

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูปภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	1
วัตถุประสงค์หลักของโครงการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย	3
ผลสำเร็จและความคุ้มค่าของการวิจัยตามแผนการดำเนินงาน	3
แผนการบริหารแผนงานวิจัยและแผนการดำเนินงาน	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 ทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรม	
ข้อมูลพื้นฐานของการจัดการผู้สูงวัยอำเภอแม่แตง	8
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการสวัสดิการสังคม	11
นิยามสังคมสูงอายุ	13
แนวคิดความรับผิดชอบต่องานสังคมขององค์กร	15
ชนิดของกิจกรรมความรับผิดชอบต่องานสังคมขององค์กร	19
การทํากิจกรรมความรับผิดชอบต่องานสังคมที่มีผลต่อ	20
การรับรู้ภาพลักษณ์จากลูกค้า	
เทคนิคกระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วม A-I-C	21
การทบทวนวรรณกรรม	24
กรอบแนวคิดของการวิจัย	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
กระบวนการดำเนินการวิจัย	29
ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ	29
ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา	31
วิธีการสุ่มตัวอย่าง	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย (ต่อ)	
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	35
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
การสร้างองค์ความรู้ด้านการการจัดระบบสวัสดิการผู้สูงอายุ พื้นที่อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ด้วยการมีส่วนร่วมของ ชุมชนและองค์กรธุรกิจภายใต้แนวคิดความรับผิดชอบต่อ สังคมขององค์กรธุรกิจนอกชุมชน	38
การวิเคราะห์ศักยภาพการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการจัดระบบ สวัสดิการเพื่อเข้าสู่สังคมสูงวัยของประชาชนในอำเภอแม่แตง	50
ทัศนคติของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุอำเภอแม่แตงที่มีต่อการดำเนินกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงานเอกชนภายนอกชุมชน	78
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะการวิจัย	
สรุปผลการวิจัย	99
อภิปรายผลการวิจัย	104
ข้อเสนอแนะ	107
ผลสำเร็จของการวิจัยในการพัฒนาท้องถิ่น	108
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	111
ประวัติผู้วิจัย	128

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แผนการดำเนินงานโครงการวิจัย	4
2.1 จำนวนและสัดส่วนประชากรสูงอายุจำแนกตามกลุ่มอายุ (อายุ 60-69 ปี, 70-79 ปีและ80-89 ปีขึ้นไป) เพศและเขตที่อยู่อาศัย พ.ศ. 2553 – พ.ศ. 2583	10
2.2 จำนวนปีที่ประชากรผู้สูงอายุจะเพิ่มจากร้อยละ 10 เป็นร้อยละ 20 ของประเทศต่างๆในอาเซียน	11
3.1 แสดงการแบ่งตัวแทนเขตตำบลในการสุ่มตัวอย่าง	31
4.1 แสดงการกำหนดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสวัสดิการของแต่ละตำบล	37
4.2 แสดงโครงการตามแผนพัฒนากลุ่มผู้สูงอายุของแต่ละกลุ่ม	42
4.3 ความก้าวหน้าของการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มผู้สูงอายุ	48
4.4 แสดงลักษณะพื้นฐานกลุ่มผู้สูงอายุอำเภอแม่แตง	79
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ อำเภอแม่แตงที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงาน เอกชนภายนอกชุมชนด้านสังคม	81
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ อำเภอแม่แตงที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงาน เอกชนภายนอกชุมชนด้านสิ่งแวดล้อม	82
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ อำเภอแม่แตงที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงาน เอกชนภายนอกชุมชนด้านศิลปวัฒนธรรม	83
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ อำเภอแม่แตงที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงาน เอกชนภายนอกชุมชนด้านการตัดสินใจใช้บริการ	84
4.9 แสดงการทดสอบความแตกต่างของทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเอกชนด้านสังคม จำแนกตามเพศ	85
4.10 แสดงการทดสอบความแตกต่างของทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเอกชนด้านสังคม จำแนกตามอายุ	86
4.11 แสดงการทดสอบความแตกต่างของทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเอกชนด้านสังคม จำแนกตามการศึกษา	86
4.12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายค่าของผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันกับ ทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเอกชนด้านสังคม	87
4.13 แสดงการทดสอบความแตกต่างของทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเอกชนด้านสังคม จำแนกตามอาชีพ	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

[illegible]

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.29 แสดงการทดสอบความแตกต่างของทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเอกชนด้านการตัดสินใจให้บริการจำแนกตามอาชีพ	96
4.30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของผู้สูงอายุที่มีอาชีพแตกต่างกันกับทัศนคติ ต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรเอกชนด้านการตัดสินใจ ให้บริการ	97
4.31 แสดงการทดสอบความแตกต่างของทัศนคติต่อการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อ ต่อสังคมขององค์กรเอกชนด้านการตัดสินใจให้บริการจำแนกตาม ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน	97



สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 สัดส่วนประชากรวัยเด็ก วัยแรงงานและวัยสูงอายุ พ.ศ. 2553-พ.ศ. 2583	9
2.2 อัตราการเพิ่มประชากรรวมเปรียบเทียบกับประชากรวัยสูงอายุ พ.ศ. 2553- พ.ศ. 2583	10
2.3 แสดงลำดับขั้นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับต่างๆที่เกี่ยวข้อง CSR	16
2.4 แสดงความเชื่อมโยงระหว่าง Responsive CSR กับ Strategic CSR	18
2.5 พัฒนาการความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ	19
2.6 แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจนอกชุมชน	28
4.1 การจัดเวทีเพื่อประเมินความต้องการของชุมชนในอำเภอแม่แตง	38
4.2 กรอบแนวความคิดการจัดการระบบสวัสดิการผู้สูงอายุภายใต้แนวคิด ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจนอกชุมชนโดยชุมชนมีส่วนร่วมโดยหลัก A-I-C	38
4.3 การจัดเวทีรับฟังความต้องการของชุมชนและการเตรียมผู้สูงอายุ	39
4.4 การทำเวทีชุมชนเพื่อสร้างความตระหนักการเตรียมพร้อมเข้าสู่สังคมสูงอายุ	41
4.5 การจัดอบรมการเขียนโครงการอย่างมีประสิทธิภาพเครือข่ายผู้สูงอายุอำเภอแม่แตง	43
4.6 การเขียนโครงการการพัฒนาผู้สูงอายุของกลุ่มผู้สูงอายุทั้ง 14 กลุ่ม	44
4.7 การจัดอบรมให้ความรู้แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจนอกชุมชน	46
4.8 การมอบทุนสนับสนุนกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุโดย บริษัท โตโยต้าล้านนา จำกัด	47
4.9 การร่วมกิจกรรมการกุศลทางศาสนาโดย บริษัท โตโยต้าล้านนา จำกัด	48
4.10 การสนับสนุนกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุในอำเภอแม่แตง	48
4.11 กิจกรรมบูรณาการการวิจัยสู่การเรียนการสอนเพื่อจัดเวทีวิเคราะห์ศักยภาพการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการจัดระบบสวัสดิการผู้สูงอายุ อำเภอแม่แตง โดย นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	78