

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นให้เป็นมหาวิทยาลัย ต้นแบบในการผลิตครู พัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นแหล่งเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรม โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยไว้ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษา ให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ โดยมีความร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ
- 2) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง
- 3) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการบูรณาการระหว่างบริการวิชาการ การวิจัยและการเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
- 4) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
- 5) เพื่อพัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคมและประเทศชาติ มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน
- 6) เพื่อสนับสนุนและสร้างเสริมสุขภาพทั้งภายในและภายนอก
- 7) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

จากวัตถุประสงค์ดังกล่าวทำให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เป็นคนในท้องถิ่นที่มีความต้องการศึกษาต่อในด้านต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก โดยมีความคาดหวังที่จะนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพตามความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย และนักศึกษา

บางส่วนโดยเฉพาะนักศึกษาภาคพิเศษต้องการศึกษาต่อเพื่อนำไปปรับพื้นฐานอาชีพที่ตนเองทำอยู่ อีกทั้งมหาวิทยาลัยได้เปิดรับนักศึกษาจากโครงการความร่วมมือต่าง ๆ หลายโครงการทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ จึงทำให้มีประเภทของนักศึกษาที่หลากหลาย แต่ละปีการศึกษาจึงมีความต้องการทราบข้อมูลสถิตินักศึกษาประเภทต่าง ๆ จากผู้บริหารมหาวิทยาลัย ทั้งจำนวนข้อมูล ร้อยละและภาพรวมของนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจสำหรับการบริหารจัดการ การวางแผนพัฒนา การกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย ผลผลิต รวมถึงการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่มหาวิทยาลัยต่อหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกประเทศให้เห็นถึงศักยภาพของมหาวิทยาลัยต่อไป ผู้จัดทำข้อมูลต้องรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลนักศึกษา และนำมาจัดทำรายงานเป็นรูปเล่มเพื่อเสนอผู้บริหารในแต่ละรอบ ซึ่งในการจัดทำแต่ละครั้งต้องใช้เวลาด้อย่างมากและมีการแก้ไขตลอดเวลา เนื่องจากการจัดทำในระยะเวลาที่กระชั้นชิดทำให้ขาดการตรวจทานที่ถูกต้องจึงมักเกิดความผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง ประกอบกับการจัดทำสารสนเทศแต่ละครั้งมีระยะเวลาในการจัดทำ จึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลในระหว่างการจัดทำ เช่น มีนักศึกษาลาออกหรือเสียชีวิตกะทันหัน ทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน

ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารด้านสถิตินักศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งระบบนี้จะเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารสามารถนำไปช่วยในการตัดสินใจในการวางแผน กำหนดนโยบายต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น มีการนำเสนอข้อมูลหลายรูปแบบ สามารถแสดงผลในรูปแบบกราฟและเป็นข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบันสามารถให้ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการตัดสินใจได้อย่างครบถ้วน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านสถิตินักศึกษาสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงใหม่

ขอบเขตการวิจัย

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้จะทำการศึกษาข้อมูลด้านสถิติของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2) ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรทั้งหมด ได้แก่ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างปีการศึกษา 2548 – 2561

3) ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการทำวิจัย 12 เดือน

นิยามศัพท์เฉพาะ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สถิตินักศึกษา หมายถึง สถิตินักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านสถิตินักศึกษา หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารได้สืบค้นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับจำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งประกอบได้ด้วยข้อมูลพื้นฐานรายบุคคล สถานภาพทางการศึกษา สถานภาพการเป็นนักศึกษา เป็นต้น ในรูปแบบตารางข้อมูลหรือกราฟ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการบริหารและการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ในมิติที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา รวมถึงการวางแผนกำหนดเป้าหมายและผลผลิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ทุกระดับ

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

1) ด้านวิชาการ

ได้ศึกษาวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและขั้นตอนการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านสถิตินักศึกษาสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2) ด้านนโยบาย

ได้เครื่องมือสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการบริหารและการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
ด้านข้อมูลสถิตินักศึกษาต่าง ๆ สถานะของนักศึกษารวมถึงการวางแผนกำหนดเป้าหมาย
และผลผลิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

3) หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

