

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์	5
สมมุติฐานการวิจัย.....	7
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย	8
การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของชุมชน.....	13
การบริหารจัดการขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	22
การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
กรอบแนวคิดการวิจัย	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย	34
รูปแบบการวิจัย	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล	38
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ	41
ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย	43
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย	46
ของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม	46
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	50
สรุปผลการวิจัย	50
อภิปรายผล	52
ข้อเสนอแนะ	54
บรรณานุกรม.....	56
ประวัติผู้วิจัย.....	59
ภาคผนวก	60
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	61
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาแบบสอบถาม.....	66

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนหมู่บ้านในเขตตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.....	34
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	38
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	39
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา	39
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน	40
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	40
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน.....	41
4.7 ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.....	41
4.8 การเปรียบเทียบตัวแปรเพศคือความพึงพอใจ	43
4.9 การเปรียบเทียบตัวแปรอายุคือความพึงพอใจ.....	44
4.10 การเปรียบเทียบตัวแปรการศึกษาต่อความพึงพอใจ	44
4.11 เปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลา ที่อาศัยอยู่ในชุมชน.....	45
4.12 การเปรียบเทียบตัวแปรตามอาชีพต่อความพึงพอใจ.....	45
4.13 เปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนสมาชิก ในครัวเรือน.....	46
4.14 การบริหารจัดการขยะมูลฝอย	46
4.15 ปัญหา และอุปสรรคต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม	48