



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ
งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



**แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของงานบริหารงานทั่วไป
สำนักงานคณะกรรมการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**

ข้อชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริง ซึ่งการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน ทั้งนี้ข้อมูล ที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาและการให้บริการของคณะกรรมการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน

ขอขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
นายศุภชัย ไชยาแจ่ม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องเครื่องหมาย ให้ตรงกับข้อมูลตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านให้มากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 – 40 ปี
 3) 41 – 60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย 2) อาจารย์
 3) นักศึกษา 4) องค์การชุมชน/
 เครือข่ายองค์การชุมชน
 5) ประชาชนผู้รับบริการ
 6) อื่นๆ โปรดระบุ
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
 5) กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่.....
5. ลักษณะงานที่มาติดต่อ
 1) สอบถามข้อมูล/คำปรึกษา 2) ขอเอกสารต่าง ๆ
 3) อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการติดป้ายประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					

3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ					
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ ในการให้บริการ ใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

ข้อเสนอแนะ

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.



ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

นายศุภชัย ไชยาแจ่ม

ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

สำนักงานคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ภาคผนวก ข

แบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ
งานด้านวิชาการ สำนักงานคณะกรรมการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



**แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของงานด้านวิชาการ
สำนักงานคณะกรรมการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**

ข้อชี้แจง

3. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริง ซึ่งการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน ทั้งนี้ข้อมูล ที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาและการให้บริการของคณะกรรมการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
4. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน

ขอขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
นายศุภชัย ไชยาแจ่ม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเครื่องหมาย ให้ตรงกับข้อมูลตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านให้มากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 – 40 ปี
 3) 41 – 60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย 2) อาจารย์
 3) นักศึกษา 4) องค์การชุมชน/
 เครือข่ายองค์การชุมชน
 5) ประชาชนผู้รับบริการ
 6) อื่นๆ โปรดระบุ
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
 5) กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่.....
5. ลักษณะงานที่มาติดต่อ
 1) สอบถามข้อมูล/คำปรึกษา 2) ขอเอกสารต่าง ๆ
 3) อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการติดป้ายประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					

3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ					
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ ในการให้บริการ ใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.
2.
3.
4.
5.

ข้อเสนอแนะ

1.
2.
3.
4.
5.



ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

นายศุภชัย ไชยาแจ่ม

ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

สำนักงานคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ

งานด้านศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

สำนักงานคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ
งานด้านศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู
 สำนักงานคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อชี้แจง

5. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริง ซึ่งการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน ทั้งนี้ข้อมูล ที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาและการให้บริการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
6. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน

ขอขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

นายศุภชัย ไชยาแจ่ม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเครื่องหมาย ให้ตรงกับข้อมูลตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านให้มากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 – 40 ปี
 3) 41 – 60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย 2) อาจารย์
 3) นักศึกษา 4) องค์การชุมชน/
 เครือข่ายองค์การชุมชน
 5) ประชาชนผู้รับบริการ
 6) อื่นๆ โปรดระบุ
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
 5) กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่.....
5. ลักษณะงานที่มาติดต่อ
 1) สอบถามข้อมูล/คำปรึกษา 2) ขอเอกสารต่าง ๆ
 3) อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการติดป้ายประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					

3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ					
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ ในการให้บริการ ใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.
2.
3.
4.
5.

ข้อเสนอแนะ

1.
2.
3.
4.
5.

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

นายศุภชัย ไชยาแจ่ม

ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

สำนักงานคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ภาคผนวก ง

แบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ

งานด้านกิจการนักศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ
งานด้านกิจการนักศึกษา
 สำนักงานคณะกรรมการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อชี้แจง

7. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบข้อมูลตามความเป็นจริง ซึ่งการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน ทั้งนี้ข้อมูล ที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาและการให้บริการของคณะกรรมการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
8. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนางาน

ขอขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
 นายศุภชัย ไชยาแจ่ม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเครื่องหมาย ให้ตรงกับข้อมูลตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านให้มากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 – 40 ปี
 3) 41 – 60 ปี 4) 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 1) ผู้บริหารมหาวิทยาลัย 2) อาจารย์
 3) นักศึกษา 4) องค์การชุมชน/
 เครือข่ายองค์การชุมชน
 5) ประชาชนผู้รับบริการ
 6) อื่นๆ โปรดระบุ
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
 3) ปริญญาตรี 4) สูงกว่าปริญญาตรี
 5) กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่.....
5. ลักษณะงานที่มาติดต่อ
 1) สอบถามข้อมูล/คำปรึกษา 2) ขอเอกสารต่าง ๆ
 3) อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีการติดป้ายประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					

3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ					
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
4.5 ท่านมีความพึงพอใจ ในการให้บริการ ใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.
2.
3.
4.
5.

ข้อเสนอแนะ

1.
2.
3.
4.
5.

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

นายศุภชัย ไชยาแจ่ม

ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

สำนักงานคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่