

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัย เรื่องการพัฒนาชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร ในพื้นที่น้ำพุร้อนดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุดสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยตนเองสำหรับผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหารในพื้นที่น้ำพุร้อนดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่และศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย โดยผลการวิจัยสามารถแบ่งเป็น 2 ตอน ได้ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 การสำรวจทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ (การฟังและการพูด) ผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร และส่วนที่ 3 ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหารประเด็นที่ต้องการพัฒนา พร้อมทั้งผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการทดสอบก่อนและหลังเรียนจากการใช้ชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดสื่อการเรียนรู้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร

ผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอนด้วยกัน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร ตอนที่ 2 การสำรวจทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ (การฟังและการพูด) ผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร และ ตอนที่ 3 ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหารประเด็นที่ต้องการพัฒนา ในตอนที่ 3 มีลักษณะคำถามเป็นแบบวัดประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดน้ำหนักคำตอบการให้คะแนนตามวิธี Arbitrary Weighting ของ Likert (วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์, 2546) ซึ่งกำหนดน้ำหนักคำตอบเป็นค่าของ

คะแนนเรียงลำดับจากน้อยไปหามาก 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด = 1, น้อย = 2, ปานกลาง = 3, มาก = 4, และมากที่สุด = 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ได้แบ่งข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 4 ด้าน คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการศึกษาภาษาอังกฤษในระบบโรงเรียน โดยมีผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ค่าร้อยละสถานภาพแยกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย	6	17.10
2. หญิง	29	82.90
รวม	35	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 82.90 ซึ่งเมื่อก้าวโดยอาชีพและหน้าที่แล้วในสังคมไทย โดยเฉพาะสังคมชนบทรวมทั้งพื้นที่เป้าหมาย ผู้หญิงส่วนใหญ่ทำหน้าที่เป็นแม่บ้าน ประกอบอาหารให้แก่สมาชิกในครอบครัว ดูแลรับส่งบุตรหลานไปเรียนหนังสือ ประกอบอาชีพใกล้บ้าน และเป็นเพศชายมีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10

ตารางที่ 4.2 ค่าร้อยละสถานภาพแยกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ไม่เกิน 20 ปี	8	22.86
4. 21-25 ปี	2	5.71
5. 26-30 ปี	3	8.57
6. 31-35 ปี	3	8.57
7. 36-40 ปี	-	-
8. 41-45 ปี	3	8.57
9. 46-50 ปี	4	11.43

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
10. 51-55 ปี	5	14.29
11. 56-60 ปี	6	17.14
12. มากกว่า 60 ปี	1	2.86
รวม	35	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 22.86 รองลงมาคืออายุมากกว่า 56-60 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14 และ 51-55 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าร้อยละสถานภาพแยกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ประถมศึกษาตอนต้น	3	8.57
2. ประถมศึกษาตอนปลาย	5	14.29
3. มัธยมศึกษาตอนต้น	3	8.57
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย	13	37.14
5. ปวช. / ปวส.	7	20.00
6.ปริญญาตรี	4	8.57
7. สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
8. อื่น ๆ	-	-
รวม	35	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.14 รองลงมาคือระดับการศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)/ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ประถมศึกษาตอนปลาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 อย่างไรก็ตามมีกลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าร้อยละของระยะเวลาในการศึกษาภาษาอังกฤษในระบบโรงเรียน

ระยะเวลา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. 1-2 ปี	5	14.29
2. 3-4 ปี	6	17.14
3. 5-6 ปี	10	28.57
4. 7 ปีขึ้นไป	10	28.57
5. ไม่ระบุ	4	11.43
รวม	35	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ศึกษาภาษาอังกฤษในระบบโรงเรียนเป็นระยะเวลา 5-6 ปี และ 7 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมามีระยะเวลา 3-4 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14

ส่วนที่ 2 การสำรวจทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ (การฟังและการพูด) ผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร

ผู้วิจัยได้ได้แบ่งข้อมูลพื้นฐานการสื่อสารภาษาอังกฤษทั่วไปของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร เป็น 4 ด้าน คือ ระดับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ความเพียงพอของทักษะภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ การศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมในปัจจุบัน และแหล่งศึกษาภาษาอังกฤษหรือค้นคว้าเพิ่มเติม โดยมีผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าร้อยละของการประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ระดับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ (การฟัง-พูด)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ดีมาก	2	5.71
2. ดี	-	-
3. ปานกลาง	9	25.71
4. พอใช้	12	34.29
5. ควรปรับปรุง	12	34.29
รวม	35	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับควรปรับปรุงและพอใช้จำนวนละ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.29 รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71 มีผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ ดีมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71 เมื่อย้อนกลับไปพิจารณาตารางแสดงระดับการศึกษาจะเห็นได้ว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และระดับปริญญาตรี ซึ่งระดับการศึกษาดังกล่าวทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดีมาก ปานกลาง รวมถึงพอใช้

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าร้อยละของความเพียงพอของทักษะภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ

ความเพียงพอของทักษะภาษาอังกฤษ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพียงพอ	12	34.29
2. ไม่เพียงพอ	23	65.71
รวม	35	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ต้องการศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 65.71 โดยให้เหตุผลว่า เพราะมีทักษะพื้นฐานภาษาอังกฤษไม่ดี รู้สึกอายไม่กล้าพูดหรือสื่อสารกับชาวต่างชาติ จำคำศัพท์ไม่ได้ และสูงอายุ และมีผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่ามีทักษะภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพเพียงพอ จำนวนละ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.29 ประการหลังนี้ อาจสรุปได้ว่า มีผลมาจากการที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และระดับปริญญาตรี ซึ่งระดับการศึกษาดังกล่าวทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพียงพอต่อการประกอบอาชีพ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าร้อยละของการศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมในปัจจุบัน

กำลังศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมในปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ใช่	14	40.00
4. ไม่	21	60.00
รวม	35	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม กำลังศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และมีผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ศึกษาภาษาอังกฤษเพิ่มเติม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00

ตารางที่ 4.8 ค่าร้อยละของแหล่งศึกษาภาษาอังกฤษหรือค้นคว้าเพิ่มเติม

แหล่งศึกษาภาษาอังกฤษหรือค้นคว้าเพิ่มเติม	จำนวน	ร้อยละ
1. สอบถามผู้รู้หรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ	9	24.32
2. ศึกษาด้วยตนเองผ่านตำราหรือคู่มือ	19	51.35
3. ศึกษาด้วยตนเองผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน	9	24.32
รวม	35	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีแหล่งศึกษาภาษาอังกฤษหรือค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยการศึกษา ด้วยตนเองผ่านตำราหรือคู่มือ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 51.35 รองลงมาสอบถามผู้รู้หรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ และศึกษาด้วยตนเองผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32

ส่วนที่ 3 ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหารประเด็นที่ต้องการพัฒนา

ผู้วิจัยได้ได้แบ่งเนื้อหาของทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหารที่ต้องการพัฒนาเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการต้อนรับลูกค้าเบื้องต้น ด้านการรับรายการอาหาร ด้านรายละเอียดเกี่ยวกับรายการอาหาร/ส่วนประกอบอาหาร ด้านขั้นตอนการปรุงอาหาร/ประกอบอาหาร และด้านการรับเงิน โดยมีผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4.9 ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหารประเดิมที่ต้องการพัฒนา

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. การต้อนรับลูกค้าเบื้องต้น			
1.1 การทักทายลูกค้า	3.60	1.01	ระดับมาก
1.2 ถามจำนวนลูกค้า	3.40	0.91	ระดับปานกลาง
1.3 ถามเรื่องการสำรองโต๊ะ	2.97	1.18	ระดับปานกลาง
1.4 ถามความต้องการพิเศษของลูกค้า	3.43	0.92	ระดับปานกลาง
1.5 นำลูกค้าไปที่โต๊ะอาหาร	3.49	0.95	ระดับปานกลาง
1.6 การบอกลูกค้าให้รอ	3.46	1.09	ระดับปานกลาง
1.7 การบอกทางไปห้องน้ำ	3.54	1.07	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยการต้อนรับลูกค้าเบื้องต้น	3.41	0.87	ระดับปานกลาง
2. การรับรายการอาหาร			
2.1 นำเสนอรายการอาหาร	3.60	1.12	ระดับมาก
2.2 รับรายการอาหาร	3.57	1.12	ระดับมาก
2.3 การบอกรสชาติอาหารแก่ลูกค้า	3.34	1.14	ระดับปานกลาง
2.4 ถามการแพ้/ไม่แพ้ของชนิดอาหาร หรือ ส่วนประกอบอาหาร	3.20	1.21	ระดับปานกลาง
2.5 อาหารปกติ หรือมังสวิรัติ	3.23	1.06	ระดับปานกลาง
2.6 ถามสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติม	3.43	1.01	ระดับปานกลาง
2.7 การทวนรายการอาหาร	3.31	1.05	ระดับปานกลาง
2.8 การยกเลิกรายการอาหาร	3.00	1.26	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยการรับรายการอาหาร	3.34	0.99	ระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
3. รายละเอียดเกี่ยวกับรายการอาหาร/ ส่วนประกอบอาหาร			
3.1 วัตถุดิบ	3.31	1.02	ระดับปานกลาง
3.2 เครื่องเทศ	3.06	1.16	ระดับปานกลาง
3.3 เครื่องปรุงรส	3.00	1.16	ระดับปานกลาง
3.4 น้ำมันและไขมันที่ใช้ทำอาหาร	3.09	1.04	ระดับปานกลาง
3.5 ชนิดของวัตถุดิบให้ความหวาน	3.03	0.99	ระดับปานกลาง
3.6 เครื่องเคียงอาหาร	3.11	1.08	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรายละเอียดเกี่ยวกับรายการอาหาร/ ส่วนประกอบอาหาร	3.10	1.02	ระดับปานกลาง
4. ขั้นตอนการปรุงอาหาร / ประกอบอาหาร			
4.1 การปรุงอาหารด้วยวิธีการผัด	3.26	0.89	ระดับปานกลาง
4.2 การปรุงอาหารด้วยวิธีการตุ๋น	3.06	1.00	ระดับปานกลาง
4.3 การปรุงอาหารด้วยวิธีการนึ่ง	3.09	0.89	ระดับปานกลาง
4.4 การปรุงอาหารด้วยวิธีการทอด	3.14	1.03	ระดับปานกลาง
4.5 การปรุงอาหารด้วยวิธีการย่าง	2.86	1.09	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยขั้นตอนการปรุงอาหาร / ประกอบ อาหาร	3.08	0.90	ระดับปานกลาง
5. การเก็บเงิน			
5.1 การชี้แจงราคาอาหาร	3.43	1.07	ระดับปานกลาง
5.2 การบอก / แนะนำวิธีการชำระเงิน	3.34	1.08	ระดับปานกลาง
5.3 การทอนเงิน	3.49	1.04	ระดับปานกลาง
5.4 การกล่าวขอบคุณ	3.89	1.05	ระดับมาก
5.5 การกล่าวคำลา / อวยพร	3.86	1.00	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยการเก็บเงิน	3.60	0.92	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.31	0.83	ระดับปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นถึงทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหารที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการพัฒนาสามารถแยกรายละเอียดเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

ด้านการต้อนรับลูกค้าเบื้องต้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในประเด็นการทักทายลูกค้ามีอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 และ การบอกทางไปห้องน้ำมีอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 3.54 ประเด็นอื่น ๆ นอกจากนั้นและโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการรับรายการอาหาร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในประเด็นการแนะนำรายการอาหาร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 และ การรับรายการอาหารอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 3.57 ประเด็นอื่น ๆ นอกจากนั้นและโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านรายละเอียดเกี่ยวกับรายการอาหาร/ส่วนประกอบอาหาร และด้านขั้นตอนการปรุงอาหาร/ประกอบอาหาร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ 3.10 และ 3.08 ตามลำดับ

ด้านการเก็บเงิน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในประเด็นการกล่าวขอบคุณอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 และประเด็นการกล่าวคำลา/อวยพรอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 3.86 ประเด็นอื่น ๆ นอกจากนั้น อยู่ในระดับปานกลาง และโดยภาพรวมด้านการเก็บเงิน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 10 แสดงประเด็นที่ต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยสรุป

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ความหมาย
1.การต้อนรับลูกค้าเบื้องต้น	3.41	0.87	ระดับปานกลาง
2. การรับรายการอาหาร	3.34	0.99	ระดับปานกลาง
3.รายละเอียดเกี่ยวกับรายการอาหาร/ ส่วนประกอบอาหาร	3.10	1.02	ระดับปานกลาง
4.ขั้นตอนการปรุงอาหาร / ประกอบอาหาร	3.08	0.90	ระดับปานกลาง
5. การเก็บเงิน	3.60	0.92	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	3.31	0.83	ระดับปานกลาง

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นประเด็นที่ต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยสรุปของผู้ตอบแบบสอบถามมีทักษะภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหารประเด็นที่ต้องการพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านการเก็บเงินอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการเก็บเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ด้านการต้อนรับลูกค้าเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ด้านการรับรายการอาหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ด้านรายละเอียดเกี่ยวกับรายการอาหาร/ส่วนประกอบอาหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 และด้านขั้นตอนการปรุงอาหาร / ประกอบอาหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียน

คะแนนสอบ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ค่า t-test	ระดับนัยสำคัญ
ก่อนเรียน	35	32.23	6.04	10.415	.000*
หลังเรียน	35	41.29	4.45		

หมายเหตุ * ระดับนัยสำคัญน้อยกว่า .01

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ก่อนการอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 32.23 และมีความรู้หลังการอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 41.29 เมื่อทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติ t-test มีค่าเท่ากับ 10.415 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดสื่อการเรียนรู้

ผู้วิจัยได้ได้แบ่งความเห็นต่อชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหารเป็น 5 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา ด้านกิจกรรม ฝึกฝนการใช้ภาษา ด้านการออกแบบ และด้านการใช้ประโยชน์ โดยมีผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ความคิดเห็นที่มีต่อชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้ประกอบธุรกิจร้านอาหาร ในพื้นที่ น้ำพูนตอยสะแก จังหวัดเชียงใหม่

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	ความหมาย
1. ด้านเนื้อหา			
1.1 เนื้อหาของชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	3.86	0.81	ระดับมาก
1.2 เนื้อหาของชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองครอบคลุมประเด็นสำคัญครบถ้วน	3.86	0.77	ระดับมาก
1.3 เนื้อหาของชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถเชื่อมโยงความรู้เดิมกับความรู้ใหม่	3.74	0.78	ระดับมาก
1.4 การจัดลำดับของชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความเหมาะสม	3.89	1.02	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยด้านเนื้อหา	3.84	0.75	ระดับมาก
2. ด้านภาษา			
2.1 คำสั่งใช้ในชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความชัดเจน	3.77	0.94	ระดับมาก
2.2 ภาษาที่ใช้ในชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความชัดเจน	3.80	0.90	ระดับมาก
2.3 ภาษาที่ใช้ในชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความถูกต้องและสอดคล้องกับสถานการณ์จริง	3.83	0.86	ระดับมาก

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
ค่าเฉลี่ยด้านภาษา	3.80	0.83	ระดับมาก
3. ด้านกิจกรรมฝึกฝนการใช้ภาษา			
3.1 กิจกรรมต่อเนื้อหาของชุดสื่อมีความเหมาะสม	3.80	0.76	ระดับมาก
3.2 ปริมาณของกิจกรรมเหมาะสมต่อการฝึกฝนด้วยตนเอง	3.57	0.85	ระดับมาก
3.3 ความยากง่ายของกิจกรรมเหมาะสมต่อการฝึกฝนด้วยตนเอง	3.60	0.78	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมฝึกฝนการใช้ภาษา	3.66	0.68	ระดับมาก
4. ด้านการออกแบบ			
4.1 ขนาดของชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความเหมาะสม	3.77	0.77	ระดับมาก
4.2 รูปภาพประกอบมีความเหมาะสม	3.66	0.64	ระดับมาก
4.3 แบบและขนาดตัวอักษรมีความเหมาะสม	3.89	0.72	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยด้านการออกแบบ	3.77	0.64	ระดับมาก
5. ด้านการใช้ประโยชน์			
5.1 ชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองช่วยเพิ่มพูนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	4.06	0.84	ระดับมาก
5.2 ชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบธุรกิจ	4.11	0.87	ระดับมาก

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
5.3 ชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความ สะดวกต่อการนำไปใช้ในทุกสถานการณ์	3.91	0.78	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยด้านการออกแบบ	4.03	0.75	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.82	0.65	ระดับมาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อชุดสื่อการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความคิดเห็นในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ด้านภาษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ด้านการออกแบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และด้านกิจกรรมฝึกฝนการใช้ภาษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ตามลำดับ