

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ : การศึกษาระดับความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีผลต่อความสำเร็จ
ในการประกอบธุรกิจสปาในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัย : นายศุภมณ อุนยะพันธ์

สาขาวิชา : การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

: อาจารย์ ดร.บงอร นิตรุ่งเรือง

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก

: อาจารย์ ดร.นพ.ชุลิน สีสพัทธ์กุล

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบธุรกิจสปาในจังหวัดเชียงใหม่ โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประชากรทั้งหมด 44 สถานประกอบการสปา และโดยใช้แบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างความรับผิดชอบต่อสังคมจากทั้ง 3 ส่วน อันได้แก่ ส่วนของนโยบาย ส่วนของกิจกรรม และแนวโน้มนการจัดกิจกรรม ความสำเร็จของธุรกิจสปาในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยผลประกอบการยอดขาย และจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการใน 3 ปีที่ผ่านมา ผลจากการวิเคราะห์ด้วยผลสถิติ One-Way Anova พบว่ามีนโยบาย กิจกรรม และแนวโน้มการจัดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีนัยสำคัญทางสถิติกับผลประกอบการ ยอดขายและจำนวนลูกค้า

จากการเปรียบเทียบระหว่างความรับผิดชอบต่อสังคมกับความสำเร็จของธุรกิจสปาในจังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อผู้ประกอบการธุรกิจสปา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงนักวิชาการ ในแง่ของการนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อการพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคม และเพื่อให้ธุรกิจสปาที่อยู่ภายใต้ภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวประสบผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ และเป็นตัวขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

The Title : A Study of the Corporate Social Responsibility Level Impacting on Spas
Business Success in ChiangMai Province

The Author : Mr.Sayumphu Unyaphan

Program : Sustainable Tourism Management

Independent Study Advisor : Lect. Dr.Bung-on Chartrunguang

Advisor

: Lect. Dr.Choosin Sirabhatkul

Member

ABSTRACT

This research aimed to study the effects of Corporate Social Responsibility (CSR) on business the success of 44 spas as the whole population of the study, and to compare between Corporate Social Responsibility and the success of Spa Businesses in ChiangMai Province which comprises of total operating Result, Total Sales, and amount of customers over 3 years.

From the One-Way Anova analysis results, they have shown that the policies, the activities and the activity trends of CSR have the significant effects on the total operating results (Profits/losses), the total sales and the number of the customers

These comparison study results are beneficial to the spa entrepreneurs and the concerned government agencies, as well as to the academics in providing the knowledge to apply CSR to spa businesses for sustainable business success.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.บังอร จัตรรุ่งเรือง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก อาจารย์ ดร.นพ.ชูลิน สีลพัทธ์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม ที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องของเนื้อหา มาโดยตลอดจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้ประกอบการธุรกิจสปาในจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาเสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณป้าทั้ง 2 ท่าน ได้แก่ คุณป้าวนิดา และคุณป้าวดี อุณยะพันธ์ ผู้ซึ่งอยู่เบื้องหลังทุนการศึกษาครั้งนี้ จนกระทั่งสำเร็จลุล่วงมาได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อประวิทย์ คุณแม่สมคิด อุณยะพันธ์ และน้องสาวผู้ซึ่งอยู่เบื้องหลังความสำเร็จทั้งหมด คอยให้กำลังใจเพื่อไม่ให้เกิดความย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหาต่างๆ จนกระทั่งสำเร็จลุล่วงมาได้ด้วยดี

ขอบคุณ คุณพัชรินทร์ภรณ์ แก้วมา และคุณเจนภา ทาเล กลุ่มเพื่อนๆ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว รุ่นที่ 5 ที่คอยให้การสนับสนุนด้านที่พักและการเดินทางด้วยดีตลอด 4 ปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน

ขอบคุณคณะอาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่คอยเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุน ให้คำปรึกษาในการค้นคว้าอิสระเล่มนี้

สุดท้ายนี้ ประโยชน์อันพึงได้จากการศึกษาในครั้งนี้ ขอมอบให้สำหรับผู้ที่มีความสนใจในเรื่องการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้ประสบผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป

สุขุมภู อุณยะพันธ์