



**การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ**

**ศุภฤกษ์ ธาราพิทักษ์วงศ์**

**Ph.D. (Community economy and technology development)**

**คณะวิทยาการจัดการ**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**

**ISBN 978-616-7669-10-6**

**2555**

## คำนำ

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันได้มีปัจจัยเข้ามากระทบธุรกิจในหลาย ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นปัจจัยที่ผู้บริหารควบคุมได้และปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกระบวนการควบคุมการดำเนินงานซึ่งจะต้องได้รับผลกระทบตั้งแต่ปัจจัยนำเข้าจนถึงการส่งมอบผลผลิต จึงทำให้ผู้บริหารมีความจำเป็นต้องใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ช่วยในการวิเคราะห์และการตัดสินใจในธุรกิจ โดยเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจเชิงปริมาณเพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้

ตำราการวิเคราะห์เชิงธุรกิจและการตัดสินใจเล่มนี้ เรียบเรียงขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการสอนรายวิชา การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ รหัส MGT 2207 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้นักศึกษาและผู้สนใจได้ศึกษาค้นคว้าให้เกิดความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์เชิงธุรกิจและการตัดสินใจ โดยใช้แบบจำลองโปรแกรมเชิงเส้นตรงและการแก้ปัญหาโปรแกรมเชิงเส้นตรงโดยใช้ Microsoft Excel Solver ปัญหาการขนส่ง ปัญหาการกำหนดงาน การบริหารโครงการ การวิเคราะห์การตัดสินใจ การพยากรณ์ การบริหารสินค้าคงคลัง และระบบแถวคอย เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันของธุรกิจ

ขอขอบคุณเจ้าของหนังสือทุกเล่มที่ผู้เรียบเรียงได้นำข้อมูลบางส่วนมาเพื่ออ้างอิงในตำราเล่มนี้ เพื่อความสมบูรณ์ของเนื้อหาและเป็นประโยชน์ในการเรียนการสอนนักศึกษา รวมทั้งผู้สนใจศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการวิเคราะห์เชิงธุรกิจและการตัดสินใจ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ ชาราพิทักษ์วงศ์  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1 มิถุนายน 2555