

บทที่ 5

สรุปอภิปรายและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ประการแรก คือ เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการปฏิบัติการกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประการที่สอง คือ เพื่อวัดระดับความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และประการสุดท้าย คือ พัฒนาวิธีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

จากผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการปฏิบัติการกิจ มิติประสิทธิผล ผลการดำเนินการของผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์มีผู้สำเร็จการศึกษาร้อยละ 75.55 จากค่าเป้าหมายร้อยละ 76 ต้นทุนผลผลิตรวม 264,010,374.31 บาท จำนวนนักศึกษา (FTEs) 28,976 คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตเท่ากับ 9,111.35 ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต้นทุนผลผลิตรวม 414,192,779.01 บาท จำนวนนักศึกษา (FTEs) 14,201.47 คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตเท่ากับ 29,165.48 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาคงอยู่ 13,034 คน จากแผน 20,558 คน คิดเป็นร้อยละ 63.40 ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวนนักศึกษาคงอยู่ 15,156 คน จากแผน 20,892 คน คิดเป็นร้อยละ 72.54 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 115,450,500 บาท ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 33,068,200 บาท งบประมาณเงินรายได้ 82,382,300 บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 85,561,709.27 บาท คิดเป็นร้อยละ 74.11 ประกอบด้วย งบประมาณแผ่นดิน 32,687,644.39 บาท งบประมาณเงินรายได้ 52,874,064.88 บาท

ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ จากรายงานการวิจัย เรื่อง สภาพการณ์งานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2560 (ปีการศึกษา 2559) ผลการดำเนินการของผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์มีผู้สำเร็จการศึกษาร้อยละ 79.34 จากค่าเป้าหมายร้อยละ 76 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต้นทุนผลผลิตรวม 221,183,667.85 บาท จำนวนนักศึกษา (FTEs) 7,328 คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตเท่ากับ 30,183.36 ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต้นทุน

ผลผลิตรวม 412,586,570.12 บาท จำนวนนักศึกษา (FTES) 3,617.26 คิดเป็นต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตเท่ากับ 114,060.42 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาลงอยู่ 3,085 คน จากแผน 4,942 คน คิดเป็นร้อยละ 62.42 ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวนนักศึกษาลงอยู่ 3,841 คน จากแผน 6,081 คน คิดเป็นร้อยละ 63.16 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ ได้รับการจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 381,155,400 บาท ประกอบด้วยงบประมาณแผ่นดิน 303,344,300 บาท งบประมาณเงินรายได้ 77,811,100 บาท มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 293,910,692.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 77.11 ประกอบด้วย งบประมาณแผ่นดิน 237,787,009.59 บาท และงบประมาณเงินรายได้ 56,123,682.66 บาท

จากแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งได้กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบ โครงการในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อให้ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยนำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง และเพื่อให้การติดตามโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จากผลการดำเนินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยมีโครงการทั้งหมด 479 โครงการ ประกอบด้วยโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ 35 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.16 โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 444 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 92.69 มหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 1,059,236,431.59 บาท ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ 910,644,670.26 บาท คิดเป็นร้อยละ 85.97

จากแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) ฉบับปรับปรุงปี 2559 ประกอบไปด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 7 ยุทธศาสตร์ 37 ตัวชี้วัด เพื่อพัฒนาวิธีการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน จากข้อมูลที่มีอยู่ และสมบรณ์ของข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาสรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 25 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 19 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 76 การดำเนินงานที่ได้ผลไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 6 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 24

5.2 ข้อจำกัดทางการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้มีข้อจำกัดของการศึกษา คือ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการศึกษาจำเป็นต้องเก็บรวบรวมจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งมักประสบปัญหาความล่าช้าในการให้ข้อมูล การให้ข้อมูลผิดพลาดอันเกิดมาจากความเข้าใจคลาดเคลื่อนของผู้ปฏิบัติงาน หรือการไม่มีผู้รับผิดชอบข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การควบคุมความสมบูรณ์และความถูกต้องของเนื้อหาทำได้ยาก

ปัญหาอุปสรรคอีกประการหนึ่ง คือ การจัดการข้อมูล โครงการของมหาวิทยาลัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี เช่น การโอนเปลี่ยนแปลง การได้รับอนุมัติโครงการเพิ่มเติมระหว่างปี ยังไม่มีกระบวนการจัดการข้อมูลที่ดี ขาดความต่อเนื่องในกระบวนการทำงาน ส่งผลต่อการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

