

บทที่ 4

ผลการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่องการพัฒนาชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบธุรกิจสินค้าและของที่ระลึกในพื้นที่น้ำพุร้อนดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุดสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยตนเองสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินค้าและของที่ระลึกในพื้นที่น้ำพุร้อนดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่และศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มประชากรตัวอย่างที่มีต่อชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แบบสอบถามเพื่อสำรวจสภาพปัจจุบันปัญหาความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง 2) ชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง 3) แบบประเมินความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดสื่อการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งนำมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาตอบวัตถุประสงค์ของงานวิจัย โดยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็น 3 ตอน คือ

4.1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันปัญหาความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดสื่อการเรียนรู้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันปัญหาความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง

การจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจสภาพปัจจุบันปัญหาความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง โดยแบบสอบถามดังกล่าวได้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้ประกอบธุรกิจสินค้าและของที่ระลึกในพื้นที่น้ำพุร้อนดอยสะเก็ด

ซึ่งโดยลักษณะคำถามเป็นแบบวัดประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดน้ำหนักคำตอบการให้คะแนนตามวิธี Arbitrary Weighting ของ Likert (วัชรภรณ์ สุริยาภรณ์, 2546) ซึ่งกำหนดน้ำหนักคำตอบเป็นค่าของคะแนนเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด = 1, น้อย = 2, ปานกลาง = 3, มาก = 4, และมากที่สุด = 5

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตารางที่ 4.1 ค่าร้อยละสถานภาพแยกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย	4	12.5
2. หญิง	28	87.5
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5

ตารางที่ 4.2 ค่าร้อยละสถานภาพแยกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ไม่เกิน 20 ปี	-	-
4. 21-25 ปี	-	-
5. 26-30 ปี	-	-
6. 31-35 ปี	-	-
7. 36-40 ปี	2	6.2
8. 41-45 ปี	6	18.8
9. 46-50 ปี	2	6.2
10. 51-55 ปี	6	18.8
11. 56-60 ปี	9	28.1
12. มากกว่า 60 ปี	7	21.9
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 56-60 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 รองลงมาอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าร้อยละสถานภาพแยกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ประถมศึกษาตอนต้น	15	46.9
2. ประถมศึกษาตอนปลาย	2	6.2
3. มัธยมศึกษาตอนต้น	2	6.2
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย	9	28.1
5. ปวช. / ปวส.	1	3.1
6. ปริญญาตรี	2	6.2
7. สูงกว่าปริญญาตรี	1	3.1
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาตอนต้น จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 รองลงมา มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าร้อยละของระยะเวลาที่ในการศึกษาภาษาอังกฤษในระบบโรงเรียน

ระยะเวลา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. 1-2 ปี	4	12.5
2. 3-4 ปี	27	84.4
3. 5 ปีขึ้นไป	1	3.1
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ศึกษาภาษาอังกฤษในระบบโรงเรียน เป็นระยะเวลา 3-4 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 รองลงมา มีระยะเวลา 1-2 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ส่วนที่ 2 การสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้ประกอบธุรกิจสินค้าและของที่ระลึกในพื้นที่น้ำพุร้อนดอยสะเก็ด

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าร้อยละของการประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ระดับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ดีมาก	2	6.2
2. ดี	2	6.2
3. ปานกลาง	8	25.0
4. พอใช้	5	15.6
5. ควรปรับปรุง	15	46.9
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับควรปรับปรุงจำนวนละ 15 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าร้อยละของความเพียงพอของทักษะภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ

ความต้องการศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ใช่	5	12.5
2. ไม่	27	84.4
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ต้องการศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจำนวนละ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 และไม่ต้องการศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าร้อยละของการศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม

ความต้องการศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ใช่	32	100.0
4. ไม่	-	-
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดต้องการศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจำนวนละ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4.8 ค่าร้อยละของแหล่งศึกษาภาษาอังกฤษหรือค้นคว้าเพิ่มเติม

แหล่งศึกษาภาษาอังกฤษหรือค้นคว้าเพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1. สอบถามผู้รู้หรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ	12	37.6
2. ศึกษาด้วยตนเองผ่านตำราหรือคู่มือ	16	50.0
3. ศึกษาด้วยตนเองผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน	4	12.4
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีแหล่งศึกษาภาษาอังกฤษหรือค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยการศึกษา ด้วยตนเองผ่านตำราหรือคู่มือ จำนวนละ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาสอบถามผู้รู้หรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดสื่อการเรียนรู้

ตารางที่ 4.9 ร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มประชากรต่อชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

รายการ	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					\bar{x}	S.D.	แปล ผล
	5	4	3	2	1			
1. ด้านเนื้อหา								
1.1 เนื้อหาของชุดสื่อการเรียนรู้ ด้วยตนเองสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์	8 75.0%	24 25.0%	-	-	-	4.25	0.43	มาก
1.2 เนื้อหาของชุดสื่อการ เรียนรู้ด้วยตนเองครอบคลุม ประเด็นสำคัญครบถ้วน	7 21.9%	27 78.1%	-	-	-	4.21	0.42	มาก
1.3 เนื้อหาของชุดสื่อการ เรียนรู้ด้วยตนเองสามารถ เชื่อมโยงความรู้เดิมกับความรู้ ใหม่	7 21.9%	27 78.1%	-	-	-	4.21	0.42	มาก
1.4 การจัดลำดับของชุดสื่อ การเรียนรู้ด้วยตนเองมีความ เหมาะสม	9 28.1%	23 71.9%	-	-	-	4.28	0.45	มาก
2. ด้านภาษา								
2.1 คำสั่งที่ใช้ในชุดสื่อการ เรียนรู้ด้วยตนเองมีความ ชัดเจน	9 28.1%	23 71.9%	-	-	-	4.28	0.45	มาก

2.2 ภาษาที่ใช้ในชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความชัดเจน	9 28.1%	23 71.9%	-	-	-	4.28	0.45	มาก
2.3 ภาษาที่ใช้ในชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความถูกต้องและสอดคล้องกับสถานการณ์จริง	21 55.6%	11 34.4%	-	-	-	4.65	0.48	มากที่สุด
3. ด้านกิจกรรมฝึกฝนการใช้ภาษา								
3.1 กิจกรรมต่อเนื้อหาของชุดสื่อมีความเหมาะสม	9 28.15%	19 59.4%	4 12.5%	-	-	4.15	0.62	มาก
3.2 ปริมาณของกิจกรรมเหมาะสมต่อการฝึกฝนด้วยตนเอง	9 28.1%	23 71.9%	-	-	-	4.28	0.45	มาก
3.3 ความยากง่ายของกิจกรรมเหมาะสมต่อการฝึกฝนด้วยตนเอง	7 66.7%	27 33.3%	-	-	-	4.21	0.42	มาก
4. ด้านการออกแบบ								
4.1 ขนาดของชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความเหมาะสม	5 15.6%	22 68.8%	5 15.6%	-	-	4.0	0.56	มาก
4.2 รูปภาพประกอบมีความเหมาะสม	15 46.9%	12 37.5%	5 15.6%	-	-	4.31	0.73	มาก
4.3 แบบและขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม	15 46.9%	12 37.5%	5 15.6%	-	-	4.31	0.73	มาก
5. ด้านการใช้ประโยชน์								
5.1 ชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองช่วยเพิ่มพูนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	15 59.4%	13 40.6%	-	-	-	4.59	0.49	มากที่สุด
6.3 ชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบธุรกิจ	21 55.6%	11 34.4%	-	-	-	4.65	0.48	มากที่สุด
6.4 ชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความสะดวกต่อการนำไปใช้ในทุกสถานการณ์	24 75.0%	8 25.0%	-	-	-	4.75	0.43	มากที่สุด
รวม						4.26	0.53	มาก

จากตาราง 4.9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี ความคิดเห็นในระดับดีมากในประเด็น ความสะดวกต่อการนำชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองไปใช้ในสถานการณ์ คิดเป็น 75.0% ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านด้านการใช้ ประโยชน์ และด้านภาษาในประเด็นด้านภาษาที่ใช้ในชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความถูกต้องและ สอดคล้องกับสถานการณ์จริง และนอกจากนั้น คือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

