บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัย เรื่อง การพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในพื้นที่เขตน้ำพุร้อน อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 35 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1) แบบสอบถามความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย เพื่อสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษและความสนใจของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับหัวข้อเนื้อหาที่ต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า 4 ระดับ โดยมีการแปลผลคือ

คะแนน	หมายถึง
4	ดีมาก
3	ดี

2 พอใช้

1 ควรปรับปรุง

หลังจากสำรวจความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย สามารถสรุปผลจากแบบสอบถามได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 ผลการตอบแบบสอบถามระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย (จำนวน 35 คน)

ระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	**ดีมาก**	**ดี**	**พอใช้**	**ควรปรับปรุง**
การฟัง	14%	23%	29%	34%
การพูด	9%	20%	40%	31%
การอ่าน	17%	26%	26%	31%
การเขียน	14%	23%	29%	34%
คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	17%	23%	31%	29%
การออกเสียงอย่างถูกต้องตามหลักการออกเสียงภาษาอังกฤษ	20%	17%	34%	29%

จากตารางที่ 3.1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ให้ความเห็นว่า ระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตนเองด้านทักษะการพูด คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และการออกเสียงอยู่ในระดับพอใช้ ในขณะที่ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียน อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง

ตารางที่ 3.2 ผลการตอบแบบสอบถามหัวข้อที่ต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย (จำนวน 35 คน)

หัวข้อที่ต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพนวดแผนไทย	**มากที่สุด**	**มาก**	**พอใช้**	**น้อย**
การทักทายและการต้อนรับลูกค้า	34%	26%	20%	20%
การบอกค่าบริการ	37%	23%	23%	17%
การสอบถามความต้องการการใช้บริการของลูกค้า	37%	31%	17%	14%
การให้คำแนะนำต่อลูกค้าก่อนให้บริการนวด	29%	31%	23%	17%
คำสั่งที่ใช้ในการให้บริการนวด	31%	29%	29%	14%
การสอบถามความรู้สึกของลูกค้า	20%	40%	23%	17%
คำศัพท์อวัยวะต่างๆ ของร่างกาย	23%	29%	34%	14%

จากตารางที่ 3.2 แสดงให้เห็นว่า หัวข้อที่ผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพในระดับมากที่สุด ได้แก่ การบอกค่าบริการ การสอบถามความต้องการการใช้บริการของลูกค้า การทักทายและการต้อนรับลูกค้า และคำสั่งที่ใช้ในการให้บริการนวด ตามลำดับ

2) บทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการนวดแผนไทย จำนวน 5 บท ที่สร้างขึ้นหลังจากการสำรวจความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ และหัวข้อเนื้อหาที่สนใจของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ การทักทายและการต้อนรับลูกค้า การบอกราคาค่าบริการ การสอบถามความต้องการการใช้บริการของลูกค้า การให้แนะนำต่อลูกค้าก่อนให้บริการนวด และคำสั่งที่ใช้ในการให้บริการนวด

3) แบบประเมินประสิทธิภาพบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย โดยใช้ประเมินประสิทธิภาพของบทเรียนภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้นในองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ จุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหาบทเรียน การจัดการเรียนการสอน ในขั้นนำเสนอ ขั้นฝึก และขั้นการนำไปใช้ และการประเมินผล ประกอบด้วยคำถามจำนวน 10 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดน้ำหนักคำตอบเป็นค่าของคะแนนเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก จำนวน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

4) แบบประเมินความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้ประเมินความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังจากการเรียนด้วยบทเรียนภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้น ผู้วิจัยทำการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เข้าร่วมการอบรม จากการจำลองสถานการณ์การให้บริการนวดแผนไทย โดยประเมินความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ 3 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความคล่องแคล่ว และด้านความสามารถในการสื่อสาร ตามเกณฑ์วัด 4 ระดับ ซึ่งปรับจากเกณฑ์การให้คะแนนการประเมินความสามารถในการฟังพูดของ Heaton (1997) ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.3 เกณฑ์การประเมินความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ

เกณฑ์	ระดับคะแนน			
	4	**3**	**2**	**1**
ความถูกต้องแม่นยำ				
ความคล่องแคล่ว				
ความสามารถในการสื่อสาร				

1. ความถูกต้องแม่นยำ

1 = มีข้อผิดพลาดในการออกเสียง ไวยากรณ์ และคำศัพท์ 4 แห่งขึ้นไป

2 = มีข้อผิดพลาดในการออกเสียง ไวยากรณ์ และคำศัพท์ 3 แห่ง

3 = มีข้อผิดพลาดในการออกเสียง ไวยากรณ์ และคำศัพท์ 1-2 แห่ง

4 = ไม่มีข้อผิดพลาดในการออกเสียง ไวยากรณ์ และคำศัพท์

2. ความคล่องแคล่ว

1 = พูดไม่คล่องแคล่ว หยุดผิดจังหวะวรรคตอน 4 แห่งขึ้นไป

2 = พูดไม่คล่องแคล่ว หยุดผิดจังหวะวรรคตอน 3 แห่ง

3 = พูดไม่คล่องแคล่ว หยุดผิดจังหวะวรรคตอน 1-2 แห่ง

4 = พูดได้คล่องแคล่ว หยุดได้ตามจังหวะวรรคตอน

3. ความสามารถในการสื่อสาร

1 = สามารถสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจได้น้อยมาก รือแทบจะไม่เข้าใจเลย

2 = สามารถสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจได้น้อย

3 = สามารถสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจได้เกือบทั้งหมด

4 = สามารถสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจได้ทั้งหมด

ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพของกระทรวงศึกษาธิการ (กรมวิชาการ, 2544) ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับคุณภาพ
80-100	ดีมาก
70-79	ดี
60-69	พอใช้
50-59	อ่อน
0-49	ควรปรับปรุง

โดยกำหนดเกณฑ์การประเมิน คือ นักศึกษาต้องได้คะแนนความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดี (70 คะแนน) ขึ้นไป จึงจะผ่านเกณฑ์การประเมิน

5) แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย โดยใช้ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อบทเรียนภาษาอังกฤษภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้นหลังจากเสร็จสิ้นการอบรม ประกอบด้วยคำถามจำนวน 10 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดน้ำหนักคำตอบเป็นค่าของคะแนนเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก จำนวน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	**คะแนน**
มากที่สุด	5
มาก	4

ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผล แบ่งเป็น 5 ช่วงโดยใช้หลักการทางสถิติ ได้แก่ พิสัย / จำนวนชั้น = (คะแนนสูงสุด – คะแนนต่ำสุด) / 5 มีรายละเอียดการแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	**ระดับความพึงพอใจ**
4.20 – 5.00	มากที่สุด
3.40 – 4.19	มาก
2.60 – 3.39	ปานกลาง
1.80 – 2.59	น้อย
1.00 – 1.79	น้อยที่สุด

3. การดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หลักสูตร เนื้อหาบทเรียน และการจัดการเรียนการสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร วางแผนการดำเนินการวิจัยตามแผนงานที่กำหนด

3.2 สำรวจความต้องการของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยตามความต้องการและความสนใจของผู้เข้าอบรม

3.3 พัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย แบบประเมินความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษ และแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย

3.4 ประเมินประสิทธิภาพของบทเรียนภาษาอังกฤษแต่ละแผน โดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

3.5 ประเมินความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของผู้เข้าอบรม ก่อนการเรียนด้วยแบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สร้างขึ้น

3.6 ดำเนินการอบรมด้วยบทเรียนภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้นตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งมีขั้นตอนของการเรียนรู้ตามแนวทฤษฎีภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1) ขั้นนำเสนอเนื้อหา (Presentation) โดยผู้วิจัยเน้นให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้ ทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมาย และวิธีการใช้ภาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ พร้อมกับการเรียนรู้กฎไวยากรณ์ทางภาษา

2) ขั้นการฝึก (Practice) เป็นขั้นตอนที่เน้นให้ผู้เข้าอบรมฝึกใช้ภาษาที่ได้เรียนรู้จากขั้นการนำเสนอเนื้อหา โดยฝึกซ้ำๆ ผ่านกิจกรรมในชั้นเรียน จนผู้เข้าอบรมสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว และถูกต้องตามบริบทสถานการณ์ มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เข้าอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบว่าตนเองใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องหรือไม่ และควรปรับปรุงในด้านใดบ้าง

3) ขั้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Production) โดยจะเน้นให้ผู้เข้าอบรมฝึกการใช้ภาษาที่เชื่อมโยงระหว่างการเรียนรู้ภาษาในชั้นเรียนกับการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงในการทำงาน โดยผู้เข้าอบรมจะต้องฝึกใช้ภาษาในสถานการณ์ต่างๆ ด้วยตนเอง ผู้วิจัยทำหน้าที่คอยให้คำชี้แนะ คอยให้ความช่วยเหลือเมื่อผู้เข้าอบรมมีปัญหาในการทำกิจกรรมและการใช้ภาษาอังกฤษ และคอยให้ข้อมูลย้อนกลับ ประเมินผลการทำกิจกรรมของผู้เข้าอบรมภายหลัง

3.7 ประเมินความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของผู้เข้าอบรม หลังจากเสร็จสิ้นการอบรม และสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย

3.8 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนจากการประเมินความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษก่อนและหลังการอบรม และแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย