

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่โดยใช้แบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 510 ชุด ได้นำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอย
3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย
4. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม
 - 4.1 การบริหารจัดการขยะมูลฝอย
 - 4.2 ปัจจัยที่คิดว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	222	43.5
หญิง	288	56.5
รวม	510	100.0

จากตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 เป็นเพศชาย จำนวน 222 คน ร้อยละ 43.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 21-30 ปี	114	22.4
อายุ 31-40 ปี	146	28.6
อายุ 41-50 ปี	128	25.1
อายุ 51-60 ปี	72	14.1
อายุ 60 ปีขึ้นไป	50	9.8
รวม	510	100.0

จากตารางที่ 4.2 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 146 คน ร้อยละ 28.6 รองลงมาคืออายุระหว่าง 41- 50 ปี จำนวน 128 คน ร้อยละ 25.1 อายุ 21-30 ปี จำนวน 114 คน ร้อยละ 22.4 อายุ 51-60 ปี จำนวน 72 คน ร้อยละ 14.1 และอายุ 61 ปีขึ้นไปจำนวน 50 คน ร้อยละ 9.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	70	13.7
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	57	11.2
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	130	25.5
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	253	49.6
รวม	510	100.0

จากตารางที่ 4.3 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่ามีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 253 คน ร้อยละ 49.6 รองลงมา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 130 คน ร้อยละ 25.5 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 57 คน ร้อยละ 11.2 ระดับประถมศึกษา จำนวน 70 คน ร้อยละ 13.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	164	32.2
6-10 ปี	97	19.0
11-15 ปี	160	31.4
มากกว่า 15 ปี	89	17.5
รวม	510	100.0

จากตารางที่ 4.4 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในชุมชนแห่งนี้พบว่า อาศัยอยู่ตั้งแต่ช่วง 1-5 ปี จำนวน 164 ครั้วเรือน คิดเป็นร้อยละ 32.2 รองลงมา อาศัยอยู่ในระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 160 ครั้วเรือน ร้อยละ 31.4 รองลงมาอาศัยอยู่ในระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 97 ครั้วเรือน ร้อยละ 19.0 และอาศัยอยู่นานมากกว่า 15 ปี จำนวน 89 ครั้วเรือน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	162	31.8
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	118	23.1
พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง	165	32.4
เกษตรกร	17	3.3
*อื่นๆ	48	9.4
รวม	510	100.0

*อื่นๆ หมายถึง ไม่ได้ประกอบอาชีพ แต่เป็นพ่อบ้าน หรือ แม่บ้าน

จากตารางที่ 4.5 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ พนักงานบริษัทหรือลูกจ้าง จำนวน 165 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.4 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว จำนวน 162 ราย ร้อยละ 31.8 รองลงมาอาชีพข้าราชการหรือ

รัฐวิสาหกิจ จำนวน 118 ราย ร้อยละ 23.1 รองลงมาอาชีพเกษตรกร จำนวน 17 ราย ร้อยละ 3.3 และอื่นๆนอกเหนือจากที่กล่าวมา จำนวน 48 ราย ร้อยละ 9.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1-2 คน	205	40.2
3-4 คน	150	29.4
5-6 คน	100	19.6
มากกว่า 6 คนขึ้นไป	55	10.8
รวม	510	100.0

จากตารางที่ 4.6 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีจำนวนสมาชิกอยู่ในครัวเรือนส่วนใหญ่ มีจำนวน 1-2 คน จำนวน 205 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงมา มีจำนวน 3-4 คน จำนวน 150 ครัวเรือน ร้อยละ 29.4 มีจำนวน 5-6 คน จำนวน 100 ครัวเรือน ร้อยละ 19.6 และมีจำนวนมากกว่า 6 คนขึ้นไป จำนวน 55 ครัวเรือน ร้อยละ 10.8 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

ตารางที่ 4.7 ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน		ระดับ
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	มาตรฐาน (S.D.)	
1. การจัดทำโครงการเกี่ยวกับขยะมูลฝอยในชุมชน	3.16	0.87	ปานกลาง
2. การบริการเก็บขนขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม	2.86	0.79	ปานกลาง
3. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	2.78	0.85	ปานกลาง
4. การปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ	3.14	0.84	ปานกลาง

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ
5. การปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขยะ	3.18	0.84	ปานกลาง
6. ความสะอาดเรียบร้อยระหว่างการเก็บขน	3.01	0.83	ปานกลาง
7. สภาพของยานพาหนะ	2.91	0.91	ปานกลาง
8. จำนวนรถที่ให้บริการเก็บขนขยะในแต่ละวัน	2.53	0.80	น้อย
9. ระยะเวลาในการให้บริการเก็บขนขยะ 1 วัน/ สัปดาห์	2.34	0.78	น้อย
10. คุณภาพของถุงบรรจุขยะ	2.98	0.90	ปานกลาง
11. สถานที่ให้บริการจำหน่ายถุงบรรจุขยะ	2.75	0.86	ปานกลาง
12. ราคาถุงบรรจุขยะ (7 บาท/ใบ)	2.67	0.82	ปานกลาง
13. ข้อความหรือตราสัญลักษณ์ที่พิมพ์อยู่บนถุง บรรจุขยะ	3.18	0.91	ปานกลาง
รวม	2.89	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้นำมาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลโดยวัดระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ จากพอใจน้อยที่สุดไปถึงพอใจมากที่สุด ดังต่อไปนี้

1. การจัดทำโครงการเกี่ยวกับขยะมูลฝอยในชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.16 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.87
2. การบริการเก็บขนขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.86 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.79
3. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.78 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.85
4. การปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ หักหน้าครัวเรือนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.14 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.84

5. การปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขยะ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.18 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.84

6. ความสะอาดเรียบร้อยระหว่างการเก็บขน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.01 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.83

7. สภาพของยานพาหนะ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.91 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.91

8. จำนวนรถที่ให้บริการเก็บขนขยะในแต่ละวัน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย คือมีค่าเฉลี่ย 2.53 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.80

9. ระยะเวลาในการให้บริการเก็บขนขยะ 1 วันต่อสัปดาห์ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย คือมีค่าเฉลี่ย 2.34 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.18

10. คุณภาพของถุงบรรจุขยะ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.98 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.90

11. สถานที่ให้บริการจำหน่ายถุงบรรจุขยะ ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.75 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.86

12. ราคาถุงบรรจุขยะ (7 บาท/ใบ) ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.67 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.82

13. ข้อความหรือตราสัญลักษณ์ที่พิมพ์อยู่บนถุงบรรจุขยะ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.18 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในระดับที่ 0.91

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบตัวแปรเพศต่อความพึงพอใจ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	df	S.S.	F	Sig
เพศ					
ชาย	222	508	0.38	5.78	.017
หญิง	288		0.34		
Total	510		0.72		

ค่า Sig < 0.01

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ไม่แตกต่างกัน ยอมรับสมมุติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบตัวแปรอายุต่อความพึงพอใจ

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.93	4	.48	1.28	.278
ภายในกลุ่ม	191.02	505	.38		
รวม	192.95	509			

ค่า Sig < 0.01

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าอายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ไม่แตกต่างกัน ยอมรับสมมุติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบตัวแปรการศึกษาต่อความพึงพอใจ

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.30	3	1.10	2.93	.033
ภายในกลุ่ม	189.65	506	.38		
รวม	192.95	509			

ค่า Sig < 0.01

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ไม่แตกต่างกัน ยอมรับสมมุติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบตัวแปรจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.55	3	1.18	3.16	.024
ภายในกลุ่ม	189.40	506	.37		
รวม	192.95	509			

ค่า Sig < 0.01

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ไม่แตกต่างกัน ขอมรับสมมุติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบตัวแปรตามอาชีพต่อความพึงพอใจ

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	4.52	4	1.13	3.03	.017
ภายในกลุ่ม	188.43	505	.37		
รวม	192.95	509			

ค่า Sig < 0.01

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าอาชีพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ไม่แตกต่างกัน ขอมรับสมมุติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

แหล่งความ แปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.63	3	.54	1.440	.230
ภายในกลุ่ม	191.32	506	.38		
รวม	192.95	509			

ค่า Sig < 0.01

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าจำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ไม่แตกต่างกัน ยอมรับสมมุติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม

ตารางที่ 4.14 การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

การบริหารจัดการขยะมูลฝอย	เห็นด้วย จำนวน/ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย จำนวน/ร้อยละ
1. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนงาน/โครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย	462/90.6	48/9.4
2. การจัดเก็บขยะจากแหล่งชุมชนทุกวัน	486/95.3	24/4.7
3. จัดให้มีการอบรม ให้ความรู้แก่พนักงานขับรถ และ พนักงานติดตามรถเป็นประจำ	490/96.1	20/3.9
4. เพิ่มสมรรถนะและปริมาณรถเก็บขนขยะให้มีความ เพียงพอแก่ความต้องการของชุมชน	492/96.5	18/3.5
5. การกำหนดจุดทิ้งวางถังขยะภายในชุมชน เพื่อความ สะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	482/94.5	28/5.5
6. การจัดพิมพ์ข้อความเพื่อปลุกจิตสำนึกบนถังขยะ มีการ ปรับเปลี่ยนทุกๆ 2 ปี	452/88.6	58/11.4

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

การบริหารจัดการขยะมูลฝอย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	จำนวน/ร้อยละ	จำนวน/ร้อยละ
7. จัดให้มีประกวดคำขวัญเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรณรงค์คัดแยกขยะ	478/93.7	32/6.3
รวม	45.87	3.13

การบริหารจัดการขยะมูลฝอย

จากตารางที่ 4.14 แสดงผลประชาชนที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ซึ่งแยกประเด็นได้ดังต่อไปนี้

4.1.1 การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน หรือโครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย ประชาชนแสดงความคิดเห็น โดยเห็นด้วย จำนวน 462 คน คิดเป็นร้อยละ 90.6 และไม่เห็นด้วย จำนวน 48 คน ร้อยละ 9.4

4.1.2 การจัดเก็บขยะจากแหล่งชุมชนทุกวัน ประชาชนแสดงความคิดเห็นโดยเห็นด้วย จำนวน 486 คน คิดเป็นร้อยละ 95.3 และไม่เห็นด้วย จำนวน 24 คน ร้อยละ 4.7

4.1.3 จัดให้มีการอบรม ให้ความรู้แก่พนักงานขับรถและพนักงานติดตามรถเป็นประจำ ประชาชนแสดงความคิดเห็น โดยเห็นด้วย จำนวน 490 คน คิดเป็นร้อยละ 96.1 และไม่เห็นด้วย จำนวน 20 คน ร้อยละ 3.9

4.1.4 เพิ่มสมรรถนะ และปริมาณรถเก็บขนขยะให้มีความเพียงพอแก่ความต้องการของชุมชน ประชาชนแสดงความคิดเห็น โดยเห็นด้วย จำนวน 492 คน คิดเป็นร้อยละ 96.5 และไม่เห็นด้วย จำนวน 18 คน ร้อยละ 3.5

4.1.5 การกำหนดจุดทิ้งวางถุงขยะภายในชุมชน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ประชาชนแสดงความคิดเห็น โดยเห็นด้วย จำนวน 482 คน คิดเป็นร้อยละ 94.5 และไม่เห็นด้วย จำนวน 28 คน ร้อยละ 5.5

4.1.6 การจัดพิมพ์ข้อความเพื่อปลูกจิตสำนึกบนถุงขยะ มีการปรับเปลี่ยนทุกๆ 2 ปี ประชาชนแสดงความคิดเห็น โดยเห็นด้วย จำนวน 452 คน คิดเป็นร้อยละ 88.6 และไม่เห็นด้วย จำนวน 58 คน ร้อยละ 11.4

4.1.7 จัดให้มีประกวดคำขวัญเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรณรงค์คัดแยกขยะ ประชาชนแสดงความคิดเห็น โดยเห็นด้วย จำนวน 478 คน คิดเป็นร้อยละ 93.7 และไม่เห็นด้วย จำนวน 32 คน ร้อยละ 6.3

ปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย

ตารางที่ 4.15 ปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม

ปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย	เห็นด้วย จำนวน/ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย จำนวน/ร้อยละ
1. จำนวนพนักงานที่ให้บริการเก็บขนขยะ	401/78.6	109/21.4
2. วัสดุ-อุปกรณ์ในการให้บริการเก็บขนขยะ เช่น ข่ง ไม้กวาด และรถเข็น	401/78.6	109/21.4
3. กระบวนการเก็บขนขยะมูลฝอย	397/77.8	113/22.2
4. ความสามารถในการเก็บขนขยะมูลฝอยของพนักงานเก็บขนขยะ	401/78.6	109/21.4
5. การยอมรับการเก็บขนขยะของประชาชน	392/76.9	118/20.9
รวม	19.53	5.37

จากตารางที่ 4.15 แสดงผลประชาชนที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่คิดว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ซึ่งแยกประเด็นได้ดังต่อไปนี้

4.2.1 จำนวนพนักงานที่ให้บริการเก็บขนขยะ ประชาชนแสดงความคิดเห็น โดยมีผู้เห็นด้วย จำนวน 401 คน คิดเป็นร้อยละ 78.6 และไม่เห็นด้วย จำนวน 109 คน ร้อยละ 21.4

4.2.2 วัสดุ-อุปกรณ์ ในการให้บริการเก็บขนขยะ เช่น ข่ง ไม้กวาด และรถเข็น ประชาชนแสดงความคิดเห็น โดยมีผู้เห็นด้วย จำนวน 401 คน คิดเป็นร้อยละ 78.6 และไม่เห็นด้วย จำนวน 109 คน ร้อยละ 21.4

4.2.3 กระบวนการเก็บขนขยะมูลฝอย ประชาชนแสดงความคิดเห็น โดยมีผู้เห็นด้วย จำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8 และไม่เห็นด้วย จำนวน 113 คน ร้อยละ 22.2

4.2.4 ความสามารถในการเก็บขนขยะมูลฝอยของพนักงาน เก็บขนขยะ ประชาชน
แสดงความคิดเห็น โดยมีผู้เห็นด้วย จำนวน 401 คน คิดเป็นร้อยละ 78.6 และไม่เห็นด้วย
จำนวน 109 คน ร้อยละ 21.4

4.2.5 การยอมรับการเก็บขนขยะของประชาชน ประชาชนแสดงความคิดเห็น
โดยมีผู้เห็นด้วย จำนวน 392 คน คิดเป็นร้อยละ 76.9 และไม่เห็นด้วย จำนวน 118 คน ร้อยละ 20.9

