

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับการวิจัย	3
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎีหลักตามประเด็นให้ครอบคลุมเรื่องที่วิจัย	5
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1 ระเบียบวิธีวิจัย	21
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	22
3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
3.4 การรวบรวมข้อมูล	22
3.5 ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาระบบ	23
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ผลการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านสถิตินักศึกษา สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	37

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง	54
บทที่ 5 สรุปอภิปรายและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปอภิปรายผลการวิจัย	58
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	59
5.3 ข้อเสนอแนะ	60
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก ก. แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบ	63
ภาคผนวก ข. คู่มือการติดตั้ง Software Oracle	66
ภาคผนวก ค. คู่มือการติดตั้ง Database Oracle	74
ภาคผนวก ง. ภาพกิจกรรมการพัฒนาระบบ	97
ประวัติผู้วิจัย	102

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงรายละเอียดข้อมูลนักศึกษา	29
3.2 แสดงรายละเอียดข้อมูลค่านำหน้าชื่อ	30
3.3 แสดงรายละเอียดข้อมูลพื้นที่จัดการศึกษา	30
3.4 แสดงรายละเอียดข้อมูลระดับการศึกษา	30
3.5 แสดงรายละเอียดข้อมูลประเภทนักศึกษา	31
3.6 แสดงรายละเอียดข้อมูลสัญชาติ	31
3.7 แสดงรายละเอียดข้อมูลคณะ	32
3.8 แสดงรายละเอียดข้อมูลภาควิชา	32
3.9 แสดงรายละเอียดข้อมูลปริญญา	33
3.10 แสดงรายละเอียดข้อมูลสถานศึกษาเดิม	33
3.11 แสดงรายละเอียดข้อมูลสาขาวิชา	34
3.12 แสดงรายละเอียดข้อมูลตำบล	35
3.13 แสดงรายละเอียดข้อมูลอำเภอ	35
3.14 แสดงรายละเอียดข้อมูลจังหวัด	36
3.15 แสดงรายละเอียดข้อมูลผู้ใช้งาน	36
4.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความสามารถทำงาน ได้ตามหน้าที่ (Function)	55
4.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)	56
4.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านประสิทธิภาพ (Performance)	56
4.4 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Security)	57

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
3.1 แสดงขั้นตอนการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านสถิตินักศึกษา สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	24
3.2 แสดงแผนภาพ Context Diagram ของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ด้านสถิตินักศึกษาสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	25
3.3 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ระดับ 1 ภาพรวมของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ด้านสถิตินักศึกษาสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	26
3.4 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ระดับ 2 การเข้าสู่ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ด้านสถิตินักศึกษาสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	27
4.1 แสดงตัวอย่างหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	37
4.2 แสดงตัวอย่างหน้าจอภาพรวมของระบบ	38
4.3 แสดงการจำแนกข้อมูลสถิตินักศึกษารูปแบบต่าง ๆ	38
4.4 แสดงการเลือกระดับการศึกษา	39
4.5 แสดงการเลือกสถานการณเป็นนักศึกษา	39
4.6 แสดงการเลือกช่วงปีการศึกษาที่ต้องการดูข้อมูลสถิติ	40
4.7 แสดงการเลือกคณะที่ต้องการดูข้อมูลสถิตินักศึกษา	40
4.8 แสดงเงื่อนไขที่ต้องการดูข้อมูลสถิตินักศึกษา	40
4.9 แสดงข้อมูลสถิตินักศึกษาในรูปแบบตารางข้อมูล	41
4.10 แสดงข้อมูลสถิตินักศึกษาในรูปแบบแผนภูมิพื้นที่ (Area Chart)	41
4.11 แสดงข้อมูลสถิตินักศึกษาในรูปแบบแผนภูมิวงกลม (Donut chart)	41
4.12 แสดงข้อมูลสถิตินักศึกษาในรูปแบบแผนภูมิแท่ง (Bar Chart)	42
4.13 แสดงข้อมูลสถิตินักศึกษาในรูปแบบแผนภูมิเส้น (Line Chart)	42
4.14 แสดงตัวอย่างรายงานสถิตินักศึกษาแบบระบุเงื่อนไขตามประเภทนักศึกษา	43
4.15 แสดงตัวอย่างรายงานสถิตินักศึกษาโดยไม่ระบุเงื่อนไข แยกตามคณะ	44

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.16 แสดงตัวอย่างรายงานสภิตินักศึกษาโดยระบุเงื่อนไข แยกตามคณะ	45
4.17 แสดงตัวอย่างรายงานสภิตินักศึกษาโดยระบุเงื่อนไข เฉพาะปีที่เข้าศึกษา	46
4.18 แสดงตัวอย่างรายงานสภิตินักศึกษาโดยระบุเงื่อนไข แยกตามปริญญา	47
4.19 แสดงตัวอย่างรายงานสภิตินักศึกษา แยกตามระดับการศึกษาโดยระบุเงื่อนไข เฉพาะปีการศึกษา	48
4.20 แสดงตัวอย่างรายงานสภิตินักศึกษา แยกตามตามระดับการศึกษา โดยระบุเงื่อนไข	49
4.21 ตัวอย่างการแสดงผลงานโดยระบุเงื่อนไขปีที่เข้าศึกษาของ สภิตินักศึกษา แยกคณะ สาขา ระดับ	50
4.22 ตัวอย่างการแสดงผลงานโดยระบุเงื่อนไขของ สภิตินักศึกษา แยกคณะ สาขา ระดับ	51
4.23 ตัวอย่างการแสดงผลงานโดยไม่ระบุเงื่อนไขของ สภิตินักศึกษา แยกตาม สาขา ระดับ หมู่เรียน	52
4.24 ตัวอย่างการแสดงผลงานโดยระบุเงื่อนไขของ สภิตินักศึกษา แยกตาม สาขา ระดับ หมู่เรียน	53