ.แม่ออน จ.เชียงใหม่ 50180
 สถานที่ทำงาน : ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
 หมายเลขโทรศัพท์ : 053-885824
 E-mail address : Thawatchaiwat@gmail.com
 การศึกษา :

- สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ พ.ศ. 2533
- สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ พ.ศ. 2536
- สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
สาขาคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยเกษตรกรรมชลบุรี
จังหวัดชลบุรี พ.ศ. 2538
- สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 1)
สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
(บธ.บ. เกียรตินิยมอันดับ 1) พ.ศ. 2540
- สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท
สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
(บธ.ม.) พ.ศ. 2542

 การทำงาน :

- พ.ศ. 2543 – พ.ศ. 2550 อาจารย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลงานวิจัย :

- การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยวิธีการบรรยายของนักศึกษาที่เรียนรวมหมู่กับแยกหมู่ วิชาองค์การและการจัดการ พ.ศ. 2545
- การศึกษาเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษาที่ใช้วิธีการสอนแบบผสมผสานระหว่างการให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดเป็นกลุ่มกับทำแบบฝึกหัดเป็นรายบุคคล กรณีศึกษา วิชาการวิเคราะห์และประเมินโครงการ (หน่วยที่ 6 การวิเคราะห์โครงการด้านการเงิน) พ.ศ. 2546
- การศึกษาความต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2547
- การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 กรณีศึกษา นักศึกษาภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (งานวิจัยร่วม) พ.ศ. 2548
- การวิจัยเชิงปฏิบัติการด้านการผลิตผลิตภัณฑ์เห็ดและผักปลอดสารพิษแบบมีส่วนร่วมด้วยการจัดการความรู้ของกลุ่มเกษตรกรทฤษฎีใหม่ บ้านเจดีย์แม่ครัว ต.แม่แฝกใหม่ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ พ.ศ. 2552
- การศึกษาผลการใช้สื่อวีดิทัศน์ประกอบการสอน เรื่อง “การจัดองค์การ” ในรายวิชาองค์การการจัดการ พ.ศ. 2552
- การจัดการความรู้การบริหารการผลิตแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาธุรกิจชุมชน กลุ่มตัดเย็บบ้านดอกแดง ต.สง่าบ้าน อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ (งานวิจัยร่วม) พ.ศ. 2553
- พฤติกรรมการใช้บริการและความต้องการบริการส่วนเพิ่มของผู้ใช้บริการสนามฟุตบอลหญ้าเทียมในจังหวัดเชียงใหม่ (งานวิจัยร่วม) พ.ศ. 2554
- การประเมินศักยภาพการบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนบ้านสันทรายต้นกอก ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (งานวิจัยร่วม) พ.ศ. 2555
- พฤติกรรมการใช้บริการร้านหมูกระทะบุฟเฟ่ต์ในจังหวัดเชียงใหม่ (งานวิจัยร่วม) พ.ศ. 2556
- การศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่น เทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2557
- การอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นการเล่นพื้นบ้าน “บะข่างโว่” กรณีศึกษา เทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (วิจัยร่วม) พ.ศ. 2558
- พฤติกรรมการซื้อเครื่องดื่มบรรจุกระดาศของผู้บริโภค ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (วิจัยร่วม) พ.ศ. 2559
- การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมของเล่นพื้นบ้านล้านนา (วิจัยร่วม) พ.ศ. 2560