



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม คำตอบในแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อท่านจึงขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ได้ตอบแบบสอบถามด้วยความรู้สึกละเอินและความคิดที่แท้จริงของท่าน คำตอบที่ได้จะเก็บเป็นความลับ ไม่มีผลกระทบต่ตัวท่านแต่กลับเป็นประโยชน์กับส่วนรวม และจะช่วยสร้างแนวทางในการวางแผน การบริหารจัดการขยะมูลฝอยในภาพรวม ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

1. แบบสอบถามนี้ประกอบไปด้วย 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน จำนวน 13 ข้อ

ตอนที่ 3 การเสนอรูปแบบการบริหารจัดการขยะมูลฝอย แบ่งออกเป็น

3.1 การบริหารจัดการขยะมูลฝอย จำนวน 7 ข้อ

3.2 ปัจจัยที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการขยะ

มูลฝอย จำนวน 5 ข้อ

2. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และตรงตามความเป็นจริง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ที่ให้ความกรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า

ในการตอบแบบสอบถามได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

นายวัฒนา ไชยลังกา

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย $\sqrt{\quad}$ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็น

จริงของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 21 – 30 ปี

☐ 31 – 40 ปี

☐ 41 – 50 ปี

☐ 51 – 60 ปี

☐ 61 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ระยะเวลาที่ท่านอาศัยอยู่ในชุมชนแห่งนี้

☐ 1 – 5 ปี

☐ 6 – 10 ปี

☐ 11 – 15 ปี

☐ มากกว่า 15 ปี

5. อาชีพ

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ พนักงานบริษัท/

☐ ว่าง เกษตรกร/ทำไร่/ทำสวน

☐ อื่นๆ โปรดระบุ

6. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน

☐ 1 – 2 คน

☐ 3 – 4 คน

☐ 5 – 6 คน

☐ มากกว่า 6 คนขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม

อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ตามระดับความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

5 = พอใจมากที่สุด

4 = พอใจมาก

3 = พอใจ

ปานกลาง

2 = พอใจน้อย

1 = พอใจน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	การจัดตั้งโครงการเกี่ยวกับขยะมูลฝอยในชุมชนหมู่บ้าน					
2.	การบริการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม					
3.	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเรื่องการจัดขยะมูลฝอย					
4.	การปฏิบัติงานของพนักงานขับรถของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม					
5.	การปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขนขยะของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม					
6.	ความสะอาดเรียบร้อยระหว่างการเก็บขนของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม					
7.	สภาพของยานพาหนะของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม					
8.	จำนวนรถที่ให้บริการเก็บขนขยะในแต่ละวัน					
9.	ระยะเวลาในการให้บริการเก็บขนขยะ 1 วันต่อสัปดาห์					
10.	คุณภาพของถุงบรรจุขยะ					
11.	สถานที่ให้บริการจำหน่ายถุงบรรจุขยะ					
12.	ราคาถุงบรรจุขยะ (7 บาท/ใบ)					
13.	ข้อความหรือตราสัญลักษณ์ที่พิมพ์อยู่บนถุงบรรจุขยะ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม
คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓/ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการ
ของผู้ตอบแบบสอบถามตามเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

เห็นด้วย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการตรงกับข้อความนั้น
มากที่สุด

ไม่แน่ใจ หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่แน่ใจ กับข้อความนั้น

ไม่เห็นด้วย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น

หากไม่เห็นด้วยกรุณาสอนแนะ หมายถึง หากผู้ตอบแบบสอบถามไม่เห็นด้วยให้
เขียนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมลงในช่องว่าง

3.1 การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

ข้อ	รายการ	ระดับความต้องการ			
		เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	หากไม่เห็นด้วย กรุณา เสนอแนะ
1.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับการ จัดการขยะมูลฝอย				
2.	การจัดเก็บขยะจากแหล่งชุมชนทุกวัน				
3.	จัดให้มีการอบรม ให้ความรู้แก่พนักงานขับ รถและพนักงานติดตามรถเป็นประจำ				
4.	เพิ่มสมรรถนะและปริมาณรถเก็บขนขยะให้มี ความเพียงพอแก่ความต้องการของชุมชน				
5.	การกำหนดจุดตั้งวางถังขยะภายในชุมชน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ				
6.	การจัดพิมพ์ข้อความเพื่อปลุกจิตสำนึกบนถูง ขยะ มีการปรับเปลี่ยนทุกๆ 2 ปี				
7.	จัดให้มีกิจกรรมประกวดคำขวัญเพื่อให้ ประชาชน มีส่วนร่วมในการรณรงค์คัดแยกขยะ				

3.2 ปัจจัยที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบล
ฟ้าฮ่าม

ข้อ	รายการ	ระดับความต้องการ			
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	หากไม่เห็นด้วย กรุณาเสนอแนะ
1.	จำนวนพนักงานที่ให้บริการเก็บขยะ				
2.	วัสดุ-อุปกรณ์ ในการให้บริการเก็บขยะ เช่น เข่ง ไม้กวาด และรถเข็น				
3.	กระบวนการเก็บขยะมูลฝอย				
4.	ความสามารถในการเก็บขยะมูลฝอยของพนักงานเก็บขยะ				
5.	การยอมรับความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องการเก็บขยะ				



ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาแบบสอบถาม

1. อาจารย์ ดร.ทรงยศ คำชัย นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
2. อาจารย์ ดร.อนงค์ศิลป์ ด่านไพบูลย์ นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ
สำนักงานควบคุมโรคที่ 10
3. นางสาวโสภา สงคราม ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์คุณภาพสิ่งแวดล้อม
สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่