

หัวข้อวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอย
ของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นายวัฒนา ไชยลังกา

สาขาวิชา : สาธารณสุขศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

: รองศาสตราจารย์ณรงค์ ฤ เชียงใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชวิศ จิตวิจิตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้กลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 510 ราย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ข้อมูลของประชาชนที่ใช้บริการการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติเชิงพรรณนา ในรูปของการแจกแจงความถี่ อัตราส่วนร้อยละ และการวิเคราะห์ค่า t-test และ One-way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลฟ้าฮ่าม ด้านเพศ อายุ การศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน อาชีพ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน ส่งผลต่อความพึงพอใจในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของประชาชน ไม่แตกต่างกัน ยอมรับสมมุติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ส่วนปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของทางเทศบาล คือ จำนวนพนักงานที่ให้บริการเก็บขนขยะ วัสดุ อุปกรณ์ในการให้บริการเก็บขนขยะ กระบวนการเก็บขนขยะมูลฝอย ความสามารถในการเก็บขนขยะมูลฝอยของพนักงานเก็บขนขยะและการยอมรับความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องการเก็บขนขยะ ที่มีความสะอาด สะดวก รวดเร็ว และเรียบร้อยมากขึ้น

The Title : Factors Affecting People's Satisfaction for Solid Waste Management
in Fha Ham Sub District Municipality, Muang, Chiangmai Distict.

The Author : Wattana Chailangka

Program : Public Health

Thesis Advisors : Assoc. Prof. Narong Na Chiangmai Chairman
: Asst. Prof. Dr. Chawit Chitwicharn Member

ABSTRACT

This study aims to 1) Study educational level of satisfaction of the people,s Satisfaction in garbage and waste disposal management in Fha Ham Sub District Municipality, Muang, Chiangmai Distict. and 2) Study the factors affecting to people's Satisfaction in garbage and waste disposal management in Fha Ham Sub District Municipality, Muang, Chiangmai. The sample group 510 people was chosen to do questionnaires. The obtained information was analyzed by descriptive statistics method to get the results in percentage and to get t-test and One-way ANOVA.

The results of the research showed that the general level of satisfaction the of the people in the garbage and waste disposal management Fha Ham Sub District Municipality, Muang, Chiangmai, was medium at an arerage level and the factors affecting people's satisfaction in garbage and waste management of Fha Ham Sub District Municipality, Muang, Chiangmai. Gender, age, education, period of staying in the community, occupation and a number of family members. Meanwhile, the problems and obstacles in the Municipality's garbage and waste management are as followed: number of workers, tools and equipments used for job, working process, capacity in working of workers, and cleanliness, convenience, quick and tidy.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลัก รองศาสตราจารย์ ณรงค์ ศรีงาใหม่ และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวิศ จิตรวิจารณ์ ที่ได้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ให้แนวคิด ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ของวิทยานิพนธ์ และให้กำลังใจตลอดช่วงระยะเวลาศึกษาวิจัยเป็นผลให้การศึกษา ค้นคว้านี้สำเร็จอย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และระลึกถึงพระคุณของอาจารย์ ขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอบพระคุณผู้ที่คอยช่วยเหลือ และให้การสนับสนุน ทั้งในด้านการให้คำปรึกษา การแนะแนวทาง ทั้งเพื่อนร่วมรุ่น เพื่อนนักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต เพื่อนร่วมงาน กลุ่มตัวอย่าง และผู้มีอุปการคุณทุกๆ ท่าน

ท้ายสุดนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และญาติพี่น้องอันเป็นที่รักยิ่ง ที่คอยเป็น กำลังใจ ส่งเสริม และสนับสนุนอยู่ไม่ห่าง และให้โอกาสได้เรียนรู้เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ต่างๆ จนสำเร็จการศึกษา

วัฒนา ไชยลังกา