

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 2 ตอน คือ (1) ผลการวิเคราะห์หาค่าประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และ (2) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1. ผลการวิเคราะห์หาค่าประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การวิเคราะห์หาค่าประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากแบบประเมินคุณภาพคู่มือของผู้เชี่ยวชาญ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านรูปแบบ ด้านเนื้อหา และด้านการเรียนรู้ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านรูปแบบ สำหรับผู้เชี่ยวชาญ ทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		5	4	3	2	1
1.	การออกแบบคู่มือ					
	1.1 ความถูกต้องในการจัดพิมพ์	√				
	1.2 ขนาดของคู่มือมีความเหมาะสม	√				
	1.3 รูปแบบมีความสวยงาม ทันสมัย น่าสนใจ		√			
คะแนน		14				
ร้อยละ (%)		93.33				
2	ส่วนประกอบของคู่มือ					
	2.1 คำนำ	√				
	2.2 สารบัญ	√				
	2.3 ความเป็นมาและความสำคัญ	√				
	2.4 วัตถุประสงค์	√				
	2.5 ประโยชน์	√				
	2.6 ขอบเขตของคู่มือ	√				
	2.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	√				

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านรูปเล่ม สำหรับผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา (ต่อ)

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		5	4	3	2	1
	2.8 แผนผังแสดงขั้นตอนการใช้งาน	√				
	2.9 การใช้งานอธิบายเป็นลำดับขั้นตอนง่ายต่อเรียนรู้	√				
	2.10 บรรณานุกรม	√				
	คะแนน	50				
	ร้อยละ (%)	100.00				
3	สื่อที่ใช้ประกอบในคู่มือ					
	3.1 ตัวอักษร มีรูปแบบ ขนาดและสี ที่เหมาะสมในการอ่าน		√			
	3.2 ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา น่าสนใจ	√				
	3.3 ภาพประกอบมีขนาดและสี ช่วยให้ผู้อ่านเกิดความสนใจ		√			
	3.4 ภาพประกอบมีคำอธิบายที่เข้าใจง่าย ชัดเจน		√			
	คะแนน	17				
	ร้อยละ (%)	85.00				
	คะแนนรวม	81				
	ร้อยละ (%) รวม	95.29				
	ระดับการประเมิน	ดีมาก				

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาได้ประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านรูปเล่ม ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ระดับดีมาก (95.29%) เรียงลำดับคะแนนจากมากไปน้อยตามหัวข้อได้ดังนี้คือ 1) ส่วนประกอบของคู่มือ (100.00 %) 2) การออกแบบคู่มือ (93.33%) และ 3) สื่อที่ใช้ประกอบในคู่มือ (85.00%)

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านเนื้อหา สำหรับผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	ด้านขั้นตอนดำเนินการ					
	1.1 เนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในคู่มือ		√			
	1.2 เนื้อหามีความชัดเจน		√			
	1.3 เรียงลำดับขั้นตอนถูกต้องตามแนวปฏิบัติของคุรุสภา		√			
	1.4 เนื้อหาถูกต้องตามระเบียบและข้อบังคับของคุรุสภา		√			
คะแนน		16				
ร้อยละ (%)		80.00				
2.	ด้านภาษา					
	2.1 ภาษาที่ใช้สื่อสารเข้าใจง่าย		√			
	2.2 ใช้ภาษาถูกต้องตามหลักเกณฑ์การใช้ภาษา		√			
	2.3 ภาษาที่ใช้เหมาะสมกับระดับความรู้ของผู้อ่าน		√			
	คะแนน	12				
ร้อยละ (%)		80.00				
3.	ด้านคุณค่าที่ได้รับ					
	3.1 ผู้อ่านมีความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น		√			
	3.2 ผู้อ่านมีความสุขในการเรียนรู้ด้วยตนเอง		√			
	3.3 ผู้อ่านสามารถนำความรู้ที่ได้จากเนื้อหาที่เรียนรู้ไปใช้ในการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูได้สะดวก		√			
	คะแนน	12				
ร้อยละ (%)		80.00				
คะแนนรวม		40				
ร้อยละ (%) รวม		80.00				
ระดับการประเมิน		ดี				

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาได้ประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านเนื้อหา ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ระดับดี (80.00%) เรียงลำดับคะแนนจากมากไปน้อยตามหัวข้อได้ดังนี้คือ 1) ส่วนด้านขั้นตอนดำเนินการ (80.00 %) 2) ด้านภาษา (80.00%) และ 3) ด้านคุณค่าที่ได้รับ (80.00%)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการเรียนรู้ สำหรับผู้เชี่ยวชาญ ทางด้านวัดและประเมินผล

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		5	4	3	2	1
1.	ขั้นตอนดำเนินการมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของคู่มือ	√				
	1.1 ขั้นตอนที่ 1 แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
	1.2 ขั้นตอนที่ 2 การชำระเงินค่าธรรมเนียมขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
	1.3 ขั้นตอนที่ 3 การเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบคำขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
	1.4 ขั้นตอนที่ 4 การบันทึกข้อมูลผ่านระบบ KSPBundit ขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
	1.5 ขั้นตอนที่ 5 การตรวจสอบสถานการณ์ขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
	1.6 ขั้นตอนที่ 6 การดำเนินการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
คะแนน		30				
ร้อยละ (%)		100.00				
2.	รายละเอียดของขั้นตอนดำเนินการสามารถลงสู่การปฏิบัติ					
	2.1 ขั้นตอนที่ 1 แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
	2.2 ขั้นตอนที่ 2 การชำระเงินค่าธรรมเนียมขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
	2.3 ขั้นตอนที่ 3 การเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบคำขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
	2.4 ขั้นตอนที่ 4 การบันทึกข้อมูลผ่านระบบ KSPBundit ขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
	2.5 ขั้นตอนที่ 5 การตรวจสอบสถานการณ์ขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
	2.6 ขั้นตอนที่ 6 การดำเนินการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	√				
คะแนน		30				
ร้อยละ (%)		100.00				
คะแนนรวม		60				
ร้อยละ (%) รวม		100.00				
ระดับการประเมิน		ดีมาก				

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านวัดและประเมินผลได้ประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการเรียนรู้ ระดับค่าประเมินโดยรวมอยู่ระดับดีมาก (100.00%) ได้คะแนนจากตามหัวข้อได้ดังนี้คือ 1) ขั้นตอนดำเนินการมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของคู่มือ (100.00 %) และ 2) รายละเอียดของขั้นตอนดำเนินการสามารถลงสู่การปฏิบัติ (100.00%)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าประเมินคุณภาพโดยรวมของคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ด้าน

ที่	ผู้เชี่ยวชาญ / ประเมินด้าน	ค่าประเมินคุณภาพ ร้อยละ (%)
1.	ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา / ด้านรูปเล่ม	95.29
2.	ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหา / ด้านเนื้อหา	80.00
3.	ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวัดและประเมินผล / ด้านการเรียนรู้	100.00
ร้อยละ (%) โดยรวม		91.76
ระดับการประเมินโดยรวม		ดีมาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ทรงเชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้ประเมินคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้ง 3 ด้าน โดยรวมอยู่ระดับดีมาก (91.76%) เรียงลำดับคะแนนจากมากไปน้อยตามหัวข้อได้ดังนี้ คือ 1) ด้านรูปเล่ม (95.29 %) 2) ด้านเนื้อหา (80.00%) และ 3) ด้านการเรียนรู้ (100.00%)

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลจากการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู สำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 260 ชุด โดยมีผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (n=260)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	43.08
	หญิง	56.92
อายุ	อายุต่ำกว่า 22 ปี	16.15
	อายุ 22 ปี	31.92
	อายุ 23 ปี	42.31
	อายุมากกว่า 23 ปี	9.62
สาขาวิชา	การประถมศึกษา	18.85
	เกษตรศาสตร์	11.54
	คณิตศาสตร์	15.00
	คอมพิวเตอร์ศึกษา	12.31
	ชีววิทยา	12.69
	ดนตรีศึกษา	14.23
	พลศึกษา	15.38

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินที่เป็นนักศึกษา มีจำนวน 260 คน เป็นเพศชาย 112 คน (ร้อยละ 43.08) เพศหญิง 148 คน (ร้อยละ 56.92) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 23 ปี จำนวน 110 คน (ร้อยละ 42.31) รองลงมาเรียงลำดับดังนี้ มีอายุ 22 ปี จำนวน 83 คน (ร้อยละ 31.92) อายุต่ำกว่า 22 ปี จำนวน 42 คน (ร้อยละ 16.15) และส่วนน้อยอายุมากกว่า 23 ปี จำนวน 25 คน (ร้อยละ 9.62)

เกี่ยวกับสาขาวิชาของนักศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินพบว่า จำนวนมากที่สุดเป็นนักศึกษาสาขาวิชาการประถมศึกษา จำนวน 49 คน (ร้อยละ 18.85) รองลงมาเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ สาขาวิชาพลศึกษา จำนวน 40 คน (ร้อยละ 15.38) , สาขาวิชาคณิตศาสตร์ จำนวน 39 คน (ร้อยละ 15.00) , สาขาวิชาดนตรีศึกษา จำนวน 37 คน (ร้อยละ 14.23) , สาขาวิชาชีววิทยา จำนวน 33 คน (ร้อยละ 12.69) , สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 32 คน (ร้อยละ 12.31) และจำนวนน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 11.54)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีต่อคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ด้านการออกแบบคู่มือ (n=260)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.การออกแบบคู่มือ			
1.1 ขนาดของคู่มือมีความเหมาะสม	4.27	0.73	มาก
1.2 รูปเล่มมีความสวยงาม ทันสมัย น่าสนใจ	4.19	0.75	มาก
1.3 ตัวอักษร มีรูปแบบ ขนาดและสี ที่เหมาะสมในการอ่าน	4.19	0.71	มาก
1.4 ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา น่าสนใจ	4.22	0.71	มาก
1.5 ภาพประกอบมีขนาดและสี ช่วยให้ผู้อ่านเกิดความสนใจ	4.17	0.76	มาก
1.6 ภาพประกอบมีคำอธิบายที่เข้าใจง่าย ชัดเจน	4.16	0.74	มาก
รวม	4.20	0.73	มาก

จากตาราง 4.6 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านการออกแบบคู่มือ โดยรวมมีความพึงพอใจของนักศึกษา ในค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ($\bar{X} = 4.20$, S.D.= 0.73) อยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อยได้ดังนี้ คือ ขนาดของคู่มือมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.27$, S.D.= 0.73) , ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา น่าสนใจ ($\bar{X} = 4.22$, S.D.= 0.71) , ตัวอักษร มีรูปแบบ ขนาดและสี ที่เหมาะสมในการอ่าน ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.71) , รูปเล่มมีความสวยงาม ทันสมัย น่าสนใจ ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.75) , ภาพประกอบมีขนาดและสี ช่วยให้ผู้อ่านเกิดความสนใจ ($\bar{X} = 4.17$, S.D.= 0.76) และ ภาพประกอบมีคำอธิบายที่เข้าใจง่าย ชัดเจน ($\bar{X} = 4.16$, S.D.= 0.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีต่อคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ด้านส่วนประกอบของคู่มือ (n=260)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
2.ส่วนประกอบของคู่มือ			
2.1 คำนำ	4.17	0.71	มาก
2.2 สารบัญ	4.21	0.71	มาก
2.3 ความเป็นมาและความสำคัญ	4.20	0.70	มาก
2.4 วัตถุประสงค์	4.18	0.70	มาก
2.5 ประโยชน์	4.14	0.72	มาก
2.6 ขอบเขตของคู่มือ	4.23	0.69	มาก
2.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	4.23	0.69	มาก
2.8 แผนผังแสดงขั้นตอนการใช้งาน	4.14	0.72	มาก
2.9 การใช้งานอธิบายเป็นลำดับขั้นตอนง่ายต่อเรียนรู้	4.23	0.69	มาก
2.10 บรรณานุกรม	4.23	0.69	มาก
รวม	4.19	0.70	มาก

จากตาราง 4.7 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านส่วนประกอบของคู่มือ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจ ในค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ($\bar{X}$ =4.19, S.D.= 0.70) อยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อยได้ดังนี้ คือ ขอบเขตของคู่มือ , นิยามศัพท์เฉพาะ, การใช้งานอธิบายเป็นลำดับขั้นตอนง่ายต่อเรียนรู้, บรรณานุกรม ($\bar{X}$ =4.23, S.D.= 0.69) , สารบัญ ($\bar{X}$ =4.21, S.D.= 0.71) , ความเป็นมาและความสำคัญ ($\bar{X}$ =4.20 , S.D.= 0.70) , วัตถุประสงค์ ($\bar{X}$ =4.18, S.D.= 0.70) , คำนำ ($\bar{X}$ =4.17, S.D.= 0.71) และ ประโยชน์ , แผนผังแสดงขั้นตอนการใช้งาน ($\bar{X}$ =4.14 , S.D.= 0.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีต่อคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ด้านความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาสาระของขั้นตอนดำเนินการ (n=260)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3.ความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาสาระของขั้นตอนดำเนินการ			
3.1 ขั้นตอนที่ 1 แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	4.21	0.72	มาก
3.2 ขั้นตอนที่ 2 การชำระเงินค่าธรรมเนียมขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	4.22	0.73	มาก
3.3 ขั้นตอนที่ 3 การเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบคำขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	4.19	0.77	มาก
3.4 ขั้นตอนที่ 4 การบันทึกข้อมูลผ่านระบบ KSPBundit ขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	4.14	0.77	มาก
3.5 ขั้นตอนที่ 5 การตรวจสอบสถานการณ์ขอขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพครู	4.15	0.74	มาก
3.6 ขั้นตอนที่ 6 การดำเนินการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	4.14	0.74	มาก
รวม	4.17	0.75	มาก

จากตาราง 4.8 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา ความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาสาระของขั้นตอนดำเนินการ โดยรวมมีความพึงพอใจของนักศึกษา ในค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ($\bar{X} = 4.17$, S.D.= 0.75) อยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อยได้ดังนี้ คือ ขั้นตอนที่ 2 การชำระเงินค่าธรรมเนียมขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ($\bar{X} = 4.22$, S.D.= 0.73) , ขั้นตอนที่ 1 แบบคำขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ($\bar{X} = 4.21$, S.D.= 0.72) , ขั้นตอนที่ 3 การเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบคำขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.77) , ขั้นตอนที่ 5 การตรวจสอบสถานการณ์ขอขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพครู ($\bar{X} = 4.15$, S.D.= 0.74) , ขั้นตอนที่ 6 การดำเนินการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ($\bar{X} = 4.14$, S.D.= 0.74) และ ขั้นตอนที่ 4 การบันทึกข้อมูลผ่านระบบ KSPBundit ขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ($\bar{X} = 4.14$, S.D.= 0.77) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีต่อคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ด้านประโยชน์ที่ได้จากคู่มือ (n=260)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4.ประโยชน์ที่ได้จากคู่มือ			
4.1 นักศึกษาสามารถศึกษาเรียนรู้ด้วยตัวเองได้	4.20	0.76	มาก
4.2 นักศึกษาสามารถศึกษาคู่มือได้ตลอดเวลา	4.18	0.73	มาก
4.3 นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน ดำเนินการขอขึ้นรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู	4.20	0.72	มาก
4.4 นักศึกษาสามารถแนะนำขั้นตอนดำเนินการขอขึ้น รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูแก่ เพื่อนและรุ่นน้องได้	4.18	0.70	มาก
รวม	4.19	0.73	มาก

จากตาราง 4.9 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษา ความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาสาระของ ขั้นตอนดำเนินการ โดยรวมมีความพึงพอใจของนักศึกษา ในค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.73) อยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียง ลำดับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อยได้ดังนี้ คือ นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ ขั้นตอนดำเนินการขอขึ้นรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ($\bar{X} = 4.20$, S.D.= 0.72) , นักศึกษาสามารถศึกษาเรียนรู้ด้วยตัวเองได้ ($\bar{X} = 4.20$, S.D.= 0.76) , นักศึกษาสามารถแนะนำ ขั้นตอนดำเนินการขอขึ้นรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูแก่ เพื่อนและรุ่นน้องได้ ($\bar{X} = 4.18$, S.D.= 0.70) และ นักศึกษาสามารถศึกษาคู่มือได้ตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.17$, S.D.= 0.76) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลความพึงพอใจของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีต่อคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพครู โดยรวมทั้ง 4 ด้าน (n=260)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.การออกแบบคู่มือ			
รวม	4.20	0.73	มาก
2.ส่วนประกอบของคู่มือ			
รวม	4.19	0.70	มาก
3.ความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาสาระของขั้นตอนดำเนินการ			
รวม	4.17	0.75	มาก
4.ประโยชน์ที่ได้จากคู่มือ			
รวม	4.19	0.73	มาก
รวมทั้งหมด	4.19	0.72	มาก

จากตาราง 4.10 สรุปได้ว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู โดยรวมทั้ง 4 ด้านมีความพึงพอใจในค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม ($\bar{X}=4.19$, S.D.= 0.72) อยู่ในระดับมาก โดยหัวข้อทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อยได้ดังนี้ คือ การออกแบบคู่มือ ($\bar{X}=4.20$, S.D.= 0.73) , ส่วนประกอบของคู่มือ ($\bar{X}=4.19$, S.D.= 0.70) , ประโยชน์ที่ได้จากคู่มือ ($\bar{X}=4.19$, S.D.= 0.73) และความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาสาระของขั้นตอนดำเนินการ ($\bar{X}=4.17$, S.D.= 0.76) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีต่อคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอแนะจากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่มีต่อคู่มือการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

- ต้องการสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูได้อย่างถูกต้อง
- ควรมีข้อมูลแสดงขั้นตอนแสดงการขอใบประกอบวิชาชีพครูบนเว็บไซต์ของคณะครุศาสตร์
- ขอให้เพิ่มข้อมูลคู่มือการขอใบประกอบวิชาชีพครูที่ได้ทดลองศึกษาไว้บนเว็บไซต์
- แจ้งผู้รับผิดชอบการดำเนินการขอใบประกอบวิชาชีพครู
- ควรมีการแจ้งลำดับขั้นตอนการขอใบประกอบวิชาชีพครูให้แก่คณาจารย์ทุกท่านได้รับทราบข้อมูลเพื่อจะได้แจ้งนักศึกษาในสังกัดของแต่ละหลักสูตรทราบ เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่นักศึกษา
- ให้ข้อมูลเพื่อดำเนินการได้ถูกต้องชัดเจน และให้คำตอบชัดเจนบนเว็บไซต์
- ควรแสดงขั้นตอนในการขอใบประกอบวิชาชีพครู
- ควรมีระบบการติดต่อเพื่อบริการให้คำปรึกษาด้านการขอใบประกอบวิชาชีพครูให้แก่คณาจารย์และนักศึกษา เช่น เบอร์โทรศัพท์ Facebook และอีเมล เป็นต้น
- ควรมีคู่มือการขอใบประกอบวิชาชีพครูสามารถดาวน์โหลดได้
- การแจ้งข่าวสารเกี่ยวใบประกอบยังไม่ค่อยชัดเจน
- ต้องการเอกสารอธิบายขั้นตอนขอใบประกอบวิชาชีพครูที่เข้าใจง่าย
- ควรมีคู่มือการขอใบประกอบวิชาชีพครูแจกให้นักศึกษา
- ควรมีการประชุมชี้แจงขั้นตอนการขอใบประกอบวิชาชีพครู