



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสำรวจความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของผู้ประกอบอาชีพנדแผนไทย

ในจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนาบทเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทยในอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ ทางผู้วิจัยจะได้นำผลจากการสำรวจไปจัดทำบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพนวดให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของท่านและหน่วยงานมากที่สุด

ตอนที่ 1: ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย

ในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง เพื่อประเมินความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของท่าน
หมายเลขดังต่อไปนี้ หมายถึง ระดับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของท่าน

4 = ดีมาก

3 = ดี

2 = พอใช้

1 = ควรปรับปรุง

1. ท่านมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ระดับใด

ทักษะภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ			
	4	3	2	1
การฟัง				
การพูด				
การอ่าน				
การเขียน				
คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน				
การออกเสียงอย่างถูกต้องตามหลักการออกเสียงภาษาอังกฤษ				

2. โปรดระบุหัวข้อที่ท่านต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพ
 นวดแผนไทย

4 = มากที่สุด 3 = มาก 2 = พอใช้ 1 = น้อย

ข้อ	หัวข้อ	ระดับความต้องการพัฒนา ภาษาอังกฤษ			
		4	3	2	1
1	การทักทายและการต้อนรับลูกค้า				
2	การบอกค่าบริการ				
3	การเชิญชวน และการสอบถามความต้องการ การใช้บริการของลูกค้า				
4	การให้คำแนะนำต่อลูกค้าก่อนให้บริการนวด				
5	คำสั่งที่ใช้ในการให้บริการนวด				
6	การสอบถามความรู้สึกของลูกค้า				
7	คำศัพท์อวัยวะต่างๆ ของร่างกาย				

*****ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ*****

ภาคผนวก ข

แบบประเมินประสิทธิภาพบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพนวดแผนไทย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จุดประสงค์การเรียนรู้	1. จุดประสงค์ของบทเรียนมีความสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาและจุดมุ่งหมายรายวิชา					
	2. บทเรียนมุ่งพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ					
เนื้อหาบทเรียน	3. เนื้อหาบทเรียนมีความเหมาะสมกับระดับความรู้ของผู้เรียน					
	4. เนื้อหาบทเรียนมีความเหมาะสมกับระยะเวลาที่ใช้สอน					
	5. เนื้อหาบทเรียนมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ในการประกอบอาชีพนวดแผนไทย					
การจัดการเรียนการสอน - ขั้นนำเสนอ	6. คำศัพท์ ไวยากรณ์ การยกตัวอย่างประกอบมีการอธิบายได้อย่างชัดเจน					
- ขั้นฝึก	7. กิจกรรมในบทเรียนมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้					
	8. รูปแบบกิจกรรมน่าสนใจ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษได้อย่างทั่วถึง					

หัวข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
-ชั้นนำไปใช้	9. ผู้เรียนมีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริงในการประกอบอาชีพบนเวทีไทย					
การประเมินผล	10. ผู้เรียนได้รับการประเมินความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษจากกิจกรรมในบทเรียน					

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างแผนการสอนบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการนวดแผนไทย

Lesson plan 1

Greeting and Welcome Customers

Time: 3 hours

Terminal Objective : Students should be able to greet and welcome the customers correctly.

Enabling Objectives : Students should be able to;

- 1) greet and say goodbye correctly.
- 2) pronounce vocabulary about greeting and farewell correctly.
- 3) introduce the types of Thai massage correctly.

Procedures:

Presentation

1. Teacher begins class by introducing the objectives of the lesson.
2. The teacher introduces herself by telling her name and introduces greeting and farewell expressions to students.

Teacher: When a customer arrives, you can use these expressions to greet them.

Formal expression: Hi, Hello

Informal expression: Good morning, Good afternoon, Good evening

3. Then, the teacher presents informal expressions used for inviting customers to have massage. Also, explains the use of titles.

Teacher : Sir and Mister are used when addressing a man we don't know.

Madam is a polite title used for addressing a woman which is equivalent of Mrs. or Ms.. Miss is used for addressing young lady who is single.

- Massage, Sir ?

- Massage, Mister ?

- Massage, Miss?

- Massage, Madam?

4. The teacher shows pictures of each kinds of massage to the students, and ask the students if they know the vocabulary related to the pictures.



facial massage



body massage



foot massage



herbal massage

5. The teacher asked the students to pronounce the words together and asks the students to say the words one by one.

6. Then, the teacher present grammar structure about how to invite a customer to have a massage to the students, and asks them to repeat the expression together.

- Would you like a massage, Sir?

- Yes, please. / No, thank you.

- Do you want a massage, Madam?

- Yes, of course.

Practice

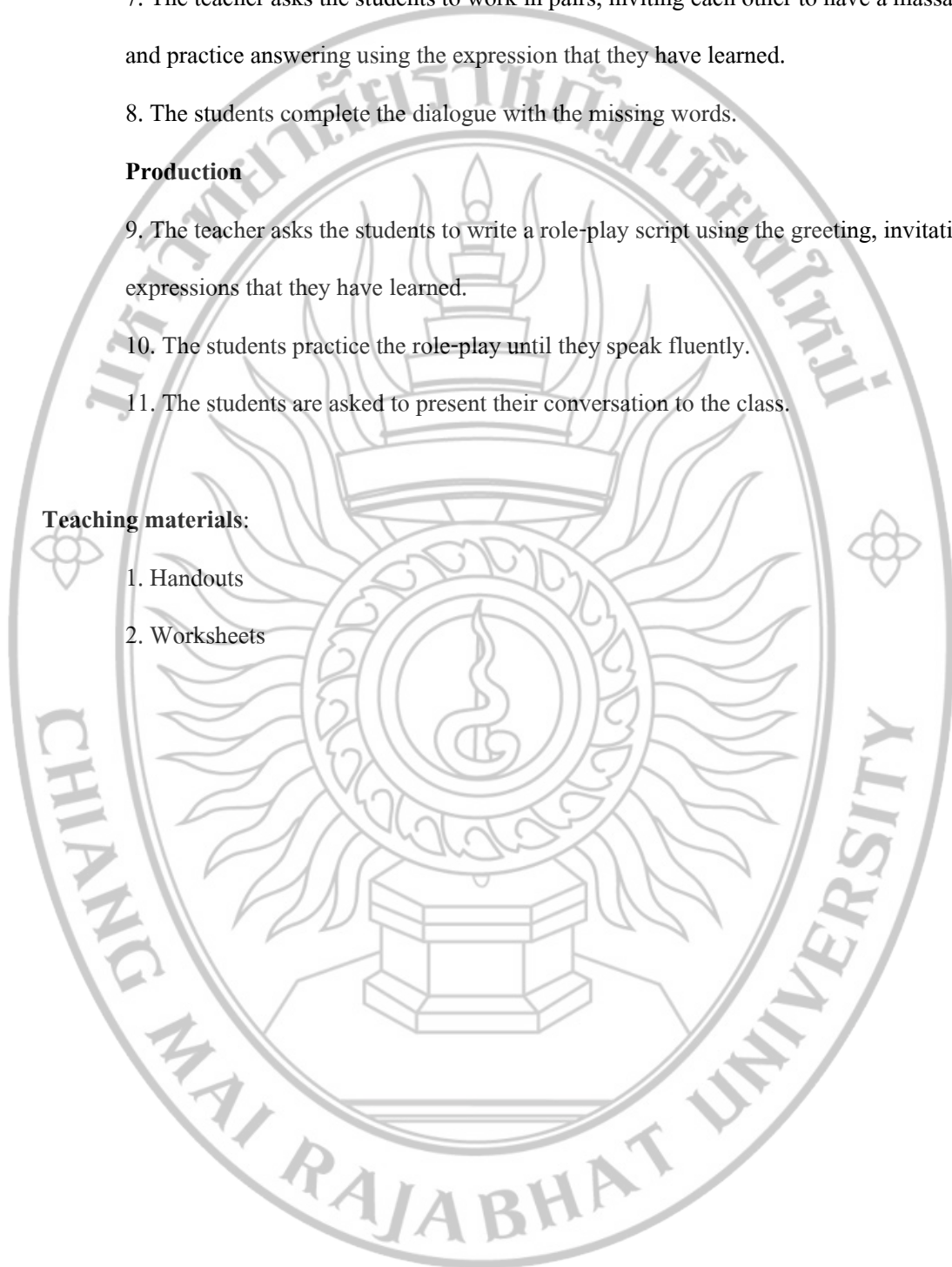
7. The teacher asks the students to work in pairs, inviting each other to have a massage and practice answering using the expression that they have learned.
8. The students complete the dialogue with the missing words.

Production

9. The teacher asks the students to write a role-play script using the greeting, invitation expressions that they have learned.
10. The students practice the role-play until they speak fluently.
11. The students are asked to present their conversation to the class.

Teaching materials:

1. Handouts
2. Worksheets



ภาคผนวก ง

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพพนักแผนไทย

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามความคิดเห็นของท่านที่มีต่อบทเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพพนักแผนไทย (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

ลำดับ ที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	บทเรียนมุ่งพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร					
2	เนื้อหาบทเรียนมีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการอบรม					
3	บทเรียนมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ในการประกอบอาชีพพนักแผนไทย					
4	เนื้อหาบทเรียนมีความยากง่าย เหมาะสมกับระดับความรู้ของผู้เรียน					
5	เนื้อหามีความกะทัดรัด ชัดเจน ง่ายต่อการทำความเข้าใจของผู้เรียน					
6	ผู้สอนอธิบายคำศัพท์ ไวยากรณ์ และยกตัวอย่างประกอบได้อย่างชัดเจน					
7	คำศัพท์ สำนวน และประโยคที่ใช้ในบทเรียนมีความหมายชัดเจน					
8	รูปแบบกิจกรรมในการเรียนมีความหลากหลาย และน่าสนใจ					
9	ท่านได้รับความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์หลังจากการอบรม					
10	ท่านสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการอบรมไปประยุกต์ใช้ได้ สถานการณ์การทำงานจริง					

ภาคผนวก จ

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ สกุล นางสาวณพัชญ์ สุขพัชรารักษ์

ตำแหน่งปัจจุบัน

ตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัยสาขาวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
ภาควิชาภาษาตะวันตก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หน่วยงานที่ติดต่อได้

โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
หรือ สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โทร. (053) 412544

ประวัติการศึกษา

ศศ.บ. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ปีการศึกษา 2547

ศษ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552

สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ

การสอนภาษาอังกฤษ

ประสบการณ์ในการสอน/ ตำแหน่งงาน

พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัย

พ.ศ. 2559: วิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “การใช้กิจกรรมแบบเน้นภาระงานเพื่อส่งเสริม
ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษและการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่”

พ.ศ. 2556: การบูรณาการวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ความหลากหลายทางวัฒนธรรม เพื่อ
พัฒนาการศึกษาสู่ความมั่นคงของเยาวชนในระบบโรงเรียน

พ.ศ. 2555: วิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “การจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐาน :
กรณีศึกษาวิชาการอ่าน 3 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่”

