

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นศึกษาวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาความสามารถในการทำงานของแรงงานผู้สูงอายุกลุ่มแรงงานนอกระบบ ประเมินความเสี่ยงสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และทำการปรับปรุงสภาพในการทำงาน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นกลุ่มแรงงานนอกระบบผู้สูงอายุในเทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป ตามนิยามศัพท์แรงงานผู้สูงอายุขององค์การอนามัยโลก (WHO, 1993)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจะทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยทำการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ดังนี้

1. การประเมินความสามารถในการทำงานของแรงงานผู้สูงอายุกลุ่มแรงงานนอกระบบทั้งสิ้นจำนวน จำนวน 101 คน โดยผู้วิจัยจะทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมโครงการ (Inclusion criteria) ที่มีคุณสมบัติดังนี้

- 1) แรงงานนอกระบบผู้สูงอายุสัญชาติไทยทั้งเพศชาย และหญิง ที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป
- 2) มีภูมิลำเนาอยู่ใน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างเดือนมีนาคม พ.ศ. 2561 – เดือนมิถุนายน พ.ศ.2561
- 3) สม่ครใจตอบแบบสอบถาม และลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมการศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังฟังคำชี้แจงรายละเอียดโครงการจากคณะผู้วิจัย

2. การประเมินความเสี่ยงสิ่งแวดล้อมในการทำงานและการปรับปรุงสภาพการทำงานทั้งสิ้นจำนวน 2 กลุ่ม โดยผู้วิจัยจะทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมโครงการ (Inclusion criteria) ที่มีคุณสมบัติดังนี้

- 1) แรงงานนอกระบบผู้สูงอายุสัญชาติไทยทั้งเพศชาย และหญิง ที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป
- 2) เป็นแรงงานที่ทำงานที่บ้าน/รับงานไปทำที่บ้าน

3) มีภูมิลำเนาอยู่ใน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างเดือนมีนาคม พ.ศ. 2561 – เดือนมิถุนายน พ.ศ.2561

4) สมัครใจเข้าร่วมวิจัย ประชุมกลุ่ม และลงนามในใบยินยอมเข้าร่วมการศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังฟังคำชี้แจงรายละเอียดโครงการจากคณะผู้วิจัย

เกณฑ์การแยกอาสาสมัครออกจากโครงการ (Exclusion criteria)

1) ไม่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในเกณฑ์การคัดเลือกอาสาสมัครเข้าร่วมโครงการ

2) อาสาสมัครไม่ยินยอมเข้าร่วมงานวิจัย หรือขอถอนตัวจากการวิจัย หรือไม่สามารถเข้าร่วมการศึกษาในระยะใดระยะหนึ่งใด

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบไปด้วยแบบสอบถามและแบบประเมินความเสี่ยงสิ่งแวดล้อมในการทำงานโดยการสังเกตและสัมภาษณ์ ดังนี้

**ชุดที่ 1 แบบสอบถามความสามารถในการทำงานของแรงงานผู้สูงอายุกลุ่มแรงงานนอกระบบ เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่** โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปจำนวน 8 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ จำนวนคนในครอบครัว รายได้ต่อเดือน ชั่วโมงการทำงาน การบาดเจ็บจากการทำงาน และสถานพยาบาลหลักที่ท่านเข้ารับการรักษาเมื่อเจ็บป่วย ขั้นตอนการทำงาน

**ส่วนที่ 2** แบบประเมินความสามารถในการทำงาน (Work Ability Index, WAI) (อรุวรรณ แก้วบุญชู และคณะ, 2552) มีทั้งหมด 10 ข้อ ประกอบด้วย 7 ตัวชี้วัด คือ

1) ความสามารถในการทำงานในปัจจุบันเปรียบเทียบกับความสามารถการทำงานครั้งที่ดีที่สุดที่ผ่านมา คือ ข้อที่ 1

ลักษณะแบบสอบถามแบบมาตรวัด (Semantic Differential Scale) ดังนี้

คะแนน 0 คะแนน ไม่สามารถทำงานได้

คะแนน 10 คะแนน สามารถทำงานได้สูงสุด

2) ความสามารถในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับความต้องการด้านร่างกายและด้านความคิด คือข้อที่ 2 และข้อที่ 3

คะแนน 5 คะแนน	หมายถึง	ดีมาก
คะแนน 4 คะแนน	หมายถึง	ค่อนข้างดี
คะแนน 3 คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนน 2 คะแนน	หมายถึง	ไม่ค่อยดี
คะแนน 1 คะแนน	หมายถึง	ไม่ดีเลย

3) จำนวนโรคที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ คือ ข้อที่ 4 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการเจ็บป่วย ต้องเป็นการเจ็บป่วยจากการวินิจฉัยของแพทย์ ลักษณะคำถามเป็นการระบุโรคต่าง ๆ จำนวน 51 โรค การให้คะแนน มีคะแนน 1 – 7 คะแนน

ป่วยอย่างน้อย 5 โรค	ให้	1 คะแนน
ป่วย 4 โรค	ให้	2 คะแนน
ป่วย 3 โรค	ให้	3 คะแนน
ป่วย 2 โรค	ให้	4 คะแนน
ไม่ป่วย	ให้	7 คะแนน

(คำนวณเฉพาะโรคที่ต้องได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์เท่านั้น)

4) ความบกพร่องในงานที่เกิดเนื่องจากการเจ็บป่วย คือ ข้อที่ 5 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บต่าง ๆ มีผลกระทบต่อการทำงานหรือไม่ลักษณะคำตอบแบ่งเป็น 6 ตัวเลือก ให้ผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก (การให้คะแนน คือ 1 ข้อ ต่อ 1 คะแนน) คะแนน 1 – 6 คะแนน

6 คะแนน	หมายถึง	สามารถทำงานได้ตามปกติไม่มีอาการผิดปกติ
5 คะแนน	หมายถึง	สามารถทำงานได้ตามปกติแต่มีอาการผิดปกติ
4 คะแนน	หมายถึง	ต้องลดการทำงานลง เปลี่ยนวิธีทำงานบางครั้ง
3 คะแนน	หมายถึง	ต้องลดการทำงานลง เปลี่ยนวิธีทำงานบ่อยๆ
2 คะแนน	หมายถึง	ทำได้เฉพาะงานพิเศษ
1 คะแนน	หมายถึง	ทำงานไม่ได้อีกต่อไป

5) จำนวนวันการขาดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยในช่วงปีที่ผ่านมา คือ ข้อที่ 6 เป็นคำถามเกี่ยวกับการเจ็บป่วยจากการทำงานใน 12 เดือนที่ผ่านมารวมทั้งการลาหยุดและนอนพักรักษาตัวแบ่งเป็นตัวเลือกให้ 5 คำตอบ (คะแนน 1-5 คะแนน การให้คะแนนข้อละ 1 คะแนน)

5 คะแนน	หมายถึง	ไม่เคยหยุดเลย
4 คะแนน	หมายถึง	1 – 9 วัน

3 คะแนน	หมายถึง	10 – 24 วัน
2 คะแนน	หมายถึง	25 – 99 วัน
1 คะแนน	หมายถึง	100 – 365 วัน

6) การทำนายความสามารถในการทำงานของตนเองจากปัจจุบันไปอีก 2 ปีข้างหน้า คือ ข้อที่ 7 มีคะแนน 1 – 7 คะแนน

7 คะแนน	หมายถึง	ทำได้เหมือนเดิมแน่นอน
4 คะแนน	หมายถึง	ไม่ค่อยแน่ใจว่าจะทำได้เหมือนเดิม
1 คะแนน	หมายถึง	ทำไม่ได้เหมือนเดิมแน่นอน

7) สภาวะของจิตใจทั่วไปทั้งในขณะที่ทำงานและขณะพักผ่อน คือ ข้อที่ 8, 9 และข้อที่ 10 มีคะแนน 1 – 4 คะแนน

4 คะแนน	หมายถึง	เป็นประจำสม่ำเสมอ
3 คะแนน	หมายถึง	ค่อนข้างบ่อย
2 คะแนน	หมายถึง	เป็นบางครั้ง
1 คะแนน	หมายถึง	นาน ๆ ครั้ง
0 คะแนน	หมายถึง	ไม่เคยเลย

นำคะแนนที่ได้ในทั้ง 3 ข้อ รวมกัน และผลรวมที่ได้นำมาแปลงเป็นคะแนน ดังนี้

ผลรวม 0 – 3	ให้	1 คะแนน
ผลรวม 4 – 6	ให้	2 คะแนน
ผลรวม 7 – 9	ให้	3 คะแนน
ผลรวม 10 – 12	ให้	4 คะแนน

สามารถแบ่งระดับความสามารถในการทำงานได้เป็น 4 กลุ่มตามคะแนนที่ได้ คือ

7 – 27 คะแนน	หมายถึง	ความสามารถในการทำงานต่ำ
28 – 36 คะแนน	หมายถึง	ความสามารถในการทำงานระดับปานกลาง
37 – 43 คะแนน	หมายถึง	ความสามารถในการทำงานระดับดี
44 – 49 คะแนน	หมายถึง	ความสามารถในการทำงานระดับดีเยี่ยม

## ชุดที่ 2 แบบประเมินความเสี่ยงสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสำรวจการปรับปรุงสภาพการทำงานสำหรับผู้ที่ทำงานที่บ้าน (Work Improvement for Safe Home: WISH) ที่พัฒนามาจากสถาบันความปลอดภัยในการทำงาน (2550) และ จารุชา กะภูทิน (2554) ซึ่งประกอบไปด้วยตัวชี้วัด 5 ด้าน คือ 1) การจัดเก็บและขนย้ายวัสดุสิ่งของ 2) ความปลอดภัยในการทำงานกับเครื่องจักร 3) สถานีงาน 4) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ 5) สวัสดิการสังคมและการจัดการภายในองค์กร (ดังภาคผนวก ก.)

### วิธีการใช้แบบสำรวจ

1. กำหนดพื้นที่ที่จะทำการสำรวจ สอบถามถึงอาชีพหลักและปัญหาแรงงานที่สำคัญที่เกิดขึ้น
2. อ่านแบบสำรวจทั้งหมดและใช้เวลา 2-3 นาที เดินดูให้ทั่วสถานที่ทำงานก่อนเริ่มทำการสำรวจ

3. อ่านหัวข้อการสำรวจอย่างละเอียด แล้วค้นหามาตรการปรับปรุงในแต่ละหัวข้อ หากจำเป็นอาจสอบถามรายละเอียดจากผู้ที่ทำงานที่บ้านที่ทำการสำรวจได้ให้ทำเครื่องหมายใน

○ ภายใต้ข้อความ **ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหรือไม่ ดังนี้**

3.1 ถ้าพบว่ามาตรการนั้นได้ดำเนินการไปแล้ว หรือไม่มีความจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข ให้ทำเครื่องหมายในหน้าคำว่า **"ไม่มี"**

3.2 ถ้าพบว่ามาตรการดังกล่าวเป็นประโยชน์ ให้ทำเครื่องหมายใน หน้าคำว่า **"มี"** และอธิบายข้อเสนอแนะหรือบริเวณที่จะทำการปรับปรุง ลงในเนื้อที่ว่างใต้คำว่า **"หมายเหตุ"**

3.3 ในข้อที่ได้ทำเครื่องหมายใน หน้าคำว่า **"มี"** หากคิดว่ามาตรการนั้นมีความสำคัญ และจำเป็นเร่งด่วนที่ควรมีการปรับปรุงโดยเร็ว ให้ทำเครื่องหมายใน หน้าคำว่า **"ปรับปรุงโดยเร็ว"**

4. หลังจากได้สำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ทบทวนดูแบบสำรวจ โดยเฉพาะข้อที่ได้ทำเครื่องหมายใน หน้าคำว่า **"ปรับปรุงโดยเร็ว"** โดยเลือกไว้เพียง 2-3 ข้อที่เห็นว่า ถ้าได้รับการปรับปรุงแล้ว จะเกิดประโยชน์มากที่สุด

5. ก่อนเสร็จสิ้นการสำรวจ ให้ตรวจดูว่าได้ทำเครื่องหมายใน หน้าคำว่า **"ไม่มี"** หรือ **"มี"** และมีบางข้อที่ทำเครื่องหมายใน หน้าคำว่า **"มี"** ได้เลือกให้ความสำคัญในช่อง **"ปรับปรุงโดยเร็ว"** เรียบร้อยแล้ว

6. แบบสำรวจนี้เป็นแบบสำรวจทั่วไป ท่านอาจ **"เพิ่ม"** **"ลด"** หรือ **"ประยุกต์"** บางข้อให้เหมาะสมกับสถานที่ทำงานนั้น ๆ แล้วนำมาจัดเป็นแบบสำรวจขึ้นใหม่เพื่อใช้สำหรับสถานที่ทำงานนั้น ๆ

## การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. แบบประเมินความสามารถในการทำงาน (Work Ability Index, WAI) ของ อรวรรณ แก้วบุญชู และคณะ, 2552) ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาของเครื่องมือจำนวน 3 ท่าน เพื่อปรับปรุงเครื่องมือให้มีเนื้อหาชัดเจนและเหมาะสมกับบริบทของกลุ่มตัวอย่าง และแบบประเมินนำหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดสอบกับแรงงานผู้สูงอายุกลุ่มแรงงานนอกระบบ ในตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยวิธีของ (Cronbach's alpha Coefficient) เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.84

2. แบบสำรวจการปรับปรุงสภาพการทำงานสำหรับผู้ทำงานที่บ้าน (Work Improvement for Safe Home: WISH) ที่ถูกพัฒนามาเพื่อเผยแพร่ให้ผู้ที่ทำงานที่บ้าน ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการสำรวจสภาพการทำงานของตนเอง และปรับปรุงสภาพการทำงานโดยวิธีการง่ายๆ ด้วยภูมิปัญญาคนไทยโดยผู้วิจัยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) ได้แก่ 1) การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล โดยเนื้อหาได้รับการตรวจสอบความเล็งตรงจากองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และนำไปทดสอบกับแรงงานผู้สูงอายุในกลุ่มแรงงานนอกระบบ บ้านแม่สาน้อย ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560 2) การตรวจสอบสามเส้าด้านผู้วิจัย โดยการเปลี่ยนตัวผู้สังเกตและสัมภาษณ์ 3) การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีสังเกตแบบมีส่วนร่วมควบคู่ไปกับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก หลังจากนั้นผู้วิจัยปรับปรุงแก้ไขคุณภาพของเครื่องมืออีกครั้งเพื่อความ สมบูรณ์จากข้อบกพร่องที่พบจากการตอบของกลุ่มตัวอย่าง ได้ข้อความทั้งหมด 26 ข้อ

## การพิทักษ์สิทธิผู้เข้าร่วมวิจัย

ผู้วิจัยพิทักษ์สิทธิผู้เข้าร่วมวิจัยตั้งแต่เริ่มการดำเนินการวิจัยจนกระทั่งนำเสนอผลการวิจัยกล่าวคือผู้วิจัยชี้แจงให้ผู้เข้าร่วมวิจัยทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยลักษณะการเก็บข้อมูลขั้นตอนการเก็บข้อมูลระยะเวลาที่คาดว่าจะใช้ในการสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลซึ่งนำเสนอในภาพรวมพร้อมทั้งอธิบายให้แรงงานผู้สูงอายุกลุ่มแรงงานนอกระบบ ทราบถึงการพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมวิจัยตามแบบพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมวิจัย หากแรงงานผู้สูงอายุกลุ่มแรงงานนอกระบบ ไม่พร้อมหรือรู้สึกลำบากใจในการตอบ

แบบสอบถามต่อไปสามารถยุติการให้ข้อมูลได้โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ในระหว่างสอบถาม ผู้ตอบมีอิสระในการตัดสินใจเลือกที่จะตอบหรือไม่ตอบก็ได้รวมทั้งสามารถยุติการตอบแบบสอบถามได้ทุกเมื่อและขอข้อมูลกลับได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องบอกเหตุผลผู้วิจัยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามในการคิดทบทวนก่อนตัดสินใจเมื่อแรงงานผู้สูงอายุก่อร่างงำนนอกระบบ หมู่บ้านยินดีให้ข้อมูลผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บแบบสอบถาม รวมทั้งการนำเสนอข้อมูลจะไม่มีเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของแรงงานผู้สูงอายุก่อร่างงำนนอกระบบ หรือกลุ่มวิสาหกิจ ภาพที่ใช้ประกอบเล่มวิจัยจะทำการเบลอหน้าเพื่อไม่เป็นการเปิดเผยตนของกลุ่มตัวอย่าง

### การดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินงาน แบ่งเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้

#### 1. ขั้นเตรียมการ

1.1 ผู้วิจัยศึกษาข้อมูล เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้องานวิจัย เพื่อวางแผนโครงการวิจัยและเตรียมแบบสอบถาม

1.2 ผู้วิจัยอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามให้กับทีมวิจัย

#### 2. ขั้นดำเนินการ

2.1 การคัดเลือกแรงงานผู้สูงอายุก่อร่างงำนนอกระบบในพื้นที่วิจัยเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการดำเนินงาน และประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ เพื่อให้กลุ่มแรงงานนอกระบบใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการตามความสมัครใจ

2.2 จัดประชุมแรงงานผู้สูงอายุก่อร่างงำนนอกระบบในพื้นที่วิจัย การสร้างความรู้และวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงจากสภาพการทำงาน ความปลอดภัย สุขอนามัย และประเมินความสามารถในการทำงาน (Work Ability Index, WAI)

2.3 ประชาคมกลุ่มแรงงานผู้สูงอายุก่อร่างงำนนอกระบบในพื้นที่วิจัย เพื่อหาประเด็นที่ส่งผลต่อระดับความสามารถในการทำงาน

2.4 จัดประชุมแรงงานผู้สูงอายุก่อร่างงำนนอกระบบในพื้นที่วิจัย โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มย่อย จัดให้แต่ละกลุ่มลงดูสถานที่จริง เพื่อสำรวจสถานที่ทำงาน/จุดที่ปฏิบัติงาน โดยใช้แบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการสำรวจ โดยมีผู้วิจัยและทีมเป็นที่ปรึกษาในการสำรวจและแบบประเมินดำเนินการเก็บข้อมูล

2.4 ประชุมกลุ่มย่อย เพื่อนำเสนอกิจกรรมแบบสำรวจในแต่ละหัวข้อที่ได้ไปพบมาพร้อมข้อเสนอแนะ

2.5 ประชุมกลุ่มย่อยวางแผนการปรับปรุงสภาพการทำงาน เพื่อหาวิธีการและ  
ทางเลือกในการปรับปรุงสภาพการทำงาน ตลอดจนการจัดลำดับความสำคัญในการแก้ไข

2.6 แรเงงานผู้สูงอายุกลุ่มแรงงานนอกระบบในพื้นที่วิจัยปฏิบัติตามแผน

2.7 การสำรวจซ้ำหลังการปรับปรุง

2.8 ขึ้นสรุปและนำเสนอผลการดำเนินงาน ใช้รูปแบบการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อ  
นำเสนอผลการปรับปรุงสภาพการทำงาน นำเสนอภาพก่อนและหลังการปรับปรุง

### 3. ขึ้นสรุปผล

3.1 นำข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพทั้งหมดมารวบรวมจัดระเบียบข้อมูลและนำ  
ข้อมูลมาวิเคราะห์นำเสนอและอภิปรายผลต่อไป

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม บันทึกข้อมูลและ  
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ

1. ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (n) ค่า  
ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. การศึกษาความสามารถในการทำงานของแรงงานผู้สูงอายุกลุ่มแรงงานนอกระบบ  
เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิง  
พรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผลคะแนน

3. การประเมินความเสี่ยงสิ่งแวดล้อมในการทำงานของแรงงานผู้สูงอายุกลุ่มแรงงาน  
นอกระบบ เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การวิเคราะห์แบบ  
การให้ความหมาย ดีความ (Content analysis) และการบรรยายความ

4. การเปรียบเทียบผลการปรับปรุงสภาพการทำงานในแรงงานผู้สูงอายุกลุ่มแรงงาน  
นอกระบบ เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การวิเคราะห์แบบ  
การให้ความหมาย ดีความ (Content analysis) และการบรรยายความ