



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม
ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
ของบุคลากรสายวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. การศึกษาเรื่องระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสายวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นการศึกษาค้นคว้าอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามเป็นงานทางวิชาการ ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด ทั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
 - ตอนที่ 3 ข้อมูลด้านปัจจัยความสำเร็จ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
3. โปรดตอบแบบสอบถามโดยละเอียด และกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
นางสาวฉัตรภรณ์ กาวี
นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมากที่สุด

1. เพศ
☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ
☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
4. ตำแหน่ง
☐ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย (รองอธิการบดีหรือเทียบเท่า, ผู้ช่วยอธิการบดี)
☐ ผู้บริหารคณะ/ศูนย์/สำนัก (คณบดีหรือเทียบเท่า, รองคณบดีหรือเทียบเท่า, และหัวหน้าสาขาวิชา)
☐ อาจารย์ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
5. คณะที่สังกัด
☐ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ☐ คณะครุศาสตร์
☐ คณะเทคโนโลยีการเกษตร ☐ คณะวิทยาการจัดการ
☐ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
6. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
☐ น้อยกว่า 3 ปี ☐ 3 – 6 ปี ☐ 7 – 10 ปี
☐ 11-14 ปี ☐ 15 ปีขึ้นไป
7. การมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกระดับ
☐ ไม่มีส่วนร่วม ☐ มีส่วนร่วมในฐานะผู้รวบรวมเอกสารหลักฐาน
☐ มีส่วนร่วมในฐานะกรรมการดำเนินงาน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างท้ายข้อความที่ท่านเห็นว่า ใช่ , ไม่ใช่ หรือ ไม่แน่ใจ

รายการ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
1. ด้านนโยบายและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย			
1.1 มหาวิทยาลัยได้กำหนดระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบ PDCA	✓		
1.2 การประกันคุณภาพการศึกษายาขไนมีทั้งหมด 9 องค์ประกอบ 23 ตัวบ่งชี้	✓		
1.3 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่วจัดอยู่ในกลุ่มสถาบันกลุ่ม ข ที่มีจุดเน้นด้านการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี	✓		
1.4 การประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับคณะ สถาบัน ศูนย์ สำนัก จะต้องรับการประเมินการประกันคุณภาพทั้ง 9 องค์ประกอบ		✓	
1.5 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นหน่วยประสานงานกลางที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษายาขนอกเท่านั้น		✓	
1.6 สถานศึกษาจะต้องเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ตลอดจนบุคลากรตามคำร้องขอของสำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษา	✓		
1.7 สกอ. เป็นหน่วยงานดูแลการประเมินภายนอก ส่วน สมศ. เป็นหน่วยงานที่ดูแลการประเมินภายใน		✓	
1.8 การประกันคุณภาพภายในเป็นเรื่องของทุกคนในมหาวิทยาลัยรวมทั้งนักศึกษา	✓		
2. ด้านนโยบายและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ			
2.1 หน่วยงานระดับคณะต้องจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นประจำทุกปีการศึกษา	✓		
2.2 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุกคณะกำหนดระดับเป้าหมายการดำเนินงานที่ต้องการบรรลุในแต่ละปีทุกตัวบ่งชี้	✓		

รายการ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
2.3 การดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ของคณะ จัดเป็นการสนับสนุนการประกันคุณภาพภายในของคณะไปในคราวเดียวกัน	✓		
2.4 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 เป็นต้นมา คณะต้องเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชนบนเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	✓		
2.5 คณะทุกคณะต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้งในในรอบ 3 ปี	✓		
2.6 การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับคณะ แต่ละคณะสามารถกำหนดว่าจะรับการประเมินกี่องค์ประกอบ ก็ได้บ้างก็ได้		✓	
2.7 การบูรณาการงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับกิจกรรมพัฒนานักศึกษา สามารถช่วยยกระดับผลการประเมินคุณภาพของคณะได้ด้วย	✓		
2.8 การประเมินการศึกษานอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ในรอบที่ 3 มีการตัดสินใจเพื่อรับรองคุณภาพหรือไม่รับรองคุณภาพระดับคณะ	✓		
3. ด้านกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ			
3.1 ประสิทธิภาพของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นของผู้บริหารเพียงอย่างเดียว		✓	
3.2 มีการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับคณะและสาขาวิชา เพื่อนำผลไปใช้ในการพัฒนา และเตรียมความพร้อมที่จะรับการประเมินจากภายนอก	✓		
3.3 มหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนดตัวชี้วัด เกณฑ์ ที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมทั้งในระดับคณะและระดับสาขาวิชา		✓	
3.4 มีหน่วยประกันคุณภาพของคณะ เป็นหน่วยประสานงานกลางที่สนับสนุนการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก	✓		
3.5 การจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	✓		
3.6 คณะต้องกำหนดให้มีแนวทางการสร้างสื่อเพื่อนำเสนอรายงานการประเมินตนเอง		✓	

รายการ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
3.7 มีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะเพื่อวางแผน กำกับ ติดตามและประเมินผล	✓		
4. ด้านขั้นตอนการพัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพการศึกษา			
4.1 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานพัฒนาระบบการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน		✓	
4.2 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษเป็นขั้นตอนการดำเนินการทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	✓		
4.3 การจัดทำแผนพัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นหน้าที่ของคณะทุกคณะ	✓		
4.4 มหาวิทยาลัยต้องจัดประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเพื่อแจ้งผลการประเมินคุณภาพการศึกษา		✓	
4.5 มหาวิทยาลัยต้องวางแผนประชุม อบรมคณะทำงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณภาพการศึกษา	✓		
4.6 มหาวิทยาลัยต้องแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อกำหนดเกณฑ์ และตัวชี้วัด	✓		
4.7 มหาวิทยาลัยต้องนำผลการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนและแนวทางการพัฒนามาทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	✓		

ตอนที่ 3 ปัจจัยความสำเร็จ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

3.1 ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่ประสบความสำเร็จ

1.
2.
3.
4.
5.

3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่

1.
2.
3.
4.
5.

3.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

1.
2.
3.
4.
5.

*** ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาใช้เวลาในการให้ข้อมูลในครั้งนี้***

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

ที่ ศธ. ๐๕๓๓.๐๖/๙๗๗๗



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
๒๐๒ ถนนช้างเผือก ข.เมือง
จ.เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวนีย์ ใจรักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางสาวฉัตรวาทณ์ กาวี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แผนกการจัดการ การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ บุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลวิศักดิ์ วัชรพรมติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี โดยนักศึกษาได้ประสานกับท่านแล้ว บัณฑิตวิทยาลัยจึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจ และให้ความเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือในการทำค้นคว้าอิสระ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิท จิตริจรารณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙

โทรสาร. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙



ที่ ศธ. ๐๕๓๓.๐๖/๓/๓/.

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

๒๐๒ ถนนช้างเผือก อ.เมือง

จ.เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำคาร์คั่วอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลณัฐ พลวัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางสาวฉัตรภรณ์ กาวี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แขนงการจัดการ การทำคาร์คั่วอิสระ เรื่อง “ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ บุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชชานติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี โดยนักศึกษาได้ประสานกับท่านแล้ว บัณฑิตวิทยาลัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจ และให้ความเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือในการทำคาร์คั่วอิสระ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตสิ จิตฺรจิราภรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐๕๓-๘๘๕๔๙๙๙

โทรสาร. ๐๕๓-๘๘๕๔๙๙๙



ที่ ศบ. ๐๕๓๓.๐๖/๙๗/๓/๓/

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
๒๐๒ ถนนช้างเผือก ข.เมือง
จ.เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวิศ จิตตวิจารย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางสาวฉัตรภาภรณ์ กาวี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แขนงการจัดการ การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ บุคลากรสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชชตานติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี โดยนักศึกษาได้ประสานกับท่านแล้ว บัณฑิตวิทยาลัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจ และให้ความเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวิศ จิตตวิจารย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐๕๓-๕๔๕๔๙๙๙

โทรสาร. ๐๕๓-๕๔๕๔๙๙๙

ภาคผนวก ก

หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการค้นคว้าอิสระ

ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๖/ว.๗/๙/๐



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
๒๐๒ ถนนช้างเผือก อ.เมือง
จ. เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน คณบดีคณะครุศาสตร์

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางสาวฉัตรภาภรณ์ กาวี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แขนงการจัดการ การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ บุคลากรสายวิชาการ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชชตานติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระกับบุคลากรสายวิชาการ โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน ๘๐ ฉบับ กำหนดเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระ ในระหว่างวันที่ ๕-๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ส่วนรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษา จะประสานกับท่านโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวิต จิตกรวิจารณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙

โทรสาร. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙



ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๖/ว.๓/๙๐

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
๒๐๒ ถนนช้างเผือก อ.เมือง
จ. เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางสาวฉัตรภรณ์ กาวิ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แขนงการจัดการ การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ บุคลากรสายวิชาการ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชชานันติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระกับบุคลากรสายวิชาการ โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน ๘๐ ฉบับ กำหนดเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระ ในระหว่างวันที่ ๕-๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ส่วนรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษา จะประสานกับท่านโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวิศ จิตรวิจารณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙

โทรสาร. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙



ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๖/ว.๓/๙๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

๒๐๒ ถนนช้างเผือก อ.เมือง

จ. เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางสาวฉัตรภรณ์ กาวี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แขนงการจัดการ การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ บุคลากรสายวิชาการ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชชานันติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระกับบุคลากรสายวิชาการ โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน ๓๙ ฉบับ กำหนดเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระ ในระหว่างวันที่ ๕-๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๕ ส่วนรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษา จะประสานกับท่านโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวิศ จิตร์วิจารณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙

โทรสาร. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙



ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๖/ว.๗๙๐

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
๒๐๒ ถนนช้างเผือก อ.เมือง
จ. เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางสาวฉัตรภรณ์ กาวิ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แขนงการจัดการ การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ บุคลากรสายวิชาการ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชชานติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระกับบุคลากรสายวิชาการ โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน ๘๐ ฉบับ กำหนดเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระ ในระหว่างวันที่ ๕-๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ส่วนรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษา จะประสานกับท่านโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชชานติ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙

โทรสาร. ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙



ที่ ศธ ๐๕๓๓.๐๖/ว.๗/๙๐

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
๒๐๒ ถนนช้างเผือก อ.เมือง
จ. เชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน คณะบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้อนุมัติให้ นางสาวฉัตรภรณ์ กาวี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แขนงการจัดการ การทำค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของ บุคลากรสายวิชาการ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชชตานติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระกับบุคลากรสายวิชาการ โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน ๘๐ ฉบับ กำหนดเก็บข้อมูล เพื่อทำการค้นคว้าอิสระ ในระหว่างวันที่ ๕-๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ส่วนรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษา จะประสานกับท่านโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริศักดิ์ รัชชตานติ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙

โทรสาร ๐๕๓-๘๘๕๙๙๙

ภาคผนวก ง

ค่าดัชนีความสอดคล้องและความเที่ยงตรง
ระดับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสายวิชาการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Content Validity)
ใช้เกณฑ์การประเมินความสอดคล้องกำหนดจากค่าตัวเลข ดังนี้

ค่า + 1 หมายถึง สอดคล้อง
ค่า 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ
ค่า - 1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง

ในการแปลค่าดัชนีความสอดคล้อง (index of item objective congruence) พิจารณาจาก
ค่าดัชนีความสอดคล้อง ดังนี้

ค่าดัชนีความสอดคล้อง มากกว่า หรือเท่ากับ 0.6 มีความสอดคล้องกัน

ค่าดัชนีความสอดคล้อง น้อยกว่า 0.6 ไม่มีความสอดคล้องกัน

ด้านที่ / ข้อที่	การให้ค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมการให้ค่าคะแนน ของผู้เชี่ยวชาญ/จำนวน ทั้งหมด	ค่า IOC ที่ได้	ผลดัชนีความ สอดคล้อง
	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3			
ด้านที่ 1 ด้านนโยบายและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย						
ข้อที่ 1	0	1	1	2/3	0.67	สอดคล้อง
ข้อที่ 2	0	1	1	2/3	0.67	สอดคล้อง
ข้อที่ 3	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 4	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 5	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 6	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 7	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 8	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ด้านที่ 2 ด้านนโยบายและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ						
ข้อที่ 1	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 2	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง

ด้านที่ / ข้อที่	การให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมการให้คะแนน ของผู้เชี่ยวชาญ/จำนวน ทั้งหมด	ค่า IOC ที่ได้	ผลดัชนีความ สอดคล้อง
	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ 3			
ข้อที่ 3	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 4	0	1	1	2/3	0.67	สอดคล้อง
ข้อที่ 5	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 6	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 7	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 8	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ด้านที่ 3 ด้านกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ						
ข้อที่ 1	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 2	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 3	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 4	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 5	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 6	0	1	1	2/3	0.67	สอดคล้อง
ข้อที่ 7	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ด้านที่ 4 ด้านขั้นตอนการพัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพการศึกษา						
ข้อที่ 1	0	1	1	2/3	0.67	สอดคล้อง
ข้อที่ 2	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 3	0	1	1	2/3	0.67	สอดคล้อง
ข้อที่ 4	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 5	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 6	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง
ข้อที่ 7	1	1	1	3/3	1	สอดคล้อง

ค่าดัชนีความสอดคล้อง = $\frac{\text{ผลรวมของค่า IOC ที่ได้}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$

$$= \frac{28.02}{30}$$

$$= 0.934 \text{ หรือ } 0.93$$

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ในภาพรวมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีความสอดคล้อง โดยมีค่า IOC เท่ากับ 0.93